Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Плюхин Михаил Юрьевич
Должность: Директор
Дата подписания: 02.04.2026 19:39:17
Уникальный программный ключ:
65a4b0d1f7bc3661fe332817a27467018408388f

Планируемые результаты

освоения образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы Менеджмент в индустрии гостеприимства

Таблица 1. Универсальные и общепрофессиональные компетенции, установленные образовательной программой

Основание (ФГОС ВО/ ОС ВО)	**Код и наименование компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Код и наименование образовательного результата (результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам: знания, умения/навыки)**	**Дисциплины (модули), практики, государственные аттестационные испытания, направленные на достижение образовательного результата**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
СУОС	УК ОС-1. Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и	УК ОС-1.1 Осуществляет анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи /проблемы, требующей решения.	УК ОС-1.1.З-1 **Знает** принципы, критерии, правила построения суждения и оценок; УК ОС-1.1.У-1 **Умеет** дифференцировать факты, мнения, интерпретации, оценки, мнения и суждения, грамотно и логично аргументируя свою точку зрения УК ОС-1.1.У-2. **Умеет** применять теоретические знания в решении практических задач	Философия

	мировоззренческой позиции		УК ОС-1.1.З-2. **Знает** эволюцию управленческой мысли и её связь с социальными изменениями УК ОС-1.1.У-3. **Умеет** дифференцировать факты, мнения, интерпретации, оценки, мнения и суждения, грамотно и логично аргументируя свою точку зрения	История управленческой мысли
			УК ОС-1.1.У-4. **Умеет** применять инструменты критического анализа информации для обоснования собственной позиции	Исследовательская работа
		УК ОС-1.2. Производит постановку проблемы путем фиксации ее содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации	УК ОС-1.2.З-1. **Знает** основы правового регулирования бизнеса и его влияния на социальные отношения; УК ОС-1.2.З-2. **Знает** методологию постановки научных и социально-практических проблем; УК ОС-1.2.З-3. **Знает** принципы идентификации субъектов и стейкхолдеров в проблемной ситуации. УК ОС-1.2.У-1. **Умеет** формулировать проблему с четким определением её содержания, субъекта и заинтересованных сторон; УК ОС-1.2.У-2. **Умеет** применять системный подход для выявления взаимосвязей между правовыми нормами, интересами участников и гражданской позицией; УК ОС-1.2.У-3. **Умеет** использовать критический анализ для обоснования собственной позиции в контексте правовой и исследовательской деятельности.	Правовая среда бизнеса
			УК ОС-1.2. З-4. **Знает** критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	Математика

			УК ОС-1.2. З-2. **Знает** математические методы для количественного и качественного анализа УК ОС-1.2. У-4. **Умеет** осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации УК ОС-1.2. У-5. **Умеет** сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	
		УК ОС-1.3 Определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учетом социального контекста	УК ОС-1.3.З-1. **Знает** правовые и документационные основы управления в индустрии гостеприимства; принципы выявления и анализа ожиданий стейкхолдеров в социокультурном и правовом контексте; нормативно-правовые акты, регулирующие взаимодействие субъектов в сфере гостеприимства. УК ОС-1.3.У-1. **Умеет** определять и структурировать требования и ожидания заинтересованных сторон с учетом социального, правового и этического контекста; применять системный подход для сопоставления интересов стейкхолдеров с гражданской ответственностью и нормами права; критически анализировать правовые и социальные последствия управленческих решений в гостеприимстве	Правовое и документационное обеспечение управления в индустрии гостеприимства Ознакомительная практика
		УК ОС-1.4 Осуществляет анализ ситуации в реальных	УК ОС-1.4.У-1. **Имеет** навыки анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально реальных	Общественный проект «Обучение служением»

		социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы, требующей решения. Производит постановку проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учётом социального контекста	социальных значимой задачи /проблемы, требующей решения УК ОС-1.4.У-2. **Умеет** обозначать проблему путем фиксации ее содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех требующей решения, заинтересованных сторон в данной ситуации УК ОС-1.4.У-3. **Владеет** навыками определения требований и ожидания заинтересованных сторон с учетом социального контекста	
			УК ОС-1.4.З-1. **Знает** основы менеджмента и бизнес-процессов, включая взаимодействие с социальной средой; УК ОС-1.4.У-4. **Умеет** применять критическое мышление и системный подход для обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции в управленческих и предпринимательских решениях.	Общий менеджмент
			УК ОС-1.4.З-2. **Знает** методы анализа реальных управленческих и бизнес-ситуаций для выявления социально значимых проблем; УК ОС-1.4.З-3. **Знает** принципы идентификации субъектов, стейкхолдеров и их ожиданий в контексте гражданской ответственности.	Основы бизнеса

			УК ОС-1.4.У-5. **Умеет** проводить системный анализ социальных и бизнес-ситуаций для постановки актуальных проблем; УК ОС-1.4.У-7. **Умеет** чётко формулировать проблему, определять её субъекта и всех заинтересованных сторон	
			УК ОС-1.4. У-8. **Умеет** выявлять и интерпретировать требования стейкхолдеров с учётом социального, этического и делового контекста	Ознакомительная практика
СУОС	УК ОС-2 Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.1 Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта	УК ОС-2.1.З-1. **Знает** основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений УК ОС-2.1.У-1. **Умеет** критически оценивать информацию о предметной области принятия решений	Методика работы в проектных мастерских

			УК ОС-2.1.З-2. **Знает** основы планирования Модуль «Обучение служением» социально-ориентированных проектов УК ОС-2.1.У-2. **Умеет** планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач УК ОС-2.1.У-3. **Умеет** оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления до продукта» личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства	Общественный проект «Обучение служением»
		УК ОС-2.2 Разрабатывает паспорт проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме	УК ОС-2.2.З-1. **Знает** основы планирования социально-ориентированных проектов УК ОС-2.2.У-1. **Умеет** планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач УК ОС-2.2.У-2. **Умеет** оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства	Общественный проект «Обучение служением»
			УК ОС-2.2.У-3. **Умеет** планировать круг задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов, ограничений, действующих правовых норм	Проектные мастерские в сфере гостеприимства: Подготовка к написанию эссе

			УК ОС-2.2.У-4. **Умеет** проектировать собственное исследование, выделять цели и задачи, планировать ход исследования, определять ожидаемые результаты, оценивать результаты исследования	Управление проектами Бизнес-планирование Курсовая работа по модулю "Управление организациями индустрии гостеприимства"
		УК ОС-2.3 Целенаправленно использует академические знания и умения для достижения целей социально ориентированного проекта и общественного развития	УК ОС-2.3.3-1. **Знает** методики интеграции академических знаний в социально ориентированные проекты; УК ОС-2.3.3-1.З-2. **Знает** принципы управления проектами в индустрии гостеприимства с учётом общественного развития; УК ОС-2.3.3-1.У-1. **Умеет** целенаправленно применять теоретические знания и практические навыки для достижения целей проекта; УК ОС-2.3.3-1.У-3. **Умеет** выявлять и оценивать проектные возможности, определять риски проекта, анализировать возможные финансовые источники для реализации проекта и вести работу по их привлечению	Проектные мастерские в сфере гостеприимства: Методика работы в проектных мастерских Управление проектами Управление проектами в индустрии гостеприимства Бизнес-планирование Курсовая работа по модулю "Управление организациями индустрии
СУОС		УК ОС-2.4 Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из	УК ОС-2.4.3-1. **Знает** структуру, содержание и правовые основы представления и защиты проектов в сфере гостеприимства;	Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

		действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации	УК ОС-2.4.З-2. **Знает** методы обоснования ресурсов, ограничений и рисков при разработке и реализации проекта; УК ОС-2.4.З-3. **Знает** требования к презентации и защите проектных решений на уровне ВКР. УК ОС-2.4.У-1. **Умеет** самостоятельно разрабатывать, презентовать и защищать проект любого типа (социального, управленческого, предпринимательского); УК ОС-2.4.У-2. **Умеет** аргументированно обосновывать выбор ресурсов, учёт ограничений и соответствие правовым нормам; УК ОС-2.4.У-3. **Умеет** интегрировать проектные решения в академический формат защиты ВКР с акцентом на гражданскую и профессиональную ответственность	
СУОС	УК ОС-3 -Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1 Определяет свою позицию по отношению к поставленной в проекте проблеме, осознанно выбирает свою роль в команде	УК ОС-3.1.З-1. **Знает** принципы осознанного выбора роли в команде на основе личных ценностей, компетенций и позиции по проблеме проекта; УК ОС-3.1.З-1.З-2 **Знает** основы самоменеджмента, включая саморефлексию, самоорганизацию и управление личной эффективностью в командной работе. УК ОС-3.1.З-1.У-1 **Умеет** определять и аргументировать свою гражданскую и профессиональную позицию по проектной проблеме;	Самоменеджмент

			УК ОС-3.1.З-1.У-2 **Умеет** сознательно выбирать и адаптировать свою роль в команде в соответствии с целями проекта и личными возможностями; УК ОС-3.1.З-1.У-3 **Умеет** эффективно исполнять выбранную роль, соблюдая нормы командного взаимодействия и требования самоменеджмента	
		УК ОС-3.2 Проявляет в своём поведении способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан.	УК ОС-3.2.З-1. **Знает** принципы дизайн-мышления как инструмента совместного решения социально значимых задач; УК ОС-3.2.У-1. **Умеет** проявлять в поведении ориентацию на общественное благо при совместной проектной работе; УК ОС-3.2.У-2. **Умеет** выстраивать взаимодействие в команде с учётом интересов сообществ и граждан	Дизайн-мышление
			УК ОС-3.2.З-2. **Знает** основы эмоционального интеллекта, необходимые для эффективного и этичного взаимодействия в проектной команде УК ОС-3.2.У-3. **Умеет** применять эмоциональный интеллект и дизайн-мышление для создания инклюзивных, гуманных и социально ответственных решений	Эмоциональный интеллект
			УК ОС-3.2.З-3. **Знает** алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе УК ОС-3.2.У-4. **Умеет** определять свою позицию по отношению к поставленной в проекте проблеме, осознанно выбирает свою роль в команде	Общественный проект «Обучение служением»

			УК ОС-3.2.У-5. **Владеет** навыками совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан	
		УК ОС-3.3 Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учётом своей роли в команде для достижения целей общественного развития	УК ОС-3.3.У-1. **Умеет** анализировать командную задачу и обосновывать оптимальное распределение ролей; УК ОС-3.3.У-2. **Умеет** аргументировать выбор и исполнение собственной ролевой позиции с учётом личных возможностей и требований ситуации; УК ОС-3.3.У-3. **Умеет** корректировать поведение в соответствии с ролью и ожиданиями команды/организации в ходе практики.	Ознакомительная практика
		УК ОС-3.4 Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию	УК ОС-3.4.У-1. **Умеет** анализировать структуру командной задачи (в рамках ВКР) и обосновывать логику распределения ролей; УК ОС-3.4.У-2. **Умеет** аргументированно представлять и защищать свою роль, вклад и позицию в коллективной работе; УК ОС-3.4.У-3. **Умеет** демонстрировать соответствие своего поведения и вклада выбранной роли на защите ВКР	Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы
СУОС	УК ОС-4 - Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и	ИД-1.УК ОС-4 Соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи,	УК ОС-4.1.З-1. **Знает** нормы иностранного языка в деловой, академической и профессиональной сферах; УК ОС-4.1.У-1. **Владеет** иностранным языком на уровне, необходимом и достаточном для общения в профессиональной среде	Иностранный язык

	иностранном(ых) языках	решаемой на русском или иностранном языке	УК ОС-4.1.З-2. **Знает** нормы русского языка в деловой, академической и профессиональной сферах УК ОС-4.1.З-3. **Знает** принципы культуры речи, этикета и стилистики в зависимости от коммуникативной задачи и аудитории; УК ОС-4.1.З-4. **Знает** особенности вербальной и невербальной коммуникации в индустрии гостеприимства, включая управление конфликтами. УК ОС-4.1.У-2. **Умеет** применять техники конструктивной коммуникации для предотвращения и разрешения конфликтов в профессиональной среде	Культура речи и деловое общение Коммуникативные практики и технологии управления конфликтами в индустрии гостеприимства,
			УК ОС-4.1.З-4 **Знает** инструменты и методы информационного менеджмента обеспечения управления информационными потоками для осуществления эффективной коммуникации. УК ОС-4.1.У-4 **Умеет** применять инструменты и методы информационного менеджмента обеспечения управления информационными потоками для осуществления эффективной коммуникации.	Информационный менеджмент в туризме и гостиничном бизнесе
			УК ОС-4.1.У-3. **Умеет** адаптировать язык, стиль и форму общения (устную/письменную) под контекст – от деловой переписки до защиты ВКР	Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы
СУОС	УК ОС-5- Способен проявлять толерантность в условиях	УК ОС-5.1 Выражает свою гражданскую идентичность -	УК ОС-5.1.З-1. **Знает** о наличии и причинах межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	История России Культура речи и деловое общение Дизайн-мышление

	межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознает принятие на себя ответственности за будущее стран	УК ОС-5.1.З-2. **Знает** о наличии и причинах межкультурного разнообразия общества в этическом контексте УК ОС-5.1.З-3. **Знает** о наличии и причинах межкультурного разнообразия общества в философском контексте УК ОС-5.1.У-1. **Проявляет** в своем поведении уважительное отношение к историческому наследию, социокультурным традициям и религиозным особенностям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира УК ОС-5.1.У-2. **Сознательно выбирает** ценностные ориентиры и гражданскую позицию, аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	
			УК ОС-5.1.З-4. **Знает** культурное и художественное многообразие народов мира как основу толерантного мировосприятия; УК ОС-5.1.З-5. **Знает** принципы уважительного отношения к историческому наследию и традициям различных культур УК ОС-5.1.У-3. **Умеет** демонстрировать толерантность и уважение к социальным, культурным и религиозным различиям через осмысленное восприятие мирового искусства и традиций;	Культура и искусство народов мира Всеобщая история

			УК ОС-5.1.У-4. **Умеет** интерпретировать культурные феномены без предубеждений, с позиции эмпатии и исторического контекста; УК ОС-5.1.У-5. **Умеет** применять знания о культурах мира для формирования гражданской позиции, основанной на диалоге и сохранении культурного наследия	
		УК ОС-5.2 Выражает приверженность традиционным российским ценностям, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность	УК ОС-5.2.У-1. **Демонстрирует** толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям УК ОС-5.2.У-2. **Находит** и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Основы российской государственности Культура речи и деловое общение Социальная адаптация Основы социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья в индустрии гостеприимства История религий
		УК ОС-5.3 Эффективно применяет рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации	УК ОС-5.3.У-1. **Умеет** выявлять и формулировать взаимосвязи между профессиональными действиями, академической подготовкой и позитивными изменениями в обществе; УК ОС-5.3.У-2. **Умеет** применять рефлексию для развития толерантности, этической осознанности и	Ознакомительная практика Психология и поведение потребителей

		социально ориентированных проектов; осознания взаимосвязей между академическими знаниями, гражданственности и позитивными социальными изменениями	инклюзивного подхода в профессиональной среде.	
		.УК ОС-5.4 Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны.	УК ОС-5.4.У-1. **Умеет** преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия УК ОС-5.4.У-2. **Умеет** проявлять активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность УК ОС-5.4.У-3. **Умеет** применять рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально ориентированных проектов	Общественный проект «Обучение служением»
СУОС	УК ОС-6- Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования	УК ОС-6.1 Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и	УК ОС-6.1.З-1. **Знает** принципы образования в течение жизни и их связь с личностным и профессиональным развитием; УК ОС-6.1.З-2. **Знает** методы самоменеджмента и самоорганизации, применимые в сфере гостеприимства;	Самоменеджмент Построение карьеры в сфере гостеприимства

