Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Плюхин Михаил Юрьевич
Должность: Директор
Дата подписания: 03.06.2025 12:07:30
Уникальный программный ключ:
65a4b0d1f7bc3661fe332817a27467018408388f

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Западный филиал
Кафедра региональной экономики и менеджмента

УТВЕРЖДЕНО
Директор Западного филиала

Электронная подпись

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Сервис в индустрии гостеприимства»

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

бакалавриат
по направлению подготовки
43.03.01 СЕРВИС

Форма обучения
Очная

Год набора 2025

Калининград, 2024 г.

Взаимосвязь компетенций с дисциплинами (модулями) и практиками (матрица компетенций)

Сервис в ресторанном бизнесе 2025 год набора

Код дисциплины		УК ОС-1	УК ОС-2	УК ОС-3	УК ОС-4	УК ОС-5	УК ОС-6	УК ОС-7	УК ОС-8	УК ОС-9	УК ОС-10	УК ОС-11	ОПК ОС-1	ОПК ОС-2	ОПК ОС-3	ОПК ОС-4	ОПК ОС-5	ОПК ОС-6	ОПК ОС-7	ПКс-1	ПКс-2	ПКс-3	ПКс-4	ПКс-5	ПКс-6	ПКс-7	ПКс-8	ПКс-9
Блок 1. Дисциплины (модули)																												
Базовая часть																												
Б1.О.01	Философия	+				+																						
Б1.О.02	Иностранный язык				+											+			+									
Б1.О.03	Безопасность жизнедеятельности								+																			
Б1.О.04	Физическая культура и спорт						+																					
Б1.О.05	**Экономическая теория**																											
Б1.О.05.01	Макроэкономика									+																		
Б1.О.05.02	Микроэкономика									+																		
Б1.О.06	Организация и ее основы среды													+														
Б1.О.07	Информационные технологии в менеджменте												+			+											+	+
Б1.О.08	Самоменеджмент			+				+								+												+
Б1.О.09	Этика и эстетика															+											+	+
Б1.О.10	Эффективность		+																									
Б1.О.11	Культура речи и деловое общение				+		+									+												
Б1.О.12	Маркетинг													+														
Б1.О.13	Логика и риторика			+																								
Б1.О.14	Правовая среда бизнеса	+									+																	
Б1.О.15	Социальная адаптация					+																						
Б1.О.16	**Введение в индустрию гостеприимства**							+																	+			
Б1.О.16.01	Мировая индустрия гостеприимства																											
Б1.О.16.02	Построение карьеры в индустрии гостеприимства							+																				
Б1.О.16.04(К)	*Курсовая работа по модулю "Введение в конкурсную профессиональную"*							+																				
Б1.О.17	**История**					+																						
Б1.О.17.01	История России					+																						
Б1.О.17.02	Всеобщая история					+																						
Б1.О.18	Основы российской государственности					+																						
Б1.О.19	Основы национальной безопасности											+																
Б1.О.20	Общественный проект «Обучение служением»	+	+	+		+																						
Б1.О.21	Основы туризма в индустрии гостеприимства						+																					
Б1.О.22	Управление человеческими ресурсами																											+
Б1.О.23	**Общий менеджмент и принципы управленческих решений**	+																+										
Б1.О.23.01	История управленческой мысли	+																										
Б1.О.23.02	Общий менеджмент	+																										
Б1.О.23.03	Принятие управленческих решений																	+										
Б1.О.24	Основы бизнеса	+																+										
Б1.О.25	Психология и поведение потребителей					+										+												
Б1.О.26	**Экономика и финансы организации индустрии гостеприимства**									+							+												
Б1.О.26.01	Экономика предприятия									+																		
Б1.О.26.02	Финансы организации индустрии гостеприимства									+							+											
Б1.О.27	Безопасность и санитария								+													+						
Б1.О.27	Технологии и стандарты обслуживания в ресторанном бизнесе								+																			
Б1.О._ДВ.01	**Дисциплины по информатике (выбор)**	+																										
Б1.О._ДВ.01.01	Цифровое общество и управление цифровой репутацией	+																										
Б1.О._ДВ.01.02	Цифровое общество, введение в искусственный интеллект и нейросетевые боты	+																										
Часть, формируемая участниками образовательных отношений																												
Б1.В.01	Культура и искусство народов мира																											
Б1.В.02	Модели и целеполагание																			+								
Б1.В.03	Основы защиты информации и информационная безопасность																							+				
Б1.В.04	Коммуникативные практики и технологии управления конфликтами в индустрии гостеприимства				+																							
Б1.В.05	Атмосфера и дизайн на предприятиях индустрии гостеприимства																						+					
Б1.В.06	Правовое и документационное обеспечение управления в индустрии гостеприимства	+									+										+							
Б1.В.07	Управленческий учет																					+						
Б1.В.08	Система менеджмента качества и стандарты обслуживания в ресторанном бизнесе																			+								
Б1.В.09	Организация и технологии производства на предприятии																					+						
Б1.В.10	Ценообразование и управление эффективностью																											
Б1.В.11	Прогнозирование и планирование в индустрии гостеприимства																			+								
