Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Плюхин Михаил Юрьевич
Должность: Директор
Дата подписания: 25.08.2026 11:29:07
Уникальный программный ключ:
65a4b0d1f7bc3661fe332817a27467018408388f

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Западный филиал
Кафедра региональной экономики и менеджмента

УТВЕРЖДЕНО

Директор Западного филиала

Электронная подпись

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Менеджмент в индустрии гостеприимства»

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

бакалавриат
по направлению подготовки
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Форма обучения
очная, очно-заочная

Год набора 2023

Калининград, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Матрица освоения компетенций
2. Паспорта компетенций

Взаимосвязь компетенций с дисциплинами (модулями) и практиками (матрица компетенций)

Менеджмент в индустрии гостеприимства 2023 год набора

Код дисциплины		УК ОС-1	УК ОС-2	УК ОС-3	УК ОС-4	УК ОС-5	УК ОС-6	УК ОС-7	УК ОС-8	УК ОС-9	УК ОС-10	УК ОС-11	ОПК ОС МПБ-1	ОПК ОС МПБ-2	ОПК ОС МПБ-3	ОПК ОС МПБ-4	ОПК ОС МПБ-5	ОПК ОС МПБ-6	ОПК ОС МПБ-7	Пко-1	Пко-2	Пко-3	Пко-4	Пко-5	Пко-6	Пко-7	ПКс-1	ПКс-2	ПКс-3	ПКс-4	ПКс-5	ПКс-6	ПКс-7	ПКс-8	ПКс-9	ПКс-10
Блок 1. Дисциплины (модули)																																			
Обязательная часть																																			
Б1.О.02	Философия	+				+																													
Б1.О.03	Иностранный язык				+											+			+																
Б1.О.04	Иностранный язык (второй)				+											+			+																
Б1.О.05	Безопасность жизнедеятельности								+																										
Б1.О.06	Физическая культура и спорт							+																											
Б1.О.07.01	Микроэкономика									+																									
Б1.О.07.02	Макроэкономика									+																									
Б1.О.09	Маркетинг в индустрии гостеприимства													+						+				+	+										
Б1.О.10	Организация и ее деловая среда													+						+				+											
Б1.О.11	Цифровые технологии в менеджменте												+			+	+																		
Б1.О.12	Самоменеджмент			+			+															+													
Б1.О.13	Учет и анализ									+							+	+			+		+												
	Математика																							+		+									
Б1.О.14	Культура речи и деловое общение				+	+										+																			
	Методы приняти управленческих решений									+							+	+																	
Б1.О.15	Правовая среда бизнеса	+									+				+										+										
Б1.О.16	Социальная адаптация					+																													
Б1.О.18	Мировая индустрия гостеприимства																							+		+									
Б1.О.20	Построение карьеры в индустрии гостеприимства						+																												
	Общий менеджмент																	+				+													
	Курсовая работа по модулю "Введение в индустрию гостеприимства"						+											+																	
	История России					+																													
	Всеобщая история					+																													
	Основы российской государственности					+																													
	Основы национальной безопасности											+																							
	Общественный проект «Обучение служением»	+	+	+		+																													
	Основы туризма и индустрии гостеприимства																								+										
	Управление человеческими ресурсами																					+													
Б1.О.ДВ.01	Дисциплины по цифровизации (выбор)												+																						
Б1.О.ДВ.01.01	Цифровое общество и управление цифровой репутацией												+																						
Б1.О.ДВ.01.02	Цифровое общество, введение в искусственный интеллект и разговорные боты												+																						
Вариативная часть																																			
Б1.В.01	Культура и искусство народов мира					+																						+							
Б1.В.04	Экономика и финансы организации индустрии гостеприимства																												+						
Б1.В.06	Стратегический менеджмент																											+							