	в течение всей жизни	самоорганизации (под поставленную задачу)	УК ОС-6.1.З-3. **Знает** особенности карьерных траекторий и требований индустрии гостеприимства к профессиональному росту. УК ОС-6.1.У-1. **Умеет** выстраивать индивидуальную траекторию саморазвития, соотнося её с целями в индустрии гостеприимства; УК ОС-6.1.У-2. **Умеет** применять инструменты самоменеджмента для постановки целей, планирования ресурсов и контроля прогресса; УК ОС-6.1.У-3. **Умеет** обосновывать выбор стратегий личностного и профессионального роста на основе анализа рынка, собственных компетенций и долгосрочных жизненных целей	
			УК ОС-6.1.З-4. **Знает** методы самоменеджмента и самоорганизации, применимые в динамичной и клиентоориентированной среде УК ОС-6.1.У-4. **Умеет** адаптировать стратегию саморазвития под меняющиеся условия индустрии, используя опыт, обратную связь и академические знания	Основы туризма и индустрии гостеприимства
			УК ОС-6.1.У-5. **Умеет** выстраивать и аргументировать индивидуальную траекторию личностного и профессионального развития с опорой на рефлексию, цели и ресурсы; УК ОС-6.1.У-6. **Умеет** применять инструменты самоорганизации и тайм-менеджмента при выполнении комплексных задач – от учебных до подготовки и защиты ВКР;	Курсовая работа по модулю "Введение в индустрию гостеприимства" Ознакомительная практика

				Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы
СУОС	УК ОС-7- Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК ОС-7.1 На основе самодиагностики физического состояния отбирает и реализует методы поддерживания физического здоровья	УК ОС-7.1.З-1. **Знает** нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности УК ОС-7.1.З-2. **Знает** свои личностные возможности и особенности организма с точки зрения физической подготовки УК ОС-7.1.У-1. **Умеет** отбирать и применять методы поддерживания физического здоровья на основе самодиагностики физического состояния УК ОС-7.1.У-2. **Умеет** планировать свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки для обеспечения работоспособности	Физическая культура и спорт Элективные курсы по физической культуре и спорту
СУОС	УК ОС-8 - Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК ОС-8.1 Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении	УК ОС-8.1.З-1. **Знает** основные положения концепции устойчивого развития общества УК ОС-8.1.З-2. **Знает** правила техники безопасности на рабочем месте УК ОС-8.1.З-3. **Знает** основные опасные и вредные факторы УК ОС-8.1.З-4. **Знает** алгоритм действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК ОС-8.1.З-5. **Знает** общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения	Безопасность жизнедеятельности Безопасность и санитария в ресторанной и гостиничной деятельности

		чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК ОС-8.1.3-6. **Знает** правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами УК ОС-8.1.3-7. **Знает** основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах УК ОС-8.1.3-8. **Знает** основные положения общевоинских уставов ВС РФ УК ОС-8.1.3-9. **Знает** организацию внутреннего порядка в подразделении; УК ОС-8.1.3-10. **Знает** основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат УК ОС-8.1.3-11. **Знает** предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений УК ОС-8.1.3-12. **Знает** тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке УК ОС-8.1.3-13. **Знает** назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт УК ОС-8.1.3-14. **Знает** основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя; УК ОС-8.1.3-15. **Знает** тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире	

			УК ОС-8.1.З-16. **Знает** основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны УК ОС-8.1.З-17. **Знает** основные положения Военной доктрины РФ УК ОС-8.1.З-18. **Знает** правовое положение и порядок прохождения военной службы УК ОС-8.1.У-1. **Умеет** обеспечивать безопасные и/или комфортные условия жизнедеятельности УК ОС-8.1.У-2. **Умеет** выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями условий безопасности в быту и на рабочем месте УК ОС-8.1.У-3. **Умеет** выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте УК ОС-8.1.У-4. **Умеет** выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты УК ОС-8.1.У-5. **Умеет** применять индивидуальные средства РХБ защиты УК ОС-8.1.У-6. **Умеет** применять индивидуальные средства медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах УК ОС-8.1.У-7. **Умеет** правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС УК ОС-8.1.У-8. **Умеет** осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат	

			УК ОС-8.1.У-9. **Умеет** применять строевые приемы на месте и в движении; навыки управления строями взвода УК ОС-8.1.У-10. **Умеет** читать топографические карты различной номенклатуры УК ОС-8.1.У-11. **Умеет** применять навыки ориентирования на местности по карте и без карты УК ОС-8.1.У-12. **Умеет** оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; УК ОС-8.1.У-13. **Умеет** применять навыки стрельбы из стрелкового оружия; навыки подготовки к ведению общевойскового боя	
			У-14. **Умеет** давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества	Безопасность Жизнедеятельности Основы российской государственности
			УК ОС-8.1.З-19. **Знает** основные алгоритмы безопасного поведения в чрезвычайных ситуациях, включая военные конфликты и угрозы экологического характера; УК ОС-8.1.З-20. **Знает** требования санитарии, гигиены и стандартов обслуживания как элементов обеспечения безопасности жизнедеятельности в индустрии гостеприимства; УК ОС-8.1.З-21. **Знает** принципы устойчивого развития и роли профессиональной деятельности в предотвращении угроз окружающей среде и обществу.	Ознакомительная практика Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

			УК ОС-8.1.У-15. **Умеет** применять алгоритмы безопасного поведения в реальных и смоделированных условиях (в ходе практики, в проектах и при защите ВКР); УК ОС-8.1.У-16. **Умеет** выстраивать процессы обслуживания и управления с соблюдением санитарных и безопасных стандартов как в штатных, так и в кризисных ситуациях; УК ОС-8.1.У-17. **Умеет** интегрировать принципы безопасности и устойчивого развития в профессиональные решения, демонстрируя готовность к действиям в условиях угроз и ЧС	
СУОС	УК ОС-9- Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности	УК ОС-9.1 Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности	УК ОС-9.1.З-1. **Знает** принципы рыночного обмена и закономерности функционирования рыночной экономики, ее основные понятия, основные принципы экономического анализа для принятия решений (учет альтернативных издержек, изменение ценности во времени, сравнение предельных величин) УК ОС-9.1.З-2. **Знает** факторы технического и Экономическая теория; технологического прогресса и повышения производительности, показатели социально-экономического развития и роста, ресурсные управление ресурсами» и экологические ограничения развития, понимает необходимость долгосрочного устойчивого развития УК ОС-9.1.З-3. **Знает** сущность и функции предпринимательской деятельности и риски, связанные с ней, особенности частного и	Микроэкономика Макроэкономика

			государственного предпринимательства, инновационной деятельности УК ОС-9.1.З-4. **Знает** понятие общественных благ и роль государства в их обеспечении, цели, задачи и инструменты регулятивной (в том числе бюджетной, денежно-кредитной, социальной и пенсионной) политики государства, понимает влияние государственного регулирования на экономическую динамику и благосостояние индивидов УК ОС-9.1.З-5. **Знает** основные виды личных доходов, основные виды расходов, в том числе обязательных, принципы личного финансового планирования и ведения личного бюджета УК ОС-9.1.З-6. **Знает** о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг УК ОС-9.1.У-1. **Умеет** критически оценивать информацию о перспективах экономического роста и технологического развития экономики страны, последствий экономической политики для принятия обоснованных экономических решений УК ОС-9.1.У-2. **Умеет** решать типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на разных этапах жизненного цикла, анализировать условия финансовых продуктов и положения договоров с финансовыми организациями УК ОС-9.1.У-3. **Умеет** анализировать экономическую информацию, необходимую для	

