Договор № 07Ю-01188/25-124Д
на оказание комплекса услуг связи для федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

г. Москва «____» _____ 2025 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС), именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице проректора Клепинина Павла Сергеевича, действующего на основании доверенности , с одной стороны, и

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Начальника отдела продаж крупным корпоративным заказчикам Департамента продаж корпоративным заказчикам МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком» Воронова Сергея Михайловича, действующего на основании доверенности № 03/29/135/24 от 20.05.2024, с другой стороны,

вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», в соответствии с пунктом 6 части 8.5.1. статьи 8.5 Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель в порядке, оговоренном в Договоре, обязуется оказывать Заказчику услуги связи (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплачивать Услуги в порядке, обозначенном в Договоре и его Приложениях. Исполнитель оказывает Услуги на основании Лицензии Министерства связи №Л030-00114-77/00078631 от 10.09.2020 (№ 184336, присвоенный до 01.03.2022) «Телематические услуги связи».

1.2. **Сроки оказания Услуг: с 01.01.2026 по 31.12.2026.**

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.1.2. Гарантировать качество Услуг в соответствии с Лицензиями, имеющимися у Исполнителя и требованиями законодательства Российской Федерации.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Производить оплату Услуг в порядке и сроки, обозначенные в Договоре и его Приложениях.

2.3. Все необходимые уведомления и извещения, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или законодательством Российской Федерации, Заказчик направляет Исполнителю по адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре.

2.4. В случае изменения почтового адреса и/или контактных координат Сторона извещает другую Сторону в течение 10 (Десяти) дней.

2.5. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в связи с настоящим Договором.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Оплата всех Услуг, оказываемых и производимых Исполнителем, осуществляется по факту оказания услуг ежемесячно. Цена Договора составляет: **19 571 969 (Девятнадцать миллионов пятьсот семьдесят одна тысяча девятьсот шестьдесят девять) рублей 52 копейки, в том числе НДС 22 % - 3 529 371 (Три миллиона пятьсот двадцать девять тысяч триста семьдесят один) рубль 60 копеек.**

3.2. Финансирование настоящего Договора осуществляется за счет средств от приносящей доход деятельности.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69049D4FEE7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

3.3. Оплата производится Заказчиком ежемесячно на основании счета, выставляемого Исполнителем Заказчику при условии подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных Услуг. Счет выставляется до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за расчетным.
3.4. Заказчик ежемесячно, не позднее 15(Пятнадцати) календарных дней с момента подписания Акта, перечисляет на расчетный счет Исполнителя оплату за фактически оказанные Услуги в соответствии с Приложением №5 к настоящему Договору.
3.5. Моментом оплаты считается списание средств со счета Заказчика.
3.6. При наличии задолженности Заказчика Исполнителю Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг Заказчику. Возобновление оказания Услуг Исполнителем производиться после оплаты задолженности Заказчиком.

4. ПРИЕМКА УСЛУГ

4.1. Исполнитель ежемесячно представляет Заказчику Акт сдачи - приемки оказанных услуг.
4.2. В течение 10 (Десяти) календарных дней после получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг, Заказчик проверяет качество и соответствие фактически оказанных услуг заявленным объемам и либо подписывает его без замечаний, либо представляет свои замечания по качеству и/или объему оказанных услуг и подписывает его с учетом таких замечаний, либо представляет мотивированный отказ от подписания Акта.

При исполнении Договора Стороны вправе обмениваться предусмотренными в Договоре документами посредством системы электронного документооборота (ЭДО). Подписание сторонами Договора указанных электронных документов электронной подписью уполномоченных представителей сторон Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации приравнивается к собственноручной подписи таких документов на бумажном носителе.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
5.2. В случае просрочки исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором, Сторона вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).
5.3. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.
5.4. Оплата штрафов, пени и неустоек, а также возмещение убытков, не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по Договору.
5.5. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ранее принятых на себя обязательств по Договору.
5.6. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или частичное невыполнение своих обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы - форс-мажорных обстоятельств

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за обстоятельства непреодолимой силы.
6.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, должна письменно уведомить об этом другую Сторону не позднее трех рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств, в противном случае она лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
6.3. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят обстоятельства, возникшие помимо их воли, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить, включая, в частности, стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, забастовки,

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат: 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4f19-8ab3-c3e4ecae3e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3
26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат: 04966DF2006FB3B0BB4F9EA854444AC34A3

нормативные акты органов государственной власти, препятствующие исполнению Сторонами обязательств по Договору и т.п.

6.4. В случаях наступления обстоятельств форс-мажора срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

7.2. Претензия оформляется в письменной форме и направляется той Стороне по Договору, которой допущены нарушения его условий. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

7.3. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 10 (Десяти) дней с момента их получения, если иные сроки рассмотрения не предусмотрены настоящим Договором. Переписка Сторон может осуществляться в виде письма или телеграммы, а в случаях направления телекса, факса, иного электронного сообщения с последующим предоставлением оригинала документа.

7.4. При не урегулировании Сторонами спора в досудебном порядке, спор передается на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу после его подписания Сторонами.

8.2. Договор действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.3. Изменение положений настоящего Договора допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Изменения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами Дополнений к Договору. Все приложения и Дополнения являются неотъемлемой частью Договора. Дополнение, вступает в силу после подписания его Сторонами.

8.4. Расторжение договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны договора от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством.

Договор считается расторгнутым в связи с односторонним отказом стороны договора от исполнения договора через 10 (Десяти) дней с даты направления стороной договора соответствующего письменного уведомления другой стороне договора заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его подписания представителями Сторон и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств в соответствии с Договором.

9.2. Подписывая настоящий Договор, Исполнитель подтверждает, что ознакомлен с антикоррупционной оговоркой и заверениями об обстоятельствах, размещенных на сайте Академии по адресу: https://www.ranepa.ru/pravovoe-upravlenie, и обязуется соблюдать условия, изложенные в них.

9.3. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями:

Приложение № 1 – Положение об оказании услуги выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»»

Приложение № 2 – Положение об оказании услуги доступа к частной сети Образование

Приложение № 3 – Положение об оказании сервиса защиты от Ddos-атак

Приложение № 4 – Положение об оказании услуги MPLS VPN на основе технологии MPLS

Приложение № 5 – Бланк заказа

Приложение № 6 – Расчет цены Договора

Приложение № 7 – Соглашение об электронном документообороте

Приложение № 8 – Форма акта начала оказания услуг

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be3a2a8-84b2-4ff9-8ab5-e384ecae3ef1
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич 26.12.25 10:32 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

	Исполнитель	Заказчик
Полное наименование Сторон:	**Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)** Получатель платежа: Макрорегиональный филиал «Центр» ПАО «Ростелеком»	**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС)**
Местонахождение:	ПАО «Ростелеком»: 191167, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, наб. Синопская, д. 14, литера А МРФ «Москва» ПАО «Ростелеком»: 115172, г. Москва, ул. Гончарная, д.30	119571, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тропарево-Никулино, пр-кт Вернадского, д.82, стр.1
Адрес для переписки:	142784, г. Москва, п. Московский 22 км Киевского шоссе, д.6 стр.1	119571, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тропарево-Никулино, пр-кт Вернадского, д.82, стр.1
ИНН:	7707049388	7729050901
Код КПП:	773443001	772901001
Полное наименование банка:	Банк ВТБ (ПАО)	Межрегиональное операционное УФК (РАНХиГС л/с 20956003840) Операционный департамент Банка России// Межрегиональное операционное УФК г. Москва
Расчетный счет:	40702810600030005341	Казначейский счёт №03214643000000019500
Корреспондентский счет:	30101810700000000187	Единый казначейский счёт №40102810045370000002
БИК:	044525187	024501901
Код отрасли по ОКВЭД:	61.10	
Код организации по ОКПО:	17514186	
Код ОГРН:	1027700198767	1027739610018
E-mail:	info@center.rt.ru	ustinova@ranepa.ru
Телефон:	+7 (495) 855-5565	+7(495)933-8091

Исполнитель:
Начальник отдела продаж крупным корпоративным заказчикам Департамента продаж корпоративным заказчикам МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком»

С.М. Воронов

МП

Заказчик:
Проректор РАНХиГС

П.С. Клепинин

МП

Приложение №1

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович Эл.доверенность №9be5a2a8-84b1-4ff8-8ab5-c384ecae3e4f 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

к Договору № 07Ю-01188/25-124Д
от «__» _____ 2025

Положение об оказании услуги выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»»

1. **Термины, определения и сокращения:**

AS – (Autonomous System) IP сеть, находящаяся под единым административным управлением и имеющая единую политику маршрутизации, характеризуется номером, который выдается официальным Интернет Регистратором (например, RIPE).

AS-SET – один из типов объектов у официального Интернет Регистратора (например, RIPE), который предоставляет собой множество номеров AS. Это множество состоит из номера AS самого оператора, а также номеров всех AS его клиентов.

BGP4 (Border Gateway Protocol) – протокол динамической маршрутизации.

LIR (Local Internet Registry) - организация, занимающаяся распределением адресного пространства пользователям сетей и оказанием сопутствующих регистрационных услуг.

IP сеть Ростелекома – сеть, состоящая из устройств, обеспечивающих маршрутизацию, коммутацию и обработку IP-трафика, расположенных на узлах ПАО «Ростелеком» и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы, без учета «последних миль», организованных для подключения оборудования Заказчика к Услуге.

Доступность сети - отношение времени нахождения компонентов магистральной сети ПАО «Ростелеком» (далее Ростелеком) в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (доступность за сутки, неделю, месяц).

Исполнитель - ПАО «Ростелеком»

Магистральная сеть – часть сети Ростелекома, состоящая из узлов Ростелекома и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы без учета «последних миль», организованных для подключения оборудования Заказчика к Услуге.

ООД - оконечное оборудование данных, расположенное в помещении Заказчика и являющегося частью Клиентской сети. Осуществляет взаимодействие с ближайшим пограничным коммутатором Ростелеком

Префикс – IP-адрес сети и число, показывающее количество бит, соответствующее маске подсети.

УД – узел доступа

Услуга – предоставление выделенного доступа в сеть Интернет.

СГМД – сети гибких мультиплексоров доступа

Трафик – совокупность данных, переданных по сети Интернет.

Трафик Заказчика – совокупность входящих и исходящих данных, прошедших через порт пограничного оборудования Исполнителя, с которого производится съем статистики (маршрутизатора, коммутатора или др. пограничного устройства).

2. **Описание Услуги**

Заказчику обеспечивается постоянное соединение его пограничного устройства с портом узла IP сети Ростелеком и транзит трафика по IP сети Ростелеком между портом, непосредственно подключенным к пограничному оборудованию Заказчика и портами оборудования Ростелеком, непосредственно подключенными к оборудованию других операторов Интернет. При этом Ростелеком (далее – Исполнитель) не несет ответственность перед Заказчиком за выбор путей Интернет-трафика как в сторону Заказчика со стороны операторов Интернет, так и в сторону операторов Интернет со стороны Заказчика в том случае, если Исполнитель не применяет дополнительных политик управления анонсами Заказчика при их приеме и реанонсировании другим операторам Интернет. В случае, если анонсы сетей Заказчика,

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-a2f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №3e85a2b8-e1b2-4fbb-ab1a-aeae3e4
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ 26.12.25 (MSK) Сертификат 2A6662C2C6B6B0B4B4AC4A3
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО
ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ
ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин
Павел Сергеевич
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

получаемые Исполнителем через других операторов Интернет, являются более предпочтительными с точки зрения протокола BGP, чем анонсы, передаваемые в рамках прямой сессии Исполнителю Заказчиком (в том числе, если через других операторов Исполнитель получает анонсы более специфичных префиксов Заказчика), Исполнитель не несет ответственность за качество трафика, выбирающего более оптимальным путь на сети Заказчика через этих операторов Интернет и не гарантирует его доставку.

Трафик**,** передаваемый через порт Заказчика в любом направлении, определяется относительно узла подключения Заказчика к IP сети Исполнитель.

Для подключения ООД Заказчика, в рамках Услуги, Исполнитель предоставляет два типа портов:

- ***Корпоративный тип порта*** характеризуется статической маршрутизацией трафика Заказчика и ограниченным количеством IP-адресов Заказчика (не более 255), которые предоставляются Исполнитель из своего адресного пространства;

Заказчику предоставляется необходимое кол-во IP-адресов, при этом Исполнитель регистрирует блоки адресов из собственного адресного пространства на период действия контракта с Заказчиком.

Технические характеристики Услуги

Подключение к сети передачи данных Исполнителя может быть осуществлено, в соответствии с имеющимися техническими возможностями, по следующим интерфейсам:

- с использованием СГМД и/или транспортной сети со скоростью Nx64 кбит/с по интерфейсам G.703/G.704;
- с использованием транспортной сети по интерфейсам STM-1;
- без использования СГМД и мультиплексоров транспортной сети по интерфейсам: Ethernet; Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet.

Учет трафика осуществляется на основе снимаемых с оборудования Исполнителя значений счетчиков трафика Заказчика, проходящего через интерфейс порта граничного маршрутизатора или коммутатора Исполнителя, к которому подключено оборудование Заказчика.

Трафик Заказчика включает служебный трафик 2-ого и 3-его уровня, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и работой протоколов канального уровня.

Подключение к Услуге осуществляется в технологических помещениях узлов Исполнителя, в которых размещается оборудование доступа Исполнителя. Для подключения к Услуге могут использоваться каналы магистральной первичной сети Исполнителя, каналы СГМД и ГЗП, организуемые самостоятельно Заказчиком либо Исполнителем по Заказу Заказчика.

3. **Эксплуатационные характеристики Услуги**

Услуга оказывается Исполнителем в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

Исполнитель обеспечивает следующие значения параметров качества обслуживания Заказчика в рамках собственной единой сети:

Доступность сети Исполнителя за месяц	**Коэффициент потерянных пакетов на сети Исполнителя за месяц**	**Средняя сетевая задержка на наземных каналах Исполнителя за месяц**
не менее 99,5%	не более 1%	Не более 200 мсек.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: 01bfa6d7-42f2-4b85-9800-3fa6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FEF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

4. **Принципы тарификации Услуги**

Стоимость Услуги состоит из двух составляющих:

- **Единовременный платеж за предоставление доступа** – определяется в зависимости от выбранной скорости доступа;

- **Ежемесячный платеж за пользование услугой -** определяется в соответствии с выбранным тарифным планом, скоростью доступа, классом сервиса и населенным пунктом, в котором предоставляется Услуга.

Ежемесячный платеж за пользование Услугой определяется в соответствии с выбранным типом тарифного плана:

- Тарифный план №1 – Фиксированная плата без учета трафика;

Единовременные и ежемесячные платежи взимаются отдельно за каждый порт, при этом, ежемесячная плата за каждый порт может взиматься по любому из Тарифных планов.

