ДОГОВОР № SBR003-250062946900139-О
на оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Систем КонсультантПлюс для нужд Западного филиала РАНХиГС

г. Калининград «__» _____ 2025 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора филиала Плюхина Михаила Юрьевича, действующего на основании Положения о филиале и доверенности от 05.06.2024 № 174, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Инок», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Сергеевой Ирины Анатольевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе далее именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и иных нормативных актов Российской Федерации, руководствуясь решением Единой комиссии по осуществлению закупок (протокол № 1 от «05» ноября 2025 г.) по закрытому запросу оферт № 06/223-ЗО-25 (закупка № **SBR003-250062946900139.1**), заключили настоящий договор на оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Систем КонсультантПлюс для нужд Западного филиала РАНХиГС (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. Экземпляр Системы копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. Порядок использования Систем совокупность технических параметров, разрешённых способов и условий использования комплекта Систем.

1.4. Уникальный пользователь физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

1.5. Регистрация процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определённые изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются настоящим Договором.

1.6. КЦ КонсультантПлюс организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет поставку и оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

1.7. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) физическое/юридическое лицо, приобрётшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретённый у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

1.8. Разработчик (правообладатель) Систем КонсультантПлюс – ЗАО «Консультант Плюс».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Стороны принимают на себя исполнение следующих обязательств:

2.1.1. Исполнитель обязуется передавать Заказчику и адаптировать (устанавливать, регистрировать, тестировать, формировать в комплекты и вносить другие изменения, необходимые для работоспособности на оборудовании Заказчика), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать экземпляры Систем, иного программного обеспечения, если это предусмотрено условиями настоящего Договора.

2.1.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора. Порядок использования экземпляров Систем определяется настоящим Договором.

2.1.3. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику иные платные услуги, предусмотренные настоящим Договором.

3. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ЭКЗЕМПЛЯРА СИСТЕМЫ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. По факту передачи экземпляра Системы составляется УПД (двусторонний Акт приёмки-передачи, товарная накладная).

3.2. Оказание услуг предусматривает:

3.2.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;

3.2.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

3.2.2.1. Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

3.2.2.2. Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

3.2.2.3. Предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется Исполнителем;

3.2.2.4. Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

3.2.2.5. Консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

3.2.2.6. Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;

3.2.2.7. Предоставление другой информации и материалов по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;

3.2.2.8. Предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем.

3.3. Оказание Заказчику текущих услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

4. СТОИМОСТЬ ПОСТАВКИ И УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Оплата поставки экземпляров Систем, услуг по адаптации и сопровождению адаптированных экземпляров Систем, иных платных услуг производится Заказчиком в порядке и по ценам, определяемым настоящим разделом Договора.

4.2. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость услуг в Прейскуранте, действующем в течение 1 (одного) календарного месяца, либо в Счёте, если это специально предусмотрено настоящим Договором.

4.3. Стоимость оказания услуг по Договору составляет 199 998 (сто девяносто девять тысяч девятьсот девяносто восемь) рублей 00 копеек, в том числе НДС в размере 9 523,71 руб. Цена Договора включает все налоги. В случае если у Исполнителя, работающего по упрощённой системе налогообложения, в течение срока действия Договора возникнет обязанность по уплате налога на добавленную стоимость, то Стороны определили, что расходы, связанные с компенсацией НДС по Договору, включены в цену Договора.

4.4. Принятие Заказчиком полностью или частично услуг, оказываемых в текущем месяце, означает согласие Заказчика со стоимостью данных услуг на текущий месяц.

4.5. Заказчик оплачивает стоимость услуг в текущем месяце до последнего рабочего дня месяца оказания услуг.

Под датой оплаты понимается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт или внесение денежных средств в кассу Исполнителя.

4.6. Основанием для расчётов является Счёт, который Исполнитель предоставляет Заказчику. В Счёте указывается стоимость услуг за месяц.

