Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кукса Ирина Юрьевна
Должность: Заместитель директора
Дата подписания: 11.02.2026 17:44:27
Уникальный программный ключ:
111b6bf8d57ab70df7eb33184e1332c67df1eafb

ДОГОВОР № 2506264/2025
на предоставление услуг доступа к сети Интернет

г. Калининград 05.12.2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникации и сервис - Диалог», действующее на основании лицензий Министерства связи № 135505 от 23.12.2015 г., № 147810 от 23.01.2017 г., именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Вижингиса Римонтаса Стасио, действующего на основании Устава, с одной стороны, и федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице и.о. директора Западного филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» Кукса Ирины Юрьевны, действующего на основании Положения о Филиале и доверенности 03.02.2025 г. № 001-25-122-Д, выданной ректором Академии, с другой стороны, а вместе именуемые - «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ соответствуют изложенным в п.2 «Правил оказания телематических услуг связи», утвержденными постановлением Правительства РФ №2607 от 31.12.2021.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи по сети передачи данных и доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети (в т.ч. Интернет) в соответствии с видом абонемента (тарифным планом), выбранным Абонентом.
1.2. Абонент пользуется услугами Оператора и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным видом абонемента согласно действующего Прейскуранта. Действующий на момент заключения Договора Прейскурант является неотъемлемой частью Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, при соблюдении условий, установленных статьей 4 настоящего Договора. Информация о планируемых работах публикуется на www-сервере Оператора не позднее 4-х часов до момента начала работ. Продолжительность перерыва в обслуживании устанавливается не более 24 часов в месяц, за исключением форс-мажорных обстоятельств.
2.1.2. Ежедневно с 09:00 до 21:00 по телефонам или электронной почте службы технической поддержки принимать заявки от Абонентов о повреждениях.
2.1.3. Ремонтные работы выполняются специалистами Оператора по рабочим дням с 9:00 до 18:00 часов. Контрольные сроки устранения повреждений на домовых узлах и абонентских линиях с момента регистрации аварийной заявки:
- на домовых узлах и абонентских линиях – до 2-х (двух) рабочих дней;
- если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи или порча имущества Оператора) – до 30 (тридцати) рабочих дней;
- при масштабных авариях - определяется отдельно, с предварительным уведомлением на www-сервере Оператора.

2.1.4. Уведомлять Абонента об изменениях в тарифах на предоставляемые услуги и условиях обслуживания не менее, чем за 10 дней до начала их действия, публикуя их на www-сервере Оператора.
2.1.5. Предоставлять информацию по действующим услугам, зоне обслуживания и состоянии лицевого счета и обеспечивать прием от Абонента заявлений по качеству оказываемых услуг через собственную справочно-информационную службу по телефону 705705.
2.1.6. По окончании отчетного периода по запросу предоставлять Абоненту УПД.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с действующими Правилами оказания телематических услуг связи и Прейскурантом, размещенном на www-сервере Оператора или в офисе обслуживания.
2.2.2. Производить оплату предоставляемых Оператором услуг в соответствии с разделом 3 настоящего договора.
2.2.3. Регулярно проверять наличие изменений в тарифах и условиях предоставления услуг на www-сервере Оператора.
2.2.4. Предпринимать меры по защите абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.
2.2.5. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным нормам к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации, и лицензионное программное обеспечение.
2.2.6. Не передавать третьим лицам услуги, предоставленные ему по настоящему Договору, использовать услуги Оператора только легальным образом.
2.2.7. Не использовать возможности телекоммуникационного узла Оператора для несанкционированного доступа к ресурсам узла.
2.2.8. Предоставить Оператору заверенный в установленном порядке список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, с указанием Ф.И.О., места жительства и паспортных данных. Список предоставляется в течение одного месяца с момента подписания настоящего Договора и подлежит обновлению ежеквартально.
2.2.9. Предоставить самостоятельно построенную абонентскую линию Оператору для оказания ему услуг связи.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах (трафик) и платежах Абонента на лицевом счете Абонента в электронной системе учета (БИЛЛИНГ). Все расчеты с Абонентом ведутся в рублях РФ.
3.2. Датой начала оказания услуг и списания денежных средств с лицевого счета настоящего Договора считается дата предоставления Оператором доступа к сети Интернет. Факт предоставления доступа к сети Интернет и начала оказания услуг Абоненту определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений и системы учета стоимости (БИЛЛИНГ).
3.3. Оператор оказывает услуги до исчерпания средств на лицевом счете Абонента.
3.4. Учет зачисляемых сумм на лицевой счет Абонента и их списание в биллинговой системе Оператора производится автоматически в соответствии с действующими тарифами, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к настоящему Договору. Оператор вправе приостановить предоставление услуг по настоящему Договору в случае наличия задолженности Абонента до тех пор, пока не будет восстановлен положительный баланс на лицевом счете Абонента.
3.5. Абонент оплачивает услуги Оператора в соответствии с выставляемыми счетами в течении 7-ми (семи) рабочих дней. Основание платежа: договор/счет
3.6. Счета и УПД направляются Абоненту посредством электронной почты, определенной в настоящем Договоре и предоставляются Абоненту с 1 по 10 число каждого месяца по адресу: 236038, г. Калининград, ул. Артиллерийская, д. 62