Расчет размера ежемесячного платежа для первого месяца оказания Услуги осуществляется с даты, указанной в Акте начала оказания услуг, вне зависимости от готовности Заказчика использовать Услугу.

Тарифный план №1 – «Фиксированная плата без учета трафика».

Размер ежемесячного платежа зависит от скорости доступа и географического расположения точки подключения к сети Исполнителя.

Скорость доступа к сети Интернет строго ограничивается значением, выбранным Заказчиком.

В случае предоставления услуги неполный календарный месяц, расчет фиксированной платы за данный месяц производится с учетом фактически отработанных дней. При этом суточная плата определяется путем деления фиксированной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

В случае предоставления услуги неполный календарный месяц, расчет стоимости производится из фактического количества дней оказания услуги. Если объем принятой Заказчиком информации не превышает минимального объема трафика (Гб/мес), то производится перерасчет минимального объема трафика исходя из фактического количества дней оказания услуги.

5. **Дополнительные услуги**

6.1. К базовой Услуге, оказываемой Заказчику, оказывается следующий пакет *бесплатных дополнительных услуг*:

- предоставление необходимого количества динамических IP-адресов в соответствии с заявкой по форме RIPE, актуальной на момент выделения адресов;
- управление собственными анонсами (BGP-маршрутизация);
- блокировка «нежелательного» трафика;
- разрешение имен на DNS-серверах.

6.1.1. Заказчик обязуется не объявлять «публичные» IP-адреса Исполнителя от имени своей автономной системы или в рамках своего as-set.

По окончании срока действия Договора или в случае его расторжения Заказчик утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых ему Исполнителем.

6.1.2. Заказчик имеет право управлять приемом анонсов сетей на своей стороне, равно как и анонсированием своих сетей в Сеть Исполнителя. При этом, Заказчик обязан анонсировать в сеть Исполнителя только те сети, которые прописаны в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE). Исполнитель не несет ответственности за недоступность сетей Заказчика, которые не были зарегистрированы в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE). Для управления анонсами своих сетей через сеть Исполнителя Заказчик может использовать BGP communities, опубликованные в объекте AS12389 в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE) по адресу: www.db.ripe.net Заказчик обязан заблаговременно отражать в

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ. Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор" Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Ветрнов Юрий Михайлович, Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 26A2650D3C3B69949D4557085E9C55
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04968DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

базе RIPE любые изменения в политике маршрутизации на своей сети. Любое изменение политики маршрутизации на сети Исполнителя будет заблаговременно отражено в базе RIPE.
6.1.3. Заказчик имеет право блокировать трафик DDoS-атаки (нежелательный трафик) на свою сеть путем оповещения Исполнителя.
При обнаружении DDos-атаки Заказчик оповещает Исполнителя о необходимости блокировки «нежелательного» трафика с помощью протокола BGP. Для этого Заказчик присваивает маршрутам на сети, подлежащим блокировке и анонсируемым Исполнителю по протоколу BGP, определенный Исполнителем атрибут Community 12389:55555 (при использовании протокола BGP для оказания Услуги пропуска Интернет-трафика принимаются анонсы сетей от Клиентов, имеющих собственную AS).
С момента получения от Заказчика маршрутов на подлежащие блокировке сети, а именно префиксов, помеченных Community 12389:55555, блокировка будет вступать в силу автоматически.
Блокировке подлежит весь трафик на сети, помеченные Исполнителем, указанным community, при этом, все ресурсы, расположенные на заблокированных сетях, становятся недоступными для всех через сеть Исполнителя. При этом, максимальная длина префикса не должна превышать /24 (сеть класса С).
Блокировка IP-адресов Заказчика снимается автоматически с момента окончания анонсирования Заказчиком блокировки своей сети, а именно с момента окончания анонсирования префиксов, помеченных Community 12389:55555.
6.1.4. Заказчику по запросу предоставляются IP-адреса кеширующих DNS-серверов Исполнителя.

7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА ПРИ УСТРАНЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

7.1. Время предоставления услуги.

Услуга оказывается в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

7.2. Определение неисправности и недоступности

Услуга считается недоступной, если она вышла из строя в связи с неисправностью. Под неисправностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам (п. 4 настоящего Соглашения).

Отключения (перерывы), вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются как недоступность или неисправность и не являются основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

- проведение плановых профилактических или неотложных ремонтных работ с уведомлением Заказчика в сроки, определенные в п. 6.1.2 и 6.2.2. настоящего Соглашения;
- работа на оборудовании по запросу Заказчика;
- тестирование Услуги по запросу Заказчика в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности;
- неисправности или дефекты оборудования Заказчика;
- неправомерные действия Заказчика;
- форс-мажор, в соответствии с условиями Договора.

7.3. Процедура взаимодействия сторон при выявлении неисправностей

В случае обнаружения Заказчиком неисправности при оказании Услуги Заказчик должен проинформировать Исполнителя. Информация предоставляется по телефону или по электронной почте, в соответствии с контактными данными, указанными в пункте 8 настоящего Соглашения.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:57 (MSK) Сертификат 2DA2650022B6E90495...
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3
26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

В случае обнаружения неисправности при оказании Услуги или получения сведений о неисправности от Заказчика Исполнитель должен незамедлительно зарегистрировать неисправность направить уведомление об обнаруженной неисправности Заказчику.

Уведомление должно быть направлено на электронный адрес или сообщено в устной форме по контактному номеру телефона уполномоченного представителя Заказчика.

В уведомлении должны быть указаны:

- номер зарегистрированной неисправности;
- время регистрации;
- краткое описание неисправности;
- контактные данные лица ответственного за предоставление.

7.4. **Процедура устранения неисправностей и проведения ремонтных работ**

После выявления неисправности Исполнителем или получения сообщения о неисправности от Заказчика, Исполнитель проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует неисправность; при возможности, переключает Заказчика на резервный канал и начинает ремонтные работы.
Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют параметрам, гарантированным Исполнителем в настоящем Соглашении.
По факту устранения неисправности Исполнитель должен проинформировать об этом уполномоченного представителя Заказчика по электронной почте или по телефону.
В течение 2 (двух) часов уполномоченный сотрудник Заказчика, должен представить подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте 7 настоящего Соглашения или проинформировать Исполнителя о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если заказчик не предоставляет указанное уведомление в течение 2 часов, неисправность считается устраненной.
Письменное уведомление об устранении неисправности должно быть направлено Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в пункте 7 настоящего Соглашения. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- регистрационный номер неисправности;
- причина неисправности.

Уведомление об устранении неисправности используется Заказчиком для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно п. 4, 5 настоящего Соглашения.

7.5. **Приоритеты неисправностей**

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:
Первый приоритет: авария – перерыв в предоставлении Услуги, вызванный неисправностью на сети Исполнителя.
Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания связи и/или существенные ухудшения параметров качества сервиса, которые могут привести к состоянию аварии.
Третий приоритет: любые возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию оказания Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса. Параметры услуги не соответствуют требуемому качеству.
Четвертый приоритет: обращения Заказчика по техническим вопросам, связанные с оказанием Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.
Пятый приоритет: обращения Заказчика по техническим вопросам, связанные с оказанием Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго, третьего и четвертого приоритетов.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: 0f3b5b7d-3d3-c9b3-a8e6-70c
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF3906FB2D0BB4F0EA8E444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе устранения проведения работ в зависимости от типа населенного пункта в котором располагается точка подключения, указаны в Таблице 1 и Таблице 2.

Таблица 1

Приоритет	**Продолжительность устранения неисправности не более, часов**	**Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности**	**Период устранения неисправности Исполнителем (время Московское)**
Первый	12	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Второй	24	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Третий	24	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Четвертый	32	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Пятый	240	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно

8. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ (Service Availability, SA)

Услуга считается доступной, если её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

Исполнитель гарантирует Доступность Услуги (SA) на своей сети не менее **99,7%** в течение всего срока действия Договора.

В случае если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанной величине, Заказчик имеет право на перерасчет ежемесячного платежа.

Таблица 2 Схема перерасчета Ежемесячного платежа:

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО **ПАО "РОСТЕЛЕКОМ",** Воронов Сергей Михайлович Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f **26.12.25** 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
УТВЕРЖДЕНО **ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ",** Клепинин Павел Сергеевич Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3 **26.12.25** 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

Общий перерыв в работе Услуги меньше или равен 720*(1-SA/100) часа	Перерасчет Ежемесячного платежа не производится		
Общий перерыв в работе Услуги больше, чем 720*(1-SA/100) часа	Схема тарификации на основе фиксированных ежемесячных платежей	Перерасчет стоимости определяется пропорционально количеству минут перерыва в работе по следующей форме: CompenSA =(MRC/Qmonth)*Tcompen /24, где MRC (Monthly Recurring Charges) – сумма фиксированных/обязательных ежемесячных платежей за Услугу в данной точке; Qmonth – общее количество дней в месяце; Tcompen – общая продолжительность неисправностей (в часах) превышающая значение 720*(1-SA/100); CompenSA – сумма возмещения	
	Схема тарификации по общему объему	Объем принятой Клиентом информации в Отчетном периоде не превышает минимального объема трафика	Перерасчет стоимости определяется пропорционально количеству минут перерыва в работе по следующей форме: CompenSA =(MRC/Qmonth)*Tcompen /24, где MRC (Monthly Recurring Charges) – сумма ежемесячных платежей за Услугу в данной точке, рассчитывается как произведение стоимости 1 Гб принятой информации и минимального объема трафика; Qmonth – общее количество дней в месяце; Tcompen – общая продолжительность неисправностей (в часах) превышающая значение 720*(1-SA/100); CompenSA – сумма возмещения
		Объем принятой Клиентом информации в Отчетном периоде превышает минимальный объем трафика	Перерасчет Ежемесячного платежа не производится

Исполнитель производит перерасчет ежемесячного платежа на основании Таблицы 2, при поступлении от Заказчика запроса на возмещение и оформленного Акта сверки технических перерывов подтверждающего факт перерыва по истечению каждого Отчетного периода. Если такой запрос от Заказчика не поступил, то перерасчет не производится.

9. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА СТОИМОСТИ УСЛУГ

Для получения перерасчета стоимости за несоблюдение уровня гарантированных параметров качества Услуги Заказчик должен направить Акт сверки технических перерывов (Приложение №4), подтверждающий факт перерыва в конце расчетного месяца. Акт сверки времени простоев направляется по электронной почте не позднее 3 (третьего) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, оригинал направляется почтой. В случае подтверждения Исполнителем правомерности претензий Заказчика перерасчет стоимости Услуг производится в виде соответствующего уменьшения платежей за последующий (после получения претензий) календарный месяц.

10. ПЛАНОВЫЕ И НЕОТЛОЖНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

10.1. Плановые ремонтные работы

10.1.1. Определение плановых ремонтных работ

Исполнитель или его субподрядчик могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети, или сетевого оборудования. Эти работы являются плановыми ремонтными работами и могут вызвать перерывы в оказании Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович, 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA26F0031B3B6994DD4EEE7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты. Плановые ремонтные работы, по возможности, проводятся в интервале времени, определенном в п.6.1.3. настоящего Соглашения.

10.1.2. Уведомление о проведении плановых ремонтных работ

Исполнитель должен уведомить Заказчика о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (три) рабочих дня до начала работ. Исключением являются случаи, когда работы выполняются по запросу Заказчика, а также в случаях, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Министерства по связи и информатизации Российской Федерации, иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России.

Заказчик должен уведомить Исполнителя о проведении любых плановых работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к перерыву в оказании Услуги, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

В уведомлении должно быть указано: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Уведомление должно быть направлено на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в пункте 7 настоящего Соглашения.

Об изменении сроков проведения работ или их отмене оповещение уполномоченного представителя противоположной стороны должно быть произведено в кратчайшие сроки после принятия решения.

10.1.3. Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ

При наличии технической возможности плановые ремонтные работы производятся в интервале времени от 23.00 до 06.00 (Московское время).

10.2. Неотложные ремонтные работы

10.2.1. Определение неотложных ремонтных работ.

Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются периодически возникающие прерывания в оказании Услуги или существенные ухудшения параметров качества, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 2 (двух) часов, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение компенсаций.

10.2.2. Уведомление о проведении неотложных ремонтных работ

Исполнитель должен уведомить Заказчика о проведении неотложных ремонтных работ не менее чем за 4 (четыре) часа до начала работ.

Заказчик должен уведомить Исполнителя о проведении любых неотложных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 4 (четыре) часа до начала работ.

Уведомление должно быть направлено на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в пункте 7 настоящего Соглашения.

В уведомлении должны быть указаны:

- время, дата и продолжительность проведения работ

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4f19-8ab5-e384ecae3e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

- контактные данные лица ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

11. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

11.1 Служба технической поддержки

Для координации взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком по вопросам предоставления и поддержки Услуги, а также в случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги Заказчик должен обращаться в службу технической поддержки для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

Часы работы:	Круглосуточно (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году).
Телефон:	8 800 100 81 88
E-mail:	80010081188@rt.ru

Исполнитель:	**Заказчик:**
Начальник отдела продаж крупным корпоративным заказчикам Департамента продаж корпоративным заказчикам МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком»	Проректор РАНХиГС
_____ С.М. Воронов	_ _____ П.С. Клепинин
МП	**МП**

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703

ОТПРАВЛЕНО	**ПАО "РОСТЕЛЕКОМ",** Воронов Сергей Михайлович Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f	**26.12.25** 12:31 (MSK)	Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
УТВЕРЖДЕНО	**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ",** Клепинин Павел Сергеевич Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3	**26.12.25** 18:02 (MSK)	Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

Приложение № 2
к Договору № 07Ю-01188/25-124Д
от «__» _____ 2025

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ЧАСТНОЙ СЕТИ ОБРАЗОВАНИЕ

Настоящий документ описывает техническую политику (методы, подходы, организационно-технические принципы), применяемую ПАО «Ростелеком» (далее Оператором) при оказании предоставления доступа к частной сети «Образование» и информационным ресурсам сети Интернет (далее Услуги).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сеть Интернет – глобальное объединение независимых компьютерных сетей общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP с целью обмена информацией, содержащейся в информационных системах, подключенных к этим сетям.

Доступность сети - отношение времени нахождения компонентов сети в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (месяц).

Трафик – означает нагрузку, создаваемую потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.

Трафик Пользователя – совокупность данных, полученных на порту Пользователя (входящий трафик) или посланных с порта Пользователя (исходящий трафик).

Информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

Объем трафика – количество трафика (в Мбайтах), пропущенного к Пользователю или принятого от Пользователя через предоставленный Пользователю порт за определенный период.

Преобладающий трафик – максимальный (из входящего к Пользователю и исходящего от Пользователя) по объему трафик.

Скорость порта – пропускная способность порта (в Кбит/с или в Мбит/с).

Анонсирование сети Пользователя – информирование Пользователем других участников сети Интернет в соответствии с Border Gateway Protocol (BGP) об общедоступных ресурсах сети Пользователя.