Код дисциплины		УК ОС-1	УК ОС-2	УК ОС-3	УК ОС-4	УК ОС-5	УК ОС-6	УК ОС-7	УК ОС-8	УК ОС-9	УК ОС-10	УК ОС-11	ОПК ОС МПБ-1	ОПК ОС МПБ-2	ОПК ОС МПБ-3	ОПК ОС МПБ-4	ОПК ОС МПБ-5	ОПК ОС МПБ-6	ОПК ОС МПБ-7	Пко-1	Пко-2	Пко-3	Пко-4	Пко-5	Пко-6	Пко-7	ПКс-1	ПКс-2	ПКс-3	ПКс-4	ПКс-5	ПКс-6	ПКс-7	ПКс-8	ПКс-9	ПКс-10
Б1.В.07	Налоги и налогообложение																										+								
Б1.В.08	Основы защиты информации и информационная безопасность																																	+	
Б1.В.09	Эконометрические модели в индустрии гостеприимства																													+		+			
Б1.В.11	Коммуникативные практики и технологии управления конфликтами в индустрии гостеприимства				+																														
Б1.В.12	Бизнес-модель предприятия индустрии гостеприимства и его проектирование																														+				
Б1.В.13	Атмосфера и дизайн на предприятиях индустрии гостеприимства																															+			
Б1.В.14	Основы математического моделирования социально-экономических процессов																													+		+			
Б1.В.15	Правовое и документационное обеспечение управления в индустрии гостеприимства	+									+																		+						
Б1.В.16	Безопасность и санитария в ресторанной и гостиничной деятельности																													+					
Б1.В.17	Управленческий учет																													+					
Б1.В.18	Основы социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья в индустрии гостеприимства																											+							
Б1.В.19	Система менеджмента качества и стандарты обслуживания в индустрии гостеприимства																										+								
	Элективные курсы по физической культуре и спорту							+																											
Дисциплины (модули) по выбору																																			
Б1.В.ДВ.02.01	Прогнозирование и планирование в индустрии гостеприимства																													+		+			
Б1.В.ДВ.02.02	Бюджетирование в индустрии гостеприимства																													+		+			
Б1.В.ДВ.03.01	Технология и организация операторских и агентских услуг																															+			
Б1.В.ДВ.03.02	Управление агентской организацией																															+			
	Индустрия гостеприимства в Калининградской области																																		+
Б1.В.ДВ.04.02	Историко-культурные ресурсы Калининградской области																																		+
Б1.В.ДВ.05.01	Информационные и Интернет-технологии в индустрии гостеприимства																																	+	
Б1.В.ДВ.05.02	Технологии электронных продаж продукции и услуг индустрии гостеприимства																																	+	
Блок 2 Практики, в том числе исследовательская работа																																			
Обязательная часть																																			
Учебная практика																																			
Б2.О.01(У)	Ознакомительная практика	+		+	+	+	+	+	+	+	+																								
Б2.Б.01(У)	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков				+								+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+								
Вариативная часть																																			
Производственная практика																																			
Б2.В.01(П)	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности																					+				+		+			+				+
Б2.В.02(Н)	Исследовательская работа																									+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Б2.В.03(Пд)	Преддипломная практика																									+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Блок 3. Итоговая аттестация. Обязательная часть																																			

Код дисциплины		УК ОС-1	УК ОС-2	УК ОС-3	УК ОС-4	УК ОС-5	УК ОС-6	УК ОС-7	УК ОС-8	УК ОС-9	УК ОС-10	УК ОС-11	ОПК ОС МПБ-1	ОПК ОС МПБ-2	ОПК ОС МПБ-3	ОПК ОС МПБ-4	ОПК ОС МПБ-5	ОПК ОС МПБ-6	ОПК ОС МПБ-7	Пко-1	Пко-2	Пко-3	Пко-4	Пко-5	Пко-6	Пко-7	ПКс-1	ПКс-2	ПКс-3	ПКс-4	ПКс-5	ПКс-6	ПКс-7	ПКс-8	ПКс-9	ПКс-10
Б3.Б.01(Г)	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена																								+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Б3.Б.02(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						+							+	+	+	+	+	+	+	+	+	

2. ПАСПОРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-1

УК ОС-1 Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий. Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников.

Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Формирование способности понимать место человека в современном мире на основе понимания закономерностей развития природы, общества и познания	Применяет системный подход при обосновании своей гражданской и мировоззренческой позиции
Способность проводить критический анализ и синтез информации об управленческой деятельности в рамках правого поля	Способен провести критический анализ и синтез информации об управленческой деятельности в рамках правого поля
Способность проводить критический анализ и синтез информации об управленческой деятельности организации индустрии гостеприимства в рамках правого поля	Способен провести критический анализ и синтез информации об управленческой деятельности организации индустрии гостеприимства в рамках правого поля
Способность анализировать ситуацию в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы, требующей решения	Осуществляет анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы, требующей решения. Производит постановку проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учётом социального контекста
Способность рассматривать систему как элемент системы более высокого уровня (видеть систему как совокупность подсистем)	Проводит анализ системы и подсистем, выявляет взаимосвязи и использует в профессиональной деятельности
Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий. Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-2

УК ОС-2 Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность использовать математический аппарат для оценки возможностей и ограничений организации	Применяет математический аппарат для оценки возможности и ограничений организации
Способность к определению проблемы, постановке проектного замысла и предварительному планированию проектных задач (с соответствующими расчётами и обоснованиями).	Знание актуальных программных средств для управления проектами; Знание методов работы с большими объемами информации; Умение применять методы работы с открытыми данными: государственных органов, коммерческих структур, отраслевых некоммерческих организаций; Знание основных методов и технологий анализа информационного поля.
Способность определить круг задач для выработки гипотезы решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта.	Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта. Разрабатывает паспорт проекта с учётом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме. Целенаправленно использует академические знания и умения для достижения целей социально ориентированного проекта и общественного развития
Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, включая исследовательскую работу, с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-3

