Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Плюхин Михаил Юрьевич
Должность: Директор
Дата подписания: 12.11.2024 12:40:13
Уникальный программный ключ:
65a4b0d1f7bc3[illegible]

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Западный филиал

А.С. Акматалиева
Н.Ф. Огнева

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Таможенный менеджмент»

Калининград
2019

Автор:

доцент кафедры таможенного дела
к.э.н. Акматалиева А.С.

доцент кафедры таможенного дела
к.э.н. Огнева Н.Ф.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 4
2. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ И ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К КУРСОВЫМ РАБОТАМ 5
3. ОЦЕНКА КУРСОВОЙ РАБОТЫ 11
4. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ 13
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 14
ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 14
«ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ» 14
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 16
ЗАЯВЛЕНИЕ 16
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 17
Образец оформления титульного листа курсовой работы 17
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 18
Образец оглавления курсовой работы 18
ПРИЛОЖЕНИЕ 5 19
Образец введения к курсовой работе 19
ПРИЛОЖЕНИЕ 6 22
Образец заключения к курсовой работе 22
ПРИЛОЖЕНИЕ 7 24
Образец оформление списка использованных источников и литературы 24
ПРИЛОЖЕНИЕ 8 27
Образец рецензии на курсовую работу 27
ПРИЛОЖЕНИЕ 9 28
Приложение к справке о самопроверке в системе «Антиплагиат.ВУЗ» 29

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данное учебно-методическое пособие разработано в соответствии со следующими документами:

- Положением о курсовой работе (проекте) выполняемой студентами федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211);

- Положением о порядке проведения проверки курсовых, выпускных квалификационных работ, дипломных работ, магистерских, кандидатских, докторских диссертационных работ, а также отчётов по научно-исследовательским работам на наличие заимствований в Федеральном государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

- Учебно-методическим пособием по выполнению письменных студенческих работ.

1.2. Курсовая работа является результатом исследований студентов по выбранной теме. В результате должен быть представлен научный текст, содержащий теоретические и практические подходы решения проблемы.

1.3. Целью написания курсовой работы является закрепление знаний, полученных при изучении дисциплины. Работа выполняется на основе углубленного исследования студентами теоретико-методологических положений, принципов и методов, применяемых в таможенном деле.

1.4. Основными задачами курсовой работы являются получение знаний и практических навыков с помощью:

- развития навыков самостоятельной работы с научной и специальной литературой;

- самостоятельной диагностики проблем в современных условиях

деятельности таможенных органов;

- структурирования проблем и решение их с помощью соответствующих методов, методик, приемов и т.д.;

- критического анализа фактических данных по исследуемой проблеме (мониторинг);

- принятие рациональных управленческих решений в практических ситуациях.

2. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ И ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К КУРСОВЫМ РАБОТАМ

2.1. Этапы выполнения курсовой работы

Порядок работы над курсовой темой включает следующие этапы:

1. Выбор темы исследования
2. Подбор соответствующей литературы для написания курсовой работы
3. Составление примерного плана, который в течение работы может корректироваться
4. Написание текстового варианта работы
5. Сдача первого варианта курсовой работы руководителю
6. Доработка текста по замечаниям, его окончательное оформление, проверка на антиплагиат и представление на кафедру. К работе прилагается отзыв научного руководителя с оценкой проделанной работы.

Выбор темы курсовой работы производится на основе примерного списка тем, представленного в Приложении 1. Выбор темы должен основываться на первичном изучении литературы по интересующей тематике. В соответствии с выбранной темой студент заполняет заявление (Приложение 2) и представляет его на кафедру.

Основная сложность в выборе темы может заключаться в том, что написание курсовой работы осуществляется в процессе изучения предмета, а не

по его окончании. Следовательно, студенту необходимо обращаться за консультациями к преподавателю, который поможет с правильным выбором темы исследования. Окончательная формулировка темы производится по согласованию с руководителем курсовой работы.

Подбор соответствующей литературы студентом осуществляется самостоятельно с учетом рекомендованного перечня. Студенту необходимо использовать лекционный материал, имеющиеся учебники и учебные пособия по дисциплине, периодическую литературу, материалы статистических сборников, законодательную базу и Интернет источники. Анализировать материал следует в динамике – минимум за три последних года. На основе подобранной литературы составляется план курсовой работы.