2. СОСТАВ УСЛУГИ

Определение услуги

Оператор обеспечивает Пользователю предоставление доступа к частной сети «Образование» и информационным ресурсам сети Интернет через централизованную систему контент-фильтрации интернет-трафика для целей предотвращения доступа к информации сети Интернет, несовместимой с целями образования.

Услуга организовывается путем выделения порта на оборудовании узла связи Оператора, установки в месте нахождения Абонентского терминала Пользователя Операторского оборудования и организации абонентской линии между портом на узле связи Оператора и Операторским оборудованием, установленным в месте нахождения Абонентского терминала Пользователя.

При оказании Услуги Пользователю выделяется номер из ресурса нумерации сети Оператора, однозначно определяющий Абонентский терминал Пользователя (IP-адрес).

Отношения Сторон по поводу оказания Услуги регулируются Правилами оказания телематических услуг связи (утверждены постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575), Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утверждены постановлением Правительства РФ от23.01.2006 г. № 32) в части, не урегулированной Договором, настоящим Положением и соответствующим Бланком заказа.

Детализация

Конкретный состав, условия и параметры оказания Услуг и Разовых услуг определяются в соответствии с Бланком заказа.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ — Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ОТПРАВЛЕНО — ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович — 26.12.25 12:31 (MSK) — Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
УТВЕРЖДЕНО — ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич — 26.12.25 18:02 (MSK) — Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

Пользователь вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемой Услуге, направив Оператору подробный запрос с желаемыми сроками выполнения таких работ. Оператор в течение 30 (тридцати) рабочих дней должен сообщить о возможности изменений и при её наличии ориентировочную стоимость и срок выполнения этих работ.

Точка доступа к услуге

Точкой доступа к услуге (SAP) является входящий со стороны Пользователя интерфейс на порте Операторского оборудования, установленного в месте нахождения Абонентского терминала Пользователя.

SAP определяет границу ответственности Оператора за качество Услуги. За SAP на своей стороне Оператор проактивно контролирует соблюдение соответствия параметров качества Услуги объявленным и, в случае обнаружения несоответствия, немедленно начинает корректирующие действия по восстановлению качества Услуги.

3. ПЛАТЕЖИ

Пользователь обязан производить следующие платежи за Услугу и Разовые услуги в порядке, установленном Договором и в соответствии тарифами, указанными в Бланке заказа:

- платеж за Разовую услугу «Предоставление доступа к частной сети «Образование».
- абонентскую плату за услугу «Предоставление доступа к частной сети «Образование».

В случае приостановления оказания Услуги по инициативе Пользователя, Пользователь обязан производить плату за резервирование ресурсов сети передачи данных Оператора в размере абонентской платы, установленной в соответствующем Бланке заказа.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ АБОНЕНТСКОГО ТЕРМИНАЛА

Пользователь должен использовать в качестве Абонентского терминала сертифицированное оборудование и лицензированное ПО к данному оборудованию.

Для непосредственного подключения к оборудованию узла Оператора используются интерфейсы G.703, V.35, Ethernet, FastEthernet, GigabitEthernet, либо другие интерфейсы, что отражается в Бланке заказа.

Оборудование Абонентского терминала должно содержаться Пользователем в специально предназначенном для этого помещении, отвечающем требованиям производителя данного оборудования.

5. ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Пользователь обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования сети Оператора.

Пользователь обязан предпринимать действия по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного ПО.

Пользователь обязан осуществлять действия по препятствованию распространению спама и вредоносного ПО с его Абонентского терминала.

В целях осуществления вышеперечисленных требований Пользователь берет на себя обязательства:

Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;

Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг ПО или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

Не использовать для получения Услуг оборудование и ПО, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;

Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации, создания или участия в сетевом шуме - «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9bc5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3
26.12.25 16:02 (MSK) Сертификат 04D0BF5200BB3D0B94D1EA854414A3A3

- Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
- Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
- Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Пользователя на такое использование. В то же время Пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

Не использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или ПО Оператора, или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

- Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или ПО), не принадлежащих Пользователю.
- Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация ПО, или данных, не принадлежащих Пользователю, без согласования с владельцами этого ПО или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
- Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

Принять все необходимые меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: afb7a6d7-72f7-4bdb-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be3a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич 26.12.25 10:02 (MSK) Сертификат 04100DF20B0B3B3B84F9EA834AC3A43
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Пользователю запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Оператора (в том числе, направленных на иных пользователей сети или исходящих от иных пользователей сети).

Пользователь самостоятельно несет риск от любых угроз из сети Интернет. В случае установленных нарушений информационной безопасности Пользователь должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

Защита информационных ресурсов Пользователя может осуществляться силами Оператора по отдельному соглашению.

6. ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Оператор постоянно осуществляет мониторинг своей сети и проактивно проводит мероприятия по техническому обслуживанию, которые могут быть заранее запланированными или вызванными неполадками.

Оператор может заменять кабели и иные средства связи для удовлетворения условий, изложенных в данном Положении. Оператор прилагает все усилия для уменьшения неудобств, испытываемых Пользователем в связи с такими работами.

Плановое техническое обслуживание или замена оборудования производится не чаще 1 раза в месяц в специально определенные промежутки времени, в заранее согласованное Сторонами время.

Если Оператор планирует проведение технического обслуживания, то он извещает Пользователя о характере обслуживания и его продолжительности не менее чем за 48 (сорок восемь) часов по электронной почте по адресам, указанным в поле «Технические контакты» Бланка заказа.

Промежутки времени, в которые осуществляется Плановое техническое обслуживание, не являются случаями недоступности Услуги, Оператор будет минимизировать длительность таких промежутков и их число, а также учитывать интересы Пользователя.

Для проведения продолжительных работ по замене и обслуживанию средств связи, которые не укладываются в вышеуказанные периоды Планового технического обслуживания (например, из-за технологических ограничений), Оператор может использовать в течение года не более 4 (четырех) дополнительных промежутков времени длительностью не более 4 (четырех) часов каждый. Проведение таких работ будет согласовываться с Пользователем заранее не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до начала работ и не является случаем недоступности Услуги.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПЕРЕРЫВАХ СВЯЗИ

Перерыв связи означает полную невозможность использования Услуги не по вине Пользователя. Факт перерыва связи признается на основании обращения Пользователя в службу поддержки Оператора, подтвержденного данными системы мониторинга Оператора.

При перерывах связи, продолжительностью более одного (1) часа, оказания Услуги (кроме случаев регламентных работ и планового технического обслуживания, в том числе работ по тестированию или настройке на сети Оператора, о которых Пользователь извещается заказным письмом не менее чем за сорок восемь (48) часов, а также кроме случаев

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: 01b7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7ab422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович Эл.доверенность №5be5a2a8-84b2-4f19-8ab3-c384fcae3e4f 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FEF7085E0C6E
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3 26.12.25 13:02 (MSK) Сертификат 0496BBF206BFB3D0BBA93E1A8914AC3AA3

возникновения перерывов, произошедших по вине Пользователя, заранее согласованных Сторонами перерывов, перерывов, длящихся менее 30 минут), Пользователь имеет право на перерасчет очередного ежемесячного платежа.
В том случае, если в Договоре не оговариваются дополнительные условия, снижение очередного ежемесячного платежа осуществляется в размере одной семисот двадцатой (1/720) от суммы абонентской платы за каждый полный час перерыва. Перерывы более тридцати (30) минут округляются до 1 (одного) часа. При перерывах связи продолжительностью до тридцати (30) минут включительно перерасчет не производится.

8. УСЛОВИЯ И СРОКИ ИНСТАЛЛЯЦИИ УСЛУГИ

Начало оказания Услуги обеспечивается Оператором:

- в течение четырнадцати (14) дней от даты подписания Сторонами Бланка заказа, если не требуется организация линии доступа, либо умощнение магистральных каналов сети Оператора;
- в зависимости от технических условий в течение шестидесяти (60) дней или девяноста (90) дней от даты подписания Сторонами Бланка заказа, при необходимости организации Оператором линии доступа либо умощнения канала

Точный срок, в течение которого инсталлируется Услуга, указывается в Бланке заказа.
Пользовательские программы (браузер, почтовый Пользователь и прочие) для получения доступа к услугам Оператора приобретаются и инсталлируются самим Пользователем.

9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО УСЛУГИ

Услуга предоставляется 24 (Двадцать четыре) часа в сутки 7 (Семь) дней в неделю.
Совокупная доступность (работоспособность) магистральных сетей и оборудования узлов Оператора, задействованных в предоставлении Услуги, составляет не менее 99,5% в месяц.
Скорость доступа к сети Интернет определяется Бланком заказа.
Оператор предоставляет гарантии качества только на своей IP сети.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

Исполнитель:	**Заказчик:**
Начальник отдела продаж крупным корпоративным заказчикам Департамента продаж корпоративным заказчикам МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком»	Проректор РАНХиГС
_____ С.М. Воронов	_____ П.С. Клепинин
МП	**МП**

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703

ОТПРАВЛЕНО	**ПАО "РОСТЕЛЕКОМ",** Воронов Сергей Михайлович Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f	**26.12.25** 12:31 (MSK)	Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
УТВЕРЖДЕНО	**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ",** Клепинин Павел Сергеевич Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3	**26.12.25** 18:02 (MSK)	Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

Приложение № 3
к Договору № 07Ю-01188/25-124Д
от «__» _____ 2025

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ СЕРВИСА ЗАЩИТЫ ОТ DDOS-АТАК

1. Назначение и цель оказания Услуги

1.1. *Назначение Услуги*

Назначением оказания Услуги является повышение уровня защищенности информационных ресурсов Заказчика путем выявления и реагирования на инциденты информационной безопасности, связанные с атаками на сетевом и транспортном уровне, направленными на снижение доступности Интернет-ресурсов.

1.2. *Цели оказания Услуги*

Основной целью Услуги является защита Интернет-ресурсов и каналов связи от атак злоумышленников, направленных на снижение доступности информационных систем доступных в сети Интернет.

1.3. *Задачи, решаемые Услугой*

Для достижения заявленной цели Услуга должна позволять решать следующие основные задачи:

- Предотвращение атак, направленных на снижение доступности Интернет-ресурсов на L3-L4 уровнях модели OSI;
- Предотвращение материальных потерь из-за атак на Интернет-ресурсы.

2. Общее описание Услуги

Исполнитель должен предоставить Заказчику систему защиты от DDoS-атак, размещенную в сетевой инфраструктуре Исполнителя, эксплуатируемую Исполнителем для детектирования и блокировки атак, направленных на Интернет-ресурсы Заказчика, размещенные в сети интернет.

Настройку и управление системой защиты должны осуществлять уполномоченные сотрудники Исполнителя в том числе по обращениям Заказчика.

Система защиты Исполнителя должна находиться на территории Российской Федерации.

Трафик Заказчика не должен менять свою обычную маршрутизацию в целях очистки или его анализа в момент отсутствия аномального трафика.

Технологии туннелирования (IP over IP, IP over GRE, PPPoE/A и т.д.) для подключения узлов Заказчика для доставки очищенного трафика не допускаются.

Услуга должна оказываться в течение срока действия договора, учитывая «**Границы оказания Услуги и SLA».**

3. Состав и содержание оказываемой Услуги

3.1. *Состав Услуги*

Услуга должна состоять из:

- Системы защиты – программно-аппаратный комплекс, выполненный по схеме с резервированием.
- Квалифицированного персонала, способного решать поставленные задачи на данной системе защиты, в том числе:

- круглосуточной линии технической поддержки;

- Личного кабинета Заказчика по данной системе защиты.

3.2. *Содержание Услуги*

В ходе эксплуатации Услуги Заказчик осуществляет:

- Взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках Услуги.

В ходе оказания Услуги Исполнитель осуществляет:

- Подключение Услуги к интернет-каналам связи Заказчика;
- Корректировки индивидуальных профилей защиты;
- Актуализацию настроек Услуги при изменении IP-адресации защищаемых Интернет-ресурсов Заказчика.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

- Контроль эффективности оказания Услуги;
- Предоставление доступа Заказчика в Личный Кабинет системы защиты.

При оказании услуг по защите от DoS/DDoS атак, время включения режима очистки трафика должно составлять не более:

- 15 минут, с момента поступления заявки от Заказчика;
- Не более 5 минут при настроенной функции автоматического подавления аномалий.

Исполнитель должен оповещать Заказчика о возникающих аномалиях посредством email уведомлений.

Исполнитель должен проводить анализ Интернет-трафика с учетом следующих признаков Интернет-трафика:

- диапазон IP-адресов отправителя/получателя Интернет-трафика;
- диапазон адресов портов TCP/UDP отправителя/получателя Интернет-трафика;
- наименования и параметры протоколов IP, DNS, TCP, UDP, ICMP, SYN (например, значения TCP-флагов для протокола TCP/IP).

Исполнитель должен проводить анализ Интернет-трафика по следующим параметрам:

- качественные характеристики Интернет-трафика (распределение по протоколам);
- количество пакетов Интернет-трафика в секунду (PPS);
- количество байт Интернет-трафика в секунду (BPS).

3.3. ***Подключение Услуги***

В начале предоставления услуги Исполнителем должны быть выполнены подготовительные мероприятия (подготовительный этап), в рамках которых должно производиться подключение Услуги Исполнителем. Подготовительный этап должен быть завершен не позднее срока, указанного в «**Границы оказания Услуги и SLA».**

Для подключения к Услуге Заказчик должен предоставить Исполнителю следующие данные:

- сведения об используемых протоколах взаимодействия и сервисах;
- сведения об используемом программном обеспечении;
- план адресации, наименование и назначение серверов информационной системы Заказчика;
- перечень защищаемых доменных имен информационной системы Заказчика;
- дополнительные данные, запрашиваемые Исполнителем, которые могут потребоваться для настройки услуги в зависимости от состава и конфигурации защищаемых ресурсов Заказчика.

Информация предоставляется путем заполнения Заказчиком соответствующих опросных листов и интервьюирования уполномоченных представителей Заказчика.

Работы по подключению Услуги к интернет-ресурсам Заказчика должны включать в себя:

- Настройку сетевого взаимодействия с интернет-ресурсами Заказчика;
- Создание и настройку политик обнаружения и блокирования атак, направленных на защищаемые интернет-ресурсы Заказчика и исключение ложных срабатываний в отношении политик, за весь срок действия Контракта;
- Профилирование политик фильтрации трафика, поступающего на защищаемые интернет-ресурсы Заказчика, с использованием анализа параметров поступающих запросов.