Б1.В.12	Калькулирование и учет затрат в ресторанном бизнесе																					+						
Б1.В.13	Технологические процессы сервисных услуг															+												
Б1.В.14	Основы социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья в индустрии гостеприимства					+																						
Б1.В.15	Мотивация в ресторанном бизнесе																					+						
Б1.В.16	Антикризисное управление и риск-менеджмент в индустрии гостеприимства																			+								
Б1.В.17	"Элективные курсы по физической культуре и спорту"							+																				
Б1.В.18	**Финансовая математика в сфере гостеприимства**		+																									
Б1.В.18.02	Методика работы в иностранных экспертных		+																									
Б1.В.18.02	Подготовка к защите ВКР		+																									
Б1.В.18._ДВ.01	**Финансовая математика**		+																									
Б1.В.19.ДВ.01.01	Проектная мастерская "Управление организацией индустрии гостеприимства"		+																									
Б1.В.19.ДВ.01.02	Проектная мастерская "Управление ресторанным бизнесом"		+																									
Б1.В.19.ДВ.01.03	Проектная мастерская "Управление гостиничным бизнесом"		+																									
Б1.В.19.ДВ.01.04	Проектная мастерская "Международный и национальный сервис"		+																									
Б1.В._ДВ.01	**Элективные дисциплины по выбору 1 (ДВ.1)**																							+				
Б1.В._ДВ.01.01	Информационные и Интернет-технологии в индустрии гостеприимства																							+				
Б1.В._ДВ.01.02	Технологии электронных продаж продукции и услуг индустрии гостеприимства																							+				
Б1.В._ДВ.02	**Элективные дисциплины по выбору 2 (ДВ.2)**																								+			
Б1.В._ДВ.02.02	Коммуникация социальная ответственность																								+			
Б1.В._ДВ.02.01	Сервис общественного																								+			
Б1.В._ДВ.03	**Элективные дисциплины по выбору 4 (ДВ.4)**																								+			
Б1.В._ДВ.03.01	История гостеприимства в Калининградской области																								+			
Б1.В._ДВ.03.02	Историко-культурные ресурсы Калининградской области																								+			
Б1.В._ДВ.04	Элективные дисциплины по выбору 4 (ДВ.4)		+																			+						
Б1.В._ДВ.04.01	Управление продажами в индустрии гостеприимства		+																			+						
Б1.В._ДВ.04.02	Управленческий учет и контроль в организациях индустрии гостеприимства																										+	
Блок 2 Практика																												
Базовая часть																												
Б2.О.01(У)	Ознакомительная практика	+			+	+	+	+	+	+	+																	
Б2.О.02(У)	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков					+							+	+	+	+	+	+	+								+	
Часть, формируемая участниками образовательных отношений																												
Б2.В.01(П)	Организационно-управленческая практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)																				+		+		+	+		+
Б2.В.02(П)	Исследовательская работа																				+	+	+	+	+	+		+
Б2.В.03(Пд)	Преддипломная практика																				+	+	+	+	+	+		+
Блок 3. Итоговая аттестация																												
Б3.01	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена																				+	+	+	+	+			
Б3.02	Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						+				+	+	+	+	+			
ФТД. Факультативные дисциплины																												
ФТД.01	Управление персоналом в индустрии гостеприимства																								+			
ФТД.02	Эмоциональный интеллект																								+			
ФТД.03	Управление здоровьесбережением в индустрии гостеприимства																								+			
ФТД.04	Основы цифровых технологий																+											
ФТД.04.01	Гостехсети																+											
ФТД.04.02	Информационная экосистема																+											
ФТД.04.03	Инсайд и личная безопасность в цифровой среде и интернет сетях																+											
ФТД.04.04	Работа с данными Росстата																+											
ФТД.04.05	Основы искусственного интеллекта																+											
ФТД.04.06	Облачные услуги																+											
ФТД.04.07	Связи с общественностью в цифровой среде																+											
К. М. Комплексные модули																												
К.М.01	**Организация деятельности в индустрии гостеприимства**																					+						+
К.М.01.01	Методы научных исследований в индустрии гостеприимства																					+						
К.М.01.04	Статистика																					+						
К.М.01.02	Система менеджмента индустрии гостеприимства																											+
К.М.01.03(К)	*Курсовая работа по модулю "Организация деятельности в индустрии гостеприимства"*																					+						
К.М.02	**Организация деятельности предприятий общественного питания**															+						+	+					
К.М.02.03	Технические средства универсалей ресторанного бизнеса																					+						
К.М.02.02	Бизнес план															+												
К.М.02.03	Бизнес-планы: проектная питания и его проектирование																						+					
К.М.02.05	Организация снабжения и управление закупками в ресторанном бизнесе																					+						
К.М.02.06(К)	*Курсовая работа по модулю "Организация деятельности предприятий общественного питания"*																					+	+					