Курсовая работа обычно состоит из введения, 2-3 параграфов (или глав) и заключения.

При составлении плана необходимо определить примерный круг вопросов, которые будут рассмотрены. Первоначальный план представляется в достаточно развернутом виде и не является окончательным вариантом. Любая тема может быть рассмотрена по-разному, поэтому составляется план, который отражает основные направления, которые будут рассматриваться в курсовой работе. План должен отражать основную идею проекта и раскрывать наиболее актуальные вопросы темы.

Несмотря на то, что нет единого шаблона написания плана, каждый параграф несет свою смысловую нагрузку. В первой главе раскрываются теоретические аспекты, вторая и третья главы носят практический характер.

Составленный план должен быть согласован и утвержден руководителем курсовой работы или ведущим преподавателем дисциплины.

Написанная курсовая работа сдается на проверку руководителю не позднее, чем за месяц до срока защиты.

Сданная курсовая работа подвергается проверке в системе «Антиплагиат». Степень оригинальности проекта должна составлять не менее 71%. В случае несоответствия данному критерию работа возвращается автору на доработку. В

случае несоответствия при повторной проверке работа студента выносится на защиту комиссии.

При написании работы студенты выполняют самостоятельно проверку на антиплагиат в «Личном кабинете» на сайте филиала и прикладывают к работе «Справку о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований» и приложение к справке с заполненными графами (Приложение 9). Справка и приложение к ней извлекаются из личного кабинета.

После получения положительного отзыва руководителя и рекомендации к защите необходимо внимательно изучить полученные замечания и рекомендации, чтобы учесть их или исправить при подготовке к защите.

Защита курсовой работы проходит в форме индивидуального собеседования студента с преподавателем.

За курсовую работу ставится оценка, которая отражает содержание, оформление работы и качество защиты (критерии оценки приведены в разделе 3 данных Методических указания).

2.2. Структура курсовой работы

Правильно оформленная работа должна включать в себя следующие разделы:

1. Титульный лист;
2. Рецензия научного руководителя;
3. Результат проверки на антиплагиат;
4. Содержание;
5. Введение;
6. Основную часть, состоящую из глав и параграфов;
7. Заключение;
8. Список использованных источников;
9. Приложения (при необходимости).

Титульный лист курсовой работы должен содержать следующую информацию: наименование ВУЗа, кафедра, по которой выполняется курсовая работа, название дисциплины, название темы, аббревиатура студенческой группы, фамилия и инициалы студента, фамилия и инициалы научного руководителя, а также его ученая степень, город и текущий год (Примеры оформления титульного листа представлены в Приложении 3).

Рецензия пишется руководителем и содержит анализ выполненной работы, указания на имеющиеся недостатки, рекомендации по их устранению и решение о возможности допуска к защите. Примеры рецензии также представлены в Приложении 8.

Содержание курсовой работы включает в себя все части и разделы, имеющие самостоятельные содержательные заголовки (разделы, главы, параграфы). Справа от начала заголовков в содержании проставляются номера страниц, на которых они размещены (Примеры см. в Приложении 4).

Во *введении* должна быть обоснована актуальность выбранной темы с учётом объекта и предмета исследования, сформулирована цель работы, определены задачи, которые необходимо решить для достижения поставленной цели, представлен краткий перечень основной литературы исследования. Кроме того, во введении содержится информация об объеме работы, количестве иллюстраций, таблиц, приложений. Объем 2-3 листа. Примеры приведены в Приложение 5.

Актуальность курсовой работы раскрывает необходимость проведения исследования выбранной темы. Далее во введении формулируется цель исследования, его задачи, объект и предмет.

Цель курсовой работы представляет собой решение имеющейся проблемы и является результатом, к которому стремится автор.

Задачи курсовой работы – это промежуточные этапы, реализация которых позволяет достичь поставленной цели. Задачи взаимосвязаны друг с другом и расположены последовательно.

Объект курсовой работы – это то явление (процесс или предмет), которое будет взято за основу для проведения исследования.

Предмет исследования курсовой работы – это определенное свойство объекта, которое подвергается исследованию.