4.7. Если Заказчик оплачивает услуги после последнего рабочего дня месяца оказания услуг, стоимость этих услуг возрастает в соответствии с коэффициентом роста стоимости услуг, установленным Исполнителем в Прейскуранте на данный месяц.

В этом случае Заказчик обязан оплатить оказанные услуги до последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем оказания услуг.

4.8. В случае полной или частичной неуплаты стоимости оказанных услуг в срок, указанный во втором абзаце п. 4.7 настоящего Договора, Заказчик обязан выплатить Исполнителю пени в размере 0,5% от неоплаченной стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки, если Исполнитель потребует этого.

В случае полной или частичной просрочки платежа на 60 (шестьдесят) дней и более Исполнитель будет вправе прекратить оказание услуг и/или отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

4.9. В случае превышения сумм, выплаченных Заказчиком в качестве предоплаты, над стоимостью оказанных услуг сумма этого превышения рассматривается Исполнителем как аванс Заказчика в счёт будущих услуг, если иное не заявлено Заказчиком.

4.10. Если Заказчик произвёл платёж, сумма которого недостаточна для погашения денежного обязательства полностью, то в первую очередь погашается задолженность (включая пени) за наиболее ранний месяц. При оплате за конкретный месяц в первую очередь погашается задолженность за фактически оказанные услуги.

4.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять порядок оплаты услуг по настоящему Договору, уведомив Заказчика за 10 (десять) дней до ввода изменений.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и заканчивает своё действие «31» января 2027 г.

Период оказания услуг: с «01» января 2026 г. по «31» декабря 2026 г.

5.2. Настоящий Договор пролонгации не подлежит.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе в частях качества включённой в неё информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента её получения. Претензии принимаются Исполнителем только в оплаченном периоде пополнения экземпляра Системы. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, не превышающем стоимости одного месяца оказания услуг с использованием соответствующего экземпляра Системы, и/или досрочного расторжения настоящего Договора путём составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на неё. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть настоящий Договор

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество отключённого от сопровождения экземпляра Системы.

6.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты Исполнитель имеет право прекратить исполнение любых обязательств перед Заказчиком, в т.ч. блокировать использование Заказчиком любых сервисов, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней.

6.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

6.4.1. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к её декомпилированию или модификации;

6.4.2. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем.

6.4.3. В иных случаях, установленных настоящим Договором.

6.5. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), а также в иных согласованных Сторонами случаях.

6.6. Заказчик обязан оплачивать услуги Исполнителя, в том числе и за периоды, в которые Заказчик фактически не использовал Системы по не зависящим от Исполнителя причинам.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заказчик имеет право отказаться от услуг, оказываемых Исполнителем согласно п. 2.1.2 настоящего Договора, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней.

7.2. Оказание услуг, отменённое Заказчиком в соответствии с п. 7.1 настоящего Договора, может быть продолжено Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости возобновления обслуживания по Прейскуранту Исполнителя.

7.3. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений настоящего Договора.

7.4. Условия настоящего Договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.5. Исполнитель вправе передать все права и обязанности по настоящему Договору другому официальному Дистрибьютору Сети КонсультантПлюс с уведомлением Заказчика за 10 (десять) дней до момента передачи.

7.6. Экземпляры Систем передаются и сопровождаются Исполнителем в виде «как есть» с параметрами информационного содержания, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несёт ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

7.7. В случае если в силу технических особенностей определённой Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

7.8. Исполнитель может исполнять свои обязательства по настоящему Договору с привлечением третьих лиц.

7.9. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.

7.10. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра Системы, сопровождаемого по настоящему Договору, путём передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

7.11. Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по настоящему Договору.

7.12. В случае заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору Стороны могут установить приоритет условий дополнительного соглашения над условиями настоящего Договора.