3.4. ***Корректировка индивидуальных профилей защиты***

Корректировка индивидуальных профилей защиты должна проводиться на основе результатов экспертного анализа сетевой активности и должна включать в себя:

- Доработку существующих сценариев обнаружения атак, для увеличения вероятности выявления подозрительных активностей и снижения количества ложных срабатываний;
- Проактивную корректировку политики при выявлении нового актуального вектора атак;
- Расширение списка контролируемых сценариев обнаружения атак в рамках внутренних исследований Исполнителя;
- Реализацию новых сценариев обнаружения и блокирования атак по запросу Заказчика.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор" 1
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA265002182B69949D4FF7085E0C6E
Эл.доверенность №9f4e5e2a-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB459EA85444AC34A3

3.5. ***Актуализация политики блокирования атак при изменении IP-адресации защищаемого интернет-ресурса Заказчика***

Актуализация политик должна включать в себя:

- Тестирование корректности работы политики на предпродуктивном сегменте в процессе функционального тестирования, проводимого Исполнителем совместно с Заказчиком;
- Диагностику возникающих проблем.

3.6. ***Контроль эффективности оказания услуги***

Контроль эффективности оказания услуги должен представлять собой:

- отслеживание системных параметров, текущей нагрузки на систему защиты с целью своевременного реагирования на оповещения и восстановления работоспособности.

3.7. ***Формирование отчетности по оказываемой услуге***

Исполнитель должен предоставить Заказчику формирования отчетности через личный кабинет Заказчика силами самого Заказчика.

3.8. ***Предоставление доступа Заказчика в Личный Кабинет его Услуги***

На весь срок оказания Услуг исполнитель предоставляет доступ Заказчику к личному кабинету.

Личный кабинет должен обладать следующими характеристиками:

- Возможность использования интерфейса на русском языке;
- Предоставлять статистику по текущим и прошедшим атакам:
  - О суммарном пропущенном/заблокированном трафике;
  - Распределение входящего трафика;
  - Распределение трафика по размеру пакетов;
  - Распределение трафика по протоколам;
  - Распределение трафика к внешним адресам клиента;
  - Распределение трафика по географическому признаку.
- Предоставлять возможность генерации пользовательских отчётов и их выгрузки в различных текстовых форматах (pdf, csv, excel);
- Отображать информацию о заданиях подавления атак с возможностью просмотра методов очистки (контрмер). С подтверждением в графическом виде.

3.9. ***Взаимодействие Сторон в рамках Услуги***

Исполнитель должен оповещать Заказчика о наличии нежелательного Интернет-трафика при его появлении в течение 15 минут с момента его обнаружения программно-аппаратным комплексом Исполнителя.

При обращении Заказчика в дежурную смену, в рамках предоставляемого сервиса, исполнитель вносит корректировки в правила фильтрации.

Исполнитель должен возвращать маршрут следования трафика на прежний (отключение фильтрации нежелательного трафика) по согласованию с Заказчиком либо в автоматическом режиме, либо по направляемым Заказчиком Исполнителю по электронной почте или телефону заявкам Заказчика, которые должны быть выполнены Исполнителем в течение не более времени исполнения, указанному в **Таблица 1.**

Таблица 1 – Время исполнения заявки Заказчика по отключению фильтрации нежелательного трафика

Способ подачи заявки	**Время исполнения заявки**
По телефону	15 минут
По электронной почте	15 минут

3.9.1. **Классификация и статусы Инцидентов**

Все возникающие инциденты и обращения должны быть классифицированы по уровням критичности (приоритетам), как указано ниже.

- **Низкий приоритет (Плановый)** – обращение Заказчика по техническим вопросам, связанное с кратковременным прекращением предоставления Услуги без последствий для его бизнес-процессов (на момент записи инцидента Услуга работает нормально). Этот приоритет также

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9beba2a8-84b2-4f19-8ab5-c384eca63e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

используется для Информационных запросов от отдельных пользователей, при которых не сообщается о потере качества Услуги или отсутствии необходимых условий для работы с Услугой.

- **Средний приоритет (П3)** – любые возникающие Инциденты у одного или нескольких пользователей Услуг, не приводящие к прерыванию предоставления Услуг, но заметно влияющие на параметры качества сервиса, при которых параметры Услуги не соответствуют требуемому качеству обслуживания. Есть риск повышения приоритета со временем.
- **Высокий приоритет (П2)** – существенное снижение или прекращение работоспособности оборудования или ПО, не приводящее к потере критичного (основного) функционала ИС, но при этом существенно влияющее на бизнес-процессы Клиента. При этом возможны альтернативные варианты выполнения основных функций Информационных систем или восстановления нормального функционирования, используя заранее разработанные планы восстановления или инструкции.
- **Критичный приоритет (П1)** – аварийная внештатная ситуация, связанная с полной потерей работоспособности оборудования или сервисов. Доступных обходных решений на момент появления Инцидента не существует.

В процессе решения Инцидент/Обращение должен находится только в следующих статусах:

- **«Назначен»** - назначен в очередь специалистов технической службы Исполнителя. На данном этапе выполняется назначение приоритета Инцидента в соответствии с целевыми показателями, а также категоризация в зависимости от Услуги.
- **«Выполняется»** - принят в работу специалистом технической службы Исполнителя. На данной стадии выполняется анализ Инцидента, формируются рекомендации для реагирования на Инцидент, вырабатываются и принимаются необходимые меры для устранения Инцидента.
- **«В ожидании»** - решение приостановлено по одной из следующих причин: для решения требуется дополнительная информация от Заказчика, зарегистрирован запрос в службу технической поддержки производителя оборудования, участвующем в оказании Услуги, либо имеются другие обстоятельства, которые находятся вне зоны ответственности Исполнителя. Учет времени решения Инцидента на данном этапе приостанавливается.
- **«Решен»** - по зарегистрированному Инциденту/Обращению выработаны необходимых меры по решению, либо предоставлены рекомендации по нейтрализации угрозы ИБ, послужившая причиной Инцидента, либо эксплуатационные характеристики Услуги соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам. Инцидент/Обращение может быть открыт заново, если Заказчик отказывается подтвердить решение, путем отправки соответствующего уведомления. При отсутствии уведомления от Заказчика в течение 3 рабочих дней обращение считается решенным и подлежит закрытию.
- **«Закрыт»** - решение подтверждено Заказчиком в установленный срок, либо автоматически закрыт ввиду отсутствия дополнительной информации от Заказчика в течении 3 рабочих дней.
- **«Отменен»** - отменен Исполнителем после регистрации по одной из следующих причин: Инцидент заведен по ошибке Заказчиком, аналогичный Инцидент уже зарегистрирован, Инцидент заведен в результате ошибочной работы системы отслеживания работоспособности систем Исполнителя.

При обращении Заказчика в службу эксплуатации Исполнитель должен фиксировать время обращения Заказчика, выяснять причину сбоя в оказании услуги и предпринимать необходимые меры для устранения перерывов или ухудшения качества оказываемой услуги. Исполнитель также должен уведомлять Заказчика о предпринятых мерах по устранению сбоев в оказании услуги.

4. Функциональные и технические характеристики Услуги

4.1. ***Услуга должна включать в себя следующий функционал:***

- обеспечивать защиту от следующих типов DoS/DDoS-атак:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПОДПИСАНО Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3
26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

- TCP SYN flood;
- TCP SYN/ACK flood;
- UDP flood;
- TCP Connection flood;
- ICMP flood;
- DNS/NTP Amplification;

- фильтрация трафика должна осуществляться как минимум по следующим критериям:
- по географическому признаку;
- по «черным» и «белым» спискам IP адресов;
- по протоколам;
- по портам;
- с помощью регулярных выражений основных характеристик протоколов;
- с помощью регулярных выражений различных характеристик приложений;
- с отслеживанием соединений на наличие медленных атак.

4.2. ***Система защиты от DoS/DDoS-атак должна иметь техническую возможность:***

- подавлять атаки до транспортного уровня без установления TCP-соединения – не менее 5Тбит/сек;
- загружать и применять «белые» и «черные» списки IP адресов сети Интернет для точек подключения Заказчика, в которых оказывается услуга по защите от DoS/DDoS.

4.3. ***Система защиты должна поддерживать включение режима очистки трафика перечисленными ниже способами:***

- в автоматическом режиме при обнаружении оборудованием Исполнителя аномалии в трафике Заказчика;
- вручную, путем обращения Заказчиком в службу технической поддержки Исполнителя.

Пропускная способностью канала не более указанного в «**Границы оказания Услуги и SLA**».

5. Границы оказания Услуги и SLA

5.1. *Границы оказания Услуги*

Общие ограничения при оказании Услуги:

Исполнитель не несёт ответственности за нарушение параметров уровня сервиса и (или) за ненадлежащее оказание Услуги до даты предоставления Заказчиком Исполнителю в полном объёме данных, указанных в «***Подключение Услуги***».

Исполнитель несет ответственность только за работоспособность инфраструктуры, обеспечивающей функционирование Услуги.

Таблица 2 Частные ограничения при оказании Услуги

Параметр	**Допустимые значения**
Пропускная способность канала	не более 5 Гбит/с

Таблица 3 Требуемые значения параметров уровня сервиса (SLA)

Группа параметров «Период оказания услуги»	
Параметр	**Целевые значения уровня сервиса**
Срок оказания Услуги	На весь срок Договора
Периоды оказания Услуги	24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю
Совокупная доступность (работоспособность) средств защиты информации, находящихся в зоне ответственности Исполнителя и задействованных в оказании Услуги за квартал	не менее 99,5%

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович Эл.доверенность № 9be3a2ab-8462-4f19-8ab5-c384ecae3e4f 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

Старт оказания Услуги	по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Заказчиком опросного листа на подключение.	
Группа параметров «Обработка Инцидентов/Обращений»		
Параметр	**Целевые значения уровня сервиса**	
Приоритет	**Время реакции**	**Время решения**
Критический (П1)	до 15 минут	до 4 астроном. часа
Высокий (П2)	до 30 минут	до 8 астроном. часов
Средний (П3)	до 4 рабочих часов	до 48 астроном. часов
Низкий (П4)	до 8 рабочих часов	до 240 астроном. часов
Запрос на изменение	до 8 рабочих часов	до 240 астроном. часов
Количество обрабатываемых Инцидентов в календарный месяц	не ограничено	

Исполнитель:
Начальник отдела продаж крупным корпоративным заказчикам Департамента продаж корпоративным заказчикам МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком»

_____ С.М. Воронов
МП

Заказчик:
Проректор РАНХиГС

_____ П.С. Клепинин
МП

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО **ПАО "РОСТЕЛЕКОМ",** Воронов Сергей Михайлович Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f **26.12.25** 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
УТВЕРЖДЕНО **ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ",** Клепинин Павел Сергеевич Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3 **26.12.25** 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

Приложение № 4
к Договору № 07Ю-01188/25-124Д
от «__» _____ 2025
.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ MPLS VPN НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ MPLS

Настоящий документ описывает техническую политику (методы, подходы, организационно-технические принципы), применяемую компанией ПАО «Ростелеком» (далее – «Исполнитель») при оказании РАНХИГС (далее – «Заказчик») услуги по организации виртуальной частной чети (ВЧС) Ethernet, построенной на основе технологии MPLS (далее – «Услуга»).

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Доступность Услуги (SA, Service Availability) – отношение количества минут в Отчетном периоде, в течение которого Услуга была доступна, к общему количеству минут в Отчетном периоде, выраженное в процентах.

Субинтерфейс – логический сегмент физического интерфейса оборудования, предназначенный для обслуживания только одного отдельного сегмента сети.

Трафик – совокупность данных, переданных по Сети Исполнителя.

ВЧС (VPN) – виртуальная частная сеть, организованная с использованием ресурсов Сети Исполнителя и сетей других операторов связи, защищенная от несанкционированного доступа из сетей третьих лиц.

Услуга (Услуга MPLS L2 VPN) – услуга связи по передаче данных на базе виртуальной частной сети Ethernet (ВЧС на основе технологии Ethernet).

CRC – (Cyclic Redundancy Check – циклическая избыточная проверка) код контрольной суммы, предназначенный для обнаружения ошибки.

Vlan – способ организации групп сетевых устройств на канальном уровне (стандарт IEEE 802.1) без применения IP-адресов. Назначение номера Vlan интерфейсу помещает устройство в группу этого Vlan.

PE – (Provider Edge router) пограничный маршрутизатор Сети Исполнителя.

P – (Provider router) магистральный маршрутизатор Сети Исполнителя.

2 ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСЛУГИ

2.1. Исполнитель организует для Заказчика виртуальную частную сеть, по технологии Ethernet, с возможностью передачи информации по протоколу Ethernet (стандарт IEEE 802.3) через Сеть Исполнителя между двумя точками Заказчика. Услуга организуется на канальном уровне модели OSI.

2.2. В случае необходимости, в рамках Услуги возможна организация Линии доступа.

2.3. Границы зоны ответственности Исполнителя за качество оказываемой Услуги определяются Точками подключения. В границах своей зоны ответственности Исполнитель контролирует Услугу и производит корректирующие действия после обнаружения любой неисправности.

2.4. К сетевым элементам, принадлежащим конкретной ВЧС, относятся Оборудование Заказчика, включая коммутатор, Оборудование Исполнителя, интерфейс или субинтерфейс на PE Исполнителя, к которому подключено Оборудование Заказчика. PE-Исполнителя при этом не является частью данной ВЧС. Сеть Исполнителя обеспечивает передачу Трафика от одного PE до другого по оптимальному, с точки зрения Исполнителя, маршруту без дополнительной обработки на промежуточных маршрутизаторах (PE и P).

2.5. Услуга MPLS L2 VPN организуется по топологии «точка-точка».

2.6. Услуга может предоставляться в вариантах «PORT» и «VLAN».

Вариант **«PORT»**, осуществляется передача всей информации, которая поступает на Точку подключения к Услуге[1].

[1] В случае, если Заказчик передает тегированный Трафик (несколько Vlan), возможность организации такой услуги при подключении к Заказчика коммутаторам ПАО «Ростелеком» прорабатывается отдельно.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО
УТВЕРЖДЕНО
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3
26.12.25 18:02 (MSK)
Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

Вариант «**VLAN**» – Оборудование Заказчика подключается непосредственно к портам PE маршрутизаторов Исполнителя для организации L2 туннеля. На PE-маршрутизаторах создаются соответствующие субинтерфейсы и передача Трафика, принадлежащего заданному vlan Заказчика, осуществляется между ними.

2.7. В сети Исполнителя может передаваться Трафик следующих классов (по степени приоритетности):

- **Business Priority (BP)** – передача Трафика интерактивного голосового и видео обмена, а также других приложений реального времени, критичного к задержкам их колебаниям и потере пакетов (предоставляется только на портах со скоростью не менее 256 кбит/с);
- **Business Critical (BC)** – передача Трафика корпоративных информационных систем, критичного к потерям пакетов;
- **Normal Priority (NP)** – передача традиционного Интернет-Трафика (http, ftp, e-mail).

Заказчику могут быть предоставлены следующие стандартные типы портов:

- **Высший** – весь Трафик Заказчика в магистральной Сети Исполнителя пропускается в соответствии с классом Business Priority;
- **Приоритетный** – весь Трафик Заказчика в магистральной Сети Исполнителя пропускается в соответствии с классом Business Critical;
- **Обычный –** весь Трафик Заказчика в магистральной Сети Исполнителя пропускается в соответствии с классом Normal Priority.

