Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Плюхин Михаил Юрьевич
Должность: Директор
Дата подписания: 05.05.2026 11:58:04
Уникальный программный ключ:
65a4b0d1f7bc3661fe332817a27467018408388f

Планируемые результаты

освоения образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Наименование образовательной программы Сервис в ресторанном бизнесе

Таблица 1. Универсальные и общепрофессиональные компетенции, установленные образовательной программой

Основание (ФГОС ВО/ ОС ВО)	**Код и наименование компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Код и наименование образовательного результата (результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам: знания, умения/навыки)**	**Дисциплины (модули), практики, государственные аттестационные испытания, направленные на достижение образовательного результата**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
ФГОС ВО	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	УК-1.2.З-1 Знает Основные структурные компоненты математической задачи (исходные данные, ограничения, искомые величины) и принципы их логической взаимосвязи. УК-1.2.У-1 Умеет проводить структурный анализ условия задачи, выделяя ключевые параметры и ограничения для обоснования выбора метода решения.	Основы высшей математики

			УК-1.1.З-2 Знает основные структурные компоненты организационно-психологической задачи и принципы их функциональной взаимосвязи. УК-1.1.У-2 Умеет проводить структурный анализ организационной проблемы, выделяя ключевые детерминанты поведения и институциональные ограничения для обоснования выбора метода психологической диагностики или организационного вмешательства.	Организационная психология
			УК-1.1.З-3 Знает Основные структурные компоненты задачи социальной адаптации и принципы их динамической взаимосвязи. УК-1.1.У-3 Умеет проводить структурный анализ адаптационной ситуации, выделяя ключевые факторы риска и ресурсы поддержки для обоснования выбора стратегии социально-психологического сопровождения.	Социальная адаптация
			УК-1.1.З-4 Знает основы дизайн-мышления и методы анализа пользовательских задач УК-1.1.З-5 Знает принципы сбора и интерпретации данных о потребностях пользователей УК-1.1.У-4 Умеет декомпозировать пользовательские проблемы на базовые компоненты УК-1.1.У-5 Умеет определять ключевые инсайты для решения дизайнерских задач	Дизайн-мышление
			УК-1.1.З-6 Знает методики сбора и обработки финансовой информации УК-1.1.З-7 Знает принципы системного финансового анализа	Финансы организации

			УК-1.1.У-6 Умеет анализировать финансовые задачи, выделяя ключевые показатели	
			УК-1.1.З-8 Знает методы анализа потребительского поведения и сбора данных УК-1.1.З-9 Знает источники информации о потребителях и критерии их оценки УК-1.1.У-7 Умеет выделять базовые факторы, влияющие на поведение потребителей	Психология и поведение потребителей
			УК-1.1.З-9 Знает методы анализа управленческих задач и проблем УК-1.1.З-10 Знает принципы сбора и ранжирования управленческой информации УК-1.1.У-8 Умеет декомпозировать управленческие проблемы на составляющие элементы	Принятие управленческих решений
			УК-1.1.З-11 Знает методики анализа бизнес-задач и рыночной информации УК-1.1.З-12 Знает источники бизнес-информации и принципы их оценки К-1.1.У-9 Умеет выявлять ключевые бизнес задачи, выделяя базовые элементы	Основы бизнеса Предпринимательство
			УК-1.1.З-13 Знает принципы сбора и интерпретации нормативно-правовой информации УК-1.1.З-14 Знает методики выявления коррупционных рисков и анализа ситуаций УК-1.1.У-10 Умеет выделять базовые составляющие коррупционных проблем	Противодействие коррупции Государственная политика в сфере противодействия коррупции
			УК-1.1.З-15 Знает методы анализа задач в области культуры и искусства народов мира и критерии выделения их ключевых компонентов	Культура и искусство народов мира

			УК-1.1.У-11 Умеет осуществлять декомпозицию культурологических задач, выделяя базовые составляющие для применения системного подхода	
			УК-1.1.З-16 Знает методологии научных исследований и сбора эмпирических данных УК-1.1.З-17 Знает принципы системного подхода к научному анализу в гостеприимстве УК-1.1.У-12 Умеет анализировать исследовательские задачи, выделяя ключевые элементы	Методы научных исследований в индустрии гостеприимства
			УК-1.1.З-18 Знает методы анализа профессиональных задач в реальной среде УК-1.1.З-19 Знает источники профессиональной информации и принципы их оценки УК-1.1.У-13 Умеет выделять базовые составляющие профессиональных проблем на практике	Ознакомительная практика
		УК-1.2 Осуществляет поиск, интерпретацию и ранжирование необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи	УК-1.2.З-1 Знает основные источники математической информации, методы поиска и критической оценки научной литературы, справочных данных и алгоритмов решения прикладных задач. УК-1.2.У-1 Умеет осуществлять целенаправленный поиск, интерпретировать и ранжировать математические модели и методы на основе анализа условий поставленной задачи..	Основы высшей математики
			УК-1.2.З-2 Знает ключевые теоретические источники, диагностические методики и базы данных в области организационного поведения и управления персоналом.	Организационная психология

			УК-1.2.У-2 Умеет находить, критически анализировать и систематизировать психологическую информацию для обоснования организационных решений.	
			УК-1.2.З-3 Знает социально-психологические теории, нормативные документы и источники эмпирических данных о процессах адаптации различных социальных групп. УК-1.2.У-3 Умеет осуществлять поиск, интерпретацию и приоритизацию информационных ресурсов для разработки стратегий социальной адаптации.	Социальная адаптация
			УК-1.2.З-4 Знает источники, платформы и критерии достоверности информации о глобальных трендах, стандартах и лучших практиках индустрии гостеприимства. УК-1.2.У-4 Умеет осуществлять поиск, критическую оценку и ранжирование информации о мировых практиках гостеприимства для обоснования профессиональных решений в национальном контексте.	Мировая индустрия гостеприимства
			УК-1.2.З-5 Знает методологию дизайн-мышления, источники пользовательских инсайтов, трендов и лучших практик проектирования. УК-1.2.У-5 Умеет проводить целенаправленный поиск, критическую оценку и ранжирование референсов и данных на основе анализа проблемной ситуации.	Дизайн-мышление
			УК-1.2.З-6 Знает теории потребительского	Психология и поведение

			поведения, методы и источники маркетинговых исследований, базы поведенческих данных. УК-1.2.У-6 Умеет осуществлять поиск, интерпретацию и систематизацию информации о потребителях для обоснования маркетинговых решений.	потребителей
			УК-1.2.З-7 Знает структуру бизнес-среды, источники рыночной и финансовой информации, аналитические инструменты оценки возможностей. УК-1.2.У-7 Умеет находить, критически анализировать и ранжировать данные о рынке и ресурсах для обоснования предпринимательских инициатив.	Основы бизнеса Предпринимательство
			УК-1.2.З-8 Знает региональные информационные ресурсы, нормативно-правовую базу и статистические источники, регулирующие развитие туризма и гостеприимства в Калининградской области. УК-1.2.У-8 Умеет интерпретировать и ранжировать данные о региональном рынке (загрузка, потоки, инфраструктура), выделяя приоритетные направления развития и инвестиционные возможности.	Индустрия гостеприимства в Калининградской области Историко-культурные ресурсы Калининградской области
		УК-1.3 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор	УК-1.3.З-1 Знает инструменты и методы решения управленческих задач. УК-1.3.У-1 Умеет выбирать оптимальный вариант управленческого решения, аргументируя выбор с позиций эффективности, целесообразности и соответствия целям организации.	Общий менеджмент

			УК-1.3.З-2 Знает математические методы и модели для решения прикладных задач. УК-1.3.У-2 Умеет выбирать оптимальный математический аппарат для решения конкретной задачи.	Основы высшей математики
			УК-1.3.З-3 Знает инструменты и методы оценки дизайн-решений. УК-1.3.У-3 Умеет выбирать оптимальный вариант дизайн-концепции или прототипа путём критического сопоставления альтернатив и аргументировать выбор на основе соответствия потребностям пользователя.	Дизайн-мышление
			УК-1.3.З-4 Знает показатели финансовой эффективности, методы оценки рисков и критерии сравнения альтернативных инвестиционных или управленческих решений. УК-1.3.У-4 Умеет выбирать оптимальный вариант финансового решения и аргументировать его экономическую целесообразность и эффективность для организации.	Финансы организации
			УК-1.3.З-5 Знает особенности потребительского выбора, критерии эффективности маркетинговых воздействий и методы оценки реакции целевой аудитории. УК-1.3.У-5 Умеет выбирать оптимальную стратегию взаимодействия с потребителем и аргументировать её выбор на основе психографических сегментов и целей коммуникативной задачи.	Психология и поведение потребителей