УК ОС-3 Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность к самоопределению в коллективе и своей ролевой позиции	Способен продемонстрировать возможности к самоопределению в коллективе и ролевой позиции
Способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан в рамках реализации проекта, разработанного для достижения целей общественного развития	Определяет свою позицию по отношению к поставленной в проекте проблеме, осознанно выбирает свою роль в команде. Проявляет в своём поведении способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан. Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учётом своей роли в команде для достижения целей общественного развития
Способность вовлекаться/участвовать в командной деятельности	Определяет свою роль в команде, выполняет свои функции в команде в соответствии с ролью
Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-4

УК ОС-4 Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке.

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке и социально-бытовую коммуникацию на иностранном языке	Владеет английском языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов организации сферы гостеприимства на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации
Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на втором иностранном языке	Владеет вторым иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов организации сферы гостеприимства на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации
Способность осуществлять деловые коммуникации на государственном языке в устной и письменной форме	Демонстрирует свободное владение специфической лексикой, распространенной в деловой сфере Демонстрирует знание делового этикета Соблюдает требования к языку Соблюдает требования по оформлению делового документа страны контрагента. Отбирает содержание делового документа, адекватное цели его написания Использует лексический минимум, основные грамматические явления, правила речевого этикета в бытовой и деловой сферах общения
Способность осуществлять коммуникацию а в процессе выполнения профессиональных обязанностей на государственном и иностранном (ых) языках	Демонстрирует свободное владение специфической лексикой, распространенной в деловой сфере Демонстрирует знание делового этикета

	Соблюдает требования к языку Использует лексический минимум, основные грамматические явления, правила речевого этикета в бытовой и деловой сферах общения
Способность соблюдать требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке.	Соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-5

УК ОС-5 Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сферах.

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом и философском контекстах	Интегрирует различные познания по проблемам толерантности и дискриминации в целостную систему. Демонстрирует знание потенциально уязвимых социальных групп и предлагает решения по работе с ними при анализе конкретных предложенных ситуаций. Предлагает решения по использованию антидискриминационных мер в рамках конкретных предложенных ситуаций
Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и этическом контекстах	Способен проявить толерантность при осуществлении коммуникаций в условиях межкультурного разнообразия общества
Способность проявлять толерантность, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Способен проявить толерантность, соблюсти нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям.	Знания культурно-исторических особенностей развития народов России
Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	Демонстрирует включение знаний о культурных особенностях и традициях в процессы взаимодействия с различными социальными группами
Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных	Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп

социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	
Способность систематизировать информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников	Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников
Способность соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей.
Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах	Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям
Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах	Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах	Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира
Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах	Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера
Способность аргументировать и выражать собственную гражданскую идентичность	Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны. Выражает приверженность традиционным российским ценностям, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность. Эффективно применяет рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально ориентированных проектов; осознания взаимосвязей между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями
Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или)

	физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сферах

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-6

УК ОС-6 Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития с учетом приоритетных задач.	Применяет методы самоорганизации и саморазвития с учетом приоритетных задач
Способность формировать эффективную траекторию личностного и профессионального саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Формирует траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)
Способность реализовать траекторию саморазвития	Четко определяет и обосновывает траекторию своего личностного и профессионального развития
Способность планировать рабочее и личное время, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития	Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-7

УК ОС-7 Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

На основе самодиагностики физического состояния отбирает и реализует методы поддерживания физического здоровья

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность разработать и реализовать программу физического саморазвития	Разрабатывает и реализует программу физического саморазвития. Посещает самостоятельные занятия по физической культуре в рамках программы саморазвития
Способность поддерживать должный уровень физического состояния для обеспечения полноценной деятельности	Ведет здоровый образ жизни, следит за своим физическим состоянием и применяет методы поддерживания физического здоровья
Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	На основе самодиагностики физического состояния отбирает и реализует методы поддерживания физического здоровья

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-8

УК ОС-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность распознавать угрозы и опасности для жизнедеятельности и выбрать оптимальный метод решения задачи по обеспечению безопасности жизнедеятельности, исходя из имеющихся реальных возможностей, включая методы оказания неотложной помощи	Идентифицирует факторы бытовой и производственной среды. Соблюдает пожарную безопасность. Соблюдает основы электробезопасности. Реализует в своей деятельности принципы охраны труда. Выполняет нормирование вредных производственных факторов. Определяет способы защиты от опасных и вредных факторов. Выполняет технические расчеты по обеспечению безопасности
Способность распознавать угрозы и опасности для собственной жизнедеятельности	Знает возможные угрозы и опасности для собственной жизнедеятельности и определяет алгоритм поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности
Способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-9