2.8. Условия и параметры оказания Услуги определяются Бланком заказа. При этом каждый порт на Точке подключения оформляется отдельным Бланком заказа. Принадлежность портов ВЧС в Точках подключения к конкретной ВЧС Заказчика обозначается символьно-цифровым именем ВЧС Заказчика, указанным в Бланке заказа.

2.9. Заказчик вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемой Услуге, направив Исполнителю уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков оказания таких услуг. Исполнитель, при наличии технической возможности, должен сообщить ориентировочную стоимость и дату выполнения этих услуг.

3 ПЛАТЕЖИ

Заказчик обязан производить следующие платежи в соответствии с тарифами, указанными в Бланке заказа и в порядке, предусмотренном Договором:

- **Единовременный платеж** – единовременная плата за организацию порта (подключение Оборудования Заказчику к Точке доступа) и/или за изменение параметров подключения и за организацию Линии доступа, в случае если это необходимо.
- **Ежемесячные платежи** в течение срока оказания Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом, требуемой скорости доступа и использовании Линии доступа, в случае если это необходимо.

Типы тарифных планов:

а) Фиксированная плата без учета Трафика;

4 ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

4.1. Услуга оказывается 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю 365 (6) дней в году.

4.2. Доступность Услуги, т.е. совокупная доступность (работоспособность) средств связи Исполнителя, задействованных в оказании Услуги, составляет не менее 99,7% в месяц.

4.3. Эксплуатационные характеристики Услуги для наземных каналов связи между Узлами связи собственной Сети Исполнителя (без учета Линии доступа), приведены в Таблице№1.

Таблица №1. Эксплуатационные характеристики Услуги.

Класс сервиса	Процент потерянных пакетов (PE-to-PE) в среднем за месяц	Односторонние сетевые задержки на наземных каналах (PE-to-PE) в среднем за месяц	Колебания сетевой задержки на наземных каналах (PE-to-PE) (джиттер)
Business Priority	не более 0,1%	не более75 мсек	не более 50 мсек

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: dfb7a6d7-72f2-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 26A265002B2B6B949D4E5E7095E06E
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

Business Critical	не более 0,5%	не более 100 мсек	не нормируется
Normal Priority	не более 1%	не более 150 мсек	не нормируется

В Таблице №1 указаны средние за месяц параметры, относящиеся к участку от входящего PE маршрутизатора до исходящего PE маршрутизатора внутри Сети MPLS Исполнителя. Данные цифры могут изменяться как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от расстояния между пограничными маршрутизаторами и топологии сети, по которой организована передача Трафика. Так же данные цифры не учитывают возможных дополнительных задержек, джиттера и потерь пакетов на Линии доступа (на участке PE-CE).

Данные характеристики качества гарантируются в случае:

- утилизации порта подключения не более чем на 85%;
- если размер пакета данных, поступающих от Оборудования Заказчика, не превышает 1518 байт с учетом заголовков пакета Ethernet (1500 байт – пакет данных, в том числе и IP, 14 байт – заголовок пакета Ethernet и 4 байта – CRC), во всех остальных случаях допустимый размер пакета должен быть согласован с Исполнителем на стадии проработки технической возможности).

5. УРОВНИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ И НЕДОСТУПНОСТИ

Под неисправностью понимается состояние оборудование сети Исполнителя, которое не обеспечивает или может привести к необеспечению гарантируемых значений параметров качества Услуги.

Под недоступностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

Недоступность Услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не является основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

– Проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением в сроки, определенные настоящим Соглашением;

– Время, затраченное Исполнителем на получение доступа к Оборудованию Исполнителя, расположенному на Объекте Заказчика;

– Перерывы в оказании Услуги, вызванные согласованной с Заказчиком приостановкой или прекращением предоставления Услуги;

– Перерывы в предоставлении Услуги, вызванные умышленными или неумышленными действиями Заказчика;

– Перерывы в предоставлении Услуги и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, вызванные отказом или неспособностью Заказчика обеспечить содействие сотрудникам Исполнителя в установлении и устранении неисправностей;

– Форс-мажор.

6. ПРОЦЕДУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

6.1. **Язык**

Обмен информацией между Заказчиком и Исполнителем в отношении составления отчетов о неисправностях осуществляется на русском языке.

6.2. **Неисправности, выявленные силами Исполнителя**

В случае обнаружения силами Исполнителя какой-либо неисправности в оказании Услуги, Исполнитель регистрирует неисправность и принимает меры по ее устранению, а также оперативно направляет уведомление об обнаруженной неисправности Заказчику не позднее 1 (одного) часа с момента обнаружения неисправности, в соответствии с контактными данными, указанными в Разделе 9 настоящего Соглашения.

В уведомлении, направленном Заказчику, указывается номер зарегистрированной неисправности, время обнаружения и краткое описание неисправности.

6.3. **Неисправности, выявленные силами Заказчика**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 2A2653C4B2B6B4F1D4F0A6B6C0
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

В случае обнаружения Заказчиком какой-либо неисправности в работе Услуги, он информирует о наличии неисправности Исполнителя по контактным данным, указанным в Разделе 9 настоящего Соглашения. Информация предоставляется устно по телефону с последующим уведомлением по электронной почте и/или по факсу.

Исполнитель регистрирует неисправность, принимает меры по ее устранению и в течение 1 (одного) часа сообщает Заказчику номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием неисправности. Уведомление направляется по электронной почте и/или по факсу.

7 ПРОЦЕДУРА УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

После выявления неисправности Исполнителем или сообщения о неисправности Заказчиком, Исполнитель проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует неисправность, при возможности, переключает Заказчика на резервный канал и начинает ремонтные работы.

Исполнитель по запросу информирует Заказчика о характере неисправности, принятых мерах, предположительных сроках ремонта и возможности переключения на резерв.

Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

Устранив неисправность, Исполнитель информирует об этом Заказчика. В течение 2 (двух) часов с момента получения информации об устранении неисправности, ответственный сотрудник Заказчика, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, или информирует Исполнителя о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если Заказчик не представляет указанное уведомление в течение 2 часов, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление об устранении неисправности направляется Заказчику на электронный адрес ответственного лица в течение 3 (трех) рабочих дней. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

– Регистрационный номер неисправности;
– Время выявления неисправности;
– Время устранения неисправности;
– Продолжительность неисправности по времени;
– Причина неисправности;
– Фамилия ответственного за составление уведомления.
– Время отправки уведомления.

Уведомление об устранении неисправности используется Заказчиком для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно п. 7. настоящего Соглашения.

8 ПРИОРИТЕТЫ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

Первый приоритет: авария – полное прерывание в предоставлении Услуги, продолжительностью более 15 минут, вызванное неисправностями на сети и/или оборудовании Исполнителя.

Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги, продолжительностью не более 15 минут, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час.

Третий приоритет: любые возникающие неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса (QoS), при которых параметры услуги не соответствуют требуемому качеству обслуживания.

Четвертый приоритет: обращения Заказчика по техническим вопросам, связанным с предоставлением Услуги, за исключением обращений по неисправностям первого, второго и третьего приоритетов.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сервис ЭДО "Компания Тензор"
Идентификатор: dfb7e6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703

ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Баронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №0be5a338-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae2e4f

УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3
26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе устранения неисправности, указаны в Таблице №1.

Таблица №1 Продолжительность устранения неисправности:

Приоритет	**Продолжительность устранения неисправности**	**Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности**	**Время проведения работ (время Московское)**
Первый	Не более 4 часов*	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Второй	Не более 8 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Ежедневно с 9:00 до 18:00
Третий	Не более 3 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00
Четвертый	Не более 10 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

* - в случае повреждения кабеля время устранения неисправности не более 72 часов.

9. ВРЕМЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

Услуги оказываются в режиме «24х7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

10 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА

10.1. **Расчет доступности**

Доступность Услуги (SA) – рассчитывается, как отношение разницы между Общим временем предоставления услуги в течение Периода измерения Услуги и суммарной продолжительностью неисправностей, произошедших за Период измерения Услуги, к общему времени предоставления услуги в течение Периода измерения.

$$SA = \frac{Общее\ время - \Sigma\ (Продолжительность\ неисправностей)}{Общее\ время} * 100\%$$, где

Общее время - общая продолжительность предоставления услуги за Период измерения Услуги.

Период измерения Услуги - означает промежуток времени с даты начала предоставления услуги в текущем Отчетном периоде до даты окончания предоставления услуги в текущем Отчетном периоде.

Σ (Продолжительность неисправностей) - общая продолжительность неисправностей, произошедших за Период измерения Услуги.

10.2. **Условия предоставления перерасчета**

Гарантируемый параметр Доступность Услуги составляет не менее 99,7% (девяносто девять целых семь десятых процента) в месяц, в течение всего срока действия настоящего Соглашения.

В случае если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанным величинам, Заказчик имеет право на перерасчет Ежемесячного платежа.

Схема перерасчета Ежемесячного платежа представлена в Таблице №2

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор документа 01b7a8c7-7224-4bd3-9800-5f7a6422c703

ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E

УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

Таблица №2 Схема перерасчета Ежемесячного платежа:

Замеряемая доступность (а) (%, ежемесячно)	Перерасчет Ежемесячного платежа (% от начисленного платежа) *
а ≥ 99.7	0%
99.7 > а ≥99.375	3%
99.375 > а ≥99.03	5%
99.03 > а ≥98.681	7%
98.681 > а ≥ 98.333	10%
98.333% > а	10% +1/720 за каждый час перерыва в обслуживании

*- *Указан максимальный % для перерасчета Ежемесячного платежа, может быть изменен в меньшую сторону, по усмотрению Менеджера по продажам на стадии заключения Договора.*

Исполнитель производит перерасчет всех Ежемесячных платежей, в рамках конкретного Бланка заказа, на основании Таблицы №2, при поступлении от Заказчика запроса на перерасчет и оформленного «Акта сверки технических перерывов в оказании услуг» подтверждающего факт перерыва по истечении каждого Отчетного периода, в котором не соблюдались условия настоящего Соглашения. Запрос направляется по электронной почте, указанному в Разделе 9 настоящего Соглашения, не позднее 10 (десятого) числа Расчетного периода. Если такой запрос от Заказчика не поступил в указанный срок, то перерасчет не производится.

Общая сумма перерасчета стоимости Услуг по настоящему Соглашению не может превышать 20% (двадцать процентов) Ежемесячных платежей за предыдущий Отчетный период, в котором была оказана соответствующая Услуга.

10 ПЛАНОВЫЕ И НЕОТЛОЖНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

10.1. **Плановые ремонтные работы**

Исполнитель или его субподрядчик может проводить плановое техническое обслуживание, в том числе и PHP, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не рассматриваются как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты.

При наличии технической возможности плановые ремонтных работы проводятся в следующие интервалы времени:

- Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ, затрагивающих всю сеть Ростелеком (или часть сети, находящуюся в зоне ответственности нескольких филиалов[2] компании Исполнителя) – Суббота – Воскресенье, 22.00 – 02.00 (Московское время).

- Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ, затрагивающих часть сети, относящуюся к одному филиалу компании Исполнителя (*Работы, затрагивающие непрерывное оказание услуг только клиентам одного филиала компании Исполнителя*) - Суббота – Воскресенье, 22.00 – 02.00 (Местное время).

Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (трое) суток до начала работ. За исключением случаев, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Министерства связи и массовых коммуникаций Российской

[2] Филиал - обособленное подразделение компании Исполнителя, расположенное вне места нахождения компании Исполнителя и осуществляющее функции компании Исполнителя или их часть.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4f19-8ab5-e384eca63e11
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

Федерации или иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России (в соответствии с ст.66 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, а также в Постановлении Правительства РФ от 31.12.2004 № 895).

В уведомлении, направленном Исполнителем, указывается:

- время;
- дата;
- продолжительность проведения плановых ремонтных работ;
- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых плановых ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

При изменении сроков проведения плановых ремонтных работ или их отмене Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения.

10.2. **Неотложные ремонтные работы**

Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются прерывания в оказании Услуги, существенные ухудшения параметров качества или отклонения от режима работы оборудования, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 4 (четырех) часов, не могут рассматриваться как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Заказчика своих прав на получение перерасчета оплаты.

Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о проведении неотложных ремонтных работ, минимум за 4 (четыре) часа до начала указанных работ.

В уведомлении, направленном Исполнителем, указывается:

- время;
- дата;
- продолжительность проведения неотложных ремонтных работ;
- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых неотложных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 2 (два) часа до начала работ.

При изменении сроков проведения неотложных ремонтных работ или их отмене Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения.

11. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

11.1. Служба технической поддержки

Для координации взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком по вопросам предоставления и поддержки Услуги, а также в случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги Заказчик должен обращаться в службу технической поддержки для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

Часы работы:	Круглосуточно. (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году)
Телефон:	8-800-100-81-88
E-mail:	8001008188@rt.ru

12. СВЕРКА РАСЧЕТОВ

Стороны обязуются осуществлять сверку расчетов по Договору с оформлением двухстороннего акта сверки не реже одного раза в год, а также по мере необходимости.

Если Сторонами не используется система электронного документооборота для направления

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69940D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-8b2f-4f9-8ab5-e3d4cdae3e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ 26.12.25 12:32 (MSK) Сертификат 4165D8C8E0000E6E4A3
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО
ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ
ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин
Павел Сергеевич
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

акта сверки расчётов, то акт может быть направлен по электронной почте по адресу, указанному в настоящем пункте.

В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчётов.

В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации.

Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчётов к настоящему договору.