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-1

УК ОС-1 Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции

Ключевой индикатор освоения компетенции

Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий. Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников.

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Формирование способности понимать место человека в современном мире на основе понимания закономерностей развития природы, общества и познания	Применяет системный подход при обосновании своей гражданской и мировоззренческой позиции
Способность проводить критический анализ и синтез информации об управленческой деятельности в рамках правого поля	Способен провести критический анализ и синтез информации об управленческой деятельности в рамках правого поля
Способность проводить критический анализ и синтез информации об управленческой деятельности организации индустрии гостеприимства в рамках правого поля	Способен провести критический анализ и синтез информации об управленческой деятельности организации индустрии гостеприимства в рамках правого поля
Способность анализировать ситуацию в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы, требующей решения	Осуществляет анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы, требующей решения. Производит постановку проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учётом социального контекста
Способность рассматривать систему как элемент системы более высокого уровня (видеть систему как совокупность подсистем)	Проводит анализ системы и подсистем, выявляет взаимосвязи и использует в профессиональной деятельности
Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий. Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-2

УК ОС-2 Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений

Ключевой индикатор освоения компетенции

Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность использовать математический аппарат для оценки возможностей и ограничений организации	Применяет математический аппарат для оценки возможности и ограничений организации
Способность определить круг задач для выработки гипотезы решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта.	Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта. Разрабатывает паспорт проекта с учётом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме. Целенаправленно использует академические знания и умения для достижения целей социально ориентированного проекта и общественного развития
Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, включая исследовательскую работу, с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-3

УК ОС-3 Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе

Ключевой индикатор освоения компетенции

Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность к самоопределению в коллективе и своей ролевой позиции	Определяет свою позицию по отношению к поставленной в проекте проблеме, осознанно выбирает свою роль в команде
Способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан в рамках реализации проекта, разработанного для достижения целей общественного развития	Проявляет в своём поведении способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан. Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учётом своей роли в команде для достижения целей общественного развития
Способность вовлекаться/участвовать в командной деятельности	Определяет свою роль в команде, выполняет свои функции в команде в соответствии с ролью
Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-4

УК ОС-4 Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках

Ключевой индикатор освоения компетенции

Соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке.

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке и социально-бытовую коммуникацию на иностранном языке	Соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке
Способность осуществлять деловые коммуникации на государственном языке в устной и письменной форме	Соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке
Способность проводить совещания и собрания в трудовом коллективе, осуществлять деловые и межличностные коммуникации	Соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке
Способность использовать инструменты и методы информационного менеджмента для разработки и реализации программы продвижения продукции и услуг организации индустрии гостеприимства и привлечения клиентов	Соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-5

УК ОС-5 Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Ключевой индикатор освоения компетенции

Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сферах.

