Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Семенова Ирина Олеговна
Должность: Начальник отдела отчётности, мониторинга и оценки качества
Дата подписания: 12.02.2026 17:43:52
Уникальный программный ключ:
c6b8dfce6b2f9549f3fa9d1ca57de5cf2e3b94ff

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(РАНХиГС)

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
О СОЦИОЛОГИЧЕСКОМ ИССЛЕДОВАНИИ

ОЦЕНКА ВЫПУСКНИКАМИ 2024 ГОДА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЗАПАДНОМ ФИЛИАЛЕ ПРЕЗИДЕНТСКОЙ АКАДЕМИИ

Калининград, 2025

По результатам анкетирования в Западном филиале фактический объём выборочной совокупности составил 70 выпускников.

На основе данных можно выделить следующие социально-демографические, образовательные и карьерные характеристики респондентов:

1. Среди опрошенных преобладают женщины (72,9%).
2. Большинство респондентов имеют степень бакалавра (61,4%), и почти половина из них осваивала программу по очной форме обучения (48,6%).
3. Согласно их самооценке, академическая успеваемость была высокой: 71,4% указали на окончание Академии со средним баллом от 4 до 5, а 11,4% отметили получение диплома с идеальным баллом 5.0.
4. К моменту опроса 58,7% выпускников заявляли об официальном трудоустройстве, а 10,7% — о работе в качестве ИП или самозанятых.
5. Среди работающих 37,7% отмечают, что трудятся непосредственно по полученной специальности, 28,3% — в смежных сферах, а 34% — в областях, не связанных с направлением подготовки. Эти данные могут свидетельствовать о разнообразии профессиональных путей выпускников.

Подавляющее большинство выпускников (90%) выразило свою удовлетворенность качеством образования в филиале Академии, оценив данный параметр на высокие оценки («4» и «5» баллов). Это свидетельствует о высоком уровне доверия к образовательным программам и организации учебного процесса (*таблица 1*).

Таблица 1 – Распределение ответов на Q9. «Оцените от 1 до 5, насколько Вы удовлетворены качеством образования в Академии?»

Закрытия Q9	**Частота**	**Процент**
1	2	2,9%
2	1	1,4%
3	4	5,7%
4	19	27,1%
5	44	62,9%
Затрудняюсь ответить	0	0,0%
Итого	70	100,0%

Большинство выпускников (75,7%) не имеет замечаний или пожеланий по улучшению качества образования. Вместе с тем, значительное число респондентов (23%) затрудняются высказать свое мнение относительно пожеланий и рекомендаций для повышения качества образования (*таблица 2*).

Таблица 2 – Распределение ответов на Q10. «Есть ли у Вас конкретные пожелания или рекомендации для повышения качества образования?»

Закрытия Q10	**Частота**	**Процент**
Да, есть	1	1%
Нет, всё в порядке	53	75,7%
Затрудняюсь ответить	16	23%
Итого	70	100%

Абсолютное большинство респондентов (90%) ставит преподавателям высокие баллы («4» и «5»), что выступает значимым индикатором профессионализма и авторитета профессорско-преподавательского состава. (*таблица 3*).

Таблица 3 – Распределение ответов на Q11. «Оцените от 1 до 5, насколько Вы удовлетворены качеством преподавания в Академии?»

Закрытия Q11	Частота	Процент
1	1	1,4%
2	3	4,3%
3	2	2,9%
4	20	28,6%
5	43	61,4%
Затрудняюсь ответить	1	1,4%
Итого	70	100,0%

В рамках проведенного исследования были получены оценки уровня удовлетворенности различными компонентами образовательной программы среди участников (*таблица 4*):

1. Наиболее высокую оценку получил компонент «Теоретическая подготовка»: 65,7% выпускников присвоили ему наивысший балл («5»). Это подтверждает значительный уровень удовлетворенности качеством теоретического обучения.
2. «Практическая подготовка»: уровень 61,4% выпускников оценили данный компонент на максимально возможный балл. Однако количество неудовлетворенных респондентов заметно больше, чем в предыдущих категориях (15,7%).
3. «Цифровые компетенции»: респонденты оценили этот аспект позитивно, хотя число негативных отзывов также выше среднего показателя (11,4%). Доля затруднившихся с ответом незначительна (2,9%).
4. «Подготовка по иностранному языку»: эта область вызвала наименьшую удовлетворенность среди опрошенных. Только 24,3% респондентов отметили высокий уровень подготовки, а большинство (57,1%) затруднилось оценить данную категорию.

Таблица 4 – Распределение ответов на Q13-16

Компонент подготовки	Оценка 5	Оценка 4	Оценка 3 и ниже	Затрудняюсь ответить
Теоретическая подготовка	65,7%	27,1%	7,2%	–
Практическая подготовка	61,4%	22,9%	15,7%	–
Цифровые компетенции	58,6%	27,1%	11,4%	2,9%
Иностранный язык	24,3%	12,9%	5,7%	57,1%

Подавляющее большинство респондентов (52,9%) указали максимальную оценку («5»), подчеркивая высокую полезность полученных знаний и навыков в своей профессиональной деятельности. Значительная доля (31,4%) поставила оценку «4», свидетельствуя о хорошей применимости образовательных результатов. Таким образом, общий процент высоко оценивших респондентов знания и навыки составляет 84,3%, что отражает успешность образовательного процесса и высокое качество приобретённых компетенций. Лишь небольшая группа (около 13%) выразила умеренную удовлетворённость результатами, поставив низкие баллы («1» - «3») (*таблица 5*).

Таблица 5 – Распределение ответов на Q18. «Оцените от 1 до 5, насколько полученные знания и навыки оказались полезными в профессиональной деятельности?»

Закрытия Q18	Частота	Процент
1	0	0,0%
2	6	8,6%
3	3	4,3%
4	22	31,4%
5	37	52,9%
Затрудняюсь ответить	2	2,9%
Итого	70	100,0%

На основе анализа данных опроса выпускников 2024 года Западного филиала РАНХиГС можно сделать следующие ключевые выводы:

1. Качество образования получило высокие оценки выпускников по всем направлениям – свыше 81% опрошенных по каждому из компонентов подготовки поставили оценки «4» и «5».
2. Карьерная успешность выпускников подтверждается данными – 69,4% выпускников трудоустроены и 84,3% оценок полезности знаний в профессиональной деятельности (оценки «4» и «5»).

Особого внимания заслуживает вопрос по показателю NPS[1], который достигает следующих значений *(Насколько вероятно, что Вы порекомендуете Академию своему окружению? Оцените от 0 до 10, где 0 – точно не порекомендую, 10 – обязательно порекомендую)*:

1. 50% выпускников поставили максимальную оценку «10».
2. 68,8% относятся к категории преданных и ориентированных на взаимодействие с Академией выпускников (оценки «9» и «10»).
3. 14,2% составили критики, то есть те, с кем взаимодействия построить не получится (оценки «0» – «6»).

Более половины выпускников готовы однозначно рекомендовать Академию своим знакомым, что подчеркивает высокий уровень доверия и удовлетворенности обучающихся.

[1] Net Promoter Score – показатель лояльности клиентов, основанный на вопросе о вероятности порекомендовать продукт или услугу другу или коллеге по шкале от 0 до 10.