Контактные данные Заказчика для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:
E-mail: ustinova@ranepa.ru
Контактные данные Исполнителя для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:
E-mail: 8-8002006786.center@rt.ru

Исполнитель:
Начальник отдела продаж крупным корпоративным заказчикам Департамента продаж корпоративным заказчикам МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком»

_____ С.М. Воронов
МП

Заказчик:
Проректор РАНХиГС

_____ П.С. Клепинин
МП

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО **ПАО "РОСТЕЛЕКОМ",** Воронов Сергей Михайлович Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f **26.12.25** 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
УТВЕРЖДЕНО **ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ",** Клепинин Павел Сергеевич Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3 **26.12.25** 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

Приложение № 5
к Договору № 07Ю-01188/25-124Д
от «__» _____ 2025

Раздел 1. Общие сведения об оказываемых услугах	
Наименование услуг (в соответствии с предметом Договора)	Вид (содержание) услуг
Выделенный доступ в Интернет по адресу: г. Москва, пр-кт Вернадского, д. 84	▪ Тип канала/Тип интерфейса Ethernet/ 1000 Base LH. ▪ Технология передачи (протокол канального уровня) Ethernet. ▪ Емкость канала 5 Гбит/с. ▪ Выделение для Заказчика 3х подсетей класса С собственной AS; ▪ Обеспечение маршрутизации PI адресов Заказчика с другими провайдерами. ▪ Исполнитель должен обеспечить поддержку реверсных зон на своих DNS серверах для IP подсетей Заказчика. ▪ Выделенные IP адреса не должны использоваться для организации канала связи между оборудованием провайдера и Заказчика. ▪ Организация основного канала передачи данных на базе предоставленного Исполнителем выделенного канала связи по своей сети между объектом Заказчика, расположенному по адресу: проспект Вернадского, д.84, этаж 1, пом.1165а и ОТОТ. ▪ Присоединение к сети оператора должно быть осуществлено по волоконно-оптическому кабелю Исполнителя. ▪ Оказание услуг связи по передаче данных и предоставлению безлимитного доступа к сети Интернет со скоростью не менее 5 Гбит/сек с неограниченным трафиком. Количество переходов в сети оператора от объекта Заказчика до ОТОТ не более двух. Услуга должна быть предоставлена не позднее 5 дней с даты подписания Договора. ▪ Полоса пропускания и качество услуг в зоне ответственности сети исполнителя должна быть гарантирована в соответствии соглашением об уровне сервиса (SLA). ▪ Доступность услуги не должна быть ниже 99,5%.
Выделенный доступ в Интернет по адресу: г. Москва, пр-кт Вернадского, д. 84	▪ Тип канала/Тип интерфейса Ethernet/ 1000 Base LH. ▪ Технология передачи (протокол канального уровня) Ethernet. ▪ Емкость канала 100 Мбит/с. ▪ Организация резервного канала передачи данных на базе предоставленного Исполнителем выделенного канала связи по своей сети между объектом Заказчика, расположенному по адресу проспект Вернадского, д.84, этаж 1, пом.1165а и ОТОТ. ▪ Присоединение к сети оператора должно быть осуществлено по волоконно-оптическому кабелю Исполнителя. ▪ Оказание услуг связи по передаче данных и предоставлению безлимитного доступа к сети Интернет со скоростью не менее 100 Мбит/сек каждый канал с неограниченным трафиком.
Выделенный доступ в Интернет по адресу: г. Москва, Товарищеский пер., д. 19	▪ Тип канала/Тип интерфейса Ethernet/ 1000 Base LH. ▪ Технология передачи (протокол канального уровня) Ethernet. ▪ Емкость канала 100 Мбит/с. ▪ Обеспечение маршрутизации PI адресов Заказчика с другими провайдерами. ▪ Исполнитель должен обеспечить поддержку реверсных зон на своих DNS серверах для IP подсетей Заказчика. ▪ Выделенные IP адреса не должны использоваться для организации канала связи между оборудованием провайдера и Заказчика.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: 6bb7a6a7-c22d-4b2e-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-d3b4ea6ae8e4
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

	▪ Присоединение к сети оператора должно быть осуществлено по волоконно-оптическому кабелю Исполнителя. ▪ Присоединение к сети оператора должно быть осуществлено по волоконно-оптическому кабелю Исполнителя. ▪ Оказание услуг связи по передаче данных и предоставлению безлимитного доступа к сети Интернет со скоростью 100 Мбит/сек с неограниченным трафиком. ▪ Полоса пропускания и качество услуг в зоне ответственности сети исполнителя должна быть гарантирована в соответствии соглашением об уровне сервиса (SLA). ▪ Доступность услуги не должна быть ниже 99,5%.
Выделенный доступ в Интернет по адресу: г. Москва, ул. Бирюлевская, д. 26	▪ Тип канала/Тип интерфейса Ethernet/ 1000 Base LH. ▪ Технология передачи (протокол канального уровня) Ethernet. ▪ Емкость канала 300 Мбит/с. ▪ Присоединение к сети оператора должно быть осуществлено по волоконно-оптическому кабелю Исполнителя. ▪ Оказание услуг связи по передаче данных и предоставлению безлимитного доступа к сети Интернет со скоростью 100 Мбит/сек с неограниченным трафиком. ▪ Полоса пропускания и качество услуг в зоне ответственности сети исполнителя должна быть гарантирована в соответствии с соглашением об уровне обслуживания. ▪ Доступность услуги не должна быть ниже 99,5%.
Выделенный доступ в Интернет по адресу: г. Москва, Сигнальный пр-д, д. 23А	▪ Тип канала/Тип интерфейса Ethernet/ 1000 Base LH. ▪ Технология передачи (протокол канального уровня) Ethernet. ▪ Емкость канала 100 Мбит/с. ▪ Присоединение к сети оператора должно быть осуществлено по волоконно-оптическому кабелю Исполнителя. ▪ Оказание услуг связи по передаче данных и предоставлению безлимитного доступа к сети Интернет со скоростью 100 Мбит/сек с неограниченным трафиком. ▪ Проведение технического обслуживания основного канала передачи данных. Доступ представителей Исполнителя на территорию Заказчика для проведения технического обслуживание согласовывается с Заказчиком не менее чем за 2 суток. ▪ Полоса пропускания и качество услуг в зоне ответственности сети исполнителя должна быть гарантирована в соответствии с соглашением об уровне обслуживания. ▪ Доступность услуги не должна быть ниже 99,5%.
Выделенный доступ в Интернет по адресу: г. Москва, пр-кт Вернадского, д.98	▪ Тип канала/Тип интерфейса Ethernet/ 1000 Base LH. ▪ Технология передачи (протокол канального уровня) Ethernet. ▪ Емкость канала 200 Мбит/с. ▪ Присоединение к сети оператора должно быть осуществлено по волоконно-оптическому кабелю Исполнителя. ▪ Оказание услуг связи по передаче данных и предоставлению безлимитного доступа к сети Интернет со скоростью 200 Мбит/сек с неограниченным трафиком. ▪ Полоса пропускания и качество услуг в зоне ответственности сети исполнителя должна быть гарантирована в соответствии соглашением об уровне обслуживания. ▪ Доступность услуги не должна быть ниже 99,5%.
Выделенный доступ в Интернет по адресу: г. Москва,	▪ Тип канала/Тип интерфейса Ethernet/ 1000 Base LH. ▪ Технология передачи (протокол канального уровня) Ethernet.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: 0b7a6d7-72f4-4bd8-9b06-3f7a6412e703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8a0c-e3fe6ba8e5f1
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3
26.12.25 12:32 (MSK) Сертификат 0496E5B2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

ул. 3-я Кабельная, д.1, стр.1	▪ Емкость канала 100 Мбит/с. ▪ Присоединение к сети оператора должно быть осуществлено по волоконно-оптическому кабелю Исполнителя. ▪ Оказание услуг связи по передаче данных и предоставлению безлимитного доступа к сети Интернет со скоростью 100 Мбит/сек с неограниченным трафиком. ▪ Полоса пропускания и качество услуг в зоне ответственности сети исполнителя должна быть гарантирована в соответствии с соглашением об уровне обслуживания. ▪ Доступность услуги не должна быть ниже 99,5%.
Выделенный доступ в Интернет по адресу: г. Москва, ул. Черняховского, д.9, стр.1	▪ Тип канала/Тип интерфейса Ethernet/ 1000 Base LH. ▪ Технология передачи (протокол канального уровня) Ethernet. ▪ Емкость канала 100 Мбит/с. ▪ Присоединение к сети оператора должно быть осуществлено по волоконно-оптическому кабелю Исполнителя. ▪ Оказание услуг связи по передаче данных и предоставлению безлимитного доступа к сети Интернет со скоростью 100 Мбит/сек с неограниченным трафиком. ▪ Полоса пропускания и качество услуг в зоне ответственности сети исполнителя должна быть гарантирована в соответствии с соглашением об уровне обслуживания. ▪ Доступность услуги не должна быть ниже 99,5%.
Услуги доступа к частной сети Образование по адресу: г. Москва, пр-кт Вернадского, д. 98	▪ Тип канала/Тип интерфейса Ethernet/ 1000 Base LH. ▪ Технология передачи (протокол канального уровня) Ethernet. ▪ Емкость канала 100 Мбит/с. ▪ Присоединение к сети оператора должно быть осуществлено по волоконно-оптическому кабелю Исполнителя. ▪ Предоставление доступа к частной сети «Образование» путем подключения через VPN (v2728 с контент фильтрацией) со скоростью 100 Мбит/сек с неограниченным трафиком. ▪ Оказание Технологической услуги для образовательных учреждений должно обеспечивать функционирование СКФ с обязательным учетом требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в редакции, действующей в момент оказания Технологической услуги.
Сервис защиты от DDOS-атак по адресу: г. Москва, пр-кт Вернадского, д. 84	▪ Защита от DDoS-атак. ▪ Дополнительная услуга к основному каналу Интернет. ▪ Емкость канала 5 Гбит/с.
Канал VPN по адресу: г. Москва, пр-кт Вернадского, д. 82, строен.1	▪ Емкость канала 100 мбит/с. ▪ Имя ВЧС: г. Москва, ул.Б. Кисельный пер. д. 4. ▪ Тип порта Приоритетный. ▪ Тип канала/Тип интерфейса Ethernet/ 1000 Base LH. ▪ Максимальный размер пакета – 1500. ▪ Доступность услуги не должна быть ниже 99,7%.
Сервис защиты от DDOS-атак по адресу: г. Новосибирск, ул. Нижегородская, д.6	▪ Защита от DDoS-атак. ▪ Дополнительная услуга к основному каналу Интернет. ▪ Емкость канала 500 Мбит/с.
Услуги доступа к частной сети Образование по адресу: Чувашская Республика,	▪ Присоединение к сети оператора должно быть осуществлено по волоконно-оптическому кабелю Исполнителя.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2690021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-384ccaa2e46
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3
26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

г. Чебоксары, пр-кт Максима Горького д. 5	▪ Предоставление доступа к частной сети «Образование» путем подключения через VPN (v2728 с контент фильтрацией) со скоростью 100 Мбит/сек с неограниченным трафиком. ▪ Оказание Технологической услуги для образовательных учреждений должно обеспечивать функционирование СКФ с обязательным учетом требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в редакции, действующей в момент оказания Технологической услуги.
Выделенный доступ в Интернет по адресу: г. Москва, пр-кт Волгоградский, д. 43, стр. 1А	▪ Тип канала/Тип интерфейса Ethernet/ 500 Base LH. ▪ Технология передачи (протокол канального уровня) Ethernet. ▪ Емкость канала 500 Мбит/с. ▪ Присоединение к сети оператора должно быть осуществлено по волоконно-оптическому кабелю Исполнителя. ▪ Оказание услуг связи по передаче данных и предоставлению безлимитного доступа к сети Интернет со скоростью 500 Мбит/сек с неограниченным трафиком. ▪ Полоса пропускания и качество услуг в зоне ответственности сети исполнителя должна быть гарантирована в соответствии с соглашением об уровне обслуживания. ▪ Доступность услуги не должна быть ниже 99,5%.
Услуги доступа к частной сети Образование по адресу: г. Москва, пр-кт Волгоградский, д. 43, стр. 1А	▪ Тип канала/Тип интерфейса Ethernet/ 500 Base LH. ▪ Технология передачи (протокол канального уровня) Ethernet. ▪ Емкость канала 500 Мбит/с. ▪ Присоединение к сети оператора должно быть осуществлено по волоконно-оптическому кабелю Исполнителя. ▪ Предоставление доступа к частной сети «Образование» путем подключения через VPN (v2728 с контент фильтрацией) со скоростью 500 Мбит/сек с неограниченным трафиком. ▪ Оказание Технологической услуги для образовательных учреждений должно обеспечивать функционирование СКФ с обязательным учетом требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в редакции, действующей в момент оказания Технологической услуги. ▪

▪ Параметры услуги Выделенный интернет

№ п/п	Емкость канала, Мбит/с	Адрес услуги
1	500	г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 66
2	100	г. Калининград, ул. Артиллерийская, д. 18
3	500	г. Калуга, ул. Окружная, д. 4, кор. 3
4	200	г. Калуга, ул. Никитина, д. 97
5	1000	г. Липецк, ул. Интернациональная, д. 3
6	100	г. Чита, ул. Профсоюзная, 20
7	100	г. Великий Новгород, ул. Германа, д. 31

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №0be5a2a8-84b2-4ff9-b951-43ddc5e6a6a3
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

8	100	г. Волгоград, ул. им. Гагарина, д. 8
9	100	г. Волгоград, ул. Герцена, д. 10
10	500	г. Новосибирск, ул. Нижегородская, д. 6
11	100	г. Новосибирск, ул. Нижегородская, д. 6
12	100	Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр-кт Максима Горького, д. 5
13	50	г. Мурманск, ул. Володарского, д. 3
14	50	г. Владивосток, ул. Стрелковая, 14
15	50	г. Ульяновск, ул. Радищева, д. 140, корп. 1
16	100	Московская обл, Красногорский р-н, г. Красногорск, ул. Речная, д. 8, корп. 1
17	50	Саратовская обл., г. Красноармейск, ул. Б. Хмельницкого, д. 111
18	100	г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 106Ж
19	100	г. Тамбов, ул. Гастелло, д. 32а, пом. 1
20	100	г. Орел, ул. Гостиная, 4
21	100	г. Орел, ул. Черкасская, 15
22	100	г. Орел, ул. Панчука, 1
23	100	г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12
24	100	г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 33
25	50	г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 33
26	100	г. Хабаровск, ул. Ленина, д. 24
27	100	г. Хабаровск, ул. Тихоокеанская, д. 175
28	100	г. Вологда, ул. Ленинградская, д. 71
29	50	г. Выборг, Ленинградский пр., д. 11
30	100	Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Чапаева, д. 6А
31	500	Алтайский край, г. Барнаул, ул. Партизанская, 187
32	50	г. Оренбург, ул. Курача, д. 26
33	100	г. Брянск, ул. Горького, д. 18

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

34	100	г. Брянск, ул. Дуки, д. 61
35	50	г. Тула, пр-кт Ленина, д. 28
36	100	Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Бохняка, д. 13
37	100	г. Дзержинск, ул. Черняховского, 24
38	100	г. Дзержинск, ул. Студенческая, 61А
39	100	г. Смоленск, Чуриловский тупик, д. 6/2
40	100	г. Смоленск, Чуриловский тупик, д. 6/2
41	300	г. Астрахань, ул. Б. Хмельницкого, д. 33А
42	50	Саратовская область, г. Балаково, ул. Чапаева, д. 107
43	100	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Дунаевского, д. 5
44	100	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Кирова, 43/45
45	500	г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, д. 70/54
46	100	г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, д. 128
47	100	г. Нижний Новгород, пр-т Гагарина, д. 46
48	100	г. Нижний Новгород, ул. Пушкина д. 10
49	200	г. Казань, ул. Николая Ершова, д. 63
50	100	Московская область, Пушкинский район, п. Клязьма, ул. Горького, д. 2
51	500	г. Москва, пр-т Волгоградский, д. 43, стр. 1А
52	50	Республика Бурятия г. Улан-Удэ ул. Бабушкина, д. 14А
53	100	Республика Удмуртская г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 247А
54	200	Челябинская область г. Челябинск, ул. Комарова, д. 26
55	100	г. Москва, пр-т Вернадского, д. 98
56	100	г. Москва, пр-т Вернадского, д 82 /С.1
Сведения о включенных в цену Договора расходах		В цену Договора входит стоимость оказания услуг, налогов и других обязательных платежей, которые Исполнитель должен будет выплатить в связи с выполнением обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, и иные расходы Исполнителя, связанные с исполнением Договора.
Сроки оказания услуг:		**Срок оказания услуг: с 01.01.2026 по 31.12.2026**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2B5001B2B60940D4FFF7085E0C6E
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 0456DDF2A0AE85D0A1FE9EA85444AC34A3

Раздел 2. Состав, формы и требования, предъявляемые к отчетной документации, срок предоставления отчетной документации; порядок сдачи-приемки исполненных обязательств.