			принятия решений на микро- и макроуровне, интерпретировать экономические показатели УК ОС-9.1.У-4. **Умеет** применять экономические знания для расчета бюджета проекта, исходя из особенностей проекта	
			УК ОС-9.1.З-1. **Знает** базовые принципы финансов, учета и анализа, лежащие в основе экономического обоснования решений; УК ОС-9.1.З-3. **Знает** роль экономического мышления в стратегическом и оперативном принятии решений на уровне организации и проекта. УК ОС-9.1.У-1. **Умеет** проводить экономическое обоснование управленческих, инвестиционных и проектных решений с использованием количественных и качественных показателей; УК ОС-9.1.У-2. **Умеет** применять инструменты учета, анализа и аудита для оценки последствий решений в реальных и исследовательских условиях (в т.ч. на практике и в ВКР); УК ОС-9.1.У-3.**Умеет** интерпретировать экономические данные и аргументировать выбор решений с позиций эффективности, устойчивости и стратегической целесообразности	Учет, анализ и аудит Основы бизнеса Экономика предприятия Финансы организации индустрии гостеприимства Ознакомительная практика Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы
СУОС	УК ОС-10 - Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному	УК ОС-10.1 Юридически грамотно квалифицирует действие/бездействие как коррупционное и	УК ОС-10.1.З-1. **Знает** правовые признаки коррупционных проявлений в бизнесе и управлении, включая специфику индустрии гостеприимства;	Правовая среда бизнеса Правовое и документационное обеспечение управления в

	поведению	определяет меры, направленные на противодействие коррупционному поведению	УК ОС-10.1.З-2. **Знает** нормативно-правовую базу противодействия коррупции (в т.ч. ФЗ №273, КоАП, УК РФ); УК ОС-10.1.З-3. **Знает** механизмы и меры профилактики, выявления и пресечения коррупционного поведения в профессиональной среде. УК ОС-10.1.У-1. **Умеет** юридически квалифицировать действия/бездействие как коррупционные на основе анализа фактов и норм права; УК ОС-10.1.У-2. **Умеет** разрабатывать и обосновывать антикоррупционные меры в управленческих и проектных решениях (в т.ч. в ВКР и на практике); УК ОС-10.1.У-3. **Умеет** демонстрировать и формировать культуру нетерпимости к коррупции через документальное оформление, аргументацию и профессиональное поведение	индустрии гостеприимства Ознакомительная практика Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы
СУОС	УК ОС-11 - Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской, в том числе террористической	УК ОС-11 Определяет причины и условия, способствующие осуществлению экстремисткой деятельности, в том числе террористической, и предлагает меры, направленные на их профилактику	УК ОС-11.1.З-1. **Знает** признаки и критерии идентификации экстремистской деятельности, имеет представление об экстремизме и терроризме в сфере национальной безопасности УК ОС-11.1.У-1. **Умеет** идентифицировать и классифицировать угрозы экстремизма в сфере национальной безопасности УК ОС-11.1.У-2. **Умеет** классифицировать угрозы экстремизма и терроризма в сфере национальной безопасности, определяет способы профилактики	Основы национальной безопасности Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

	деятельности		экстремизма террористической направленности средствами воспитательной работы УК ОС-11.1.У-1. **Обладает** навыком распознавания экстремистских проявлений навык проектирования моделей профилактики экстремизма и терроризма в сфере национальной безопасности	
СУОС	ОПК ОС-1 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения типовых задач управления в сфере гостеприимства и туризма с использованием современного инструментария, информационных технологий и программных средств	ОПК ОС-1.1 Применяет современные информационные технологи и программные средства при решении профессиональных задач	ОПК ОС-1.1.З-1 **Знает** информационные системы и программные продукты для сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач ОПК ОС-1.1.У1 **Умеет** использовать информационные системы и программные продукты для сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач	Информационные технологии Цифровое общество и управление цифровой репутацией / Цифровое общество, введение в искусственный интеллект и разговорные боты
		ОПК ОС-1.2 Находит и отбирает необходимую и достаточную информацию, релевантную поставленным задачам	ОПК ОС-1.2. З-1 **Знает** источники профессиональной информации: внутренние отчёты, статистические базы, платформы агрегаторов, данные поставщиков, маркетинговые исследования, государственные и отраслевые реестры; ОПК ОС-1.2. З-2 **Знает** критерии релевантности, достоверности и достаточности информации при решении управленческих задач (в закупках, планировании, анализе спроса); ОПК ОС-1.2. З-3 **Знает** методы и инструменты поиска, фильтрации и систематизации данных (поиск	Статистика Преддипломная практика Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

			в цифровых средах, использование фильтров, ключевых запросов, аналитических сервисов). ОПК ОС-1.2. У-1 **Умеет** находить и отбирать информацию, необходимую для решения конкретных задач (например: выбор поставщика, расчёт оптимального запаса, оценка сезонности спроса); ОПК ОС-1.2. У-2 **Умеет** различать первичные и вторичные данные, использовать их целенаправленно в исследовательской и практической деятельности; ОПК ОС-1.2. У-3 **Умеет** применять навыки работы с информацией при подготовке аналитических блоков ВКР, отчётов по практике и презентаций на защиту	
СУОС	ОПК ОС-2 Способен проводить качественные и количественные маркетинговые исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга, разрабатывать маркетинговые мероприятия по поддержке и стимулированию	ОПК ОС-2.1 Использует инструменты маркетинга для проведения исследований и разработки мероприятий по поддержке и стимулированию продаж, привлечению клиентов/гостей/потребителей	ОПК ОС-2.1.З-1.**Знает** основные инструменты и методы маркетинговых исследования, применяемые для разработки мероприятий по привлечению клиентов и стимулированию продаж. ОПК ОС-2.1.У-1 **Умеет** применять маркетинговые инструменты для сбора, анализа и оценки рыночных данных ОПК ОС-2.1.У-2 **Умеет** проектировать и адаптировать маркетинговые мероприятия для стимулирования продаж и привлечения клиентов; ОПК ОС-2.1.У-3**Умеет** формулировать рекомендации по оптимизации маркетинговой стратегии на основе результатов исследований.	Маркетинг

	продаж, привлечению	ОПК ОС-2.2 Проводит качественные и количественные маркетинговые исследования для определения возможностей среды бизнеса	ОПК ОС-2.2.З-1 **Знает** основные методы маркетинговых исследований и их роль в анализе деловой среды для выявления рыночных возможностей и обоснования управленческих решений ОПК ОС-2.2.У-1 **Умеет** проектировать и проводить качественные и количественные маркетинговые исследования, интерпретируя их результаты для разработки стратегий по маркетинговым мероприятиям в рамках деловой среды организации	Организация и ее деловая среда
		ОПК ОС-2.3 Представляет отчетность и рекомендации по результатам маркетинговых исследований (формирует предложения по совершенствованию товарной политики, ценовой политики, систем сбыта и продаж, улучшению системы продвижения услуг организаций сферы гостеприимства)	ОПК ОС-2.3.У-1 **Умеет** обобщать результаты маркетинговых исследований, проведённых в ходе преддипломной практики или ВКР, и представлять их в виде структурированной отчётности; ОПК ОС-2.3.У-2 **Умеет** формулировать практические, обоснованные рекомендации по улучшению: – товарной политики (меню-инжиниринг, сезонные предложения); – ценовой стратегии (психологическое ценообразование, пакетные предложения); – систем сбыта и продаж (онлайн-бронирование, работа с агрегаторами, доставка); – продвижения (SMM, лояльность, партнёрские программы, события); ОПК ОС-2.3.У-3 **Умеет** презентовать выводы и предложения на государственном экзамене и при	Преддипломная практика Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