			УК-1.3.З-6 Знает нормативно-правовые критерии, требования к документационному оформлению и юридические основания для выбора и обоснования управленческих решений в сфере гостеприимства. УК-1.3.У-6 Умеет выбирать правомерный и документально обеспеченный вариант решения управленческой задачи, аргументируя выбор ссылками на действующее законодательство, отраслевые стандарты и локальные нормативные акты.	Правовое и документационное обеспечение управления в индустрии гостеприимства
		УК-1.4 Осуществляет анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально-значимой задачи/проблемы, требующей решения, фиксирует содержание задачи/проблемы, определяет требования и ожидания всех заинтересованных сторон с учетом социального контекста	УК-1.4.З-1 Знает социокультурные закономерности, типологию социальных проблем и методы диагностики актуальных противоречий в развитии личности и общества в современном контексте. УК-1.4.У-1 Умеет анализировать социальные ситуации, выявлять и фиксировать социально-значимые проблемы в сфере культуры, определять интересы и ожидания различных социальных групп с учётом ценностно-смыслового контекста.	Культура личности и общества
			УК-1.4.З-2 Знает методы диагностики организационно-экономической среды, критерии выявления социально-экономических проблем и инструменты оценки ожиданий заинтересованных сторон с учётом рыночных и социальных условий функционирования предприятия. УК-1.4.У-2 Умеет анализировать реальную экономическую ситуацию организации для выявления актуальных социально-значимых проблем, фиксировать их содержание и определять	Экономика организации

			требования ключевых стейкхолдеров (сотрудников, потребителей, государства, местных сообществ) в заданном социальном контексте.	
			УК-1.4.У-3 Умеет анализировать ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально реальных социальных значимой задачи /проблемы, требующей решения УК-1.4.У-4 Умеет обозначать проблему путем фиксации ее содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех требующей решения, заинтересованных сторон в данной ситуации УК-1.4.У-5 Умеет определять требования и ожидания заинтересованных сторон с учетом социального контекста	Модуль "Обучение служением"
			УК-1.4.З-3 Знает инструменты диагностики качества, методы сбора и анализа данных о несоответствиях и критерии приоритизации задач в области качества продукции и услуг. УК-1.4.У-6 Умеет анализировать производственные или сервисные ситуации для выявления корневых причин проблем качества, чётко формулировать задачу на улучшение и учитывать ожидания потребителей и персонала при постановке требований.	Система менеджмента качества Управление качеством

			УК-1.4.З-4 Знает концепции анализа социального контекста, типологию социально-значимых задач и методы выявления ожиданий стейкхолдеров в системе корпоративной социальной ответственности. УК-1.4.У-7 Умеет анализировать социальную среду организации для выявления и фиксации актуальных проблем, определяя требования заинтересованных сторон с учётом этических, экологических и общественных норм.	Корпоративная социальная ответственность Социальная ответственность бизнеса
			УК-1.4.З-5 Знает методологию научного познания, критерии научной и социальной значимости проблемы, требования к формулировке темы и объекта исследования в контексте актуальных вызовов. УК-1.4.У-7 Умеет осуществлять анализ научной литературы и реальной практики для выявления актуальной исследовательской проблемы, фиксировать её содержание в виде научной задачи и определять требования научного сообщества и потенциальных пользователей результатов.	Научно-исследовательская работа
			УК-1.4.У-8 Умеет анализировать профессиональную ситуацию для выявления и формулирования актуальной проблемы, определять содержание задачи исследования и учитывать требования экспертов, заказчиков и потенциальных работодателей к результатам работы.	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ФГОС ВО	УК-2 Способен определять круг задач в	УК-2.1 Понимает базовые принципы постановки	УК-2.1.З-1 Знает базовые принципы декомпозиции профессиональных целей отрасли гостеприимства на	Введение в профессию

	рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	задач и выработки решений	конкретные задачи с учетом нормативно-правового регулирования, стандартов профессии и доступных ресурсов. УК-2.1.У-1 Умеет идентифицировать ключевые задачи в рамках профессиональной деятельности и выбирать оптимальные алгоритмы их решения, опираясь на действующие правовые нормы и организационные ограничения.	
			УК-2.1.З-2 Знает этапы и инструменты дизайн-мышления для постановки проблем и генерации решений в условиях неопределённости. УК-2.1.У-2 Умеет применять методы дизайн-мышления для структурирования проблемной ситуации и выработки оптимального решения с учётом ограничений и потребностей пользователей.	Дизайн-мышление
			УК-2.1.З-3 Знает основы постановки финансово-экономических задач и принятия управленческих решений в соответствии с бюджетными ограничениями, финансовой политикой организации и законодательством РФ. УК-2.1.У-3 Умеет определять приоритетные финансовые задачи для достижения стратегических целей и обосновывать выбор экономических методов их решения, учитывая нормативные требования и доступность финансовых ресурсов.	Финансы организации
			УК-2.1.З-4 Знает методологические подходы к формулировке исследовательских проблем и выбору методов сбора и анализа данных.	Методы научных исследований в индустрии гостеприимства

			УК-2.1.У-4 Умеет структурировать исследовательскую задачу, определять круг подзадач и обосновывать выбор методов исследования исходя из цели, этики и ресурсных ограничений.	
			УК-2.1.У-5 Умеет выявлять практические задачи в ходе выполнения трудовых функций и предлагать обоснованные варианты их решения, адаптированные к организационной структуре и нормативной базе принимающей организации.	Ознакомительная практика
		УК-2.2 Определяет круг задач в рамках поставленной цели и связи между ними	УК-2.2.З-1 Знает основные виды профессиональных задач в индустрии гостеприимства, их иерархию и функциональные взаимосвязи. УК-2.2.У-1 Умеет структурировать профессиональные задачи в рамках поставленной цели, выявлять логические связи между ними и определять приоритетную последовательность их решения с учетом нормативных требований и доступных ресурсов.	Введение в профессию
			УК-2.2.З-2 Знает этапы дизайн-процесса и типологию задач, решаемых на каждом этапе, а также их взаимозависимость при работе в условиях ограничений. УК-2.2.У-2 Умеет декомпозировать проблемную ситуацию на комплекс взаимосвязанных проектных задач, устанавливать причинно-следственные связи между ними и определять оптимальный порядок их проработки исходя из потребностей пользователя и имеющихся ресурсов.	Дизайн-мышление

			УК-2.2.З-3 Знает классификацию финансово-экономических задач организации, механизмы их влияния на достижение целевых показателей и взаимосвязи в рамках действующего финансового законодательства и бюджетных ограничений. УК-2.2.У-3 Умеет идентифицировать ключевые финансовые задачи в рамках управленческой цели, анализировать их ресурсную обеспеченность и выстраивать логическую последовательность решения с учетом правовых норм и рисков.	Финансы организации
			УК-2.2.У-4 Умеет определять круг задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов, ограничений, действующих правовых норм	Проектная мастерская "Управление развитием организации индустрии гостеприимства"
		УК-2.3 Предлагает способы решения поставленных задач, формулирует ожидаемые результаты, оценивает предложенные варианты с точки зрения соответствия цели проекта	УК-2.3.З-1 Знает типологию профессиональных задач в индустрии гостеприимства и критерии их классификации в рамках поставленных целей профессиональной деятельности УК-2.3.У-1 Умеет предлагать способы решения типовых профессиональных задач, формулировать ожидаемые результаты и оценивать их соответствие целям профессиональной деятельности с учётом имеющихся ресурсов и ограничений	Дизайн-мышление
			УК-2.3.З-2 Знает методы финансового анализа и оценки ресурсного обеспечения организации, критерии экономической эффективности альтернативных вариантов решения управленческих задач	Финансы организации

			УК-2.3.У-2 Умеет предлагать способы решения финансовых задач организации, формулировать ожидаемые финансовые результаты и оценивать предложенные варианты с точки зрения их соответствия стратегическим целям, имеющимся ресурсам и финансовым ограничениям	
			УК-2.3.У-3 Умеет предлагать способы решения задач развития организации, формулировать ожидаемые результаты проекта и оценивать предложенные варианты реализации с точки зрения их соответствия целям проекта, имеющимся ресурсам и ограничениям внешней и внутренней среды	Проектная мастерская "Управление развитием организации индустрии гостеприимства"
		УК-2.4 Осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики и выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.4.З-1 Знает базовые нормы профессиональной этики, морально-нравственные принципы и социокультурные регуляторы, определяющие допустимые модели профессионального поведения и принятия решений. УК-2.4.У-1 Умеет применять нормы профессиональной этики для обоснованного выбора оптимальных стратегий взаимодействия и решения профессиональных задач в поликультурной среде.	Культура личности и общества
			УК-2.4.З-2 Знает нормы профессиональной управленческой этики, правовые основы принятия организационных решений, а также методы оценки ресурсов и ограничений при выборе оптимальных способов достижения управленческих целей. УК-2.4.У-2 Умеет осуществлять управленческую деятельность в соответствии с этическими и правовыми нормами, выбирая оптимальные способы	Общий менеджмент