Далее необходимо выделить литературу, которая была использована в рамках теоретических исследований (перечислить авторов, труды которых явились базой для написания курсовой работы) и отразить практическую (информационную, эмпирическую) базу написания работы (перечислить организации, статистические данные которых анализируются в работе).

Также описывается методология исследования: методы, которые применялись в работе (наблюдение, описание, статистический анализ, синтез и т.п.).

В *основной части* отражаются теоретические и практические аспекты исследования, расчеты, обобщение результатов, графический материал и т.п. Для изложения материалов исследования рекомендуется использовать три главы, каждая из которых имеет по два-три раздела.

Каждая глава начинается с новой страницы. Главы могут разделяться на параграфы, это необходимо в тех случаях, когда ее объем превышает 8-10 страниц. Названия параграфов должны соответствовать названию объединяющей их главы.

Первая глава носит теоретический характер. В ней излагаются сведения о природе возникновения и генезисе исследуемого явления, о современных подходах и научных концепциях, методах и инструментах решения исследуемых проблем, в том числе отечественный и зарубежный опыт. Источниками информации для написания данной главы служат словари, учебники, учебные пособия, монографии, научные статьи, книги, посвящённые рассматриваемой деятельности, профильные периодические издания.

Вторая глава работы посвящена непосредственно объекту исследования. Источниками информации для написания этой главы являются статистическая и первичная документация по исследуемому объекту. Данная глава содержит

общую характеристику объекта исследования, анализ конкретной информации, характеризующей динамику и состояние объекта.

Третья глава является проектной, включает анализ и предложения по развитию объекта исследования в рамках выбранного направления, базируются на материалах первой и второй глав курсовой работы. В данной главе выявляется проблематика, производится анализ конкретной проблемы (в соответствии с темой) и рекомендации по решению проблемы или оптимизации ситуации.

Все главы завершаются соответствующими выводами.

В *заключении* излагаются результаты работы, к которым пришел автор исследования. Результаты отображаются по каждому разделу в соответствии с содержанием работы. Необходимо обосновать, что цель работы, которая была декларирована во введении, – достигнута, поставленные задачи – решены. Объем 2-3 листа. (Примеры содержатся в Приложение 6).

Список использованных источников включает в себя всю литературу, которую изучил автор при написании курсовой работы. Список литературы оформляется по установленному порядку и включает в себя всю литературу, на которую есть ссылки в тексте, а также те важнейшие источники, которые были так или иначе использованы, хотя и не приведены в ссылках и примечаниях. Список литературы должен содержать не менее 15 позиций (в том числе, кроме учебной и научной литературы – нормативно-правовые акты, документы и ссылки в виде URL на официальные сайты компаний, фирм и организаций всемирной сети Интернет). Периодическая литература (журналы) должна быть не старше 3 лет.

В начале списка располагаются законодательные и нормативные документы и акты. Они группируются в порядке от более значимых к менее значимым, а документы равной значимости – в хронологическом порядке по датам опубликования. Затем дается описание книг, написанных одним или несколькими авторами (кроме учебников). Эти источники размещаются по алфавиту в соответствии с первыми буквами фамилии автора или названия

книги. После списка монографий приводится описание статей в периодических изданиях, которые также перечисляются по алфавиту. Далее перечисляются учебники и учебные пособия, которые указываются в соответствии с алфавитом. После учебников перечисляются статистические справочники и сборники, располагаемые по алфавиту.

Нумерация источников является сквозной, и отдельные разделы списка литературы не озаглавливаются (примеры приведены в Приложении 7).

В *приложении* представляется информация, которая использовалась как база для анализа или иллюстрации. В первую очередь речь идёт о первичной документации (устав организации, штатное расписание, должностные инструкции и т.д.), анкетах, тестах, интервью, статистических данных, таблицах и рисунках, объёмом более 1 страницы.

Страницы с приложениями нумеруются как продолжение курсовой работы. Каждое приложение начинается с новой страницы, в правом верхнем углу которой, над заголовком печатается слово «Приложение» (прописными буквами). Приложения располагаются в той последовательности, в которой они упоминаются в курсовой работе и нумеруются арабскими цифрами.