			защите ВКР с опорой на данные, графики и бизнес-логику	
СУОС	ОПК ОС-3 Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов проектирования и производства продукции и оказания услуг в сфере гостеприимства и туризма	ОПК ОС-3.1 Способен найти и применить нормативно-правовые акты в области регулирования качества оказываемых услуг и производимой продукции	ОПК ОС-3.1.З-1 **Знает** основные нормативно-правовые акты, регулирующие качество продукции и услуг в сфере гостеприимства и туризма ОПК ОС-3.1.У-1 **Умеет** находить, интерпретировать и применять актуальные нормативно-правовые документы, повышающие качество услуг и продукции в индустрии гостеприимства;	Правовая среда бизнеса
		ОПК ОС-3.2 Выявляет проблемы, оценивает выполнение стандартов обслуживания потребителей/ гостей/ клиентов и обеспечение качества производства продукции и оказания услуг в сфере гостеприимства в соответствии с национальными и международными стандартами	ОПК ОС-3.2.З-1 **Знает** национальные (ГОСТ, СанПиН) и международные стандарты качества в сфере гостеприимства (ISO 9001, EFQM); ОПК ОС-3.2.З-2 **Знает** ключевые показатели качества обслуживания (время ожидания, уровень приветствия, точность заказа, чистота зала) и производства (сроки хранения, температурный режим, соответствие рецептуре); ОПК ОС-3.2.З-3 **Знает** методики выявления проблем: опросы, «тайный покупатель», аудит процессов, анализ жалоб. ОПК ОС-3.2.У-1 **Умеет** выявлять отклонения в работе контактной и производственной зон по отношению к установленным стандартам; ОПК ОС-3.2.У-1 **Умеет** проводить оценку выполнения требований к качеству обслуживания и	Преддипломная практика Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

			продукции на основе наблюдений, данных практики и анализа документации; — формулировать выводы и рекомендации по устранению выявленных недостатков в рамках исследовательской работы и ВКР	

СУОС	ОПК ОС-4 Способен осуществлять взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОПК ОС-4.1 Осуществляет коммуникации с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами в различных форматах, используя современные средства коммуникации на иностранном языке. Соблюдает протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников	ОПК ОС-4.1.З-1 **Знает** виды и особенности письменных текстов, устных выступлений; наиболее употребительную лексику общего языка и базовую терминологию своей профессиональной области ОПК ОС-4.1.З-2 **Знает** основные лексические единицы, характерные для устной и письменной деловой коммуникации, соответствующие начальному уровню владения иностранным языком; ОПК ОС-4.1.З-3 **Знает** правила и основных составляющих устного и письменного делового этикета ОПК ОС-4.1.У-1 **Умеет** создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет ОПК ОС-4.1.У-2 **Умеет** применять этикетные формы в соответствии с коммуникативным контекстом, формой взаимодействия (устным или письменным) и социально-культурными параметрами участников делового общения на иностранном языке	Иностранный языке

		ОПК ОС-4.2 Демонстрирует коммуникативные приемы, техники установления контакта проведения встреч, переговоров, презентаций продукта и услуг организации гостеприимства потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам, демонстрирует техники разрешения проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон	ОПК ОС-4.2.З-1 **Знает** основные коммуникативные техники установления контакта с клиентами, партнёрами и заинтересованными сторонами в индустрии гостеприимства; ОПК ОС-4.2.З-2 **Знает** принципы построения встреч, переговоров и презентаций услуг: структура, риторика, невербальные сигналы, этикет; ОПК ОС-4.2.З-3 **Знает** психологические механизмы поведения потребителей, типы конфликтных ситуаций и методы их деэскалации (активное слушание, эмпатия, техники «мягкого согласия», управление эмоциями). ОПК ОС-4.2.У-1 **Умеет** эффективно устанавливать контакт с потребителем, партнёром или представителем организации на основе вербальных и невербальных приёмов; ОПК ОС-4.2.У-2 **Умеет** применять техники разрешения конфликтных и стрессовых ситуаций: от жалоб клиента до недопонимания с партнёрами — с сохранением лояльности и профессионального имиджа	Культура речи и деловое общение Психология и поведение потребителей

СУОС	ОПК ОС-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, осуществлять анализ эффективности работы предприятия сферы гостеприимства туристической территории с точки зрения размера финансового результата с использованием современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем.	ОПК ОС-5.1 Использует современные методы обработки информации и корпоративные информационные системы. Устанавливает требования к системе автоматизации, системе отчетности и документообороту	ОПК ОС-5.1.З-1 **Знает** современные методы обработки информации и корпоративные информационные системы ОПК ОС-5.1.У-1 **Умеет** использовать современные методы обработки информации и корпоративные информационные системы ОПК ОС-5.1.У-1 **Умеет** устанавливать требования к системе автоматизации, системе отчетности и документообороту	Информационные технологии в менеджменте
		ОПК ОС-5.2 Применяет инструментарий по оценке результативности финансово-экономической деятельности предприятия с учетом достижения наибольших результатов при наименьших затратах материальных и финансовых ресурсов с использованием современных методов обработки деловой информации	ОПК ОС-5.2.З-1 **Знает** инструментарий учета, анализа и оценки результативности финансово-экономической деятельности предприятия, направленные на обеспечение минимизации затрат и максимизации финансового результата. ОПК ОС-5.2.У-1 **Умеет** применять инструменты и методы учета, анализа и оценки результативности финансово-экономической деятельности предприятия, направленные на обеспечение минимизации затрат и максимизации финансового результата	Учет и анализ Финансы организации индустрии гостеприимства Налоги и налогообложение Управленческий учет Антикризисное управление и риск-менеджмент в индустрии гостеприимства Преддипломная практика Подготовка к защите и

				защита выпускной квалификационной работы

СУОС	ОПК ОС-6 Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения предприятия сферы гостеприимства туристической территории, осуществлять контроль за исполнением принятых управленческих решений	ОПК ОС-6.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства	ОПК ОС-6.1.З-1 **Знает** принципы постановки целей и задач управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства в процессе принятия управленческих решений ОПК ОС-6.1.У-1 **Умеет** формулировать и обосновывать цели и задачи управления структурными подразделениями организаций в сфере гостеприимства на основе анализа текущей ситуации, ресурсных ограничений и стратегических приоритетов ОПК ОС-6.1.У-2 **Умеет** разрабатывать и принимать экономически обоснованные управленческие решения и нести за них ответственность	Принятие управленческих решений
		ОПК ОС-6.2 Применяет основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля операционной деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства	ОПК ОС-6.2.З-1 **Знает** основные инструменты и методы планирования, организации, координации и контроля операционных процессов в структурных подразделениях организации сферы гостеприимства ОПК ОС-6.2.У-1 **Умеет** разрабатывать планы по обеспечению эффективной работы подразделений, включая распределение ресурсов и установление приоритетов	Основы бизнеса
			ОПК ОС-6.2.У-2 **Умеет** осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производственной деятельности на уровне структурного подразделения организации в сфере гостеприимства, , включая мониторинг и корректировку принимаемых управленческих решений на основе анализа отклонений и обратной	Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

			связи.	
СУОС	ОПК ОС-7 Способен осуществлять эффективное общение на английском языке в объеме, необходимом для общения с потребителями (гостями), владеть профессиональной терминологией на английском языке	ОПК ОС-7.1 Демонстрирует владение английским языком, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации с учетом понимания национального и культурного контекста стран-партнеров, специфики работы в различных секторах сферы гостеприимства	ОПК ОС-7.1.З-1 **Знает** профессиональную лексику и культурные особенности общения в сфере гостеприимства на английском языке, необходимые для взаимодействия с потребителями (гостями) ОПК ОС-7.1.У-1 **Умеет** Осуществлять профессиональные коммуникации на английском языке, обеспечивая эффективное взаимодействие с потребителями (гостями) посредством адекватного использования профессиональных терминологий и учета национально-культурных направлений стран-партнеров	Иностранный язык