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом и философском контекстах	Интегрирует различные познания по проблемам толерантности и дискриминации в целостную систему. Демонстрирует знание потенциально уязвимых социальных групп и предлагает решения по работе с ними при анализе конкретных предложенных ситуаций. Предлагает решения по использованию антидискриминационных мер в рамках конкретных предложенных ситуаций
Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и этическом контекстах	Способен проявить толерантность при осуществлении коммуникаций в условиях межкультурного разнообразия общества
Способность проявлять толерантность, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Способен проявить толерантность, соблюсти нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям.	Знания культурно-исторических особенностей развития народов России
Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	Демонстрирует включение знаний о культурных особенностях и традициях в процессы взаимодействия с различными социальными группами
Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп

Способность находить и систематизировать информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников	Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников
Способность соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей.
Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах	Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям
Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах	Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах	Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира
Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах	Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера
Способность аргументировать и выражать собственную гражданскую идентичность	Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны. Выражает приверженность традиционным российским ценностям, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность. Эффективно применяет рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально ориентированных проектов; осознания взаимосвязей между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями
Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сферах

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-6

УК ОС-6 Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Ключевой индикатор освоения компетенции

Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития с учетом приоритетных задач.	Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)
Способность формировать эффективную траекторию личностного и профессионального саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)
Способность оценивать возможности собственного профессионального роста в индустрии гостеприимства	Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)
Способность реализовать траекторию саморазвития	Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-7

УК ОС-7 Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Ключевой индикатор освоения компетенции

На основе самодиагностики физического состояния отбирает и реализует методы поддерживания физического здоровья

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность разработать и реализовать программу физического саморазвития	На основе самодиагностики физического состояния отбирает и реализует методы поддерживания физического здоровья
Способность поддерживать должный уровень физического состояния для обеспечения полноценной деятельности	На основе самодиагностики физического состояния отбирает и реализует методы поддерживания физического здоровья
Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	На основе самодиагностики физического состояния отбирает и реализует методы поддерживания физического здоровья

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-8

УК ОС-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Ключевой индикатор освоения компетенции

Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность распознавать угрозы и опасности для жизнедеятельности и выбрать оптимальный метод решения задачи по обеспечению безопасности жизнедеятельности, исходя из имеющихся реальных возможностей, включая методы оказания неотложной помощи	Идентифицирует факторы бытовой и производственной среды. Соблюдает пожарную безопасность. Соблюдает основы электробезопасности. Реализует в своей деятельности принципы охраны труда. Выполняет нормирование вредных производственных факторов. Определяет способы защиты от опасных и вредных факторов. Выполняет технические расчеты по обеспечению безопасности
Способность распознавать угрозы и опасности для собственной жизнедеятельности	Знает возможные угрозы и опасности для собственной жизнедеятельности и определяет алгоритм поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности
Способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-9

УК ОС-9 Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности

Ключевой индикатор освоения компетенции

Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность оценивать экономические аспекты в различных областях жизнедеятельности и подготавливать обоснованные экономические решения	Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности
Способность оценивать макроэкономические аспекты в различных областях жизнедеятельности и подготавливать обоснованные экономические решения	Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности
Способность применять основы экономических знаний для учета и анализа в профессиональной деятельности	Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности
Способность разрабатывать и принимать экономически обоснованное решение в различных сферах деятельности	Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности
Способность оценивать экономические аспекты в различных областях жизнедеятельности и подготавливать обоснованные экономические решения	Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-10

УК ОС-10 Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Ключевой индикатор освоения компетенции

Юридически грамотно квалифицирует действие/бездействие как коррупционное и определяет меры, направленные на противодействие коррупционному поведению.