Исполнитель ежемесячно представляет Заказчику Акт сдачи - приемки оказанных услуг в двух экземплярах.
В течение 10 (Десяти) календарных дней после получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг, Заказчик проверяет качество и соответствие фактически оказанных услуг заявленным объемам и либо подписывает его без замечаний, либо представляет свои замечания по качеству и/или объему оказанных услуг и подписывает его с учетом таких замечаний, либо представляет мотивированный отказ от подписания Акта.

Раздел 3. Гарантийные обязательства

В соответствии с соглашением об оказании услуг Приложения №1-№4
Прием заявок – круглосуточно (может быть использован автоматический режим работы)
Служба сервисной поддержки: тел.:

Раздел 4. Требования о наличии у Исполнителя лицензии, допусков на оказание соответствующих видов услуг, и т.п.:

Лицензия на предоставление услуг связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации и лицензии на предоставление телематических услуг связи

Раздел 5. Прочие и особые условия и (или) способы исполнения обязательств:

1. **Почтовый адрес и контактные координаты ЗАКАЗЧИКА:**

2.

Почтовый адрес:	119571, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тропарево-Никулино, пр-кт Вернадского, д.82, стр.1

По вопросам	Контактное лицо	Телефон/факс	E-mail
Административным	Устинова Анна Алексеевна	+7 (495) 933-80-91	ustinova@ranepa.ru
Техническим			
Финансовым			

3. **Информация об ИСПОЛНИТЕЛЕ (изменяется путем публикации на www.rmt.ru):**

Офис ИСПОЛНИТЕЛЯ находится по адресу: 142784, г. Москва, п. Московский 22 км Киевского шоссе, д.6 стр.1.

3.1.Режим работы офиса ИСПОЛНИТЕЛЯ: с 9^{00} до 18^{00} с понедельника по пятницу, исключая выходные и праздничные дни.

4. **Контактные координаты ИСПОЛНИТЕЛЯ (изменяется путем публикации на www.rmt.ru):**

По вопросам	Контактное лицо	Телефон/факс	E-mail
Административным	Зайцева Анна Александровна	+7 (495) 855-57-43	Anna.Zaytseva@rt.ru
Техническим (служба технической поддержки)	Сервисная поддержка	88002006756	88002006786.center@rt.ru
Бухгалтерия документация)			

5. **Перечень оборудования, передаваемого ЗАКАЗЧИКУ, при начале оказания Услуг.**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Вдовин Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клейнин Павел Сергеевич 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

No	Наименование оборудования	Кол-во	*Условия передачи оборудования ЗАКАЗЧИКУ*				
			Во временное пользо-вание	Стоимость оборуд. в случае компен-сации	Гаран-тийный срок (при покупке)	В собствен-ность	Стоимость оборудования
Не предоставляется							

6. **Перечень оборудования, выделяемого ЗАКАЗЧИКОМ, при начале оказания Услуг:**

No	**Наименование оборудования**	**Кол-во**	**Место нахождения оборудования**
1.	Маршрутизатор с портом Ethernet 100/1000 mb	1	По адресам точек (сетевым узлам) ЗАКАЗЧИКА.
Примечание: Никаких прав на указанное в настоящем пункте оборудование ЗАКАЗЧИК ИСПОЛНИТЕЛЮ не передает.»			

Исполнитель:
Начальник отдела продаж крупным корпоративным заказчикам Департамента продаж корпоративным заказчикам
МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком»

_____ /С.М. Воронов/

Заказчик:
Проректор

_____ /П.С. Клепинин/

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО **ПАО "РОСТЕЛЕКОМ",** Воронов Сергей Михайлович Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f **26.12.25** 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
УТВЕРЖДЕНО **ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ",** Клепинин Павел Сергеевич Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3 **26.12.25** 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

Приложение № 6
к Договору № 07Ю-01188/25-124Д
от «___» _____ 2025

Расчет цены Договора на 2026 год

Название услуги локальное	Адрес оказания услуги	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
частная сеть образование	109316, Москва г, г Москва, пр-кт Волгоградский, 43	95160,00	95160,00	95160,00	95160,00	95160,00	95160,00	95160,00	95160,00	95160,00	95160,00	95160,00	95160,00
защита от DDos-атак	630102, Новосибирская обл, г Новосибирск, ул Нижегородская, 6	62220,00	62220,00	62220,00	62220,00	62220,00	62220,00	62220,00	62220,00	62220,00	62220,00	62220,00	62220,00
Выделенный доступ в интернет	109004, Москва г, г Москва, пер Товарищеский, 19	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00
VPN L3	119571, Москва г, г Москва, пр-кт Вернадского, 82	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00
Выделенный доступ в интернет	115404, Москва г, г Москва, ул Бирюлёвская, 26	50020,00	50020,00	50020,00	50020,00	50020,00	50020,00	50020,00	50020,00	50020,00	50020,00	50020,00	50020,00
Выделенный доступ в интернет	109316, Москва г, г Москва, пр-кт Волгоградский, 43	68930,00	68930,00	68930,00	68930,00	68930,00	68930,00	68930,00	68930,00	68930,00	68930,00	68930,00	68930,00
Выделенный доступ в интернет	119571, Москва г, г Москва, пр-кт Вернадского, 98	42700,00	42700,00	42700,00	42700,00	42700,00	42700,00	42700,00	42700,00	42700,00	42700,00	42700,00	42700,00
Выделенный доступ в интернет	111024, Москва г, г Москва, ул 3-я Кабельная, 1	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00
Выделенный доступ в интернет	125319, Москва г, г Москва, ул Черняховского, 9, 1	61488,00	61488,00	61488,00	61488,00	61488,00	61488,00	61488,00	61488,00	61488,00	61488,00	61488,00	61488,00
частная сеть образование	119571, Москва г, г Москва, пр-кт Вернадского, 98	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00
Выделенный доступ в интернет	141230, Московская обл, Пушкино г, обл Московская, ул Горьковская (мкр Клязьма), 22	31232,00	31232,00	31232,00	31232,00	31232,00	31232,00	31232,00	31232,00	31232,00	31232,00	31232,00	31232,00
защита от DDos-атак	119571, Москва г, г Москва, пр-кт Вернадского, 84	146400,00	146400,00	146400,00	146400,00	146400,00	146400,00	146400,00	146400,00	146400,00	146400,00	146400,00	146400,00
Выделенный доступ в интернет	119571, Москва г, г Москва, пр-кт Вернадского, 84	315980,00	315980,00	315980,00	315980,00	315980,00	315980,00	315980,00	315980,00	315980,00	315980,00	315980,00	315980,00
Выделенный доступ в интернет	143402, Московская обл, г Красногорск, ул Речная, 8	32330,00	32330,00	32330,00	32330,00	32330,00	32330,00	32330,00	32330,00	32330,00	32330,00	32330,00	32330,00
Выделенный доступ в интернет	127273, Москва г, г Москва, проезд Сигнальный, 23А	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00	36600,00
Выделенный доступ в интернет	683031, Камчатский край, г Петропавловск-Камчатский, ул Бохняка, 13	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00
Выделенный доступ в интернет	670031, Бурятия Респ, г Улан-Удэ, ул Бабушкина, 14А	8174,00	8174,00	8174,00	8174,00	8174,00	8174,00	8174,00	8174,00	8174,00	8174,00	8174,00	8174,00
Выделенный доступ в интернет	183038, Мурманская обл, г Мурманск, ул Володарского, 3	4087,00	4087,00	4087,00	4087,00	4087,00	4087,00	4087,00	4087,00	4087,00	4087,00	4087,00	4087,00

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: df7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО **ПАО "РОСТЕЛЕКОМ",** Воронов Сергей Михайлович **26.12.25** 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4f19-8ab5-c384ecae9e4f
УТВЕРЖДЕНО **ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ",** Клепинин Павел Сергеевич **26.12.25** 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

Выделенный доступ в интернет	398050, Липецкая обл, г Липецк, ул Интернациональная, 3	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00
Выделенный доступ в интернет	248021, Калужская обл, г Калуга, ул Окружная, 4/3	21118,20	21118,20	21118,20	21118,20	21118,20	21118,20	21118,20	21118,20	21118,20	21118,20	21118,20	21118,20
Выделенный доступ в интернет	630102, Новосибирская обл, г Новосибирск, ул Нижегородская, 6	46774,80	46774,80	46774,80	46774,80	46774,80	46774,80	46774,80	46774,80	46774,80	46774,80	46774,80	46774,80
Выделенный доступ в интернет	620144, Свердловская обл, г Екатеринбург, ул 8 Марта, 66	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00
Выделенный доступ в интернет	357502, Ставропольский край, г Пятигорск, ул Дунаевского, 5	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00
Выделенный доступ в интернет	300041, Тульская обл, г Тула, пр-кт Ленина, 28	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00	9150,00
Выделенный доступ в интернет	413865, Саратовская обл, г Балаково, ул Чапаева, 107	4392,00	4392,00	4392,00	4392,00	4392,00	4392,00	4392,00	4392,00	4392,00	4392,00	4392,00	4392,00
Выделенный доступ в интернет	680054, Хабаровский край, г Хабаровск, ул Тихоокеанская, 175	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00
Выделенный доступ в интернет	420061, Татарстан Респ, г Казань, ул Николая Ершова, 63	8489,16	8489,16	8489,16	8489,16	8489,16	8489,16	8489,16	8489,16	8489,16	8489,16	8489,16	8489,16
Выделенный доступ в интернет	603022, Нижегородская обл, г Нижний Новгород, ул Пушкина, 10	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00
Выделенный доступ в интернет	680000, Хабаровский край, г Хабаровск, ул Муравьева-Амурского, 33	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00
Выделенный доступ в интернет	690034, Приморский край, г Владивосток, ул Стрелковая, 14	10431,00	10431,00	10431,00	10431,00	10431,00	10431,00	10431,00	10431,00	10431,00	10431,00	10431,00	10431,00
Выделенный доступ в интернет	236041, Калининградская обл, г Калининград, ул Артиллерийская, 18	15738,00	15738,00	15738,00	15738,00	15738,00	15738,00	15738,00	15738,00	15738,00	15738,00	15738,00	15738,00
Выделенный доступ в интернет	606016, Нижегородская обл, г Дзержинск, ул Черняховского, 24	8418,00	8418,00	8418,00	8418,00	8418,00	8418,00	8418,00	8418,00	8418,00	8418,00	8418,00	8418,00
Выделенный доступ в интернет	680000, Хабаровский край, г Хабаровск, ул Муравьева-Амурского, 33	7076,00	7076,00	7076,00	7076,00	7076,00	7076,00	7076,00	7076,00	7076,00	7076,00	7076,00	7076,00
Выделенный доступ в интернет	214025, Смоленская обл, г Смоленск, туп Чуриловский, 6/2	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00
Выделенный доступ в интернет	344002, Ростовская обл, г Ростов-на-Дону, ул Пушкинская, 70/54	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00	24400,00
Выделенный доступ в интернет	214025, Смоленская обл, г Смоленск, туп Чуриловский, 6/2	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00
Выделенный доступ в интернет	241050, Брянская обл, г Брянск, ул Дуки, 61	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00
Выделенный доступ в интернет	302028, Орловская обл, г Орёл, ул Октябрьская, 12	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00
Выделенный доступ в интернет	606019, Нижегородская обл, г Дзержинск, ул Студенческая, 61А	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич
26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006EB3D0BB4F9EA85444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

Выделенный доступ в интернет	392001, Тамбовская обл, г Тамбов, ул Гастелло, 32А	2684,00	2684,00	2684,00	2684,00	2684,00	2684,00	2684,00	2684,00	2684,00	2684,00	2684,00	2684,00
Выделенный доступ в интернет	185002, Карелия Респ, г Петрозаводск, ул Чапаева (р-н Перевалка), 6А	6588,00	6588,00	6588,00	6588,00	6588,00	6588,00	6588,00	6588,00	6588,00	6588,00	6588,00	6588,00
Выделенный доступ в интернет	160017, Вологодская обл, г Вологда, ул Ленинградская, 71	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00
Выделенный доступ в интернет	344006, Ростовская обл, г Ростов-на-Дону, ул Пушкинская, 128	5124,00	5124,00	5124,00	5124,00	5124,00	5124,00	5124,00	5124,00	5124,00	5124,00	5124,00	5124,00
Выделенный доступ в интернет	432027, Ульяновская обл, г Ульяновск, ул Радищева, 140, 1	5953,60	5953,60	5953,60	5953,60	5953,60	5953,60	5953,60	5953,60	5953,60	5953,60	5953,60	5953,60
Выделенный доступ в интернет	412802, Саратовская обл, г Красноармейск, ул им. Богдана Хмельницкого, 111	28304,00	28304,00	28304,00	28304,00	28304,00	28304,00	28304,00	28304,00	28304,00	28304,00	28304,00	28304,00
Выделенный доступ в интернет	428001, Чувашская (Чувашия) Респ, г Чебоксары, пр-кт Максима Горького, 5	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00
Выделенный доступ в интернет	414024, Астраханская обл, г Астрахань, ул Богдана Хмельницкого, 33 А	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00
Выделенный доступ в интернет	603098, Нижегородская обл, г Нижний Новгород, пр-кт Гагарина, 46	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00	8052,00
Выделенный доступ в интернет	357501, Ставропольский край, г Пятигорск, пр-кт Кирова, 43/45	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00	20740,00
Выделенный доступ в интернет	302001, Орловская обл, г Орёл, ул Черкасская, 15	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00
Выделенный доступ в интернет	302001, Орловская обл, г Орёл, ул Гостиная, 4	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00
Выделенный доступ в интернет	400078, Волгоградская обл, г Волгоград, ул им. Герцена, 10	4514,00	4514,00	4514,00	4514,00	4514,00	4514,00	4514,00	4514,00	4514,00	4514,00	4514,00	4514,00
Выделенный доступ в интернет	188800, Ленинградская обл, Выборгский р-н, г Выборг, пр-кт Ленинградский, 11	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00
Выделенный доступ в интернет	400005, Волгоградская обл, г Волгоград, ул им. Гагарина, 8	4550,60	4550,60	4550,60	4550,60	4550,60	4550,60	4550,60	4550,60	4550,60	4550,60	4550,60	4550,60
частная сеть образование	428001, Чувашская (Чувашия) Респ, г Чебоксары, пр-кт Максима Горького, 5	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00	5368,00
Выделенный доступ в интернет	173003, Новгородская обл, г Великий Новгород, ул Германа, 31	4727,50	4727,50	4727,50	4727,50	4727,50	4727,50	4727,50	4727,50	4727,50	4727,50	4727,50	4727,50
Выделенный доступ в интернет	460006, Оренбургская обл, г Оренбург, ул Курача, 26	5002,00	5002,00	5002,00	5002,00	5002,00	5002,00	5002,00	5002,00	5002,00	5002,00	5002,00	5002,00
Выделенный доступ в интернет	302001, Орловская обл, г Орёл, ул Панчука, 1	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00	3660,00
Выделенный доступ в интернет	680020, Хабаровский край, г Хабаровск, ул Ленина, 24	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00	12810,00