УК ОС-9 Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность оценивать экономические аспекты в различных областях жизнедеятельности и подготавливать обоснованные экономические решения	Способен оценить экономические аспекты в различных областях жизнедеятельности и подготовить обоснованные экономические решения
Способность оценивать макроэкономические аспекты в различных областях жизнедеятельности и подготавливать обоснованные экономические решения	- - Навыки работы со статистической информацией - - Знания основных инструментов экономической политики государства - Умение оценивать влияние экономической политики на социально-экономическую систему на основе базовых макроэкономических моделей
Способность разрабатывать и принимать экономически обоснованное решение в различных областях жизнедеятельности	Способен оценить экономические аспекты в различных областях жизнедеятельности и подготовить обоснованные экономические решения
Способность разрабатывать и принимать экономически обоснованное решение в различных областях жизнедеятельности	Применяет экономические знания для принятия обоснованных решений в различных сферах деятельности
Способность оценивать экономические аспекты в различных областях жизнедеятельности и подготавливать обоснованные экономические решения	Определяет и оценивает экономические аспекты в различных областях жизнедеятельности, принимает обоснованные решения с учетом полученных результатов оценки
Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-10

УК ОС-10 Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Определяет и обосновывает правовые последствия действий или бездействия (собственных и иных лиц).

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность решать задачи профессиональной деятельности с учетом законодательной базы для профессиональной деятельности	Решает задачи профессиональной деятельности с учетом законодательной базы для профессиональной деятельности
Способность решать задачи профессиональной деятельности с учетом законодательной базы для организаций индустрии гостеприимства	Решает задачи профессиональной деятельности с учетом законодательной базы для организаций индустрии гостеприимства
Способность использовать основы правовых знаний в управленческой деятельности	Определяет и обосновывает правовые последствия действия или бездействия в процессе выполнения своих профессиональных функций
Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом антикоррупционного законодательства	Юридически грамотно квалифицирует действие/бездействие как коррупционное и определяет меры, направленные на противодействие коррупционному поведению

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК ОС-11

УК ОС-11 Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждение

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Определяет и обосновывает проявления экстремизма

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность решать задачи, способствующие предупреждению экстремистской деятельности	Определяет причины и условия, способствующие осуществлению экстремисткой деятельности, в том числе террористической, и предлагает меры, направленные на их профилактику

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК ОС МПБ-1

ОПК ОС МПБ-1 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария, информационных технологий и программных средств при решении типовых профессиональных задач

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Находит и отбирает необходимую и достаточную информацию, релевантную поставленным задачам

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять современные информационные технологии и программные средства при решении типовых профессиональных задач	Определяет потребность в информационном обеспечении при решении типовых профессиональных задач и применяет современные информационные технологии и программные средства при решении типовых профессиональных задач
Способность использовать современный инструментарий, информационные технологии и программные средства для решения профессиональных задач	Использует современный инструментарий, информационные технологии и программные средства для решения профессиональных задач
Способность применять современные информационные технологии и программные средства при решении типовых профессиональных задач	Осуществляет поиск информации, применяет современные программные продукты при решении типовых профессиональных задач

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК ОС МПБ-2

ОПК ОС МПБ-2 Способен проводить качественные и количественные маркетинговые исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга, разрабатывать маркетинговые мероприятия по поддержке и стимулированию продаж, привлечению клиентов/гостей/потребителей

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Представляет отчётность и рекомендации по результатам маркетинговых исследований (формирует предложения по совершенствованию товарной политики, ценовой политики, систем сбыта и продаж, улучшению системы продвижения услуг организаций сферы гостеприимства)

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность использовать инструменты маркетинга для проведения исследований и разработки мероприятий по поддержке и стимулированию продаж, привлечению клиентов/гостей/потребителей	Использует инструменты маркетинга для проведения исследований и разработки мероприятий по поддержке и стимулированию продаж, привлечению клиентов/гостей/потребителей
Способность проводить качественные и количественные маркетинговые исследования для определения возможностей среды бизнеса	Проводит качественные и количественные маркетинговые исследования для определения возможностей среды бизнеса
Способность разработать маркетинговые мероприятия по поддержке и стимулированию продаж, привлечению клиентов/гостей/потребителей	Представляет отчётность и рекомендации по результатам маркетинговых исследований (формирует предложения по совершенствованию товарной политики, ценовой политики, систем сбыта и продаж, улучшению системы продвижения услуг организаций сферы гостеприимства)