			решения задач на основе системного анализа имеющихся ресурсов, организационных ограничений и требований законодательства.	
			УК-2.4.З-3 Знает инструменты и методы вероятностно-статистического анализа, их возможности и ограничения. УК-2.4.У-3 Умеет подбирать оптимальный метод анализа данных, исходя из имеющейся информации, требований к точности и реальных ограничений.	Теория вероятностей и математическая статистика
			УК-2.4.З-4 Знает действующие нормы финансового, налогового и гражданского законодательства, а также внутренние ресурсы и внешние ограничения, влияющие на финансовое планирование и управление денежными потоками. УК-2.4.У-4 Умеет обосновывать выбор оптимальных финансовых решений и инструментов управления ресурсами организации в рамках правового поля, бюджетных ограничений и доступной информационной базы.	Финансы организации
			УК-2.4.З-5 Знает нормативно-правовую базу и ресурсные ограничения, определяющие допустимые и эффективные подходы к управлению качеством продукции и процессов. УК-2.4.У-5 Умеет разрабатывать и реализовывать мероприятия по управлению качеством, выбирая оптимальные способы достижения целевых показателей с учётом правовых норм, доступных ресурсов и организационных ограничений.	Система менеджмента качества Управление качеством

		УК-2.5 Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации социально-ориентированного проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта, разрабатывает паспорт проекта с учетом компетенций его участников	УК-2.5.У-1 Умеет формулировать обоснованную гипотезу решения социальной задачи, разрабатывать паспорт проекта с учётом компетенций команды и доступных ресурсов, а также организовывать и проводить рефлексивные сессии для оценки личностного и профессионального роста участников проекта	Модуль "Обучение служением"
			УК-2.5.З-1 Знает методики разработки гипотез проектных решений в сфере гостеприимства с учётом отраслевых нормативов, ресурсных ограничений и этических стандартов сервиса, а также инструменты интеграции рефлексии в жизненный цикл проекта для развития профессиональных компетенций команды. УК-2.5.У-2 Умеет выбирать и адаптировать оптимальные способы реализации проектных задач в условиях ограниченных ресурсов гостиничного предприятия, разрабатывать детализированный паспорт проекта с распределением ролей на основе компетенций участников, а также внедрять механизмы регулярной рефлексии для повышения эффективности команды и качества сервиса	Управление проектами в индустрии гостеприимства
			УК-2.5.З-2 Знает методики формирования гипотез реализации социально-ориентированных проектов в условиях организационных изменений, нормативно-правовые и этические рамки управленческих решений, а также принципы рефлексивного управления и требования к структуре проектного паспорта с учетом компетенций команды.	Управление изменениями и организационное развитие

			УК-2.5.У-3 Умеет вырабатывать гипотезу решения проектных задач, выбирать оптимальные способы реализации изменений в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, проводить рефлексивные мероприятия для развития гражданственности и профессионализма участников, а также разрабатывать паспорт проекта, согласовывая задачи и роли с их компетенциями.	
		УК-2.6 Целенаправленно использует академические знания и умения для достижения целей проекта	УК-2.6.У-1 Умеет интегрировать принципы служения и социальной ответственности в процесс планирования и реализации проекта, выбирая оптимальные способы достижения целей с учетом имеющихся ресурсов и этических норм.	Модуль "Обучение служением"
			УК-2.6.З-1 Знает инструменты и методики проектного менеджмента, необходимые для целенаправленного использования академических знаний при достижении целей проектов в сфере гостеприимства. УК-2.6.У-2 Умеет применять инструменты и методики проектного менеджмента, необходимые для целенаправленного использования академических знаний при достижении целей проектов в сфере гостеприимства.	Управление проектами в индустрии гостеприимства
			УК-2.6.З-2 Знает ключевые теории, модели и инструменты управления изменениями, а также условия их эффективного применения в проектной деятельности. УК-2.6.У-3 Умеет применять академические знания и методы управления изменениями для решения	Управление изменениями и организационное развитие

			проектных задач, адаптируя теоретические подходы к организационному контексту и обеспечивая достижение целей проекта.	
			УК-2.6.У-4 Умеет применять академические знания для целенаправленного решения исследовательских задач в рамках поставленной цели с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и временных ограничений.	Научно-исследовательская работа
			УК-2.6.У-5 Умеет систематизировать и аргументированно представлять результаты исследования, обосновывая выбор оптимальных способов решения задач в рамках защиты ВКР с учетом правовых норм и академических стандартов.	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ФГОС ВО	УК- 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	УК-3.1.З-1 Знает основные нормы и правила речевого этикета, обеспечивающие эффективное межличностное и групповое взаимодействие в профессиональной среде. УК-3.1.У-1 Умеет применять коммуникативные стратегии и тактики для построения конструктивного диалога в командной работе.	Русский язык и культура речи
			УК-3.1.З-2 Знает социокультурные детерминанты, влияющие на стиль и эффективность межличностных и групповых коммуникаций. УК-3.1.У-2 Умеет адаптировать коммуникативное поведение с учётом культурных особенностей участников взаимодействия.	Культура личности и общества
			УК-3.1.З-3 Знает основные модели, стили и барьеры межличностных и групповых коммуникаций в организационной среде.	Организационное поведение

			УК-3.1.У-3 Умеет распознавать особенности коммуникативного взаимодействия в команде и использовать это понимание для эффективного социального взаимодействия в профессиональном контексте.	
			УК-3.1.З-4 Знает взаимосвязь между личной эффективностью, эмоциональным интеллектом и качеством коммуникаций в команде. УК-3.1.У-4 Умеет регулировать собственное коммуникативное поведение для оптимизации социального взаимодействия в профессиональной среде.	Самоменеджмент Тайм-менеджмент
			УК-3.1.З-5 Знает особенности межличностных и групповых коммуникаций в системе управления человеческими ресурсами и их влияние на организационную эффективность. УК-3.1.У-5 Умеет выстраивать коммуникационные стратегии для мотивации и координации деятельности сотрудников в команде.	Управление человеческими ресурсами Управление персоналом организации
			УК-3.1.З-6 Знает правовые нормы, регулирующие коммуникативные взаимодействия в профессиональной и деловой среде. УК-3.1.У-6 Умеет осуществлять коммуникацию в команде с соблюдением правовых и этических стандартов делового общения.	Правовая среда бизнеса Правоведение
			УК-3.1.З-7 Знает базовые модели профессиональной коммуникации и их роль в успешной адаптации к командной работе.	Введение в профессию

			УК-3.1.У-7 Умеет применять первичные навыки межличностного взаимодействия для реализации своей роли в учебно-профессиональной команде.	
			УК-3.1.З-8 Знает особенности коммуникации при совместном решении количественных задач и интерпретации статистических данных в команде. УК-3.1.У-8 Умеет ясно и аргументированно представлять результаты аналитической работы в формате группового обсуждения.	Теория вероятностей и математическая статистика
			УК-3.1.З-9 Знает технологии профилактики и разрешения конфликтов в межличностных и групповых коммуникациях сферы гостеприимства. УК-3.1.У-9 Умеет применять коммуникативные техники для конструктивного управления конфликтными ситуациями в команде и с клиентами.	Коммуникативные практики и технологии управления конфликтами в индустрии гостеприимства
			УК-3.1.У-10 Умеет демонстрировать навыки конструктивного социального взаимодействия, адаптировать коммуникативное поведение и реализовывать свою роль в команде в условиях практики на предприятии.	Ознакомительная практика
		УК-3.2 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы, несет личную ответственность за результат	УК-3.2.З-1 Знает нормы и правила самоорганизации, обеспечивающие эффективное включение в командную работу и выполнение личных обязательств перед коллективом. УК-3.2.У-1 Умеет принимать на себя личную ответственность за результаты своей деятельности в команде и соблюдать установленные регламенты взаимодействия.	Самоменеджмент Тайм-менеджмент

			УК-3.2.З-2 Знает нормативно-правовые и этические стандарты командного взаимодействия в системе управления человеческими ресурсами. УК-3.2.У-2 Умеет соблюдать установленные правила работы в команде и нести персональную ответственность за вклад в развитие человеческого капитала.	Управление человеческими ресурсами Управление персоналом организации
			УК-3.2.З-3 Знает правовые нормы и корпоративные стандарты, регулирующие командную деятельность и персональную ответственность в бизнес-среде. УК-3.2.У-3 Умеет соблюдать правовые и этические правила командной работы и нести ответственность за соблюдение норм в профессиональном взаимодействии.	Правовая среда бизнеса Правоведение
			УК-3.2.З-4 Знает правила академической и профессиональной этики при совместной работе с данными и статистическими моделями в команде. УК-3.2.У-4 Умеет соблюдать установленные нормы представления и интерпретации результатов анализа в групповой работе и нести ответственность за достоверность своих расчетов и выводов.	Теория вероятностей и математическая статистика
			УК-3.2.З-5 Знает нормы и этические принципы командного взаимодействия, а также роль эмоциональной саморегуляции в обеспечении личной ответственности за коллективный результат. УК-3.2.У-5 Умеет соблюдать правила командной работы, управлять своими эмоциональными реакциями в групповой деятельности и осознанно	Эмоциональный интеллект