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО **ПАО "РОСТЕЛЕКОМ",** Воронов Сергей Михайлович **26.12.25** 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f
УТВЕРЖДЕНО **ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ",** Клепинин Павел Сергеевич **26.12.25** 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

Выделенный доступ в интернет	630102, Новосибирская обл, г Новосибирск, ул Нижегородская, 6	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00
Выделенный доступ в интернет	248003, Калужская обл, г Калуга, ул Никитина, 97	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00	12200,00
Выделенный доступ в интернет	672000, Забайкальский край, г Чита, ул Профсоюзная, 20	4306,60	4306,60	4306,60	4306,60	4306,60	4306,60	4306,60	4306,60	4306,60	4306,60	4306,60	4306,60
Выделенный доступ в интернет	241050, Брянская обл, г Брянск, ул Горького, 18	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00	5490,00
Выделенный доступ в интернет	443068, Самарская обл, г Самара, ул Ново-Садовая, 106Ж	8133,34	8133,34	8133,34	8133,34	8133,34	8133,34	8133,34	8133,34	8133,34	8133,34	8133,34	8133,34
Выделенный доступ в интернет	656008, Алтайский край, г Барнаул, ул Партизанская, 187	15860,00	15860,00	15860,00	15860,00	15860,00	15860,00	15860,00	15860,00	15860,00	15860,00	15860,00	15860,00
VPN L3	119571 г. Москва, пр-т Вернадского, д. 98	9760,00	9760,00	9760,00	9760,00	9760,00	9760,00	9760,00	9760,00	9760,00	9760,00	9760,00	9760,00
VPN L2	119571 г. Москва, пр-т Вернадского, д 82 /С.1	11683,33	11683,33	11683,33	11683,33	11683,33	11683,33	11683,33	11683,33	11683,33	11683,33	11683,33	11683,33
Выделенный доступ в интернет	Республика Удмуртская г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 247А	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00	6100,00
Выделенный доступ в интернет	454077 Челябинская область г. Челябинск, ул. Комарова, д. 26	6608,33	6608,33	6608,33	6608,33	6608,33	6608,33	6608,33	6608,33	6608,33	6608,33	6608,33	6608,33
ИТОГО:		**1 630 997,46**	**1 630 997,46**	**1 630 997,46**	**1 630 997,46**	**1 630 997,46**	**1 630 997,46**	**1 630 997,46**	**1 630 997,46**	**1 630 997,46**	**1 630 997,46**	**1 630 997,46**	**1 630 997,46**

Итого стоимость (цена) работ (услуг) по Договору составляет: **19 571 969 (Девятнадцать миллионов пятьсот семьдесят одна тысяча девятьсот шестьдесят девять) рублей 52 копейки, в том числе НДС 22 % - 3 529 371 (Три миллиона пятьсот двадцать девять тысяч триста семьдесят один) рубль 60 копеек.**

Исполнитель:

Начальник отдела продаж крупным корпоративным заказчикам Департамента продаж корпоративным заказчикам
МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком»_____ /С.М. Воронов/

Заказчик:

Проректор_____ /П.С. Клепинин/

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ — Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703

ОТПРАВЛЕНО	**ПАО "РОСТЕЛЕКОМ",** Воронов Сергей Михайлович Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f	**26.12.25** 12:31 (MSK)	Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
УТВЕРЖДЕНО	**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ",** Клепинин Павел Сергеевич Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3	**26.12.25** 18:02 (MSK)	Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

Приложение №7
к Договору № 07Ю-01188/25-124Д
от « ___» _____ 2025

Соглашение
на осуществление документооборота в электронном виде

г. Москва «___» _____ 2025 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС), именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице проректора Клепинина Павла Сергеевича, действующего на основании доверенности №652 от 22.09.2023, с одной стороны, и

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице начальника отдела продаж крупным корпоративным заказчикам Департамента продаж корпоративным заказчикам МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком» Воронова Сергея Михайловича, действующего на основании доверенности № 03/29/135/24 от 20.05.2024, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» (по отдельности – «Сторона») или «Участники ЭДО» (по отдельности – «Участник ЭДО»), заключили настоящее соглашение, о нижеследующем:

1. **Термины и определения**

Для целей настоящего соглашения нижеизложенные термины используются в следующих значениях:

1.1. **Оператор ЭДО** – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами в системе ЭДО. Оператором ЭДО в рамках настоящего Соглашения является ***ООО «Компания "Тензор"».***

1.2. **Соглашение** – настоящее соглашение об осуществлении документооборота в электронном виде.

1.3. **Пакет электронных документов** – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки оказанных услуг, детализация, другие документы, относящиеся к договорам между Сторонами.

1.4. **Система электронного документооборота (СЭДО)** – система электронного документооборота, которая представляет собой автоматизированную унифицированную информационную систему приема, хранения и передачи электронных документов (подписанных квалифицированной электронной подписью) по телекоммуникационным каналам связи. Обеспечивает функции обмена юридически значимыми электронными документами между пользователями системы.

1.5. **Удостоверяющий центр** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом РФ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.6. **Электронная подпись (ЭП)** – усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона РФ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA265D01B3B6094D4FEE7085E0C5E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

1.7. **Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

1.8. **Электронный документооборот (ЭДО)** – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, в системе электронного документооборота.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является согласие его Сторон на обмен документами в электронном виде, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью взамен бумажного.

2.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения Сторон при осуществлении электронного обмена документами, подписанными ЭП, по телекоммуникационным каналам связи в соответствующей СЭДО.

2.3. Получение документов в электронном виде и подписанных ЭП в порядке, установленным настоящим Соглашением, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым достаточным условием, позволяющим установить, что ЭД исходит от Стороны, его направившей.

2.4. Все документы, поступившие в порядке обмена в электронном виде, составлены в форматах в соответствии с требованиями законодательства, а также исходя из условий заключенных договоров.

3. Порядок взаимодействия Сторон при обмене электронными документами, подписанными ЭП

3.1. Условия настоящего соглашения распространяются на все договоры об оказании услуг связи, заключенные между Сторонами.

3.2. Для участия в ЭДО Сторонам необходимо:

3.2.1. заключить договор на выпуск квалифицированных сертификатов с любым Удостоверяющим центром, аккредитованным по требованиям Закона «Об электронной подписи», и получить квалифицированные сертификаты электронных ключей проверки электронной подписи уполномоченных лиц;

3.2.2. самостоятельно обеспечить установку, настройку средств электронной подписи в соответствии с требованиями действующего законодательства и регламентами Удостоверяющего центра.

3.3. Электронный документооборот осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Приказом Министерства финансов РФ от 10.11.2015 №174н .

3.4. Стороны в рамках Соглашения будут обмениваться формализованными и неформализованными электронными документами:

3.4.1. формализованные электронные документы – электронные документы, для которых российскими нормативно-правовыми актами установлены электронные форматы:

– счет-фактура составляется в формате XML, утвержденном приказом Министерства финансов РФ ФНС от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ «Об утверждении формата счета-фактуры, формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет-фактуру, и формата представления

Оператор ЭДО ОАО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7e6d1-2a7-4bc5-9d02-0fc6422c0f6
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Воронов Сергей Михайлович 26.12.25 12:31 (MSK) Сертификат 2CA2650021B2B6994D4FFF7085E0C6E
Эл.доверенность №9be5a2a8-84b3-4f69-8ab6-284aaa3e4e4
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006EB3D0BB4F9EA85444AC34A3
Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3

документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг) в электронной форме»;

- – - корректировочный счет-фактура составляется в формате XML, утвержденном приказом ФНС России от 13.04.2016 № ММВ-7-15/189 «Об утверждении формата корректировочного счета-фактуры и формата предоставления документа об изменении стоимости отгруженных товаров (выполненных работа, оказания услуг), переданных имущественных прав, включающего в себя корректировочный счет-фактуру, в электронной форме»;
- – акт приемки-сдачи работ (услуг) и унифицированная форма первичной учетной документации по учету торговых операций ТОРГ-12 составляются в формате XML, утвержденном приказом Министерства финансов РФ ФНС от 30.11.2015 № ММВ-7-10/552@ «Об утверждении формата предоставления документа о передаче результатов работ (документы об оказании услуг) в электронной форме».

3.4.2. неформализованные электронные документы – электронные документы, формат которых устанавливается Ростелекомом и не определен какими-либо российскими нормативно-правовыми актами:

- – счет на оплату;
- – детализация услуг;
- – акт сверки взаиморасчетов;
- – другие документы, относящиеся к договорам между Сторонами.

3.5. Обмен документами может осуществляться на бумажном носителе, либо с применением иных электронных средств связи, не требующих квалифицированной ЭП, например, электронной почты, личного кабинета юридического лица и т.п. Обмен документами на бумажном носителе осуществляется в исключительных случаях (при временной технической невозможности отправки документа посредством электронного документооборота).

3.6. Датой выставления Стороне Электронного документа/Пакета электронных документов по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла Электронного документа/Пакета электронных документов Оператору ЭДО от другой Стороны, указанная в подтверждении этого Оператора ЭДО.

3.7. Датой получения Стороной Электронного документа/Пакета электронных документов по телекоммуникационным каналам связи считается дата направления ей Оператором ЭДО файла Электронного документа/Пакета электронных документов другой Стороной, указанная в подтверждении этого Оператора ЭДО.

3.8. В случае необходимости внесения корректировок в направленный посредством ЭДО документ, Сторона, направившая документ, составляет соответствующее информационное письмо и направляет откорректированный документ и информационное письмо другой Стороне в порядке, установленном Оператором ЭДО.

3.9. Участники ЭДО обеспечивают хранение Электронного документа/Пакета электронных документов, подписанных ЭП (составление и выставление которых предусмотрено настоящим Соглашением), совместно с применявшимся для формирования ЭП указанных документов Сертификатом ключа подписи в течение срока, установленного для хранения счетов-фактур.

3.10. Стороны информируют друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем. При невозможности производить обмен документами в электронном виде (неполучение Стороной в получении электронного документа, отсутствие любого вида связи с другой Стороной и пр.), Ростелеком оформляет документы на бумажных носителях в уполномоченными лицами.

Стороны считают их оригиналами после подписания

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703
ОТПРАВЛЕНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Борисов Сергей Михайлович Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 1C0E5D0B6B3F6E7D4B6E3F7D
УТВЕРЖДЕНО ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", Клепинин Павел Сергеевич Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3 26.12.25 18:02 (MSK) Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

4. **Использование усиленных квалифицированных электронных подписей**

4.1. Стороны используют усиленную квалифицированную электронную подпись (ЭП), которая в электронном документе равнозначна собственноручной подписи на документе на бумажном носителе при одновременном соблюдении следующих условий:

4.1.1. квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным Удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;

4.1.2. квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;

4.1.3. имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата усиленной квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан Электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием сертифицированных средств электронной подписи, и с использованием Сертификата лица, подписавшего электронный документ;

4.1.4. ЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в Сертификате лица, подписывающего Электронный документ (если такие ограничения установлены).

4.2. Стороны обязаны по необходимости заблаговременно обновлять сертификаты электронных ключей, а при неисполнении этого обязательства немедленно сообщить другой Стороне о возникшей ситуации.

5. **Прочие условия**

5.1. Любая Сторона вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, направив другой Стороне извещение об отказе, подписанное уполномоченным лицом. Настоящее соглашение будет считаться прекратившим свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения извещения Стороне об отказе от соглашения другой Стороной. В течение указанных 30 (тридцати) календарных дней для Сторон продолжает действовать ЭДО.

5.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания и действует без ограничения срока.

Подписи Сторон:

Исполнитель:	**Заказчик:**
Начальник отдела продаж крупным корпоративным заказчикам Департамента продаж корпоративным заказчикам МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком»	Проректор РАНХиГС
_____ С.М. Воронов	_____ П.С. Клепинин
МП	**МП**

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703

ОТПРАВЛЕНО	**ПАО "РОСТЕЛЕКОМ",** Воронов Сергей Михайлович Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f	**26.12.25** 12:31 (MSK)	Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
УТВЕРЖДЕНО	**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ",** Клепинин Павел Сергеевич Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3	**26.12.25** 18:02 (MSK)	Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3

«Приложение № 8
к Договору № 07Ю-01188/25-124Д
от «___» _____ 2025

ФОРМЫ АКТОВ

АКТ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
к Бланку заказа №_____ от _____20__г.
г._____
«_____»_____20__

ФОРМА

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице_____, действующего на основании _____, с одной стороны, и **федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС)**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона») составили настоящий Акт к **Договору №_____на оказание комплекса услуг связи для федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»** от «___»_____20__ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Исполнитель «___» _____ 20__ года начал предоставление Услуги, а Заказчик начал пользование Услугой по Бланку заказа №_____ от _____20__г.

2. Настоящий Акт является основанием для ежемесячного выставления счетов Исполнителя за оказываемую Услугу и ее оплаты Заказчиком.

3. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

От Исполнителя:	**От Заказчика:**
Подпись: _____	Подпись: _____
Ф.И.О.:	Ф.И.О.:
Должность:	Должность:»

Форма утверждена

Исполнитель:	**Заказчик:**
Начальник отдела продаж крупным корпоративным заказчикам Департамента продаж корпоративным заказчикам	**Проректор**
МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком»	
/С.М. Воронов/	**_____ /П.С. Клепинин/**

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Идентификатор: dfb7a6d7-72f7-4bd3-9800-5f7a6422c703

ОТПРАВЛЕНО	**ПАО "РОСТЕЛЕКОМ",** Воронов Сергей Михайлович Эл.доверенность №9be5a2a8-84b2-4ff9-8ab5-c384ecae3e4f	**26.12.25** 12:31 (MSK)	Сертификат 2CA2650021B2B69949D4FFF7085E0C6E
УТВЕРЖДЕНО	**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ",** Клепинин Павел Сергеевич Эл.доверенность №e5dccec3-5457-454f-9342-4e822ee951e3	**26.12.25** 18:02 (MSK)	Сертификат 04966DF2006FB3D0BB4F9EA85444AC34A3