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность решать задачи профессиональной деятельности с учетом законодательной базы для профессиональной деятельности	Юридически грамотно квалифицирует действие/бездействие как коррупционное и определяет меры, направленные на противодействие коррупционному поведению
Способность использовать основы правовых знаний в управленческой деятельности	Юридически грамотно квалифицирует действие/бездействие как коррупционное и определяет меры, направленные на противодействие коррупционному поведению

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-11

УК ОС-11 Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждение

Ключевой индикатор освоения компетенции

Определяет и обосновывает проявления экстремизма

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность решать задачи, способствующие предупреждению экстремистской деятельности	Определяет причины и условия, способствующие осуществлению экстремисткой деятельности, в том числе террористической, и предлагает меры, направленные на их профилактику

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК ОС-1

ОПК ОС -1 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария, информационных технологий и программных средств при решении типовых профессиональных задач

Ключевой индикатор освоения компетенции

Находит и отбирает необходимую и достаточную информацию, релевантную поставленным задачам

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять современные информационные технологии и программные средства при решении типовых профессиональных задач	Применяет современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач
Способность использовать современный инструментарий, информационные технологии и программные средства для решения профессиональных задач	Использует современный инструментарий, информационные технологии и программные средства для решения профессиональных задач
Способность находить и отбирать необходимую и достаточную информацию, релевантную поставленным задачам	Находит и отбирает необходимую и достаточную информацию, релевантную поставленным задачам

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК ОС-2

ОПК ОС-2 Способен проводить качественные и количественные маркетинговые исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга, разрабатывать маркетинговые мероприятия по поддержке и стимулированию продаж, привлечению клиентов/гостей/потребителей

Ключевой индикатор освоения компетенции

Представляет отчётность и рекомендации по результатам маркетинговых исследований (формирует предложения по совершенствованию товарной политики, ценовой политики, систем сбыта и продаж, улучшению системы продвижения услуг организаций сферы гостеприимства)

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность использовать инструменты маркетинга для проведения исследований и разработки мероприятий по поддержке и стимулированию продаж, привлечению клиентов/гостей/потребителей	Использует инструменты маркетинга для проведения исследований и разработки мероприятий по поддержке и стимулированию продаж, привлечению клиентов/гостей/потребителей
Способность проводить качественные и количественные маркетинговые исследования для определения возможностей среды бизнеса	Проводит качественные и количественные маркетинговые исследования для определения возможностей среды бизнеса
Способность разработать маркетинговые мероприятия по поддержке и стимулированию продаж, привлечению клиентов/гостей/потребителей	Представляет отчётность и рекомендации по результатам маркетинговых исследований (формирует предложения по совершенствованию товарной политики, ценовой политики, систем сбыта и продаж, улучшению системы продвижения услуг организаций сферы гостеприимства)

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК ОС-3

ОПК ОС-3 Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов проектирования и производства продукции и оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Ключевой индикатор освоения компетенции

Выявляет проблемы, оценивает выполнение стандартов обслуживания потребителей/ гостей/ клиентов и обеспечение качества производства продукции и оказания услуг в сфере гостеприимства в соответствии с национальными и международными стандартами

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять нормативно-правовые акты при управлении качеством деятельности организации индустрии гостеприимства	Способен найти и применить нормативно-правовые акты в области регулирования качества оказываемых услуг и производимой продукции
Способность определить и предложить мероприятия по устранению проблем выполнения стандартов обслуживания гостей и обеспечению качества производства продукции и оказания услуг в сфере гостеприимства в соответствии с национальными и международными стандартами	Выявляет проблемы, оценивает выполнение стандартов обслуживания потребителей/ гостей/ клиентов и обеспечение качества производства продукции и оказания услуг в сфере гостеприимства в соответствии с национальными и международными стандартами

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК ОС-4

ОПК ОС-4 Способен осуществлять взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами

Ключевой индикатор освоения компетенции

Демонстрирует коммуникативные приемы, техники установления контакта проведения встреч, переговоров, презентаций продукта и услуг организации гостеприимства потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам, демонстрирует техники разрешения проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность осуществлять коммуникации с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами в различных форматах, используя современные средства коммуникации на иностранном языке.	Осуществляет коммуникации с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами в различных форматах, используя современные средства коммуникации на иностранном языке. Соблюдает протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников
Способность использовать информационные технологии для взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	Использует информационные технологии для взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами
Способность вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации, соблюдая протокол деловых встреч и этикет и учитывая национальные и корпоративные особенности собеседников	Способен вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации, соблюдая протокол деловых встреч и этикет и учитывая национальные и корпоративные особенности собеседников
Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	Демонстрирует коммуникативные приемы, техники установления контакта проведения встреч, переговоров, презентаций продукта и услуг организации гостеприимства потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам, демонстрирует техники разрешения проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК ОС-5