3. ОЦЕНКА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Если работа не соответствует требованиям данного учебно-методического пособия, указаний по проверке на антиплагиат и оформлению, приведённых в учебно-методическом пособии по выполнению письменных студенческих работ, она не регистрируется на кафедре и возвращается без рецензирования.

Курсовая работа оценивается по пятибалльной шкале.

Критерии оценки курсовой работы вытекают из основных требований к написанию подобного рода работ:

1) Глубина анализа и умение разобраться в проблеме исследования.
2) Использование современных методов анализа и оценки.

3) Самостоятельность выполненной работы (в том числе оригинальность текста не менее 71%).
4) Грамотность и логичность изложения материала.
5) Качество оформления работы.
6) Также курсовая работа должна быть сдана в указанные сроки. Несвоевременное представление работы на кафедру приравнивается к неявке на защиту.

Работа, которая оценена неудовлетворительно, возвращается автору на доработку. Дополнительно устанавливаются сроки повторной защиты курсовых работ. В случае неудовлетворительной оценки студент обязан написать новую работу, либо переделать ее в соответствии с указанием рецензента. К новой работе студент обязан приложить рецензию на данную работу и первую работу.

При затруднениях выбора темы и ее изложения рекомендуется использовать консультации преподавателей, место и время проведения которых устанавливаются в соответствии с графиком консультаций.

К числу основных недостатков, которые следует учесть каждому студенту, можно отнести:

1. Отсутствие убедительных доказательств, обоснований, выводов и рекомендаций.

2. Нарушение последовательности изложения, частые повторения, нечеткие формулировки, оговорки, грамматические ошибки.

3. Отсутствие четкости в определении основного содержания курсовой работы.

4. Излагаемые по тексту примеры не подкрепляются смысловым содержанием, размышлениями автора.

5. Курсовая работа пишется как набор цитат, фраз и выдержек из книг, брошюр и других источников, пересказ одной-двух журнальных статей.

6. При анализе конкретных социальных явлений в рамках исследуемой проблемы используются лишь крайне полярные оценки, нет серьезной аргументации и логики рассуждений, изложения взгляда автора.

7. Отсутствуют сноски на действующие нормативные акты (если используются устаревшие учебники), откуда и переносят эти нормативные акты.

8. Не следует подчеркивать слова и выражения, выделяя их другим шрифтом, использовать разноцветные фломастеры, разукрашивать обложки и страницы делать виньетки и рисунки.

9. Не следует писать текст от первого лица: «Я думаю, мы думаем…». Текст пишется безлично (было проанализировано…, показано…, и т.п.), либо, от себя в третьем лице («По результатам исследования автора данной работы…).

4. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Получив письменную рецензию или отзыв с допуском к защите, обучающийся должен внимательно изучить ее и подготовиться к защите работы. Оценка за работу выставляется после защиты.

К защите курсовой работы автор должен подготовить своё выступление, в котором, по просьбе преподавателя, в течение 5-7 минут изложить основные результаты проведенного исследования. В докладе необходимо отразить следующую информацию: тема работы, актуальность и цель работы, объект и предмет исследования; характеристика объекта исследования; результаты анализа исследуемой на данном объекте проблемы; практические рекомендации по решению проблемы.

Обучающийся должен быть готов, также, ответить на вопросы по его работе. Вопросы преподавателя могут носить как теоретический, так и практический характер. Студент должен показать глубокие знания изученной проблемы, над которой он работал, четко знать терминологию, которая используется в работе; понимать и уметь объяснить смысл формул, уравнений, рисунков; обосновать сделанные в работе выводы и аргументировать целесообразность внедрения рекомендаций. Ответы должны быть четкими и показывать знание студентом темы.