3.7. Абонент самостоятельно оплачивает услуги иных операторов связи, связанные с установлением соединения с телекоммуникационным узлом Оператора.
3.8. Общая стоимость услуг по договору составляет 249600 (двести сорок девять тысяч шестьсот рублей) 00 копеек, включая НДС, (из расчета 20800 (двадцать тысяч восемьсот) рублей в месяц).

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Абонент выбирает вид абонемента (тарифный план), по которому в дальнейшем осуществляется предоставление услуг и их оплата. С действующими тарифами Абонент обязан ознакомиться на www-сервере Оператора.
4.2. Абонент обязуется вносить ежемесячно на свой лицевой счет платеж не менее суммы абонентской платы, согласно выбранного Абонентом тарифного плана, следующего за текущим.
4.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты услуг, Оператор вправе приостановить оказание услуг и произвести работы, связанные с отключением Абонента от сети Интернет, предварительно уведомив Абонента письменно электронной почтой или в Личном кабинете абонента на www-сервере Оператора. Приостановление оказания услуг производится оператором в срок, указанный в письменном уведомлении, направленном Абоненту.
4.4. В случае, если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты уведомления, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. При этом начисление абонентской платы производится до момента расторжения договора.
4.5. При заключении настоящего договора Абоненту единовременно предоставляется персональный код доступа к телекоммуникационному узлу Оператора (логин и пароль). Эта информация носит конфиденциальный характер. Оператор гарантирует конфиденциальность информации о коде доступа Абонента к использованию услуг Оператора кроме случаев, когда такой случай произошел ввиду явного попустительства Абонента (его сотрудников). В случае несоблюдения этого условия Абонент обязан немедленно информировать Оператора.
4.6. В случае наличия аварийных заявок, оформленных надлежащим образом по инициативе Абонента и имеющихся фактов нарушения Оператором сроков их исполнения, указанных в п.2.1.3, настоящего Договора и/или наличия перерывов в предоставлении услуг по причине неработоспособности сети Оператора, Оператор производит компенсацию по действовавшему в период отсутствия связи тарифному плану (производит перерасчет).
4.7. Случаи перерывов в предоставлении услуг по Договору фиксируются двусторонними актами, в которых указываются причины непредоставления услуг.
4.8. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных в Договоре, Оператор вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1/300 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за услуги, но не более суммы, подлежащей уплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее уплате.
4.9. В случае, когда перерывы в предоставлении услуг вызваны неполадками в оборудовании Абонента или действиями третьих лиц, компенсация по действовавшему в период отсутствия связи тарифному плану не производится.
4.10. Мероприятия по организации, обслуживанию и ремонту линии связи для предоставления доступа к сети Интернет от распределительного устройства (муфта, распределительный шкаф) Оператора до Абонентского устройства Абонент осуществляет самостоятельно, своими силами и средствами, либо с привлечением третьих лиц.
4.11. Для реализации строительства линии связи от распределительного устройства Оператора до Абонентского устройства Абонент должен запросить у Оператора технические условия.

4.12. Линия связи от распределительного устройства Оператора до Абонентского устройства должна быть построена в соответствии с существующими в отрасли «Связь» стандартами (ГОСТ), строительными нормами и правилами (СНиП), ведомственными нормами технологического проектирования (ВНТП) и общестроительными нормами (ОСТН).
4.13. Абонентская линия связи от распределительного устройства Оператора до Абонентского устройства находится в собственности и эксплуатационной ответственности Абонента.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.
5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальные подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на деятельность этой стороны.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор несет ответственность за предоставление услуг, соответствующих по качеству требованиям лицензии Министерства связи РФ.
6.2. Оператор не несет ответственности за качество и работоспособность линий связи, если их организуют другие организации в интересах Абонента или сам Абонент, а также за задержки и перебои в работе данных линий связи, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне компетенции Оператора.
6.3. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Оператора, а также за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в результате использования услуг Оператора.
6.4. Оператор не несёт ответственности за упущенную выгоду.
6.5. Несанкционированная Абонентом работа третьих лиц под идентификатором Абонента не может служить основанием для отказа Абонента от платежей за предоставленные в этом случае по его идентификатору услуги.
6.6. В случаях нарушений правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала; нарушений запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям; совершении действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети Оператора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.
6.7. Точкой разделения ответственности по договору следует считать порт на узле доступа Оператора.
Абонентское устройство размещено по адресу: г. Калининград, ул. Артиллерийская, д.62
Граница разграничения эксплуатационной ответственности: г. Калининград, ул. Куйбышева, д.53