Таблица 2. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения, соотнесенные с задачами профессиональной деятельности, областями и (или) сферами профессиональной деятельности, обобщенными трудовыми функциями и трудовыми функциями Профессионального стандарта

Типы задач профессиональной деятельности	**Область(и) и (или) сфера(ы) профессиональной деятельности**	**Реквизиты Профстандарта**	**Обобщенная трудовая функция (ОТФ) полностью или частично (Трудовая функция (ТФ))**	**Код и наименование компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Код и наименование образовательного результата (знает, умеет)**	**Дисциплины (модули), практики, государственные аттестационные испытания, направленные на достижение образовательного результата**
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
организационно-управленческий информационно-аналитический	*33 Сервис, оказание услуг населению*	*33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/ сети гостиниц, утв. Приказом Минтруда от 07.05.2015 №*	управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;	ПКс-3 Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, планировании и прогнозировании	ПКс-3.1 Способен определять затраты и оценивать эффективность деятельности предприятия индустрии гостеприимства	ПКс-3.1.З-1 **Знает** основные виды затрат, методы расчета и учета затрат связанных с деятельностью предприятий индустрии гостеприимства ПКс-3.1.З-2 **Знает** показатели эффективности деятельности предприятий ПКс-3.1. У-1 **Умеет** определять и классифицировать затраты на основе различных методов	Управление проектами в индустрии гостеприимства Управление ценообразованием в индустрии гостеприимства

		282н 33.008 Руководитель предприятия питания, утв. Приказом Минтруда от 07.05.2015 № 281н	управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания	деятельности организации индустрии гостеприимства		учета. ПКс-3.1.У-2 **Умеет** оценивать финансовую эффективность проектов и стратегии предприятия индустрии гостеприимства, используя ключевые показатели и аналитические методы	
					ПКс-3.2 Применяет инструменты и методы для анализа возможных рисков в области безопасности и санитарии в ресторанной и гостиничной деятельности	ПКс-3.2.3-1 **Знает** основы законодательства и стандарты в области безопасности и санитарии, применимых к ресторанной и гостиничной деятельности ПКс-3.2.У-1 **Умеет** оценивать параметры безопасности и потенциальные риски в области безопасности и санитарии в ресторанной и гостиничной деятельности	Безопасность и санитария в ресторанной и гостиничной деятельности

					ПКс-3.3 Применяет инструменты и методы количественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	ПКс-3.3.З-1 **Знает** основные принципы и методы управленческого учета ПКс-3.3.У-1 **Умеет** на основе принципов и методов управленческого учета принимать управленческие решения в деятельности организации индустрии гостеприимства	Управленческий учет
					ПКс-3.4 Выбирает методы исследования для оценки деятельности организации индустрии гостеприимства	ПКс-3.4.З-1 **Знает** современные методы исследования для сбора и анализа информации в исследуемой области ПКс-3.4.У-1 **Умеет** выбирать и применять подходящие методы исследования в зависимости от целей оценки деятельности организации и доступных ресурсов	Методы научных исследований в индустрии гостеприимства

					ПКс-3.5 Использует статистические методы для анализа при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей	ПКс-3.5.З-1 **Знает** основные понятия и методы статистки для построения экономических финансовых и организационно-управленческих моделей и принятия управленческих решений ПКс-3.5.У-1 **Умеет** применять статистические методы для анализа построения экономических финансовых и организационно-управленческих моделей и принятия управленческих решений	Статистика

					ПКс-3.6 Разрабатывает предложения по совершенствовани ю бизнес-процессов организации в зависимости от условий ее функционирования с использованием моделирования	ПКс-3.6.З-1 **Знает** структуру, компоненты и типы бизнес-процессов ПКс-3.6.З-2 **Знает** инструменты и методы проектирования бизнес-процессов ПКс-3.6.З-3 **Знает** инструменты и методы моделирования бизнес-процессов ПКс-3.6.У-1 **Умеет** применять инструменты и методы проектирования бизнес-процессов ПКс-3.6.У-2 **Умеет** применять инструменты и методы моделирования бизнес-процессов	Бизнес-модель предприятия индустрии гостеприимства и его проектирование Управление проектами Подготовка к сдаче и сдача государственног о экзамена
						ПКс-3.6.У-3 **Умеет** разрабатывать и предлагать мероприятия по совершенствованию бизнес-процессов	Организационно -управленческая практика (практика по получению профессиональн ых умений и опыта профессиональн ой деятельности) Преддипломная практика

организационно-управленческий информационно-аналитический	*33 Сервис, оказание услуг населению*	*33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/ сети гостиниц, утв. Приказом Минтруда от 07.05.2015 № 282н* *33.008 Руководитель предприятия питания, утв. Приказом Минтруда от 07.05.2015 № 281н*	управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания	ПКс–7 Способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения эффективной деятельности организации	ПКс–7.1 Применяет основные методы финансового менеджмента для эффективной работы организации	ПКс–7.1.З-1 **Знает** базовые концепции и показатели финансового менеджмента ПКс–7.1.З-2 **Знает** структуру и содержание финансовой отчетности как информационной основы для принятия управленческих решений ПКс–7.1.З-3 **Знает** инструменты и методы финансового менеджмента	Основы финансового менеджмента
						ПКс–7.1.У-1 **Умеет** анализировать финансовую отчетность и хозяйственную деятельность организации для принятия обоснованных управленческих решений	Основы финансового менеджмента Организационно-управленческая практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Преддипломная практика
						ПКс–7.1.У-2 **Умеет** применять инструменты и методы финансового менеджмента для планирования деятельности организации индустрии гостеприимства, проводить финансовый анализ хозяйственной деятельности организации	

организационно-управленческий информационно-аналитический	*33 Сервис, оказание услуг населению*	*33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/ сети гостиниц, утв. Приказом Минтруда от 07.05.2015 № 282н* *33.008 Руководитель предприятия питания, утв. Приказом Минтруда от 07.05.2015 № 281н*	управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания	ПКс-1 Умение осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства	ПКс-1.1 Способность определять наиболее оптимальные способы налогообложения для повышения эффективности деятельности организации индустрии гостеприимства	ПКс-1.1.З-1 **Знает** основные понятия и принципы налогообложения	Налоги и налогообложение
						ПКс-1.1.З-2 **Знает** основы налогового законодательства и его влияние на организации в индустрии гостеприимств	
						ПКс-1.1.З-3 **Знает** финансово-экономические показатели, характеризующие выбор стратегических и тактических приоритетов в налогообложении организации	
						ПКс-1.1.У-1 **Умеет** анализировать и выбирать наиболее подходящие системы налогообложения для организации в сфере гостеприимства с целью оптимизации налоговых обязательств и повышения общей финансовой эффективности бизнеса.	