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК ОС МПБ-3

ОПК ОС МПБ-3 Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов проектирования и производства продукции и оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Выявляет проблемы, оценивает выполнение стандартов обслуживания потребителей/ гостей/ клиентов и обеспечение качества производства продукции и оказания услуг в сфере гостеприимства в соответствии с национальными и международными стандартами

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять нормативно-правовые акты при управлении качеством деятельности организации индустрии гостеприимства	Способен найти и применить нормативно-правовые акты в области регулирования качества оказываемых услуг и производимой продукции
Способность определить и предложить мероприятия по устранению проблем выполнения стандартов обслуживания гостей и обеспечению качества производства продукции и оказания услуг в сфере гостеприимства в соответствии с национальными и международными стандартами	Выявляет проблемы, оценивает выполнение стандартов обслуживания потребителей/ гостей/ клиентов и обеспечение качества производства продукции и оказания услуг в сфере гостеприимства в соответствии с национальными и международными стандартами

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК ОС МПБ-4

ОПК ОС МПБ-4 Способен осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Демонстрирует коммуникативные приемы, техники установления контакта проведения встреч, переговоров, презентаций продукта и услуг предприятия гостеприимства потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам, демонстрирует техники разрешения проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации на иностранном языке	Осуществляет коммуникации с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами в различных форматах, используя современные средства коммуникации на иностранном языке. Соблюдает протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников
Способность осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации на втором иностранном языке	Осуществляет деловую переписку и поддерживает электронные коммуникации на втором иностранном языке
Способность вести деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	Ведет деловую переписки, используя электронные коммуникации
Способность вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации, соблюдая протокол деловых встреч и этикет и учитывая национальные и корпоративные особенности собеседников	Способен вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации, соблюдая протокол деловых встреч и этикет и учитывая национальные и корпоративные особенности собеседников
Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	Демонстрирует коммуникативные приемы, техники установления контакта проведения встреч, переговоров, презентаций продукта и услуг организации гостеприимства потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам, демонстрирует техники разрешения проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК ОС МПБ-5

ОПК ОС МПБ-5Способен принимать экономически обоснованные решения, осуществлять анализ эффективности работы организации с точки зрения размера финансового результата с использованием современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Применяет инструментарий по оценке результативности финансово-экономической деятельности предприятия с использованием современных методов обработки деловой информации

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять современные методы обработки информации и корпоративные информационные системы	Использует современные методы обработки информации и корпоративные информационные системы
Способность разработать и принять экономически обоснованное управленческое решение	Способен предложить и оценить с точки зрения экономической эффективности управленческое решение
Способность использовать методы анализа для оценки последствий принимаемых решений для финансовых результатов деятельности организации	Применяет инструментарий по оценке результативности финансово-экономической деятельности организации с использованием современных методов обработки деловой информации

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК ОС МПБ-6

ОПК ОС МПБ-6 Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения организации, осуществлять контроль за исполнением принятых управленческих решений

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Применяет основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля операционной деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять современные технологии для принятия решений	Применяет современные технологии для принятия решений. Формирует систему бизнес-процессов, регламентов и стандартов структурных подразделений организации
Способность осуществлять управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения организации	Оценивает потребность в материальных ресурсах структурных подразделений организаций. Планирует, координирует и контролирует текущую деятельность структурных подразделений организации.
Способность участвовать в процессах разработки и выбора методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций и подходы к их оцениванию	Знает методы и их особенности при принятии практических решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций и подходы к их оценке
Способность участвовать в реализации управленческих решений в операционной деятельности организации	Применяет основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля операционной деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК ОС МПБ-7

ОПК ОС МПБ-7 Способен осуществлять эффективное общение на английском языке и втором иностранном языке (по выбору) на уровне не ниже B2 и B1 соответственно Общеевропейской шкалы иноязычной коммуникативной компетенции

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Демонстрирует владение английским языком и знание второго языка на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации с учетом понимания национального и культурного контекста стран партнеров, специфики работы в различных секторах сферы гостеприимства

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность осуществлять эффективное общение на английском языке на уровне не ниже B2 Общеевропейской шкалы иноязычной коммуникативной компетенции	Владеет английским с учетом характеристик постоянных клиентов организации сферы гостеприимства на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации, B2 Общеевропейской шкалы иноязычной коммуникативной компетенции
Способность осуществлять эффективное общение на втором иностранном языке на уровне не ниже B1 Общеевропейской шкалы иноязычной коммуникативной компетенции	Владеет вторым иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов организации сферы гостеприимства на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации, B1 Общеевропейской шкалы иноязычной коммуникативной компетенции
Способность осуществлять коммуникацию на английском и втором иностранном языках	Демонстрирует владение английским языком и знание второго языка на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации с учетом понимания национального и культурного контекста странпартнеров, специфики работы в различных секторах сферы гостеприимства