Приложение 1

Примерная тематика курсовых работ по дисциплине «Таможенный менеджмент»

1. Развитие таможенного органа на основе применения информационно-функционального моделирования.
2. Применение информационных технологий с учётом потребностей аналитической деятельности таможни.
3. Влияние внешнеэкономической деятельности на эволюцию таможенной системы.
4. Развитие (модернизация) таможенного органа на основе программно-целевого планирования и управления.
5. Применение структурно-функционального анализа для совершенствования качества таможенной деятельности.
6. Применение функционально-стоимостного анализа для оценки эффективности деятельности таможни.
7. Управления таможенными органами на основе методов системного анализа.
8. Организация аналитической деятельности таможенных органов.
9. Анализ процесса управления деятельности начальника таможенного поста (таможни).
10. Система мониторинга качества таможенных услуг, предоставляемых участнику внешнеэкономической деятельности.
11. Анализ практики применения административных регламентов государственных таможенных услуг.
12. Укрепление кадрового потенциала таможенных органов РФ.
13. Формирование организационной культуры в таможенных органах.
14. Повышение эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации в области применения рамочных стандартов ВТО.
15. Оценка системы показателей деятельности таможенных органов в среднесрочном планировании.
16. Основные направления борьбы с коррупцией в таможенных органах на основе анализа международного опыта.
17. Методы и модели мотивации сотрудников таможенных органов.
18. Система оценивания управленческой деятельности должностных лиц таможенных органов.
19. Информационное взаимодействие таможенных органов России с федеральными органами исполнительной власти.
20. Информационно-аналитическое обеспечение управленческой деятельности таможенных органов.
21. Анализ состояния разработки и особенностей внедрения современных автоматизированных информационных таможенных технологий обеспечения принятия решений.

22. Методы прогнозирования в таможенных органах.
23. Целевая программа совершенствования кадровой работы.
24. Управление профессиональным развитием кадров в таможенных органах.
25. Система организации ротации кадров и анализ ее функционирования на уровне таможни.
26. Организация и совершенствование системы управления таможенными органами.
27. Анализ процесса управления деятельностью таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста).
28. Анализ организационной структуры таможенных органов.
29. Стратегическое управление таможенными органами России.
30. Позиционирование таможенных услуг.

Приложение 2

Заведующей кафедрой
таможенного дела_____
_____
студента(ки) ____ курса,
группы_____
_____
(Ф.И.О.)
_____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу утвердить мне тему курсовой работы
_____

по дисциплине _____

С научным руководителем _____согласовано.

_____ _____
дата подпись студента

_____
подпись научного руководителя

Приложение 3

Образец оформления титульного листа курсовой работы

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЗАПАДНЫЙ ФИЛИАЛ

Факультет управления, экономики и сервиса
Специальность: 38.05.02 «Таможенное дело»
Специализация: _____
Кафедра таможенного дела

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине «Таможенный менеджмент»

на тему:
«Организация и совершенствование системы управления таможенными органами»

Автор работы:
студент __ курса
_____ формы обучения
группы_____
Ф.И.О. _____
подпись _____

Руководитель работы:
Должность, звание _____
Ф.И.О. _____
Подпись_____
«_____»_____20____г.

Калининград
20___

Приложение 4

Образец оглавления курсовой работы

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ……..... 3
1 Теоретические аспекты системы управления в таможенных органах …… 5
1.1 Теоретические основы управления в государственных организациях….. 5
1.2 Нормативно-правовые основы управления в таможенных органах…….. 7
1.3 Методы управления в таможенных органах…… 10

2 Анализ применения основных методов управления в деятельности Калининградской областной таможни……. 14
2.1 Характеристика деятельности Калининградской областной таможни….. 14
2.2 Анализ системы управления Калининградской областной таможни…… 16
2.3 Анализ проблем управления в Калининградской областной таможне…. 18

3 Приоритетные направления совершенствования системы управления в Калининградской областной таможне……. 20
3.1 Мероприятия по совершенствованию системы управления в Калининградской областной таможне……. 20
3.2 Формирование критериев оценки эффективности системы управления в Калининградской областной таможне …… 22
3.3 Оценка эффективности предложенных мероприятий…….. 24

ЗАКЛЮЧЕНИЕ……. 26
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ …….. 28

Приложение 5

Образец введения к курсовой работе

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время наблюдаются изменения в системе управления в стране в целом, в том числе и в федеральных органах исполнительной власти. Федеральная таможенная служба Российской Федерации не является исключением и вносит ряд изменений в организацию системы управления с применением новых концепций и технологий стратегического менеджмента. Данные изменения направлены на повышение результативности и качества деятельности таможенных органов.

Одним из направлений развития управления является применение методов управления, успешно использующихся в коммерческой сфере. Использование данных подходов на государственном уровне позволить улучшить результативность управленческой деятельности в различных государственных структурах, а также их взаимодействие.