			нести ответственность за личный вклад в достижение общих целей.	
			УК-3.2.З-6 Знает нормативно-процедурные правила командной работы в условиях разногласий, принципы конструктивного диалога и критерии персональной ответственности за групповые решения. УК-3.2.У-6 Умеет применять процедурные правила командного взаимодействия для предотвращения эскалации конфликтов и демонстрировать ответственность за результат через конструктивное поведение и аргументацию своей позиции.	Управление конфликтами
		УК-3.3 Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учётом своей роли в команде для достижения целей общественного развития	УК-3.3.З-1 Знает социальные потребности и особенности контекста местных сообществ, в которых реализуется проект служения, а также свою роль в командном взаимодействии для достижения целей общественного развития. УК-3.3.У-1 Умеет координировать свои действия в команде с учётом социального контекста, реализуя проекты, направленные на позитивные социальные изменения и устойчивое развитие сообщества.	Модуль "Обучение служением"
			УК-3.3.У-2 Умеет учитывать социальный контекст при планировании и проведении исследований, координировать действия с командой для получения результатов, имеющих общественную ценность и способствующих достижению целей общественного развития.	Научно-исследовательская работа
			УК-3.3.У-3 Умеет представлять и обосновывать социально-значимые результаты своей деятельности	Выполнение и защита выпускной

			перед различными аудиториями, демонстрируя понимание контекста и вклад в решение задач общественного развития.	квалификационной работы
ФГОС ВО	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Выбирает стиль общения на государственном языке РФ в зависимости от целей и условий партнерства, адаптирует речь, стиль общения к ситуациям профессионального взаимодействия	УК-4.1.З-1 Знает функциональные стили современного русского языка, нормы профессионального речевого этикета и лингвистические средства выразительности, позволяющие дифференцировать устную и письменную деловую речь в зависимости от коммуникативной задачи. УК-4.1.У-1 Умеет адаптировать лексико-грамматические и стилистические средства русского языка к различным ситуациям профессионального взаимодействия, соблюдая нормы современного русского литературного языка.	Русский язык и культура речи
			УК-4.1.З-2 Знает особенности функциональных стилей государственного языка РФ и нормы профессионального речевого этикета, обуславливающие выбор стратегии коммуникации в зависимости от целей и условий делового общения. УК-4.1.У-2 Умеет выбирать оптимальный стиль общения и адаптировать речевые средства на государственном языке РФ в соответствии с целями, условиями партнерства и конкретной ситуацией профессионального взаимодействия.	Основы бизнеса Предпринимательство

			УК-4.1.У-3 Умеет применять навыки выбора стиля общения и адаптации речи на государственном языке РФ в реальных или моделируемых условиях профессиональной среды в ходе выполнения задач практики.	Ознакомительная практика
		УК-4.2 Ведет деловую переписку на государственном языке РФ с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем	УК-4.2.З-1 Знает нормативно-стилистические требования и композиционные особенности оформления официальных и неофициальных деловых писем на государственном языке Российской Федерации. УК-4.2.У-1 Умеет составлять и редактировать тексты деловой корреспонденции, выбирая соответствующие языковые средства и тон коммуникации в зависимости от типа письма, статуса адресата и коммуникативной задачи.	Русский язык и культура речи
		УК-4.3 Использует диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, строит публичные выступления на государственном языке РФ с учетом специфики аудитории и цели коммуникации	УК-4.3.З-1 Знает нормативно-стилистические требования и стратегии построения диалогического взаимодействия и публичного выступления на государственном языке Российской Федерации с учетом коммуникативной цели и характеристик аудитории. УК-4.3.У-1 Умеет выстраивать продуктивный диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах и конструировать текст публичного выступления, адаптируя языковые средства и речевую тактику под специфику восприятия слушателей.	Русский язык и культура речи
		УК-4.4 Умеет выполнять перевод	УК-4.4.З-1 Знает теоретические основы и методики перевода, систему соответствия профессиональной	Иностранный язык

		профессиональных текстов с иностранного(-ых) языка (-ов) на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный (-ые)	терминологии, грамматических конструкций и стилистических норм государственного и иностранного языков. УК-4.4.У-1 Умеет осуществлять письменный и устный перевод профессионально-ориентированных текстов, обеспечивая точность передачи терминологии, сохранение смысловой структуры текста и соблюдение стилистических норм обеих языковых систем.	
		УК-4.5 Ведет деловую переписку на иностранном(-ых) языке(-ах) с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий	УК-4.5.З-1 Знает нормативно-стилистические требования, речевые клише и композиционные особенности оформления официальных деловых писем на иностранном(-ых) языке(-ах), а также социокультурные нормы и реалии, влияющие на выбор тона, формы обращения и стратегии коммуникации в международной деловой переписке. УК-4.5.У-1 Умеет составлять и редактировать тексты деловой корреспонденции на иностранном(-ых) языке(-ах), корректно применяя языковые средства, этикетные формулы и стилистические приемы с учетом культурной специфики адресата и целей профессионального взаимодействия.	Иностранный язык
		УК-4.6 Выстраивает коммуникации на иностранном языке в различных профессиональных ситуациях в зависимости от поставленных задач,	УК-4.6.З-1 Знает нормативы, стратегии и речевые средства деловой коммуникации, особенности аргументации и ведения дискуссии в профессиональной сфере на иностранном языке. УК-4.6.У-1 Умеет использовать средства иностранного языка для выстраивания коммуникации в различных профессиональных	Иностранный язык

		владеет навыками аргументированного изложения собственной точки зрения и ведения дискуссии	ситуациях в зависимости от поставленных задач, аргументированно излагать собственную точку зрения и вести дискуссию.	
			УК 4.6.У-2 Умеет представлять и аргументированно защищать результаты выпускной квалификационной работы, логично излагать основные положения исследования, корректно отвечать на вопросы комиссии и участвовать в научной дискуссии, демонстрируя владение профессиональной терминологией и культурой академического диалога.	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ФГОС ВО	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1.З-1 Знает закономерности и особенности взаимодействия культур народов России в контексте социально-исторического развития государства, этические и философские основания формирования российской цивилизационной идентичности. УК-5.1.У-1 Умеет выявлять и анализировать проявления межкультурного диалога и взаимовлияния в исторических процессах России, интерпретируя их через призму этических и философских концепций.	История России
			УК-5.1.З-2 Знает основные философские концепции и этические теории, объясняющие феномен культурного многообразия, а также категории, раскрывающие социально-историческую природу межкультурного взаимодействия. УК-5.1.У-2 Умеет применять философско-этический понятийный аппарат для анализа ценностей, норм и	Философия

			мировоззренческих оснований различных культур, выявляя универсальное и особенное в их развитии.	
			УК-5.1.З-3 Знает механизмы трансляции культурных ценностей и норм в поликультурном обществе, этические принципы толерантного взаимодействия и философские основания диалога культур в социально-исторической перспективе. УК-5.1.У-3 Умеет соотносить личностные ценностные ориентации с культурным разнообразием общества, аргументированно обосновывать позиции этического выбора в ситуациях межкультурного взаимодействия.	Культура личности и общества
			УК-5.1.У-4 Умеет наблюдать и фиксировать проявления культурного разнообразия в профессиональной среде, рефлексировать собственный опыт взаимодействия с представителями иных культурных традиций в этическом и философском контекстах.	Ознакомительная практика
		УК-5.2 Уважительно относится к историческому наследию и традициям социальных групп, учитывает религиозный контекст взаимодействия	УК-5.2.З-1 Знает ключевые этапы формирования исторического наследия и традиций народов России, роль религиозных институтов и конфессионального фактора в социально-историческом развитии российского государства. УК-5.2.У-1 Умеет демонстрировать уважительное отношение к историко-культурному наследию различных социальных и этноконфессиональных групп России, учитывать религиозно-исторический контекст при анализе событий и процессов отечественной истории.	История России

			УК-5.2.З-2 Знает философские основания уважения к традициям и историческому наследию, этические принципы межрелигиозного диалога и роль религиозного мировоззрения в формировании культурных ценностей и норм. УК-5.2.У-2 Умеет аргументированно обосновывать необходимость уважительного отношения к традициям различных социальных групп, анализировать религиозный контекст социального взаимодействия с позиций философско-этического знания.	Философия
			УК-5.2.З-3 Знает механизмы сохранения и трансляции исторического наследия и традиций в поликультурном обществе, этические нормы уважительного взаимодействия с учётом религиозного и культурного разнообразия. УК-5.2.У-3 Умеет применять принципы толерантности и уважения к историко-культурным традициям в ситуациях межкультурного взаимодействия, учитывать религиозный контекст при выстраивании коммуникации в социальной и профессиональной среде.	Культура личности и общества
		УК-5.3 Выстраивает деловое общение на принципах толерантности и этических нормах	УК-5.3.З-1 Знает исторически сложившиеся традиции делового этикета и этические нормы взаимодействия между представителями различных культур и конфессий в российском государстве. УК-5.3.У.1 Умеет применять исторический опыт межкультурного диалога для выстраивания толерантной деловой коммуникации в современной	История России

			профессиональной среде.	
			УК-5.3.З-2 Знает философские основания и этические теории, обосновывающие принципы толерантности и нормы делового общения в поликультурном обществе. УК-5.3.У.2 Умеет использовать философско-этический понятийный аппарат для анализа и разрешения этических дилемм в межкультурном деловом взаимодействии.	Философия
			УК-5.3.З-3 Знает нормативно-ценностные основы делового общения в российской государственной системе, учитывающие культурное, религиозное и социальное разнообразие общества. УК-5.3.У.3 Умеет выстраивать деловую коммуникацию в соответствии с принципами российской государственности, демонстрируя толерантность к представителям различных культурных и социальных групп.	Основы российской государственности
			УК-5.3.З-4 Знает нормативно-ценностные основы делового общения в российской государственной системе, учитывающие культурное, религиозное и социальное разнообразие общества. УК-5.3.У.4 Умеет выстраивать деловую коммуникацию в соответствии с принципами российской государственности, демонстрируя толерантность к представителям различных культурных и социальных групп.	Русский язык и культура речи
			УК-5.3.З-5 Знает механизмы формирования культуры делового общения на основе этических	Культура личности и общества