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКо-1

ПКо-1 Способен использовать при осуществлении профессиональной деятельности современные методики маркетинга, оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Определяет и применяет современные методики маркетинга, оценивает и учитывает факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность выбирать и применять современные методики маркетинга в зависимости от поставленной профессиональной задачи	Выбирает и применяет современные методики маркетинга в зависимости от поставленной профессиональной задачи
Способность применять методики оценки внешней среды бизнеса для подготовки маркетинговых решений	Применяет методики оценки внешней среды бизнеса для подготовки маркетинговых решений
Способность разрабатывать маркетинговые решения для повышения эффективности бизнеса на основе анализа факторы внешней и внутренней среды организации	Анализирует факторы внешней и внутренней среды и разрабатывает маркетинговые решения для повышения эффективности бизнеса

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКо-2

ПКо-2 Умение применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Применяет основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации	Применяет стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации
Способность применять принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации	Умение применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКо-3

ПКо-3 Способен применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Применяет инструменты и методы управления человеческими ресурсами в профессиональной деятельности

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять современные методы управления человеческими ресурсами	Применяет современные методы управления человеческими ресурсами
Способность эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития в профессиональной деятельности	Эффективно применяет методы самоорганизации и саморазвития в профессиональной деятельности
Способность выбирать методы для решения поставленных задач в управлении человеческими ресурсами	Выбирает методами управления, адекватных поставленным задачам в управлении человеческими ресурсами

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКо-4

ПКо-4 Способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Применяет основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять основные методы финансового менеджмента для эффективной работы организации	Применяет основные методы финансового менеджмента для эффективной работы организации
Способность применять основные методы финансового менеджмента в профессиональной деятельности	Применяет основные методы финансового менеджмента в профессиональной деятельности

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКо-5

ПКо-5 Способен осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации стратегии организации

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Осуществляет оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации стратегии организации

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации маркетинговой стратегии организации	Осуществляет оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации маркетинговой стратегии организации
Способность осуществлять оценку внешней среды бизнеса	Осуществляет оценку внешней среды бизнеса
Способность осуществлять оценку перспектив развития отрасли	Осуществляет оценку перспектив развития отрасли
Способность осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации в профессиональной деятельности	Осуществляет оценку конкурентных преимуществ организации в профессиональной деятельности

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКо-6

ПКо-6 Способность применять нормативно-законодательные акты в области качества продукции и услуг

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Использует нормативно-законодательные акты в области качества продукции и услуг в профессиональной деятельности

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять нормативно-законодательные акты в профессиональной деятельности	Применяет нормативно-законодательные акты в профессиональной деятельности
Способность применять нормативно-законодательные акты, регулирующие качество предоставляемых услуг и продаваемой продукции	Находит и применяет нормативно-законодательные акты, регулирующие качество предоставляемых услуг и продаваемой продукции
Способность использовать нормативно-законодательные акты в области качества продукции и услуг в профессиональной деятельности	Использует нормативно-законодательные акты в области качества продукции и услуг в профессиональной деятельности

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКо-7

ПКо-7 Способность применять опыт мировой индустрии гостеприимства в профессиональной деятельности

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Использует информацию о мировой индустрии гостеприимства в профессиональной деятельности

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность обобщать и использовать опыт мировой индустрии гостеприимства в профессиональной деятельности	Обобщает и использует опыт мировой индустрии гостеприимства в профессиональной деятельности
Способность использовать информацию о мировой индустрии гостеприимства в профессиональной деятельности	Использует информацию о мировой индустрии гостеприимства в профессиональной деятельности

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-1

ПКс-1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Способность выбора технологии управления персоналом, адекватной конкретной ситуации. Владение навыками распределения полномочий на основе понимания источников власти, формального и неформального лидерства. Способность выбора технологии проведения собраний и совещаний с учетом особенностей межкультурной среды

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять современные технологии, приёмы и способы управления в индустрии гостеприимства для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Выбирает и применяет современные технологии, приёмы и способы выполнения профессиональных задач
Способность использовать основные теории мотивации, лидерства, власти и командообразования для решения управленческих задач	Сформирована способность использовать основные теории мотивации, лидерства, власти и командообразования для решения управленческих задач
Способность применять инструменты и методы мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	Применяет инструменты и методы мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды
Способность применять основные теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	- способность выбора технологии управления персоналом, адекватной конкретной ситуации - владение навыками распределения полномочий на основе понимания источников власти, формального и неформального лидерства - способность выбора технологии проведения собраний и совещаний с учетом особенностей межкультурной среды

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-2

ПКс-2 умение осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Способен планировать, проектировать и прогнозировать развитие организации; моделировать ситуации на рынке