ОПК ОС-5Способен принимать экономически обоснованные решения, осуществлять анализ эффективности работы организации с точки зрения размера финансового результата с использованием современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем

Ключевой индикатор освоения компетенции

Применяет инструментарий по оценке результативности финансово-экономической деятельности предприятия с использованием современных методов обработки деловой информации

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять современные методы обработки информации и корпоративные информационные системы	Использует современные методы обработки информации и корпоративные информационные системы
Способность разработать и принять экономически обоснованное управленческое решение	Способен предложить и оценить с точки зрения экономической эффективности управленческое решение
Способность использовать методы анализа для оценки последствий принимаемых решений для финансовых результатов деятельности организации	Применяет инструментарий по оценке результативности финансово-экономической деятельности организации с использованием современных методов обработки деловой информации

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК ОС-6

ОПК ОС-6 Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения организации, осуществлять контроль за исполнением принятых управленческих решений

Ключевой индикатор освоения компетенции

Применяет основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля операционной деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства	Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства
Способность участвовать в процессах разработки и выбора методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций и подходы к их оцениванию	Применяет методы и их особенности при принятии практических решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций и подходы к их оценке
Способность участвовать в реализации управленческих решений в операционной деятельности организации	Применяет основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля операционной деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК ОС-7

ОПК ОС – 7 Способен осуществлять эффективное общение на английском языке в объеме, необходимом для общения с потребителями (гостями), владеть профессиональной терминологией на английском языке

Ключевой индикатор освоения компетенции

Демонстрирует владение английским языком, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации с учетом понимания национального и культурного контекста стран-партнеров, специфики работы в различных секторах сферы гостеприимства

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность осуществлять коммуникацию на английском языке	Демонстрирует владение английским языком, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации с учетом понимания национального и культурного контекста стран-партнеров, специфики работы в различных секторах сферы гостеприимства

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-1

ПКс-1 умение осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства

Ключевой индикатор освоения компетенции

Способен планировать, проектировать и прогнозировать развитие организации; моделировать ситуации на рынке

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность осуществлять налоговое планирование деятельности организации индустрии гостеприимства	Способность определять наиболее оптимальные способы налогообложения для повышения эффективности деятельности организации индустрии гостеприимства
Способность применять современные передовые инструменты и методы в сфере управления качеством и управлением предоставления услуг в сфере индустрии гостеприимства	Применят передовой опыт в сфере управления качеством и управлением предоставления услуг в сфере индустрии гостеприимства
Способность осуществлять координацию и контроль для повышения эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства на основе анализа финансового состояния и финансово-хозяйственной деятельности организации индустрии гостеприимства	Осуществляет координацию и контроль для повышения эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства
Способность оценивать эффективность деятельности организации индустрии гостеприимства, определять рисковые и проблемные зоны и разрабатывать решения по их устранению или минимизации их влияния	Оценивает эффективность деятельности организации индустрии гостеприимства, определяет рисковые и проблемные зоны и разрабатывает решения по их устранению или минимизации их влияния
Способность осуществлять выборку и расчет необходимых показателей, характеризующих эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства	Осуществляет выборку и расчет необходимых показателей, характеризующих эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства
Способность осуществлять планирование, проектирование и прогнозирование развития организации, моделирование ситуации на рынке	Способен планировать, проектировать и прогнозировать развитие организации; моделировать ситуации на рынке

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-2

ПКс-2 владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций

Ключевой индикатор освоения компетенции

Способен применять умения и навыки использования оргтехники, специализированных компьютерных программ в области управления организацией

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность оформлять управленческие документы	Оформляет управленческие решения в соответствии с нормативно-правовыми актами
Способность применять умения и навыки использования оргтехники, специализированных компьютерных программ в области управления организацией для документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации	Способен применять умения и навыки использования оргтехники, специализированных компьютерных программ в области управления организацией

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-3

ПКс-3 владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

Ключевой индикатор освоения компетенции

Разработаны предложения по совершенствованию бизнес-процессов организации в зависимости от условий ее функционирования с использованием моделирования