			норм и принципов толерантности в поликультурной социальной среде. УК-5.3.У.5 Умеет демонстрировать личностную культуру в деловом взаимодействии, выстраивая коммуникацию на принципах уважения к культурному разнообразию и общечеловеческим ценностям.	
			УК-5.3.З-6 Знает этические принципы и стандарты делового общения в бизнес-среде, учитывающие межкультурные особенности и требования толерантного взаимодействия. УК-5.3.У.6 Умеет применять этические нормы и принципы толерантности при выстраивании деловых отношений с партнёрами, клиентами и коллегами различной культурной и социальной принадлежности.	Основы бизнеса Предпринимательство
		УК-5.4 Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, приверженность традиционным российским ценностям, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны	УК-5.4.З-1 Знает основные философские концепции гражданской идентичности, патриотизма и ответственности личности перед обществом в контексте российской культурно-исторической традиции. УК-5.4.У-1 Умеет аргументированно выражать свою гражданскую позицию, опираясь на философское осмысление традиционных российских ценностей и этических принципов.	Философия
			УК-5.4.З-2 Знает исторические, правовые и культурные основы российской государственности, традиционные духовно-нравственные ценности как фундамент гражданской идентичности.	Основы российской государственности

			УК-5.4.У-2 Умеет демонстрировать осознанную принадлежность к российскому обществу через понимание взаимосвязи личной ответственности и будущего развития страны.	
			УК-5.4.З-3 Знает механизмы формирования культурной и гражданской идентичности личности в поликультурном российском обществе, роль традиционных ценностей в сохранении культурного кода нации. УК-5.4.У-3 Умеет применять знания о культурных традициях и ценностях для осознанного выражения гражданской позиции и участия в социокультурном развитии общества.	Культура личности и общества
			УК-5.4.З-4 Знает принципы служения обществу и государству как проявление гражданской ответственности и приверженности традиционным российским ценностям. УК-5.4.У-4 Умеет реализовывать социально-значимые инициативы, демонстрируя личную ответственность за вклад в развитие страны через профессиональную и волонтёрскую деятельность.	Модуль "Обучение служением"
			УК-5.4.У-4 Умеет представлять результаты исследования, аргументированно обосновывая их практическую значимость для решения задач социально-экономического развития общества.	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ФГОС ВО	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать	УК-6.1 Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует	УК-6.1.З-1 Знает основные принципы и методы планирования времени, типы временных затрат и способы их оценки при выполнении типовых задач в рамках осваиваемой профессиональной области.	Введение в профессию

	траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	эти ресурсы	УК-6.1.У-1 Умеет применять принципы и методы планирования времени, типы временных затрат и способы их оценки при выполнении типовых задач в рамках осваиваемой профессиональной области.	
			УК-6.1.У-2 Умеет анализировать фактические временные затраты при выполнении практических задач, корректировать индивидуальный график работы для эффективного использования ресурсов и достижения запланированных результатов практики в установленные сроки.	Ознакомительная практика
		УК-6.2 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	УК-6.2.З-1 Знает инструменты и методы управления временем для эффективного выполнения конкретных задач и проектов в контексте профессионального саморазвития. УК-6.2.У-1 Умеет применять инструменты и методы управления временем для эффективного выполнения конкретных задач и проектов в контексте профессионального саморазвития.	Самоменеджмент
			УК-6.2.У-2 Умеет использовать методы управления временем для организации выполнения практических задач в условиях производственной среды для своевременного достижения поставленных целей.	Ознакомительная практика
		УК-6.3 Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и	УК-6.3.У-1 Умеет выстраивать и реализовывать персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

		саморазвития, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста		
ФГОС ВО	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Соблюдает и продвигает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	УК-7.1.З-1 Знает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности УК-7.1.У-1 Умеет отбирать и применять методы поддерживания физического здоровья на основе самодиагностики физического состояния	Физическая культура и спорт Элективные курсы по физической культуре и спорту
			УК-7.2.У-2 Умеет применять нормы здорового образа жизни в условиях производственной среды, а также демонстрировать и транслировать их ценности	Ознакомительная практика
		УК-7.2 Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности	УК-7.1.З-1 Знает свои личностные возможности и особенности организма с точки зрения физической подготовки УК-7.1.У-1 Умеет планировать свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки для обеспечения работоспособности	Физическая культура и спорт Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
			УК-7.1.У-2 Составлять и гибко корректировать индивидуальный график профессиональной деятельности, рационально сочетая периоды интенсивной умственной нагрузки с физической активностью и восстановительными процедурами для обеспечения продуктивности, стрессоустойчивости и сохранения здоровья в	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

			условиях высокой академической и профессиональной нагрузки.	
ФГОС ВО	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении	УК-8.1 Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах	УК-8.1.З-1 Знает основные положения концепции устойчивого развития общества УК-8.1.З-2 Знает правила техники безопасности на рабочем месте УК-8.1.З-3 Знает основные опасные и вредные факторы УК-8.1.У-1 Умеет обеспечивать безопасные и/или комфортные условия жизнедеятельности УК-8.1.У-2 Умеет выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями условий безопасности в быту и на рабочем месте УК-8.1.У-3 Умеет выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте	Безопасность жизнедеятельности

	чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		УК-8.1.З-4 Знает нормативно-правовые требования и принципы интеграции систем менеджмента качества с системами управления охраной труда, промышленной и экологической безопасностью для обеспечения устойчивого функционирования организации и минимизации рисков возникновения чрезвычайных ситуаций. УК-8.1.У-4 Умеет применять инструменты процессного подхода и анализа рисков для выявления потенциальных угроз безопасности, разработки корректирующих действий и обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в профессиональной сфере.	Система менеджмента качества Управление качеством
			УК-8.1.У-5 Умеет применять полученные теоретические знания для оперативной оценки условий труда, идентификации источников опасности на рабочем месте и реализации практических навыков безопасного поведения в бытовой и профессиональной сферах.	Ознакомительная практика
		УК-8.2 Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	УК-8.1.З-1 Знает теоретические основы, нормативно-правовые регламенты и алгоритмы оперативного реагирования при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и военного характера. УК-8.1.У-1 Умеет применять на практике методы оперативной оценки обстановки, принимать обоснованные решения по предотвращению развития чрезвычайных ситуаций и минимизации их	Безопасность жизнедеятельности

			последствий, а также грамотно использовать средства защиты и способы спасения в условиях угроз природного, техногенного происхождения и военных конфликтов	
		УК-8.3 Выявляет проблемы, связанные с нарушением техники безопасности на рабочем месте, идентифицирует опасные и вредные факторы, предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций в рамках осуществляемой деятельности	УК-8.3.З-1 Знает инструменты и методы идентификации опасных и вредных производственных факторов на рабочем месте, типичные нарушения требований охраны труда и техники безопасности в профессиональной деятельности. УК-8.3-У-1 Умеет проводить системный анализ условий труда и технологических процессов с целью выявления потенциальных угроз безопасности. УК-8.3-У-2 Умеет разрабатывать практические рекомендации и комплекс мероприятий по минимизации профессиональных рисков и предотвращению чрезвычайных ситуаций в рамках осуществляемой деятельности.	Безопасность жизнедеятельности Безопасность и санитария в ресторанной и гостиничной деятельности Безопасность и санитария
		УК-8.4 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, оказывает помощь, описывает способы участия в восстановительных	УК-8.4.З-1 Знает правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения. УК-8.4.У-1 Умеет доступно разъяснять правила поведения и алгоритмы действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций. УК-8.4.У-2 Умеет оказывать первую помощь пострадавшим с учётом характера травм и условий обстановки. УК-8.4.У-3 Умеет определять целесообразные формы личного участия в восстановительных	Безопасность жизнедеятельности

		мероприятиях	работах и мероприятиях по минимизации последствий ЧС.	
		УК-8.5 Оказывает первую медицинскую помощь при ранениях и травмах	УК-8.5.З-1 Знает основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах. УК-8.6.У-1 Умеет применять индивидуальные средства медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах.	Безопасность жизнедеятельности
		УК-8.6 Применяет положения общевоинских уставов в повседневной деятельности подразделения, управляет строями, применяет штатное стрелковое оружие, использует топографические карты	УК-8.6.З-1 Знает основные положения общевоинских уставов ВС РФ УК-8.6.З-2 Знает организацию внутреннего порядка в подразделении; УК-8.6.З-3 Знает основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия; УК-8.6.З-4 Знает устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат УК-8.6.З-5 Знает предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений УК-8.6.З-6 Знает тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке УК-8.6.З-7 Знает назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт УК-8.1.У-1 Умеет правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС	Безопасность жизнедеятельности