6.8. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящемудоговору Оператор и Абонент несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.
6.9. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует с 1 января 2026 г. по 31 декабря 2026 г. В части платежей договор действует до окончания расчета между сторонами и окончание срока действия договора не освобождает стороны от исполнения денежных обязательств по договору.
7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
7.3. Каждая из сторон имеет право на одностороннее расторжение, о чем письменно уведомляет другую Сторону не менее чем за 30 дней.
7.4. Абонент вправе обратиться к Оператору с требованием о возврате средств, внесенных в качестве аванса, а Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения с учетом требований п 7.3.
7.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров в течение 10 (десяти) дней, они решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов, введения иных обязательных платежей, распространяемых на Оператора, изменения индекса цен, а так же в случае изменения условий Договора о взаимодействии, Оператор вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия оказания услуг и/или в тарифы на предоставляемые услуги с уведомлением Абонента через Личный кабинет на www-сервере не менее, чем за 10 дней до вступления в силу указанных изменений.
8.2. Отсутствие письменного отказа от исполнения договора до вступления изменений в силу рассматривается как согласие Абонента с принятыми новыми условиями Договора и Прейскуранта.
8.3. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи на настоящем Договоре, дополнительных соглашениях, а также на иных документах, имеющих значение для исполнения, изменения или прекращения действия Договора.
8.4. Все сообщения, уведомления, извещения по настоящему Договору осуществляются по электронной почте или в письменной форме. Стороны договорились считать электронную почту надежным и достаточным способом доставки информации для Сторон в рамках данного Договора в соответствии со ст. 434 ГК РФ.
8.5. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, каждый экземпляр имеет одинаковую силу.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Справочная служба Оператора:705705 (круглосуточно)
Корпоративный отдел: 703095 (9:00-18:00 с понедельника по пятницу) www-сервер: www.tis-dialog.ru Личный кабинет stats.tis-dialog.ru
Имя пользователя (User name): **2605600**
Имя электронной почты: it@zf.ranepa.ru
Тип подключения: Опт. конвертер 1000М 1 волокно
Абонентский интерфейс: Fast Ethernet 1000 МБит/с / GigabitEthemet 1000 Base-T
Описание абонентской линии: одномодовое оптическое волокно
Сетевой протокол: IPoE.
Вид абонемента (согласно Действующего Прейскуранта): FIVE (абонентская плата 17 800 р./мес., скорость 300 Мбит/сек, без ограничений по трафику).
Дополнительные услуги: Статические IP Eth адреса 3000 рублей в месяц.

Все цены и тарифы указаны в рублях с учетом НДС.

С правилами оказания услуг ознакомлен и обязуюсь соблюдать.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
ООО "ТИС-Диалог" Адрес юридический: 236011, г. Калининград, ул. Генерала Толстикова, д. 75 Адрес фактический: 236006, г. Калининград, ул. Зарайская, д. 7/17-17А Тел. 705-705 corp@tis-dialog.ru ИНН 3908602823 КПП 390601001 Р/С 40702810420230000176 КАЛИНИНГРАДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8626 ПАО СБЕРБАНК БИК 042748634 К/С 30101810100000000634 ОГРН 1023901642599	**Западный филиал РАНХиГС** Адрес: 236016, Калининградская обл., г. Калининград, ул. Артиллерийская, д. 18 Тел. (4012) 972-362, факс (4012) 972-363 ИНН 7729050901 КПП 390602001 ОКПО 01492100 ОКВЭД 80.30.1 ОГРН 1027739610018 Получатель: УФК по Калининградской области (Западный филиал РАНХиГС л/с 20356У92670) Банк: ОКЦ № 5 Северо-Западного ГУ Банка России// УФК по Калининградской области, г. Калининград Казначейский счет: 03214643000000013500 БИК: 012748051 Единый казначейский счет: 40102810545370000028

От Оператора:

Генеральный директор ООО «ТИС-Диалог»

Вижингис Р.С.

От Абонента:

Директор Западного филиала АНХиГС

Кукса И. Ю.