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Владение навыками определения затрат и оценивания эффективности деятельности предприятия индустрии гостеприимства	Способен определять затраты и оценивать эффективность деятельности предприятия индустрии гостеприимства
Способность применять инструменты и методы для анализа возможных рисков в области безопасности и санитарии в ресторанной и гостиничной деятельности	Применяет инструменты и методы для анализа возможных рисков в области безопасности и санитарии в ресторанной и гостиничной деятельности
Способность применять инструменты и методы количественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Применяет инструменты и методы количественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
Способность количественно и качественно оценить деятельность организации индустрии гостеприимства	Выбирает методы исследования для оценки деятельности организации индустрии гостеприимства
Способность использовать статистические методы для анализа при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей	Использует статистические методы для анализа при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей
Способность разработать предложения по совершенствованию бизнес-процессов организации в зависимости от условий ее функционирования с использованием моделирования	Разработаны предложения по совершенствованию бизнес-процессов организации в зависимости от условий ее функционирования с использованием моделирования

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-4

ПКс-4 Умение использовать инструменты и методы моделирования для совершенствования бизнес-процессов организации

Ключевой индикатор освоения компетенции

Разрабатывает предложения по совершенствованию бизнес-процессов организации в зависимости от условий ее функционирования с использованием моделирования

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять методы моделирования для принятия управленческих решений	Способность применять методы моделирования для принятия управленческих решений
Способность применять инструменты и методы разработки атмосферы и дизайна помещения в соответствии с общей направленностью организации и фирменного стиля	Разрабатывает атмосферу и дизайн помещения в соответствии с общей направленностью организации и фирменного стиля
Способность разработать предложения по реорганизации бизнес-процессов организации, а также применять методы моделирования для принятия управленческих решений	Разрабатывает предложения по реорганизации бизнес-процессов организации в зависимости от условий ее функционирования с использованием моделирования

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-5

ПКс-5 Способность применять умения и навыки использования оргтехники, специализированных компьютерных программ в области управления организациями индустрии гостеприимства

Ключевой индикатор освоения компетенции

Способен применять умения и навыки использования оргтехники, специализированных компьютерных программ в области управления организацией

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять инструменты и методы для обеспечения информационной безопасности и информационной гигиены при выполнении профессиональных обязанностей	Обеспечение информационной безопасности и информационной гигиены при выполнении профессиональных обязанностей
Способность использовать специализированные компьютерные программы в области управления организациями индустрии гостеприимства	Применяет умения и навыки использования специализированных компьютерных программ в области управления организациями индустрии гостеприимства
Способность применять умения и навыки использования оргтехники, специализированных компьютерных программ в области управления организацией	Применяет умения и навыки использования оргтехники, специализированных компьютерных программ в области управления организацией

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-6

ПКс-6 Способность выявлять и использовать конкурентные преимущества, в том числе региональные преимущества, для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства и привлечения потребителей

Ключевой индикатор освоения компетенции

Использует региональные преимущества для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства и привлечения потребителей

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность выявлять и использовать региональные преимущества для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства	Выявляет и использует региональные особенности для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства
Способность использовать региональные преимущества для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства и привлечения потребителей	Использует региональные преимущества для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства и привлечения потребителей

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-7

ПКс-7 Способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации

Ключевой индикатор освоения компетенции

Применяет основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять основные методы финансового менеджмента для эффективной работы организации	Применяет основные методы финансового менеджмента для эффективной работы организации

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-8

ПКс-8 Умение применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации

Ключевой индикатор освоения компетенции

Применяет основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации	Применяет стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации
Способность применять принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации	Применяет основные принципы и стандарты финансового учета в ходе профессиональной деятельности

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-9

ПКс-9 Способен применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами

Ключевой индикатор освоения компетенции

Применяет инструменты и методы управления человеческими ресурсами в профессиональной деятельности

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять современные методы управления человеческими ресурсами	Применяет современные методы управления человеческими ресурсами
Способность использовать методы самоорганизации и саморазвития в профессиональной деятельности	Эффективно применяет методы самоорганизации и саморазвития в профессиональной деятельности
Способность выбирать методы для решения поставленных задач в управлении человеческими ресурсами	Выбирает методы управления, адекватных поставленным задачам в управлении человеческими ресурсами