					ПКс-1.2 Применят передовой опыт в сфере управления качеством и управлением предоставления услуг в сфере индустрии гостеприимства	ПКс-1.2.З-1 **Знает** основные нормативные и правовые документы в управлении качеством в индустрии гостеприимства ПКс-1.2.З-2 **Знает** основные стандарты управления качеством в сфере предоставления услуг в индустрии гостеприимства ПКс-1.2.З-3 **Знает** инструменты и методы разработки и внедрения системы менеджмента качества продукции и услуг организации индустрии гостеприимства ПКс-1.2.У-1 **Умеет** применять нормативные и правовые документы в управлении качеством в индустрии гостеприимства ПКс-1.2.У-2 **Умеет** предлагать и разрабатывать меры для разработки и внедрения системы менеджмента качества продукции и услуг организации индустрии гостеприимства	Система менеджмента качества и стандарты обслуживания в индустрии гостеприимства

						ПКс-1.2.З-4 **Знает** основные понятия, объекты и структуру логистики ПКс-1.2.З-4 **Знает** особенности организации работы подсистем логистики, а также их взаимосвязь и влияние на эффективность работы туристического и гостиничного бизнеса. ПКс-1.2.У-3 **Умеет** анализировать логистические процессы в организации и выявлять возможности их оптимизации для организации предоставления качественных услуг в сфере индустрии гостеприимства	Логистика туристического и гостиничного бизнеса

					ПКс-1.3 Осуществляет координацию и контроль для повышения эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства	ПКс-1.3.З-1 **Знает** инструменты и методы финансового менеджмента для проведения анализа финансового состояния и финансово-хозяйственной деятельности департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства ПКс-1.3.У-1 **Умеет** применять инструменты и методы финансового менеджмента для проведения анализа финансового состояния и финансово-хозяйственной деятельности департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства	Основы финансового менеджмента
						ПКс-1.3.У-2 **Умеет** анализировать деятельность различных департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства и разрабатывать стратегии для их оптимизации	Курсовая работа по модулю "Управление организациями индустрии гостеприимства"

					ПКс-1.4 Оценивает эффективность деятельности организации индустрии гостеприимства, определяет рисковые и проблемные зоны и разрабатывает решения по их устранению или минимизации их влияния	ПКс-1.4.З-1 **Знает** основные методы оценки эффективности бизнес-процессов в практической деятельности организаций индустрии гостеприимства ПКс-1.4.З-2 **Знает** инструменты и методы для выявления рисков и проблемных зон в операционных процессах и стратегическом управлении организации индустрии гостеприимства ПКс-1.4.У-3 **Умеет** применять инструменты и методы для выявления рисков и проблемных зон в операционных процессах и стратегическом управлении организации индустрии гостеприимства	Антикризисное управление и риск-менеджмент в индустрии гостеприимства

						ПКс-1.4.З-3 **Знает** основные методы оценки эффективности деятельности организации индустрии гостеприимства ПКс-1.4.У-4 **Умеет** выбирать и применять методы оценки эффективности деятельности организации индустрии гостеприимства	Курсовая работа по модулю "Управление развитием организаций индустрии гостеприимства" Исследовательская работа
					ПКс-1.5 Осуществляет выборку и расчет необходимых показателей, характеризующих эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства	ПКс-1.5.У-1 **Умеет** анализировать эффективность деятельности организации, ее подразделений и служб, управлять текущей деятельностью основного производства организации индустрии гостеприимства	Организационно-управленческая практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)

					ПКс-1.6 Способен планировать, проектировать и прогнозировать развитие организации; моделировать ситуации на рынке	ПКс-1.6.З-1 **Знает** инструменты и методы планирования и прогнозирования развития организации ПКс-1.6.У-1 **Умеет** применять инструменты и методы планирования и прогнозирования развития организации	Управление проектами
						ПКс-1.6.У-2 **Умеет** планировать, проектировать и прогнозировать развитие организации, строить модели различных рыночных ситуаций	Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы
организационно-управленческий информационно-аналитически	*33 Сервис, оказание услуг населению*	*33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/ сети гостиниц,*	управление текущей деятельностью департаментов (служб,	ПКс-2 Владение навыками документального оформления решений в управлении операционной	ПКс-2.1 Оформляет управленческие решения в соответствии с нормативно-правовыми актами	ПКс-2.1.З-1 **Знает** основные нормативные документы оформления управленческих решений и документов ПКс-2.1.У-1 **Умеет** оформлять управленческие документы	Правовое и документационное обеспечение управления в индустрии гостеприимства
					ПКс-2.1 Способен	ПКс-2.1.У-2 **Умеет**	Преддипломная

й		*утв. Приказом Минтруда от 07.05.2015 № 282н 33.008 Руководитель предприятия питания, утв. Приказом Минтруда от 07.05.2015 № 281н*	отделов) гостиничного комплекса; управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания	(производственной) деятельности организаций	применять умения и навыки использования оргтехники, специализированных компьютерных программ в области управления организацией	использовать оргтехнику, специализированные компьютерные программы в области управления организацией ПКс-2.1.У-3 **Умеет** владеть навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций	практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы
организационно-управленческий информационно-аналитический	*33 Сервис, оказание услуг населению*	*33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/ сети гостиниц, утв. Приказом*	управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостинично	ПКс-4 Умение использовать инструменты и методы моделирования для совершенствования бизнес-процессов	ПКс-4.1 Способность применять методы моделирования для принятия управленческих решений	ПКс-4.1.З-1 **Знает** математические методы построения и анализа эконометрических моделей ПКс-4.1. У-1 **Умеет** использовать математические методы построения и анализа эконометрических моделей	Эконометрические модели в индустрии гостеприимства

		Минтруда от 07.05.2015 № 282н *33.008 Руководитель предприятия питания, утв. Приказом Минтруда от 07.05.2015 № 281н*	го комплекса; управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания	организации		ПКс-4.1.З-2 **Знает** основные методы и модели исследований социально-экономических процессов ПКс-4.1.У-2 **Умеет** применять соответствующие методы и модели исследований социально-экономических процессов	Основы математического моделирования социально-экономических процессов
					ПКс-4.2 Разрабатывает атмосферу и дизайн помещения в соответствии с общей направленностью организации и фирменного стиля	ПКс-4.2.З-1 **Знает** основные понятия и принципы разработки атмосферы и дизайна помещения в соответствии с общей направленностью организации и фирменного стиля ПКс-4.2.У-1 **Умеет** разрабатывать атмосферу и дизайн помещений, соответствующие стратегическим целям организации и **ее** фирменному стилю	Атмосфера и дизайн на предприятиях индустрии гостеприимства

					ПКс-4.3 Разрабатывает предложения по реорганизации бизнес-процессов организации в зависимости от условий ее функционирования	ПКс-4.3.З-1 **Знает** инструменты и методы антикризисного управления при реорганизации бизнес-процессов организации ПКс-4.3.У-1 **Умеет** применять инструменты и методы антикризисного управления при реорганизации бизнес-процессов организации	Антикризисное управление и риск-менеджмент в индустрии гостеприимства
						ПКс-4.3.З-2 **Знает** инструменты и методы инновационного менеджмента при реорганизации бизнес-процессов организации ПКс-4.3.У-2 **Умеет** использовать инструменты и методы инновационного менеджмента при реорганизации бизнес-процессов организации	Инновационный менеджмент в индустрии гостеприимства
						ПКс-4.3.У-3 **Умеет** выстраивать бизнес-процессы и совершенствовать их в зависимости от условий функционирования организации индустрии гостеприимства с применением инструментов моделирования	Преддипломная практика Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

							Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
организационно-управленческий информационно-аналитический	*33 Сервис, оказание услуг населению*	*33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/ сети гостиниц, утв. Приказом Минтруда от 07.05.2015 № 282н* *33.008 Руководитель предприятия*	управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; управление текущей деятельнос	ПКс-5 Способность применять умения и навыки использования оргтехники, специализированных компьютерных программ в области управления организациями индустрии гостеприимства	ПКс-5.1 Обеспечение информационной безопасности и информационной гигиены при выполнении профессиональных обязанностей	ПКс-5.1.З-1 **Знает** основные инструменты и методы обеспечения информационной безопасности и информационной гигиены при выполнении профессиональных обязанностей ПКс-5.1.У-1 **Умеет** использовать инструменты и методы обеспечения информационной безопасности и информационной гигиены при выполнении профессиональных обязанностей	Основы защиты информации и информационная безопасность