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность осуществлять налоговое планирование деятельности организации индустрии гостеприимства	Способность определять наиболее оптимальные способы налогообложения для повышения эффективности деятельности организации индустрии гостеприимства
Способность применять современные передовые инструменты и методы в сфере управления качеством и управлением предоставления услуг в сфере индустрии гостеприимства	Применят передовой опыт в сфере управления качеством и управлением предоставления услуг в сфере индустрии гостеприимства
Способность осуществлять координацию и контроль для повышения эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства на основе анализа финансового состояния и финансово-хозяйственной деятельности организации индустрии гостеприимства	Осуществляет координацию и контроль для повышения эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства
Способность оценивать эффективность деятельности организации индустрии гостеприимства, определять рисковые и проблемные зоны и разрабатывать решения по их устранению или минимизации их влияния	Оценивает эффективность деятельности организации индустрии гостеприимства, определяет рисковые и проблемные зоны и разрабатывает решения по их устранению или минимизации их влияния
Способность осуществлять выборку и расчет необходимых показателей, характеризующих эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства	Осуществляет выборку и расчет необходимых показателей, характеризующих эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства
Способность осуществлять планирование, проектирование и прогнозирование развития организации, моделирование ситуации на рынке	Способен планировать, проектировать и прогнозировать развитие организации; моделировать ситуации на рынке

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-3

ПКс-3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Определяет проблемы экономического характера при анализе деятельности объектов профессиональной деятельности. Предлагает способы решения данных проблем с учетом критериев социально-экономической эффективности. Оценивает риски и возможные социально-экономические последствия мероприятий по совершенствованию функционирования объектов профессиональной деятельности

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность использовать региональные преимущества для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства и привлечения потребителей	Способность использовать особенности культуры и искусства региона для использования в повышении конкурентного преимущества
Способность проводить стратегический анализ, разрабатывать стратегию развития организации, направленную на обеспечение конкурентоспособности организации	Владеет навыками стратегического анализа, разработки стратегии развития организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности организации
Способность учитывать социально-психологические особенности потребителей при формировании стратегии развития организации, направленной на повышение конкурентоспособности, в том числе с учетом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья в индустрии гостеприимства	Учитывает социально-психологические особенности потребителей при формировании стратегии развития организации, направленной на повышение конкурентоспособности, в том числе с учетом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья в индустрии гостеприимства
Способность определять новшества для включения их в стратегию развития, направленную на повышение конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства	Определяет новшества для включения их в стратегию развития, направленную на повышение конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства
Способность определять и решать проблемы экономического характера при анализе деятельности объектов профессиональной деятельности с учетом критериев социально-экономической эффективности с учетом возможных рисков и критериев социально-экономической эффективности	Определяет проблемы экономического характера при анализе деятельности объектов профессиональной деятельности Предлагает способы решения данных проблем с учетом критериев социально-экономической эффективности

	Оценивает риски и возможные социально-экономические последствия мероприятий по совершенствованию функционирования объектов профессиональной деятельности

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-4

ПКс-4 владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Способен применять умения и навыки использования оргтехники, специализированных компьютерных программ в области управления организацией

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность осуществлять документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами	Оформляет управленческие решения в соответствии с нормативно-правовыми актами
Способность применять умения и навыки использования оргтехники, специализированных компьютерных программ в области управления организацией для документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации	Способен применять умения и навыки использования оргтехники, специализированных компьютерных программ в области управления организацией

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-5

ПКс-5 владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Разработаны предложения по совершенствованию бизнес-процессов организации в зависимости от условий ее функционирования с использованием моделирования

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Владение навыками определения затрат и оценивания эффективности деятельности предприятия индустрии гостеприимства	Способен определять затраты и оценивать эффективность деятельности предприятия индустрии гостеприимства
Способность использовать основные понятия в области математических, статистических количественных методов решения типовых организационно-управленческих задач	Способность использовать основные понятия в области математических, статистических количественных методов решения типовых организационно-управленческих задач
Способность использовать навыки количественного и качественного анализа информации для решения прикладных экономических задач и принятия управленческих решений с помощью математических методов	Знает и использует математические методы для количественного и качественного анализа информации в решении прикладных экономических задач и принятия управленческих решений с помощью математических методов
Способность применять инструменты и методы для анализа возможных рисков в области безопасности и санитарии в ресторанной и гостиничной деятельности	Применяет инструменты и методы для анализа возможных рисков в области безопасности и санитарии в ресторанной и гостиничной деятельности
Способность применять инструменты и методы количественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Применяет инструменты и методы количественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
Способность количественно и качественно оценить деятельность организации индустрии гостеприимства	Выбирает методы исследования для оценки деятельности организации индустрии гостеприимства