			УК-8.1.У-2 Умеет осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат. УК-8.1.У-3 Умеет применять строевые приемы на месте и в движении; навыки управления строями взвода. УК-8.1.У-4 Умеет читать топографические карты различной номенклатуры. УК-8.1.У-5 Умеет применять навыки ориентирования на местности по карте и без карты.	
		УК-8.7 Обладает навыками ведения общевойскового боя в составе подразделения	УК-8.7.З-1 Знает основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя. УК-8.7.У-1 Умеет применять навыки ведения общевойскового боя в составе подразделения.	Безопасность жизнедеятельности
		УК-8.8 Занимает активную гражданскую позицию патриота своего Отечества, считает защиту Родины своим гражданским долгом и обязанностью	УК-8.8.З-1 Знает тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире УК-8.8.З-2 Знает основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны УК-8.8.У-1 Умеет давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества. УК-8.8.У- 2 Умеет демонстрировать активную гражданскую позицию в профессиональной и общественной деятельности.	Безопасность жизнедеятельности Основы российской государственности
			УК-8.8.У- 3 Умеет аргументированно обосновывать значение своей профессиональной деятельности для	Выполнение и защита выпускной

			защиты интересов Отечества и демонстрировать личную ответственность за выполнение гражданского долга в условиях современных вызовов и угроз.	квалификационной работы
ФГОС ВО	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	УК-9.1.З-1 Знает теоретико-методологические основы социальной адаптации лиц с ОВЗ в контексте культурных норм, ценностей и институтов современного общества, включая барьеры и ресурсы социокультурной интеграции. УК-9.1.У-1 Умеет анализировать социокультурные факторы, влияющие на успешность профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья, и выявлять проблемы инклюзивного взаимодействия в различных культурных средах.	Культура личности и общества
			УК-9.1.У-2 Умеет распознавать проблемы социально-профессиональной адаптации лиц с ограниченными возможностями и аргументированно обосновывать их значимость для построения инклюзивной среды.	Ознакомительная практика
		УК-9.2 Руководствуется этическими нормами и учитывает психологические особенности взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья	УК-9.2.З-1 Знает этические принципы и культурно-исторические нормы взаимодействия с лицами с ОВЗ, а также базовые психологические особенности коммуникации в инклюзивной среде, обусловленные ценностно-смысловыми установками личности и общества. УК-9.2.У-1 Умеет применять этические нормы и учитывать психологические особенности личности при моделировании ситуаций профессионального и	Культура личности и общества

			социального взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья в различных социокультурных контекстах.	
		УК-9.3 Выстраивает профессиональную коммуникацию с лицами с ограниченными возможностями здоровья, содействует их успешной профессиональной и социальной адаптации	УК-9.3.З-1 Знает культурно-коммуникативные стратегии и этические модели профессионального взаимодействия с лицами с ОВЗ, основанные на гуманистических ценностях, толерантности и уважении к человеческому достоинству в поликультурном обществе. УК-9.3.У-1 Умеет выстраивать профессиональную коммуникацию с лицами с ограниченными возможностями здоровья с учётом культурных особенностей, ценностных ориентаций и социокоммуникативных норм, способствуя их социальной интеграции и адаптации.	Культура личности и общества
			УК-9.3.З-2 Знает специфику профессиональной коммуникации и технологии сопровождения лиц с ОВЗ в сфере гостеприимства, включая стандарты доступной среды и методы содействия трудовой адаптации в условиях сервисных организаций. УК-9.3.У-2 Умеет применять дефектологические знания и коммуникативные техники для организации инклюзивного взаимодействия с лицами с ОВЗ в условиях предприятий индустрии гостеприимства, содействуя их профессиональной самореализации и успешной социально-трудовой адаптации.	Основы социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья в индустрии гостеприимства
			УК-9.3.У-3 Умеет демонстрировать готовность к этичной и профессионально-ориентированной коммуникации в целях содействия адаптации лиц с	Выполнение и защита выпускной квалификационной

			ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах.	работы
ФГОС ВО	УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	УК-10.1.З-1 Знает базовые микроэкономические показатели, характеризующие поведение экономических агентов и конъюнктуру отдельных рынков, принципы их формирования и взаимосвязи в условиях различного степени государственного участия в экономике. УК-10.1.У-1 Умеет оценивать микроэкономические показатели для анализа эффективности хозяйственных решений и прогнозирования последствий изменения институциональных условий и мер государственного регулирования.	Экономическая теория: Микроэкономика
			УК-10.1.З-2 Знает систему макроэкономических показателей, отражающих состояние, структуру и тенденции развития национальной экономики, их нормативные значения и роль в обосновании стратегических целей государственной социально-экономической политики. УК-10.1.У-2 Умеет интерпретировать макроэкономические показатели для комплексной оценки состояния и тенденций экономического развития, анализа эффективности государственного регулирования и обоснования экономических решений на национальном и региональном уровнях.	Экономическая теория: Макроэкономика
			УК-10.1.У-3 Умеет применять теоретические знания о принципах функционирования экономики и роли государства для анализа конкретной хозяйственной ситуации в организации, выявлять факторы внешней	Ознакомительная практика

			среды, влияющие на принятие экономических решений, и формулировать практические рекомендации с учетом целей государственной социально-экономической политики	
		УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	УК-10.2.З-1 Знает методы и принципы микроэкономического анализа, лежащие в основе рационального выбора и планирования на индивидуальном уровне в условиях ограниченности ресурсов. УК-10.2.З-1 Умеет применять инструменты микроэкономического анализа для обоснования персональных экономических решений и планирования достижения индивидуальных финансовых целей.	Экономическая теория: Микроэкономика
			УК-10.2.З-2 Знает взаимосвязь макроэкономических условий и мер государственной политики, влияющую на возможности индивидуального экономического планирования и достижения личных финансовых целей. УК-10.2.У-2 Умеет корректировать стратегии личного финансового планирования с учётом динамики макроэкономической среды и направлений государственного регулирования экономики.	Экономическая теория: Макроэкономика
		УК-10.3 Применяет экономические знания для решения задач профессиональной деятельности, а также	УК-10.3.З-1 Знает основные принципы и методы применения экономических знаний для решения профессиональных задач, а также критерии обоснования краткосрочных и долгосрочных финансовых решений в условиях ограничений.	Экономика организации

		краткосрочных и долгосрочных финансовых задач	УК-10.3.У-1 Умеет применять экономические знания для решения задач профессиональной деятельности, выбирать и аргументировать оптимальные финансовые решения с учётом имеющихся ресурсов, временного горизонта и целевых ориентиров организации.	
			УК-10.3.3-2 Знает основные принципы формирования бухгалтерской (финансовой) отчетности, методы оценки активов и обязательств, а также экономические последствия учетных решений для финансового положения организации и принятия управленческих решений. УК-10.3.У-2 Умеет применять данные бухгалтерского учета для анализа финансового состояния организации, обоснования краткосрочных операционных решений и оценки долгосрочных инвестиционных перспектив с учетом требований нормативного регулирования.	Бухгалтерский учет
			УК-10.3.3-3 Знает систему налогов и сборов, механизмы формирования налоговой нагрузки, а также экономические инструменты налогового планирования, позволяющие оптимизировать финансовые потоки организации в рамках правового поля. УК-10.3.У-3 Умеет рассчитывать налоговые обязательства, оценивать экономическую эффективность различных схем налогообложения и принимать обоснованные решения по минимизации налоговых рисков в краткосрочной и долгосрочной	Налоги и налогообложение

			перспективе.	
			УК-10.3.У-4 Умеет применять экономические знания и аналитический аппарат для аргументации профессиональных решений, оценки их финансовой эффективности и прогнозирования социально-экономических последствий в условиях неопределённости.	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ФГОС ВО	УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1 Реализует гражданские права и осознанно участвует в жизни общества	УК-11.1.З-1 Знает основные принципы и механизмы реализации гражданских прав, а также формы осознанного участия в жизни общества в контексте укрепления гражданской идентичности. УК-11.1.У-1 Умеет осознанно применять знания о гражданских правах для аргументированного выражения гражданской позиции и конструктивного участия в общественно значимой деятельности.	Основы российской государственности
			УК-11.1.У-2 Умеет демонстрировать осознанное участие в жизни общества, реализуя свои гражданские права в рамках профессиональной деятельности.	Ознакомительная практика
		УК-11.2 Следует базовым этическим ценностям, демонстрируя нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности	УК-11.2.З-1 Знает базовые этические ценности и нормативные принципы, определяющие недопустимость проявлений экстремизма, терроризма и коррупционного поведения в профессиональной деятельности. УК-11.2.У-1 Умеет демонстрировать нетерпимое отношение к деструктивным проявлениям на основе этических принципов и применять знания для аргументированного противодействия им в анализе профессиональных ситуаций.	Противодействие коррупции
				Государственная политика в сфере противодействия коррупции
				Основы национальной безопасности
				Государственная политика в сфере обеспечения безопасности