Таможенные органы являются одной из наиболее динамично развивающейся системой, которая подвергается постоянным изменениям и, в тоже время, требования к ней достаточно высокие как со стороны государственных органов, так и со стороны участников внешнеэкономической деятельности. Поэтому на первый план выходит именно стратегическое планирование и управление с учетом текущих изменений в стране и мире. Также важно учитывать необходимость внедрения новых мотивационных методов управления персоналом для успешной реализации выбранной стратегии развития.

Следовательно, актуальность темы заключается в том, что в настоящее время созрела необходимость в освоении и внедрении новых подходов к управлению развитием таможенных органов с помощью механизмов, которые обеспечат в будущем положительную результативность и стабильное развитие

функционирование в условиях повышающихся требований к безопасности государства.

В отечественной литературе вопросы управления таможенными органами рассматривали такие ученые, как М.Ю. Козка, В.В. Макрусев, Н.В Пчелинцев, Д.Н. Лопатин, В.А. Черных, П.Н. Афонин, А.А. Волошина, А.А. Воробьева и др.

Целю курсовой работы является рассмотреть и проанализировать организацию системы управления таможенными органами на примере Калининградской областной таможни. Согласно поставленной цели сформулированы следующие задачи исследования:

- определить основные аспекты управления в таможенных органах на современном этапе их деятельности;

- изучить нормативно-правовые основы управления в таможенных органах;

- проанализировать применение основных методов управления в деятельности Калининградской областной таможне;

- представить приоритетные направления совершенствования системы управления в Калининградской областной таможне.

Объектом курсовой работы является система управления в таможенных органах. Предмет – оценка методов системы управления в таможенных органах.

В соответствии с поставленной целью и задачами определилась структура изложения данной курсовой работы, которая состоит из введения, трёх глав, заключения и списка использованных источников.

В первой главе рассмотрены теоретические аспекты управления в таможенных органах, а также существующие нормативно правовые основы и методы.

Во второй главе представлен анализ применения основных методов управления в деятельности Калининградской областной таможни, в том числе

дана общая характеристика ее деятельности и существующих проблем в области системы управления.

В третьей главе представлены приоритетные направления совершенствования системы управления в Калининградской областной таможне, включая мероприятия и критерии оценки эффективности.

Информационной основой представленной работы были научные статьи отечественных исследователей и специалистов, статистические данные, материалы из отечественной деловой печати и веб-сайтов, а также учебные пособия по выбранной теме.

В процессе работы применялись такие общенаучные методы и приемы, как описание, анализ и синтез, индукция и дедукция, а также статистические методы. В совокупности они позволили обеспечить достоверность проведенного анализа и обоснованность выводов.

Курсовая работа состоит из 31 страницы, включает 5 рисунков, 2 таблицы и 1 приложение.

Приложение 6

Образец заключения к курсовой работе

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таможенная служба Российской Федерации находится на стадии подъема и совершенствования. На сегодняшний день идет процесс внедрения новых технологий, что влияет на методы и общие принципы управления системой таможенных органов.

В условиях экономических реформ, проводимых в Российской Федерацией, интеграцией в международные торговые и таможенные организации, в том числе в ЕАЭС, возникает необходимость создания современной системы таможенных органов, способной эффективно решать следующие задачи:

1) участие в разработке и реализации мер государственного регулирования внешнеэкономической деятельности, формирование таможенной политики ЕАЭС в интересах Российской Федерации, наряду с другими государственными органами содействие развитию национальной экономики, обеспечению внешней экономической, научно-технической, продовольственной, экологической и финансовой безопасности страны;

2) обеспечение полного поступления в бюджет страны доходов от внешнеэкономической деятельности, повышение контроля над ввозом/вывозом товаров;

3) обеспечение эффективной борьбы с таможенными правонарушениями, контрабандой, незаконным перемещением наркотических препаратов, вредных и опасных для населения товаров;

4) вхождение в систему мирохозяйственных связей путем активного участия в разработке внешнеторговой политики Российской Федерации.