Способность использовать статистические методы для анализа при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей	Использует статистические методы для анализа при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей
Способность использовать количественные и качественные методы решения стандартных и нестандартных организационно-управленческих задач	Использует количественные и качественные методы решения стандартных и нестандартных организационно-управленческих задач
Способность разработать предложения по совершенствованию бизнес-процессов организации в зависимости от условий ее функционирования с использованием моделирования	Разработаны предложения по совершенствованию бизнес-процессов организации в зависимости от условий ее функционирования с использованием моделирования

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-6

ПКс-6 владение навыками выявления причинно-следственных связей, построения логических цепочек бизнес-процессов организации

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Определяет и применяет методы выявления причинно-следственных связей, построения логических цепочек бизнес-процессов организации

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность выявить причинно-следственные связи событий и явлений при формировании бизнес-модели организации и ее проектировании	Владение навыками выявления причинно-следственных связей событий и явлений при формировании бизнес-модели организации и ее проектировании
Способность определять и использовать причинно-следственные связи и логические цепочки событий и явлений в прогнозировании и планировании деятельности организации индустрии гостеприимства	Определяет и использует причинно-следственные связи и логические цепочки событий и явлений в прогнозировании и планировании
Способность применять методы логистики при построении логических цепочек бизнес-процессов в логистике туристического и гостиничного бизнеса	Использует логические цепочки бизнес-процессов в логистике туристического и гостиничного бизнеса
Способность применять количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Определяет требуемые методы количественного и качественного анализа при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-7

ПКс-7 способность использовать инструменты и методы моделирования в практической деятельности организаций для совершенствования бизнес-процессов организации

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Разрабатывает предложения по совершенствованию бизнес-процессов организации в зависимости от условий ее функционирования с использованием моделирования

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять методы построения эконометрических моделей для принятия управленческих решений	Способность применять методы построения эконометрических моделей для принятия управленческих решений
Способность применять инструменты и методы разработки атмосферы и дизайна помещения в соответствии с общей направленностью организации и фирменного стиля	Разрабатывает атмосферу и дизайн помещения в соответствии с общей направленностью организации и фирменного стиля
Способность применять математический аппарат для моделирования социально-экономических процессов	Моделирует социально-экономические процессы для принятия управленческих решений
Способность разработать предложения по реорганизации бизнес-процессов организации, а также применять методы моделирования для принятия управленческих решений	Разрабатывает предложения по реорганизации бизнес-процессов организации в зависимости от условий ее функционирования с использованием моделирования

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-8

ПКс-8 владение навыками планирования и прогнозирования деятельности организаций индустрии гостеприимства

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Планирует и прогнозирует деятельность организаций индустрии гостеприимства

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность планировать и прогнозировать деятельность организаций индустрии гостеприимства	Планирует и прогнозирует деятельность организаций индустрии гостеприимства
Способность применять инструменты и методы планирования и прогнозирования деятельности организации индустрии гостеприимства	Способность планировать и прогнозировать деятельность организации индустрии гостеприимства
Способность планирования и проектирования деятельности организации	Планирует и обосновывает этапы выполнения проектов
Способность планирования и прогнозирования развития деятельности организации индустрии гостеприимства	Планирует и прогнозирует деятельность организаций индустрии гостеприимства

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-9

ПКс-9 Способность применять умения и навыки использования оргтехники, специализированных компьютерных программ в области управления организациями индустрии гостеприимства

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Способен применять умения и навыки использования оргтехники, специализированных компьютерных программ в области управления организацией

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность применять инструменты и методы для обеспечения информационной безопасности и информационной гигиены при выполнении профессиональных обязанностей	Обеспечение информационной безопасности и информационной гигиены при выполнении профессиональных обязанностей
Способность применять умения и навыки использования специализированных компьютерных программ в области управления организациями индустрии гостеприимства	Применяет умения и навыки использования специализированных компьютерных программ в области управления организациями индустрии гостеприимства
Способность применять умения и навыки использования оргтехники, специализированных компьютерных программ в области управления организацией	применять умения и навыки использования оргтехники, специализированных компьютерных программ в области управления организацией

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПКс-10

ПКс-10 Способность использовать региональные преимущества для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства и привлечения потребителей

1. Ключевой индикатор освоения компетенции

Использует региональные преимущества для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства и привлечения потребителей

2. Компоненты (этапы) освоения компетенции

Компонент (этап) освоения компетенции	Индикатор освоения компонента (этапа)
Способность использовать региональные преимущества для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства	Выявляет и использует региональные особенности для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства
Способность использовать региональные преимущества для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства и привлечения потребителей	Использует региональные преимущества для повышения конкурентоспособности организации индустрии гостеприимства и привлечения потребителей