7.13. У любой из Сторон, которая является кредитором по денежному обязательству другой Стороны (должника), возникшему в связи с действием настоящего Договора, не возникает права на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

7.14 Оформление и обмен любыми документами по настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, накладные, счета-фактуры, УПД) допускаются в электронном виде, с использованием электронного документооборота. Такие документы оформляются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов, в т.ч. Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и подписываются квалифицированной электронной подписью. Заказчик и Исполнитель признают указанные документы равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным соответствующими собственноручными подписями своих уполномоченных представителей и заверенным печатями (при необходимости). Стороны несут ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей электронной подписи и за их несанкционированное использование. Стороны также вправе производить оформление и обмен документами по настоящему Договору на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченных представителей и приложением оттиска печати (при необходимости), при этом по требованию любой из Сторон оформление и обмен такими документами и/или дубликатами документов являются обязательными.

7.15. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.

7.16. Во всех случаях указания каких-либо сроков по настоящему Договору под днями понимаются официальные рабочие дни, под месяцами полные календарные месяцы.

7.17. Согласно п. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ настоящим Договором предусматривается возможность использования Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи «факсимиле» с помощью аналога собственноручной подписи лица, уполномоченного подписывать настоящий Договор, дополнительные соглашения к нему и другие документы, составляемые в рамках настоящего Договора.

При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

7.18. Стороны уведомляют друг друга об изменении своих реквизитов в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента наступления произошедших изменений. В случае изменения: адреса (места нахождения), банковских реквизитов, КПП, номера телефона, смены руководителя заключение дополнительного соглашения не требуется.

7.19. Подписывая настоящий Договор, Исполнитель подтверждает, что ознакомлен с антикоррупционной оговоркой и заверениями об обстоятельствах, размещенными на сайте Заказчика по адресу https://www.ranepa.ru/pravovoe-upravlenie/, и обязуется соблюдать условия, изложенные в них.

8. АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС) Западный филиал РАНХиГС
Адрес: 236016, Калининградская обл.,
г. Калининград, ул. Артиллерийская, д. 18
Тел. (4012) 972-362, факс (4012) 972-363
ИНН 7729050901 КПП 390602001
ОКПО 01492100 ОКВЭД 80.30.1
ОГРН 1027739610018
Получатель: УФК по Калининградской области (Западный филиал РАНХиГС л/с 20356У92670, 21356У92670)
Банк: Отделение Калининград Банка России // УФК по Калининградской области, г. Калининград
Казначейский счет: 03214643000000013500
БИК: 012748051
Единый казначейский счет: 40102810545370000028

Директор филиала

_____ М.Ю. Плюхин
ЭП

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Инок»
(ООО «Инок»)
Адрес: 236040, г. Калининград, ул. Горького, 55 А, 5
этаж
Тел.: (4012)721-691
Эл. почта: uri_044@inok.ru
ОГРН 1023900584840
ИНН 3904048795/ КПП 390601001
ОКПО 59617813 ОКАТО 27401000000
ОКТМО 27701000001
ОКОГУ 4210014
ОКФС 16
ОКОПФ 12300
р/с 40702810620100102069
в Калининградском отделении N 8626
ПАО Сбербанк г. Калининград
к/с 30101810100000000634
БИК 042748634

Генеральный директор

_____ Сергеева И.А.
ЭП

Приложение № 1
к Договору № SBR003-250062946900139-О
от «_____» _____2025 г.

Техническое задание
на оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Систем КонсультантПлюс для нужд Западного филиала РАНХиГС

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Предмет Договора:

Услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, оказываемые на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость (взаимодействие) услуг с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс).

1.1.2. Код по Общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности (ОКПД2), соответствующий предмету процедуры: 62.02.30.000 «Услуги по технической поддержке информационных технологий».

1.2. Объем оказываемых услуг:

Объем услуг – 12

Единица измерения – месяц.

Перечень установленных у заказчика экземпляров Систем КонсультантПлюс, в отношении которых оказываются услуги:

№	Адрес, по которому(ым) осуществляется использование комплекта Систем	Наименование экземпляров Системы(м) КонсультантПлюс	Кол-во, ОД[1] Число УЗ[2]	Кол-во экземпляров
1	236016, Калининградская обл., г. Калининград, ул. Артиллерийская, д. 62	ПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный Специальный Выпуск ОВМ (ОД3)	3/15	1

Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг по адаптации и сопровождению с ранее установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.