			УК-11.2.У-2 Умеет демонстрировать приверженность базовым этическим ценностям в профессиональной деятельности и осознанно противодействовать проявлениям неэтичного и коррупционного поведения.	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ФГОС ВО	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1 Использует специализированное программное обеспечение для управления операционными процессами ресторана	ОПК-1.1.З-1 Знает принципы функционирования специализированного программного обеспечения для управления операционными процессами ресторана. ОПК-1.1.У-1 Умеет применять специализированное программное обеспечение для автоматизации и управления операционными процессами ресторана, обеспечивая при этом функциональную эффективность, корректность обработки данных и соблюдение требований информационной безопасности.	Современные информационные технологии и программные средства Основы защиты информации и информационная безопасность Информационная безопасность в управленческой деятельности
		ОПК-1.2 Применяет технологические новации и инновационные сервисы для повышения качества клиентского опыта	ОПК-1.2.З-1 Знает современные технологические новации и инновационные сервисные решения в сфере сервиса и торговли, их функциональный потенциал, критерии выбора и оценки влияния на качество клиентского опыта и потребительскую лояльность. ОПК-1.2.У-1 Умеет интегрировать технологические новации и инновационные сервисы в процессы взаимодействия с потребителем для проектирования, анализа и оптимизации клиентского опыта с целью	Сервисология и сервисная деятельность Товароведение продовольственныз товаров Система менеджмента качества

			повышения качества сервиса и удовлетворённости клиентов.	
		ОПК-1.3 Анализирует данные, полученные с помощью цифровых платформ	ОПК-1.3.У-1 Умеет Проводить комплексный анализ данных, полученных с помощью цифровых платформ, с использованием специализированного ПО и аналитических методов для формирования выводов, рекомендаций и проектных решений в сфере сервиса.	Технологическая (проектно-технологическая) практика Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ФГОС ВО	ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1 Планирует и организует работу персонала ресторана	ОПК-2.1.З-1 Знает методы, принципы и инструменты планирования и организации работы персонала ресторана. ОПК-2.1.У-1 Умеет планировать и организовывать работу персонала ресторана с учётом операционных потребностей предприятия	Управление персоналом организации Управление человеческими ресурсами Технологическая (проектно-технологическая) практика
		ОПК-2.2 Разрабатывает и внедряет системы мотивации и оценки качества сервиса	ОПК-2.2.З-1 Знает методы и инструменты разработки систем мотивации персонала и оценки качества сервиса, критерии их эффективности и условия успешного внедрения в сервисной деятельности. ОПК-2.2.У-1 Умеет разрабатывать и адаптировать системы мотивации и оценки качества сервиса под задачи предприятия, увязывая показатели	Управление персоналом организации Управление человеческими ресурсами

			эффективности персонала с целевыми стандартами обслуживания.	
		ОПК-2.3 Осуществляет контроль качества сервиса	ОПК-2.3-1 Знает методы, инструменты и систему показателей контроля качества сервиса, а также нормативные требования и алгоритмы проведения проверок, мониторинга и анализа данных в рамках современных моделей управления качеством. ОПК-2.3.У-1 Умеет осуществлять контроль качества сервиса с использованием специализированных методов сбора и обработки информации, выявлять отклонения от установленных стандартов.	Статистика Сервисология и сервисная деятельность Система менеджмента качества Управление качеством
ФГОС ВО	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Применяет стандартизированные процедуры обслуживания	ОПК-3.1.З-1 Стандарты, алгоритмы и критерии обслуживания, методы адаптации процедур к клиентским ситуациям. ОПК-3.1.У-1 Умеет применять стандартизированные процедуры обслуживания, обеспечивая качество сервиса и адаптацию к потребностям клиентов.	Сервисология и сервисная деятельность
		ОПК-3.2 Проводит регулярный аудит качества сервиса	ОПК-3.2.З-1 Знает методы, инструменты и нормативные требования к организации регулярного аудита качества сервиса. ОПК-3.2.У-1 Умеет планировать и проводить аудит качества сервиса, оценивать соответствие операционных процессов установленным стандартам, интерпретировать результаты проверок.	Система менеджмента качества Управление качеством

		ОПК-3.3 Внедряет корректирующие действия на основе анализа жалоб, отзывов и внутренних проверок, направленные на устранение причин несоответствий и повышение удовлетворённости гостей	ОПК 3.3.У-1 Умеет проводить анализ клиентской обратной связи и данных внутренних проверок, выявлять причины несоответствий и внедрять корректирующие мероприятия, направленные на совершенствование сервисных процессов и рост лояльности гостей.	Технологическая (проектно-технологическая) практика Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ФГОС ВО	ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1 Анализирует конкурентную среду и потребительские предпочтения	ОПК-4.1.З-1 Знает методы анализа конкурентной среды и потребительских предпочтений, источники маркетинговой информации и критерии оценки рыночных возможностей. ОПК-4.1.У-1 Умеет анализировать конкурентную среду и потребительские предпочтения, интерпретировать данные исследований для обоснования решений по продвижению сервисных продуктов.	Основы маркетинга
		ОПК-4.2 Разрабатывает и реализует стратегии продвижения	ОПК-4.2.З-1 Знает методы, инструменты и критерии разработки стратегий продвижения сервисных продуктов. ОПК-4.2.У-1 Умеет разрабатывать и реализовывать стратегии продвижения сервисных продуктов для повышения конкурентоспособности, объёма продаж и лояльности потребителей.	Управление ценообразованием в индустрии гостеприимства Управление продажами в индустрии гостеприимства

		ОПК-4.3 Организует работу с онлайн-заказами и доставкой	ОПК-4.3.З-1 Знает методы, технологии и нормативные требования к организации работы с онлайн-заказами и доставкой. ОПК-4.3.У-1 Умеет организовывать работу с онлайн-заказами и доставкой в рамках профессиональных задач.	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ФГОС ВО	ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Рассчитывает и контролирует ключевые финансовые показатели	ОПК-5.З-1 Знает методику расчёта, систему показателей и критерии контроля ключевых финансовых параметров деятельности организации в сфере сервиса. ОПК-5.У-1 Умеет рассчитывать, анализировать и контролировать ключевые финансовые показатели, интерпретировать результаты для обоснования управленческих решений и разработки мероприятий по повышению экономической эффективности.	Анализ финансово-хозяйственной деятельности
		ОПК-5.2 Обосновывает инвестиции в оборудование, персонал или маркетинг	ОПК-5.2.З-1 Знает методы и критерии экономической оценки инвестиционных решений и принципы расчёта эффективности. ОПК-5.2.У-1 Умеет обосновывать инвестиционные решения на основе расчёта экономических показателей, формируя рекомендации по повышению эффективности деятельности организации.	Управление затратами в организациях индустрии гостеприимства Стратегический и оперативный контроллинг в организациях индустрии гостеприимства

		ОПК-5.3 Оптимизирует издержки без ущерба для качества сервиса	ОПК-5.3.У-1 Умеет разрабатывать и применять решения по оптимизации издержек в профессиональной деятельности, обеспечивая сохранение требуемого уровня качества сервиса.	Технологическая (проектно-технологическая) практика Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ФГОС ВО	ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1 Обеспечивает соблюдение требований законодательства	ОПК-6.1.З-1 Знает систему нормативно-правовых актов и процедуры обеспечения соответствия профессиональной деятельности требованиям законодательства. ОПК-6.1.У-1 Умеет применять нормативные правовые акты для обеспечения соблюдения законодательных требований в профессиональной деятельности, реализуя механизмы правового контроля операционных процессов.	Правовая среда бизнеса Правоведение
		ОПК-6.2 Применяет нормы трудового права	ОПК-6.2.З-1 Знает основные нормы трудового права, регулирующие отношения в сфере сервиса, включая права и обязанности сторон, условия труда и гарантии работникам. ОПК-6.2.У-1 Умеет применять нормы трудового права при решении профессиональных задач, обеспечивая соблюдение прав работников и законных интересов работодателя в организации сервиса.	Правовая среда бизнеса Правоведение

		ОПК-6.3 Соблюдает правила лицензирования	ОПК-6.3.З-1 Знает Требования законодательства к лицензированию отдельных видов деятельности в сфере сервиса, процедуры получения, переоформления и контроля соблюдения лицензионных условий. ОПК-6.3.У-1 Умеет обеспечивать соблюдение правил лицензирования в профессиональной деятельности, применяя нормативные правовые акты для проверки соответствия операционных процессов установленным требованиям.	Технологическая (проектно-технологическая) практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
ФГОС ВО	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность гостей	ОПК-7.1.З-1 Знает нормативные требования, методы и процедуры обеспечения безопасности гостей в сфере сервиса. ОПК-7.1.У-1 Умеет обеспечивать безопасность обслуживания гостей.	Система менеджмента качества Управление качеством Технологическая (проектно-технологическая) практика
		ОПК-7.2 Организует обучение персонала по охране труда и технике безопасности	ОПК-7.2.З-1 Знает Нормативные требования, методы и процедуры организации обучения персонала по охране труда и технике безопасности. ОПК-7.2.У-1 Умеет Организовывать обучение персонала по охране труда и технике безопасности, применяя современные образовательные форматы и контролируя усвоение требований безопасности.	Безопасность жизнедеятельности