		питания, утв. Приказом Минтруда от 07.05.2015 № 281н	тью департаментов (служб, отделов) предприятия питания		ПКс-5.2 Применяет умения и навыки использования специализированных компьютерных программ в области управления организациями индустрии гостеприимства	ПКс-5.2.З-1 **Знает** специализированные компьютерные программы в области управления организациями индустрии гостеприимства ПКс-5.2.У-1 **Умеет** использовать специализированные компьютерные программы в индустрии гостеприимства	Информационные и Интернет-технологии в индустрии гостеприимства Технологии электронных продаж продукции и услуг индустрии гостеприимства
					ПКс-5.2 Применяет умения и навыки использования оргтехники, специализированных компьютерных программ в области управления организацией	ПКс-5.2 У-1 **Умеет** использовать оргтехнику и профессиональные компьютерные программы в области управления организацией	Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы
организационно-управленческий	*33 Сервис, оказание услуг населению*	*33.007 Руководитель /управляющий гостиничного*	управление текущей деятельнос	ПКс-6 Способность выявлять и использовать	ПКс-6.1 Выявляет и использует конкурентные преимущества для	ПКс-6.1.З-1 **Знает** особенности мировой индустрии гостеприимства для формирования конкурентных	Мировая индустрия гостеприимства

информационно-аналитический		*комплекса/ сети гостиниц, утв. Приказом Минтруда от 07.05.2015 № 282н* *33.008 Руководитель предприятия питания, утв. Приказом Минтруда от 07.05.2015 № 281н*	тью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания	конкурентные преимущества, в том числе региональные преимущества, для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства и привлечения потребителей	повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства	преимуществ ПКс-6.1.У-1 **Умеет** выявлять тенденции и особенности мировой индустрии гостеприимства для формирования конкурентных преимуществ	
						ПКс-6.1.З-2 **Знает** инструменты и методы стратегического менеджмента для оценки и повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства ПКс-6.1.У-2 **Умеет** применять инструменты и методы стратегического менеджмента для оценки и повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства	Стратегический менеджмент
						ПКс-6.1.З-3 **Знает** процедуры контроля соблюдения контактным персоналом установленных в организации индустрии гостеприимства стандартов приёма и обслуживания гостей	Корпоративная социальная ответственность Социальная ответственность бизнеса

						ПКс-6.1.З-4 **Знает** инструменты и методы оценки степени удовлетворенности гостей качеством обслуживания, обеспечения и поддержки лояльность гостей по отношению к организации индустрии гостеприимства ПКс-6.1.У-3 **Умеет** принимать меры для разработки и внедрения процедуры контроля соблюдения контактным персоналом установленных в организации индустрии гостеприимства стандартов приёма и облуживания гостей ПКс-6.1.У-4 **Умеет** использовать инструменты и методы оценки степени удовлетворенности гостей качеством обслуживания; уметь принимать меры для обеспечения и поддержки лояльность гостей по отношению к организации индустрии гостеприимства	
						ПКс-6.1.З-5 **Знает** роль индустрии гостеприимства в экономике региона, ее	Индустрия гостеприимства в

						структуре и влиянии на развитие региона ПКс-6.1.З-6 **Знает** культурные, исторические, социальные и экономические особенности региона, которые могут быть использованы для создания уникальных предложений для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства ПКс-6.1.У-5 **Умеет** анализировать культурные, исторические, социальные и экономические особенности региона для разработки уникальных предложений, способствующих повышению конкурентоспособности организаций в индустрии гостеприимства.	Калининградской области Историко-культурные ресурсы Калининградской области
						ПКс-6.1.З-7 **Знает** теоретические, правовые и практические основы технологии продаж туристических услуг; механизм и технологии продаж туруслуг ПКс-6.1.У-6 **Умеет**	Управление продажами в индустрии гостеприимства

						разрабатывать стратегию продаж и оценивать ее эффективность для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства	
					ПКс-6.2 Использует региональные преимущества для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства и привлечения потребителей	ПКс-6.2.У-1 **Умеет** использовать региональные преимущества для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства и привлечения потребителей	Организационно-управленческая практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) Исследовательская работа

организационно-управленческий информационно-аналитический	*33 Сервис, оказание услуг населению*	*33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/ сети гостиниц, утв. Приказом Минтруда от 07.05.2015 № 282н* *33.008 Руководитель предприятия питания, утв. Приказом Минтруда от 07.05.2015 № 281н*	управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания	ПКс-8 Умение применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации	ПКс-8.1 Применяет стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации	ПКс-8.1.З-1 **Знает** основы нормативно-правовой базы в области бухгалтерского (финансового) учета ПКс-8.1.З-2 **Знает** особенности отражения в учете основных хозяйственных операций ПКс-8.1.З-3 **Знает** принципы взаимосвязи между показателями, отраженными на счетах бухгалтерского учета и финансовой отчетностью организации ПКс-8.1.У-1 **Умеет** формировать учетную информацию в соответствии с установленными принципами и правилами ПКс-8.1.У-2 **Умеет** использовать стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации	Учет и анализ

					ПКс-8.2 Применяет основные принципы и стандарты финансового учета в ходе профессиональной деятельности	ПКс-8.2.З-1 **Знает** стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации ПКс-8.2.У-1 **Умеет** применять стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации	Управленческий учет и контроль в организациях индустрии гостеприимства
организационно-управленческий	*07 Административно-управленческая и офисная деятельность*	*07.003 Специалист по управлению персоналом, утв. Приказом Минтруда от 09.03.2022 № 109н*	деятельность по обеспечению персоналом; деятельность по оценке и аттестации персонала; деятельность по развитию персонала; деятельнос	ПКс-9 Способен применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами	ПКс-9.1 Применяет современные методы управления человеческими ресурсами	ПКс-9.1.З-1 **Знает** основные понятия, принципы и методы управления человеческими ресурсами ПКс-9.1.З-2 **Знает** инструменты и методы планирования персонала организации ПКс-9.1.У-1 **Умеет** определять требуемый метод управления человеческими ресурсами в сложившихся обстоятельствах.	Управление человеческими ресурсами
					ПКс-9.2 Эффективно применяет методы самоорганизации и саморазвития в профессиональной деятельности	ПКс-9.2.З-1 **Знает** основные понятия, инструменты и методы самоменеджмента для организации профессиональной деятельности ПКс-9.2.У-1 **Умеет** управлять своей профессиональной	Самоменеджмент

			ть по организации труда и оплаты персонала; деятельность по формированию корпоративной социальной политики			деятельностью и личным развитием, применять современные методы самоорганизации, самодиагностики, мотивации и непрерывного обучения	
					ПКс-9.3 Выбирает методы управления, адекватные поставленным задачам в управлении человеческими ресурсами	ПКс-9.3.З-1 **Знает** основные принципы организации операторских и агентских услуг, работы агентской организации ПКс-9.3.У-1 **Умеет** организовывать процессы оказания операторских и агентских услуг ПКс-9.3.У-2 **Умеет** анализировать и оптимизировать деятельность персонала агентской организации, используя базовые принципы построения операторских и агентских схем взаимодействия	Технология и организация операторских и агентских услуг Управление агентской организацией
						ПКс-9.3.З-2 **Знает** инструменты и методы управления деятельностью организации индустрии гостеприимства ИД-3.ПКс-9.3.У-3 **Умеет** организовывать и	Система менеджмента индустрии гостеприимства

						контролировать основные процессы работы персонала в организациях индустрии гостеприимства	
						ПКс-9.3.З-3 **Знает** сущность мотивационных теорий ПКс-9.3.З-4 **Знает** основные источники власти в организации ПКс-9.3.У-4 **Умеет** использовать различные комбинации лидерских качеств в разных ситуациях управления поведением последователей ИД-3.ПКс-9.У-5 **Умеет** использовать положительные качества негативных типов работников для формирования команды	Организационное поведение

						ПКс-9.3.У-6 **Умеет** организовать работу персонала организации индустрии гостеприимства, применяя методы управления межличностными отношениями ПКс-9.3.У-7 **Умеет** применять инструменты и методы для формирования команд ПКс-9.3.У-8 **Умеет** выстраивать коммуникации между структурными подразделениями и ответственными лицами	Организационно-управленческая практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) Исследовательская работа Преддипломная практика