1.3. Период оказания услуг**:** с «01» января 2026 г. по «31» декабря 2026 г.

2. ВИДЫ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ:

2.1 Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Системы КонсультантПлюс предусматривает:

- адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем КонсультантПлюс;
- сопровождение экземпляров Систем КонсультантПлюс, в т.ч. передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);
- техническую профилактику работоспособности Систем КонсультантПлюс и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
- консультирование по работе с Системами КонсультантПлюс, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем

[1] Число ОД - Число одновременных доступов – параметр Системы, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе.

[2] Указывается максимальное количество учетных записей (УЗ), с помощью которых может быть осуществлено подключение к Комплекту.

КонсультантПлюс по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;
- предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется Исполнителем;
- мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;
- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;
- предоставление другой информации и материалов по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;
- предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

3. ОБОСНОВАНИЕ НЕСОВМЕСТИМОСТИ ТОВАРОВ/УСЛУГ И НЕОБХОДИМОСТИ ОБОСНОВАНИЕ НЕСОВМЕСТИМОСТИ ТОВАРОВ/УСЛУГ И НЕОБХОДИМОСТИ ОБЕСПЕЧИТЬ СОВМЕСТИМОСТЬ (ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ):

Закупаемые услуги оказываются на основе (посредством) специального лицензионного сервисного программного обеспечения производства КонсультантПлюс, которое обеспечивает совместимость (взаимодействие) услуг с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс.

Услуги, оказываемые с использованием сервисного программного обеспечения, на котором размещены другие товарные знаки (или отсутствуют товарные знаки), не могут корректно взаимодействовать (а потому технически несовместимы) с Системами КонсультантПлюс и с информационными ресурсами, подготовленными с использованием технологий КонсультантПлюс.

В соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 33 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» имеется необходимость обеспечить совместимость (взаимодействие) закупаемых услуг с уже имеющимися у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и информационными ресурсами.

Поэтому недопустимы предоставление (предложение в заявке) справочных правовых систем с другими товарными знаками (без товарных знаков) и/или оказание (предложение в заявке) услуг в отношении таких справочных правовых систем, а также услуг с использованием сервисного программного обеспечения, на котором отсутствует товарный знак КонсультантПлюс.

Требования к совместимости (взаимодействию) подробно указаны в П. 4.1.2. Технического задания.

4. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВЕННЫМ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ УСЛУГ

4.1. Требования к качеству оказываемых услуг:

4.1.1. Участник закупки (исполнитель) обязан обеспечить совместимость (взаимодействие) услуг по адаптации и сопровождению с:

a) ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копии Системы, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации);

b) информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:

- составленными заказчиком внутри СПС подборками документов, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
- базой данных проектов типовых контрактов заказчика, содержащей контрактные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора контрактов КонсультантПлюс;
- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором контрактов КонсультантПлюс.

Участник закупки (исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, **в частности**, копию Лицензионного

соглашения, подтверждающего, что специальное сервисное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания услуг заказчику, полностью совместимо (взаимодействует) с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и с указанными выше информационными ресурсами заказчика.

4.1.2. Участник закупки обязуется предоставлять только достоверные сведения и подтверждает, что его предложение об объекте закупки является достоверной информацией о совместимости (взаимодействии) оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс) и с информационными ресурсами заказчика (ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс) на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

Сведения о совместимости (взаимодействии) должны быть предоставлены в отношении всех вышеупомянутых информационных ресурсов заказчика, в том числе о совместимости с:

- составленными заказчиком внутри СПС подборками документов, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
- базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

4.2. Технические и функциональные требования к оказываемым услугам:

- Возможность поиска, результат которого представлен в виде единого списка документов (без разбивки по Информационным Банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста.
- Возможность поиска, результат которого представлен в виде дерева-списка, в котором отражено точное количество найденных документов по каждому разделу и Информационному Банку.
- Возможность поиска по тексту документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (с учетом близости слов, задаваемой пользователем, либо присутствия их в одном абзаце документа, с одновременным использованием логических условий «и» / «или» / «кроме»). Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов).
- Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.
- Возможность контекстного поиска по списку найденных документов, в том числе с многократным уточнением запроса

Наличие информации о статусе документа: утратил силу или отменен, не вступил в силу; все акты, кроме утративших силу, отменённых и не вступивших в силу.