		ОПК-7.3 Соблюдает требования санитарных правил и норм по организации общественного питания, включая хранение продуктов, разделку сырья, температурный режим и личную гигиену сотрудников	ОПК-7.3.З-1 Знает санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания, включая нормы хранения продуктов, обработки сырья, поддержания температурных режимов и обеспечения личной гигиены персонала. ОПК-7.3.У-1 Умеет контролировать соблюдение санитарных правил и норм в профессиональной деятельности, выявлять нарушения и применять меры по их устранению в рамках решения профессиональных задач.	Ознакомительная практика Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ФГОС ВО	ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 Использует специализированное ПО	ОПК-8.1.З-1 Знает принципы работы, функциональные возможности и области применения специализированного программного обеспечения для решения профессиональных задач. ОПК-8.1.У-1 Умеет применять специализированное программное обеспечение для автоматизации и оптимизации профессиональной деятельности, обеспечивая эффективность и безопасность обработки информации.	Современные информационные технологии и программные средства Основы защиты информации и информационная безопасность Информационная безопасность в управленческой деятельности
		ОПК-8.2 Применяет CRM-системы и базы данных	ОПК-8.2.З-1 Знает принципы работы, функциональные возможности и методы применения CRM-систем и баз данных для автоматизации профессиональных задач. ОПК-8.2.У-1 Умеет применять CRM-системы и базы	Современные информационные технологии и программные средства

			данных для анализа данных и поддержки принятия управленческих решений в профессиональной деятельности.	
		ОПК-8.3 Анализирует цифровые метрики для принятия решений по улучшению сервиса и маркетинга	ОПК-8.3.З-1 Знает методы и инструменты анализа цифровых метрик, систему показателей эффективности сервиса и маркетинга. ОПК-8.3.У-1 Умеет анализировать цифровые метрики, выявлять тенденции и точки роста в сфере сервиса и маркетинга, а также разрабатывать обоснованные решения по оптимизации клиентского опыта и повышению эффективности продвижения.	Технологическая (проектно-технологическая) практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Таблица 2. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения, соотнесенные с задачами профессиональной деятельности, областями и (или) сферами профессиональной деятельности, обобщенными трудовыми функциями и трудовыми функциями Профессионального стандарта

Типы задач профессиональной деятельности	**Область(и) и (или) сфера(ы) профессиональной деятельности**	**Реквизиты Профстандарта**	**Обобщенная трудовая функция (ОТФ) полностью или частично (Трудовая функция (ТФ))**	**Код и наименование компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Код и наименование образовательного результата (знает, умеет)**	**Дисциплины (модули), практики, государственные аттестационные испытания, направленные на достижение образовательного результата**
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
организационно-управленческий	33 Сервис, оказание услуг населению	33.008 Руководитель предприятия питания, утв. приказом Минтруда и социальной защиты РФ от	Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания Взаимодействие с	ПК-1 Способен осуществлять управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания, осуществлять	ПК-1.1 Организует учёт, хранение и списание материальных ресурсов (продукты, посуда, инвентарь) в соответствии с нормативами закладки, сроками годности и	ПК-1.1.З-1 Знает нормативно-правовую базу, технологические нормативы и санитарно-эпидемиологические правила, регламентирующие порядок учёта, хранения и списания материальных ресурсов предприятия питания. ПК-1.1.У-1 Умеет организовывать учёт, хранение и списание материальных	Барное дело Управленческий учет Калькулирование и учет затрат в ресторанном бизнесе Организация

		07.05.2015 № 281н	потребителями и заинтересованными сторонами	контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания	требованиями СанПиН	ресурсов (продуктов, посуды, инвентаря), обеспечивая строгое соответствие технологическим нормам (закладкам), срокам годности и требованиям СанПиН.	снабжения и управления закупками в ресторанном бизнесе Логистика в ресторанном бизнесе Организация и технологии производства на предприятии питания Технологии и стандарты обслуживания в ресторанном бизнесе

					ПК-1.2 Формирует и управляет графиками работы персонала зала и кухни, учитывая пиковые нагрузки, нормы труда и законодательные ограничения, обеспечивая бесперебойное функционирование заведения	ПК-1.2.З-1 Знает порядок формирования и оптимизации графиков работы персонала зала и кухни предприятия питания. ПК-1.2.У-1 Умеет разрабатывать и корректировать графики работы персонала зала и кухни на основе анализа пиковых нагрузок и трудовых нормативов, обеспечивая соблюдение законодательных ограничений и бесперебойное функционирование заведения.	Логистика в ресторанном бизнесе Прогнозирование и планирование в индустрии гостеприимства
					ПК-1.3 Оценивает эффективность работы подразделений	ПК-1.3.З-1 Знает систему показателей и инструменты оценки эффективности деятельности подразделений предприятия питания. ПК-1.3.У-1 Умеет проводить оценку эффективности работы подразделений.	Статистика Антикризисное управление Управление рисками Оценка рисков Управление рисками в ресторанном бизнесе Преддипломная

							практика
организационно-управленческий	33 Сервис, оказание услуг населению	33.008 Руководитель предприятия питания, утв. приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 07.05.2015 № 281н	Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ПК-2 Способен взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами	ПК-2.1 Обеспечивает высокий уровень клиентского сервиса через персонализированное общение, знание меню, оперативное решение конфликтных ситуаций и соблюдение стандартов гостеприимства, соответствующих формату заведения	ПК-2.1.З-1 Знает принципы персонализированного сервиса, стандарты гостеприимства, технологии взаимодействия с гостями и алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций, соответствующие формату предприятия питания. ПК-2.1.У-1 Умеет обеспечивать высокий уровень клиентского сервиса через персонализированное общение, демонстрацию экспертного знания меню, оперативное решение конфликтных ситуаций и соблюдение стандартов обслуживания, адекватных формату заведения.	Основы туризма и индустрии гостеприимства Система менеджмента качества и стандарты обслуживания в ресторанном бизнесе Организация и технологии производства на предприятии питания Технологии и стандарты обслуживания в ресторанном бизнесе

					ПК-2.2 Ведёт работу с обратной связью: анализирует отзывы на платформах, реагирует на негатив, внедряет предложения гостей	ПК-2.2.З-1 Знает цифровые платформы сбора обратной связи, методы анализа отзывов, алгоритмы работы с негативом и инструменты внедрения предложений гостей в сервисные процессы предприятия. ПК-2.2.У-1 Умеет анализировать отзывы на цифровых платформах, формулировать корректные ответы на негативные оценки и разрабатывать предложения по совершенствованию сервиса на основе клиентской обратной связи.	Информационные и Интернет-технологии в индустрии гостеприимства Технологии электронных продаж продукции и услуг индустрии гостеприимства
					ПК-2.3 Взаимодействует с ключевыми заинтересованными сторонами: поставщиками, партнёрами, контролирующими органами в интересах стабильной работы предприятия	ПК-2.3.У-1 Умеет выстраивать профессиональное взаимодействие с поставщиками, партнёрами и контролирующими органами, применяя эффективные коммуникативные стратегии и документационное обеспечение для решения операционных задач и поддержания бесперебойной работы предприятия.	Преддипломная практика

организационно-управленческий	40 Сквозные вид профессиональной деятельности в промышленности	40.062 Специалист по качеству	Анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению, Инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг); Разработка документации по контролю качества процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых	ПК-3 Способен проводить контроль качества продукции (работ, услуг), анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и разрабатывать предложения по их устранению	ПК-3.1 Проводит регулярный контроль качества блюд и сервиса	ПК-3.1.З-1 Знает меторжы, инструменты и нормативные требования к организации регулярного контроля качества блюд и сервиса в рамках системы менеджмента предприятия питания. ПК-3.1.У-1 Умеет проводить регулярный контроль качества блюд и сервиса, используя стандартизированные процедуры и чек-листы, фиксировать отклонения и инициировать корректирующие действия.	Система менеджмента в индустрии гостеприимства
					ПК-3.2 Анализирует причины снижения качества	ПК-3.2.З-1 Знает методы анализа причин снижения качества продукции и услуг, классификацию отклонений и нормативные требования к качеству и безопасности в ресторанном бизнесе. ПК-3.2.У-1 Умеет выявлять причины снижения качества в технологических, сервисных и санитарных процессах.	Система менеджмента качества и стандарты обслуживания в ресторанном бизнесе Безопасность и санитария
					ПК-3.3 Разрабатывает и внедряет	ПК-3.3.З-1 Знает методы, инструменты и нормативно-методические требования к	Технические средства предприятий

			изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество; Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям		корректирующие меры для повышения эффективности деятельности организации питания	разработке корректирующих мероприятий для повышения эффективности деятельности организации питания. ПК-3.3.У-1 Умеет разрабатывать и внедрять корректирующие мероприятия по результатам диагностики процессов, обеспечивая их адаптацию к специфике деятельности предприятия и достижение целевых показателей эффективности.	ресторанного бизнеса Правовое и документационное обеспечение управления в индустрии гостеприимства Инновации в ресторанном бизнесе Информационный менеджмент в ресторанном бизнесе Атмосфера и дизайн на предприятиях индустрии гостеприимства Бизнес-модель предприятия питания и его проектирование

			поставок и договоров				Преддипломная практика