АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.01 «ИСТОРИЯ»

Автор: доцент кафедры гуманитарных, естественнонаучных дисциплин и сервиса, к.и.н. Е.В. Ульяновская

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) образовательной программы высшего образования «Менеджмент в индустрии гостеприимства»

Квалификация выпускника: бакалавр

Формы обучения:очная, заочная

Цель освоения дисциплины: Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции (УК ОС-1).

План курса:

Тема №1. Предмет истории. Принципы и методы изучения истории.

Выяснение вопроса "Можно ли считать историю наукой?". Установление критериев научности исторического знания. Выяснение различий между гуманитарным и естественнонаучным знанием.
Выяснение вопроса, насколько может быть объективен историк, установление критериев правильности исторических выводов.

Тема 2. Основные концепции изучения Отечественной истории.

Выяснение социальных, политических и культурных факторов, влиявших на формирование исторических взглядов в различные периоды жизни человечества.
Установление причин формирования систематизированных, целостных теоретических концепций изучения истории.
Выяснение вопроса, как формировались и по каким причинам изменялись представления людей о пространстве и времени в истории.
Достижения и проблемы в изучении отечественной истории: проблемы научной терминологии, новые подходы и современные методики исторического исследования; история на «стыке наук».

Тема № 3. Образование Древнерусского государства. Киевская Русь и русские княжества в IX - XIII вв.

Географические, этнополитические и социокультурные особенности развития средневекового государства и общества в Западной и Восточной Европе. Археологические культуры Восточной Европы I тыс. до н. э. в современных концепциях происхождения славян. Восточнославянское общество VI-X вв. и образование Древнерусского государства: процесс колонизации, система земледелия, семейные отношения, переход от родовой к соседской общине, появление городов, трансконтинентальные торговые пути, первые политические объединения на юге и севере Руси. Проблема «призвания князей» и этнонима «Русь» в современной литературе.
Христианизация Руси. Православная церковь и ее функции в средневековом обществе. Особенности древнерусской государственности («дружинное государство» и «служебная система»). Дискуссии об уровне социально-экономических отношений и общественного строя Руси X - XII вв. в современной науке.

Деревня и вотчина Древней Руси по данным археологии и «Русской Правды». Социальная организация горожан и элементы «городского строя» на Руси в XII - XIII вв. в сравнительно-историческом освещении.
Пути и модели развития древнерусских земель и княжеств в XII-XV вв. (Великий Новгород; Псков; Владимиро-Суздальская Русь; держава галицких князей). Кочевники южнорусских степей в X-XIII вв.: стадии развития кочевого общества и взаимоотношения с Русью. Кризис XIII столетия: демографические сдвиги, взаимоотношения города и деревни, изменение системы расселения.

Тема № 4 Русские земли между Европой и Евразийской степью. Образование Московского государства. XIV – начало XVI в.

Золотая Орда в XIII-XV вв.: границы, население, социальная система, механизм управления, тип взаимоотношений с русскими княжествами. Взаимоотношения Руси со Швецией и Ливонской конфедерацией в XII-XV вв. Россия XVI в. в отношениях со странами Востока и Европы.
Поиск ответа на вопрос, существовало ли ордынское иго, т.е. система тотального политического, экономического и социального угнетения, или же существовал военно-политический союз между Русью и Ордой, в котором Руси принадлежала роль вассала.
Выяснение причин возвышения Москвы среди русских княжеств во второй половине XIV – первой половине XV вв., оценка деятельности московских князей с учетом характера времени, в котором они жили.
Выяснение причин свержения ордынского ига, поиск ответа на вопрос, поему оно не могло быть свергнуто раньше.
Московское государство в конце XV – начале XVI вв.
Выяснение вопроса, какими политическими и социальными изменениями сопровождалось развитие феодальных отношений в русских землях, установление взаимосвязи феодальных отношений, образования единого московского государства и свержения ордынского ига.
Выяснение общих черт развития феодализма в Европе и русских землях, а также политических и социальных отличий феодализма в Европе от феодальных отношений в московском государстве.
Определение факторов, которыми обуславливались направления внешней политики московского государства в отношении Европы и евразийской степи.
Великое княжество Литовское и Русское в XIV-XVI вв. Соперничество литовского и московского объединительных центров в XIV - XV вв. Литовская «модель» развития государства и ее особенности: сейм, «паны-рада», король. Войны с Москвой в конце XV - первой половине XVI в. и Люблинская уния 1569 г. Литовский статут. Система землевладения в Речи Посполитой. Фольварк и крепостное право. Социальная структура населения. Города и городское право. Утверждение шляхетских сословных и политических прав.

Тема № 5. Россия и Европа в XVI столетии

Россия эпохи Ивана Грозного: основные проблемы и споры в науке. Политические концепции первой половины XVI в. и формирование российской политической традиции. Общественно-политические и духовные процессы в Европе XVI в.
Рассмотрение причин возникновения таких явлений в общественно-политической и духовной жизни Западной и Центральной Европы в XVI в., как возрождение и реформация.
Выяснение вопроса, какое влияние оказали идеи гуманизма и реформации на политическую и социально-хозяйственную жизнь Европы.