Связи между документами оформляются в отдельный список, в котором могут быть разделы: содержит дополнительную информацию о следующих документах; упоминает следующий документ; упоминается в следующем документе; разъяснен следующим документом; действие изменено следующим документом; дан в редакции следующего документа; изменен следующим документом; дополнительную информацию смотрите в следующих документах.

В Системе КонсультантПлюс представляется инструментарий для сравнения редакций документа, включая недействующие.

Предусмотрена возможность получения редакции документа на конкретную дату с указанием диапазона действия редакции.

К документам, имеющим структуру, содержится структурированное интерактивное оглавление с возможностью поиска встречающихся слов в наименованиях структурных частей документа.

Наличие информации об ошибках и опечатках в оригиналах НПА и консультационных материалах.

У каждого конкретного фрагмента НПА должна иметься информация обо всех его изменениях.

Возможность безопасной работы с не актуализируемыми документами (решениями ФАС и УФАС, разъясняющими письмами госорганов, консультационными материалами и т.д.) за счет перехода по гиперссылкам из текста в ту редакцию НПА, которая действовала в момент создания соответствующего документа.

Сервис для автоматизированного (при наличии подключения к Интернету) создания договора, обеспечивающий безопасное его составление и применение через следующие возможности:

а) изменение каждого условия внутри каждого раздела договора посредством выбора одного из предложенных вариантов;

б) высокая вариативность шаблонов (не менее 100 условий с разными вариантами для каждого), создаваемая анкетами для наиболее востребованных договоров (договоры аренды, поставки, купли-продажи, подряда, возмездного оказания услуг);

в) изменение любого условия должно автоматически согласовываться с другими связанными условиями, чтобы обеспечивать юридическую корректность договора;

г) наличие экспертных предупреждений о рисках для конкретных условий каждого договора со ссылками на законодательство, практику, аналитические материалы;

д) автоматическое предупреждение об изменениях законодательства и необходимости корректировки сохраненного договора (с предложением автоматической корректировки шаблона с учетом этих изменений);

е) формирование дополнительных документов (актов, отчетов, заявок и т.д.), предусмотренных договором, содержание которых автоматически подстраивается под выбранные условия договора;

ж) наличие аннотаций к договорам с их наиболее существенными характеристиками (для каких отношений предназначен договор, как он соотносится со смежными договорами, каковы существенные условия и др.).

Возможность ознакомиться с изменениями в законодательстве с помощью аналитических обзоров.

Наличие функционала «История рассмотрения дела» для арбитражных дел.

Наличие справочной информации (календари; формы, утвержденные законодательно; курсы валют; процентные ставки; расчетные индикаторы и прочее).

Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя.

Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») между пользователями.

Для отслеживания информации о внесении изменений в документы (в т.ч. редакции документов), определенные пользователем, в Системе предусмотрена возможность постановки этих документов на контроль. При этом пользователь информируется об изменении документа и о типе этого изменения (создана новая редакция, документ утратил силу и т.д.) непосредственно в Системе КонсультантПлюс.

Возможность сопровождения пользователями текстов, входящих в Систему КонсультантПлюс, своими комментариями.

Наличие аналитических материалов (Путеводителей), которые раскрывают тему в одном документе. Путеводители должны содержать: ссылки на нормативные акты, судебную практику, консультации экспертов, примеры и ситуации из практики, образцы заполнения форм документов, сами формы с инструкциями по заполнению.

Возможность ознакомиться с изменениями в законодательстве с помощью аналитических обзоров.

Наличие функционала «История рассмотрения дела» для арбитражных дел.

Наличие справочной информации (календари; формы, утвержденные законодательно; курсы валют; процентные ставки; расчетные индикаторы и прочее).

Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя.

Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») между пользователями.

Для отслеживания информации о внесении изменений в документы (в т.ч. редакции документов), определенные пользователем, в Системе предусмотрена возможность постановки этих документов на контроль. При этом пользователь информируется об изменении документа и о типе этого изменения (создана новая редакция, документ утратил силу и т.д.) непосредственно в Системе КонсультантПлюс.

Возможность сопровождения пользователями текстов, входящих в Систему КонсультантПлюс, своими комментариями.

Наличие аналитических материалов (Путеводителей), которые раскрывают тему в одном документе. Путеводители должны содержать: ссылки на нормативные акты, судебную практику,

консультации экспертов, примеры и ситуации из практики, образцы заполнения форм документов, сами формы с инструкциями по заполнению.

4.3 Общие требования к программным технологиям:

- Возможность централизованного пополнения системы с сохранением личных настроек пользователя.
- Система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания системы
- Система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов
- Справочно-правовая Система должна быть совместима со следующими версиями операционной системы Microsoft Windows:
  - Windows 7 и выше, Windows 8 и выше, Windows 10 и выше; Windows Server 2008 R2 и выше;
  - Windows Server 2012 и выше.
  - Совместимость с веб-браузерами (интернет-браузерами) последних версий, доступных на сайтах производителей: Яндекс.Браузер, Google Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer 11.0.

4.4 Общие требования к сервисному обслуживанию:

- Заказ документов отсутствующих в базе по Горячей линии.
- Установка новых систем.
- Установка технологических модулей при внесении усовершенствования в систему
- Актуальное обновление информации: силами специалиста информационного обслуживания – еженедельно, при сопровождении средствами телекоммуникаций – ежедневно.
- Предоставление оперативной информации о новостях законодательства.
- Своевременное и полное информирование пользователей по новшествам продукта.
- Предоставление гибкой системы обучения ориентированной на возможности пользователя системы.
- Оперативную помощь в получении документов по индивидуальному запросу.
- Оперативная переустановка системы при смене техники у Заказчика.

Заказчик:	**Исполнитель:**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС) Западный филиал РАНХиГС	Общество с ограниченной ответственностью «Инок»
Директор _____ М.Ю. Плюхин	Генеральный директор _____ Сергеева И.А.

Приложение № 2
к Договору № SBR003-250062946900139-О
от «_____» _____2025 г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ № 1

Комплект систем:

Название экземпляра Системы	Число УЗ <1>	Число ОД <2>
ПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный Специальный Выпуск ОВМ (ОД3)	3	15

<1> Указывается максимальное количество учетных записей (далее – УЗ), с помощью которых может быть использован комплект.

<2> Указывается максимальное количество электронных устройств (ЭВМ), с которых может быть осуществлен одновременный доступ к комплекту с разных УЗ.

1. АДАПТАЦИЯ

1.1. Адаптация (регистрация и иные действия согласно Договору). Для организации сопровождения экземпляры Систем, включая специальную копию Систем, регистрируются и адаптируются на ЭВМ Заказчика, ЗВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.

1.2. Условия и порядок первичной регистрации на ЭВМ. Экземпляры Систем, указанные в настоящей Спецификации, предназначены для организации подключения к Системам посредством регистрации (адаптации) на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем. После перенастройки и только на основании отдельной Спецификации указанные экземпляры Систем могут использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

1.3. Условия и порядок дополнительной перерегистрации (адаптации) на ЭВМ в рамках сопровождения. Исполнитель обеспечивает администрирование специального АРМ администратора учетных записей пользователей и в рамках данного процесса при необходимости проводит дополнительную регулярную перерегистрацию (адаптацию) экземпляров на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем при сбоях и в других необходимых случаях.

2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ

2.1. Подключение комплекта Систем. Исполнитель осуществляет подключение комплекта Систем в течение трех дней со дня регистрации.

2.2. Разрешенные передачи. Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу.