Проведенный анализ показывает, что решение указанных задач для современной системы таможенных органов России является актуальной

проблемой. Предлагается модернизации системы таможенных органов, приведение ее в соответствие с растущим объемом и многообразием внешнеэкономической деятельности, адаптации к постоянно изменяющимся условиям и задачам внешней и внутренней политики Российской Федерации, к правилам, нормам, стандартам и процедурам, принятым в ЕАЭС и международной таможенной практике.

Среди основных факторов, влияющих на систему управления в таможенных органах были выделены: качество нормативного обеспечения, уровень материально-технического обеспечения, качество труда персонала, уровень организации деятельности таможенных органов, уровень информационного обеспечения, уровень контроля качества. Именно на данные факторы необходимо направить первоочередные усилия по их совершенствованию.

Внедрение перечисленных направлений совершенствования системы управления таможенных органов требует оценки их эффективности, которая включает такие показатели, как оценка затрат и оценка производительности. Согласно проведенным расчетам предложенные мероприятия являются эффективными. Таким образом, поставленные задачи выполнены и цель работы достигнута.

Приложение 7

Образец оформление списка использованных источников и литературы

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (Приложение No 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) (ред. от 01.01.2018) [Электронный ресурс]. – URL : http://www.consultant.ru (дата обращения 17.03.2019)
2. Приказ Федеральной таможенной службы от 30 октября 2017 г. N 1720 «Об утверждении показателей результативности и эффективности деятельности ФТС России, территориальных таможенных органов и центрального аппарата ФТС России» [Электронный ресурс]. – URL : http://www.consultant.ru (дата обращения 17.03.2019)
3. Федеральный закон «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» No 289-ФЗ [Электронный ресурс]. – URL : http://www.consultant.ru (дата обращения 15.03.2019).
4. Скударнова А.Д., Разживина Д.Д. Показатели деятельности таможенных органов Российской Федерации в условиях реализации концепции «Десять шагов к бизнесу» [Электронный ресурс] // Электронный научно-экономический журнал «Стратегии бизнеса». – 2018. - №9(53). URL : https://cyberleninka.ru/article/v/pokazateli-deyatelnosti-tamozhennyh-organov-rossiyskoy-federatsii-v-usloviyah-realizatsii-kontseptsii-desyat-shagov-navstrechu (дата обращения 15.03.2019).
5. Боненко Т. А., Макаренко С. А., Кусков А. Н. Направления совершенствования организационной структуры таможенных органов Российской Федерации // Молодой ученый. — 2017. — №15. — С. 342-345. — URL https://moluch.ru/archive/149/42162/ (дата обращения: 17.03.2019).
6. Анисимов, Е. Г Экономический и таможенный риск-менеджмент [Электронный ресурс] : монография / Е. Г Анисимов, В. Г. Анисимов. —

Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2015. — 180 c. – URL : http://www.iprbookshop.ru/69854.html (дата обращения: 17.03.2019).

7. Кнышов А.В. Совершенствование системы показателей оценки деятельности таможенных органов, особенности ее разработки и применения: монография / А.В. Кнышов. М.: РИО Российской таможенной академии, 2016. – 164 с.

8. Костин А.А. Система управления рисками при осуществлении таможенного контроля: учеб. пособие/ А.А. Костин. Санкт-Петербург: ИЦ Интермедия, 2014.- 224 с.

9. Макрусев В.В. Маркетинг таможенных услуг: учебник. Москва: Проспект. – 2018. – 384 с.

10. Макрусев, В. В. Таможенный менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / В. В. Макрусев, А. Е. Суглобов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2019. — 348 c. — URL : http://www.iprbookshop.ru/85455.html (дата обращения: 17.03.2019).

11. Маховикова Г.А. Таможенное дело: учеб. пособие/ Г.А. Маховикова, Е.Е. Павлова. – Москва: Юрайт, 2014.- 395 с.

12. Прокопович, Г. А. Таможенный менеджмент [Электронный ресурс] / Г. А. Прокопович, Е. Н. Соловьёв. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Интермедия, 2019. — 288 c. URL : http://www.iprbookshop.ru/85756.html (дата обращения: 19.03.2019).

13. Шабалина Е.И. Специфика таможенного администрирования в условиях интеграции ЕАЭС. Сборник научных трудов II международной научно-практической конференции 23–25 октября 2017 «Развитие Российско системы государственного управления: реалии современности, тенденции, перспективы» — Калининград: из-во «Аксиос», 2017, с. 223–226.

14. Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации http://customs.ru

15. Официальный сайт Калининградской областной таможни http://koblt.customs.ru

Приложение 8

Образец рецензии на курсовую работу

Рецензия

на курсовую работу по дисциплине «Таможенный менеджмент» студентки 3 курса специальности 38.05.02. «Таможенное дело» очной формы обучения ____(Ф.И.О.)_____.

Тема курсовой работы: «Организация и совершенствование системы управления таможенными органами»

Работа оформлена в соответствии с требованиями методических указаний. Структура работы подчинена ее целям и задачам и включает в себя введение, три главы, заключение и список использованных источников.

Во введении раскрыты актуальность темы, отражены предмет, объект, цель и задачи исследования. В заключении представлены основные выводы. Приведён достаточно полный и обоснованный список использованной литературы.

В работе выдержана чёткая логическая последовательность, использованы теоретические источники и нормативно-правовые документы, применены аналитические методы. Всё это позволило автору изучить объект исследования, выполнить анализ и обоснованно сформировать предложения по развитию.

Оценка работы с учётом результатов защиты: «_____»

Преподаватель:
к.э.н., доцент
кафедры таможенного дела ____(Ф.И.О.)_____

АНТИПЛАГИАТ
ТВОРИТЕ СОБСТВЕННЫМ УМОМ

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ

СПРАВКА

о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований

Проверка выполнена в системе Антиплагиат.ВУЗ

Автор работы	**Светикова Елена Кирилловна**
Подразделение	Управления, экономики и сервиса
Тип работы	Курсовая работа
Название работы	Экономико-географический потенциал РФ
Название файла	Светикова. Курсовая по ЭГиРМ.docx
Процент заимствования	**26,43%**
Процент цитирования	**12,48%**
Процент оригинальности	**61,09%**
Дата проверки	**12:29:47 27 апреля 2019г.**
Модули поиска	Сводная коллекция ЭБС; Коллекция РГБ; Цитирование; Коллекция eLIBRARY.RU; Коллекция ГАРАНТ; Модуль поиска Интернет; Модуль поиска "РАНХиГС"; Модуль поиска общеупотребительных выражений; Кольцо вузов
Работу проверил	
	ФИО проверяющего
Дата подписи	
	Подпись проверяющего

Приложение к справке о самопроверке в системе «Антиплагиат.ВУЗ»

Ф.И.О.	Название работы	Научный руководитель\Руководитель

ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

N документа: 671773
Начало загрузки: 27.04.2019 12:29:25
Длительность загрузки: 00:00:16
Имя исходного файла: Неизвестно
Имя документа: Диплом Кушнерова, Жук, Романова - копия.docx
Размер текста: 7475 кБ
Символов в тексте: 78450
Слов в тексте: 9042
Число предложений: 487

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ

Начало проверки: 27.04.2019 12:29:41
Длительность проверки: 00:00:06
Комментарии: не указано
Модули поиска: Сводная коллекция ЭБС, Коллекция РГБ, Цитирование, Коллекция eLIBRARY.RU, Коллекция ГАРАНТ, Модуль поиска Интернет, Модуль поиска "РАНХиГС", Модуль поиска общеупотребительных выражений, Кольцо вузов

ИСТОЧНИКИ ЦИТИРОВАНИЯ

№	Доля в отчете	Доля в тексте	Источник	Ссылка	Актуален на	Модуль поиска	Блоков в отчете	Блоков в тексте	Комментарий
									В данной колонке напротив каждой графы автор обосновывает правомерность заимствований, объясняя из какого источника взят текст, с какими целями, указываются ссылки в тексте работы. Правомерные заимствования в тексте работы могут содержать наименования учреждений, органов государственной власти и местного самоуправления;

									ссылки на нормативные правовые акты; тексты законов; списки литературы; повторы, в том числе часто повторяющихся устойчивых выражений и юридических терминов; цитирование текста, выдержек из документов для их анализа, а также самоцитирования и т.п

Всего источников*: 106
Заимствования*: 26,43%
Цитирования*: 12,48%
Оригинальность*: 61,09%