2.3. Электронный адрес для направления Заказчику реквизитов учетной записи (далее - УЗ) и другой информации: _____ @ _____. В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по форме, согласованной в качестве приложения к Договору.

2.4. Организация подключения. При осуществлении регистрации и адаптации Исполнитель:

2.4.1. Согласно п. 1.2 настоящей Спецификации обеспечивает создание и передачу Заказчику одной УЗ для использования комплекта.

2.4.2. Сохраняет реквизиты УЗ в специальной копии Системы.

2.4.3. Регистрирует АРМ администратора учетных записей пользователей для организации сопровождения Систем, в т.ч. формирует, адаптирует и модифицирует базу данных учетных записей пользователей.

2.5. Изменение УЗ. Исполнитель вправе заменять УЗ по собственной инициативе с одновременным уведомлением Заказчика открытым электронным сообщением на электронный адрес Заказчика, указанный в п. 2.3.

2.6. Передача УЗ. Заказчик вправе передавать реквизиты УЗ только своим Уникальным пользователям в соответствии с условиями Договора и Спецификации. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию об Уникальных пользователях, которым

была передана УЗ. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность УЗ. Заказчик не вправе предоставлять возможность использования Системы(м) лицам и/или способами, не предусмотренными настоящим п. 2.6 Спецификации.

2.7. Блокирование УЗ. Заказчик вправе в любое время заблокировать УЗ путем смены ее реквизитов. Заказчик обязан заблокировать УЗ в следующих случаях:

2.7.1. В случае прекращения трудовых отношений с Уникальным пользователем, получившим учетную запись, - в течение одного рабочего дня с момента прекращения трудовых отношений;

2.7.2. В случае действительного или потенциального нарушения конфиденциальности реквизитов учетной записи - незамедлительно при получении соответствующей информации.

2.8. Конфиденциальность. Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность УЗ. Нарушениями конфиденциальности, являющимися грубыми нарушениями прав на объект(ы) интеллектуальной собственности, в частности, признаются: передача (разглашение) реквизитов УЗ лицу, которое не является Уникальным пользователем, а также несвоевременная блокировка УЗ при прекращении трудовых отношений с бывшим Уникальным пользователем.

2.9. Интерфейсные сообщения. Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.

2.10. Параметры использования комплекта. Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры использования Систем и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

2.11. Возобновление. В случае отказа Заказчика от услуг с использованием экземпляра Системы возможность использования Заказчиком данной Системы блокируется, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного экземпляра Системы может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя. Оказание Заказчику любых услуг с использованием иных Систем, включенных в один комплект с Системой, в отношении экземпляра которой Заказчик отказался от услуг, может быть продолжено Исполнителем только при наличии технической возможности.

3. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Режим обслуживания. Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании. Использование комплекта возможно под управлением специальной копии Системы с электронного устройства Заказчика, на котором она установлена.

3.2. Объем сопровождения. Услуги Исполнителя предусматривают:

3.2.1. Предоставление Заказчику актуальной информации путем сопровождения зарегистрированных экземпляров Систем и в том числе специальной копии Системы.

3.2.2. Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя.

3.2.3. С использованием АРМ администратора учетных записей пользователей и базы данных учетных записей пользователей восстановление персональных настроек Заказчика (папок, закладок, документов на контроле, комментариев пользователей в текстах документов).

3.2.4. Изменение реквизитов УЗ, сохраненных в специальной копии Системы.

3.2.5. Выполнение иных действий, предоставление другой информации и материалов, предусмотренных Договором.

3.3. Условия сопровождения. Услуги с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы блокируется возможность использования Заказчиком всех Систем комплекта и прекращается сопровождение специальной копии Системы.

3.4. Адрес(а) Заказчика, по которому(ым) осуществляется использование комплекта Систем Уникальными пользователями: 236038, Калининградская обл., г. Калининград, ул. Артиллерийская, д. 62.

Примечание: домашние адреса Уникальных пользователей, а также адреса временного использования Систем Уникальными пользователями (например, при нахождении Уникальных пользователей в командировке) указывать не требуется.

3.5. Прочее. Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.

4. ДЕЙСТВИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ

4.1. Период. Спецификация вступает в силу с даты подписания и заканчивает свое действие в случае прекращения Договора.

Период оказания услуг: с «01» января 2026 г. по «31» декабря 2026 г.

4.2. Отказ от услуг. Заказчик имеет право отказаться от услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней. Отказ от услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, не прекращает действие Договора или других Спецификаций.

4.3. Отказ от Договора. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком п. 2.8 настоящей Спецификации.

4.4. Приоритет Спецификации. Спецификация является неотъемлемой частью Договора. В случае противоречий между условиями Договора и условиями Спецификации применяются условия Спецификации.

4.5. Изменение. В случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе изменить параметры или название экземпляров Систем в одностороннем порядке.

Заказчик:	**Исполнитель:**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС) Западный филиал РАНХиГС	Общество с ограниченной ответственностью «Инок»
Директор	Генеральный директор
_____ М.Ю. Плюхин	_____ Сергеева И.А.

Приложение № 3
к Договору № SBR003-250062946900139-О
от «_____» _____2025 г.

ФОРМА УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИИ АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ЗАКАЗЧИКА

_____(в адрес РИЦ)_____

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ЗАКАЗЧИКА

_____, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице _____, действующего на основании _____, информирует Вас об изменении адресов электронной почты, указанных в Спецификациях к Договору № И25-195/УН от _____ (далее – Договор):

- Спецификация № __ от __
  N USB-ключа или N дистрибутива основной Системы Комплекта - _____;
  а) Старый адрес электронной почты - _____@_____;
  б) Новый адрес электронной почты - _____@_____.
- Спецификация № __ от __

Просим Вас направлять предусмотренные Договором и Спецификациями к Договору электронные сообщения, касающиеся использования комплектов Систем, на новые адреса электронной почты.

ЗАКАЗЧИК:

От Заказчика

_____/_____/
М.П.

ФОРМА УТВЕРЖДЕНА:

Заказчик:	**Исполнитель:**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС) Западный филиал РАНХиГС	Общество с ограниченной ответственностью «Инок»
Директор _____ М.Ю. Плюхин	Генеральный директор _____ Сергеева И.А.

Приложение № 4
к Договору № SBR003-250062946900139-О
от «_____» _____2025 г.

РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

Наименование услуги	Единица измерения	Сумма за месяц, руб. (с учетом НДС)
ПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный Специальный Выпуск ОВМ (ОД3)	мес	16 666,50
Итого за 12 месяцев		199 998,00

Настоящее Приложение действует с «01» января 2026 г. по «31» декабря 2026 г.

Заказчик:
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС) Западный филиал РАНХиГС

Директор
_____ М.Ю. Плюхин

Исполнитель:
Общество с ограниченной ответственностью «Инок»

Генеральный директор
_____ Сергеева И.А.

Место подписания: ЭТП utp.sberbank-ast.ru Реестровый номер на сайте zakupki.gov.ru:	Номер договора: SBR003-250062946900139-О Дата заключения: 18.11.2025

Документ подписан электронной подписью		Документ подписан электронной подписью	
Данные электронной подписи (от Заказчика) Владелец: Плюхин Михаил Юрьевич Организация: Западный филиал РАНХиГС (ИНН 7729050901, КПП 390602001)		**Данные электронной подписи (от Поставщика)** Владелец: СЕРГЕЕВА ИРИНА АНАТОЛЬЕВНА Организация: ООО "ИНОК" (ИНН 3904048795, КПП 390601001)	
Данные сертификата	Серийный номер: 00ACA11AADF596EE51AD81EF8C5027E432 Удостоверяющий центр: Федеральное казначейство Срок действия: 13.01.2025 12:48 (МСК) - 08.04.2026 12:48 (МСК)	**Данные сертификата**	Серийный номер: 027698B0004BB2389749FCE5E42B5E2322 Удостоверяющий центр: Федеральная налоговая служба Срок действия: 19.12.2024 13:32 (МСК) - 19.03.2026 13:42 (МСК)