Установление экономических и социальных факторов, связанных с возникновением и развитием раннекапиталистических отношений.
Московское государство в XVI в.
Выяснение внутриполитического и социально-экономического положения в Московском государстве и стоявших перед ним внешнеполитических проблем, как факторов, определявших внутреннюю и внешнюю политику на протяжении столетия.
Задачи внутренней политика в период правления Ивана IV Грозного, принципы и способы их решения.
Задачи внешней политика Московского государства на Западе и на Востоке в XVI в., причины поражения России в Ливонской войне.
Опричнина как политический и социокультурный феномен: причины организации, методы действия, последствия.

Тема № 6. Россия в XVII столетии: от Смуты к предпосылкам петровских реформ

Общественно-политические и культурные процессы в Европе XVII в.
Выяснение факторов отличия нового времени от предшествующей эпохи, причин возникновения теорий естественного права и государства как общественного договора.
Установление причин образования национальных территориальных государств, выяснение взаимосвязи этого процесса с развитием феодальных отношений и формированием абсолютизма.
Ответ на вопрос, почему в Европе в XVII в. произошло отделение науки от религии, что позволило науке сформироваться как дисциплинарно-организованному знанию, почему этого не могло произойти в России.
Московское государство в XVII в.
Выяснение причин возникновения в России в начале XVII в. социально-политического кризиса – Смуты в связи с развитием феодальных отношений, причин преодоления Смуты.
Задачи внутренней политики в связи с преодолением последствий Смуты и развитием феодальных отношений, причины формирования абсолютизма в России.
Россия при первых Романовых (система управления в центре и на местах, право, армия, финансы). Крестьянское хозяйство (дом, двор, комплекс работ, доходы, повинности) и крестьянская община в России XVI-XVIII вв. Город и горожане в России в XVI-XVII вв.: управление, условия развития бизнеса, изменение социальной структуры.
Служилые люди в XVI-XVII вв.: категории; условия службы, землевладение; правовой статус, местничество. Монастырь, приход и прихожане в допетровской России XIV-XVII вв. Общество накануне петровских реформ: кризис традиционализма.
Организация, практика и документация посольской службы в России XVI-XVII вв. Расширение международных контактов российского государства в XVII в. Внешняя политика России на Западе (Швеция, Речь Посполитая) и на Востоке (Крым, Турция, Иран, Средняя Азия, Китай) в XVI-XVII вв.

Тема № 7. Россия в XVIII столетии: от реформ Петра I к Просвещенному абсолютизму Екатерины II

Общественно-политическая жизнь Европы XVIII в.
Установление причин возникновения в Европе такого явления в общественно-политической и духовной жизни, как Просвещение.
Выяснение причин и следствий внешнеполитических противоречий и конфликтов европейских держав в XVIII в.

Причины буржуазных революций конца XVIII в. в Европе, почему буржуазия смогла вступить в открытую борьбу с феодализмом и абсолютизмом и одержать поеду во Франции.
Реформы Петра I: проблемы модернизации России. Изменения в структуре и типе государственного управления (основание Сената, губернская и коллежская реформы). Государство и церковь. Черты «регулярного государства» в деятельности государственного аппарата. Генеральный регламент 1720 г. Табель о рангах 1722 г. Складывание политического сыска.
Экономическая политика Петра I: создание новых отраслей промышленности, государственное регулирование. Финансовая система. Податная реформа. Социальная политика Петра I: складывание дворянского сословия, указ о единонаследии 1714 г., городская реформа и эволюция податных сословий. Европейские принципы реформ и их воплощение на русской почве. Социокультурный раскол русского общества.
«Эпоха дворцовых переворотов» второй четверти XVIII в.: причины политической нестабильности; высшие советы при монархе, роль гвардии, фаворитизм. Феномен «дворцовых переворотов», их причины и последствия. Корректировка петровского «наследства»: изменения в системе управления, политика в области финансов и торговли. Эволюция сословных привилегий дворянства.
Екатерина II как политик и государственный деятель Социальная политика и реформы последней трети XVIII в.: цели и результаты. «Уложенная комиссия» 1767 г., создание системы местного управления 1775 г.; школьная реформа. Складывание дворянского сословия в XVIII в. Особенности развития «третьего сословия» в России в XVIII в. Жалованные грамоты дворянству и городам 1785 г. «Непросвещенный абсолютизм» Павла I.
Формы и методы социальной борьбы. Социальные движения в XVII-XVIII вв.
«Подключение» России к мировому рынку и его последствия. «Революция цен» и помещичье хозяйство XVIII в. Капиталистическая и «крепостная» мануфактура. Торговля. Финансы и бюджет.
Создание регулярной армии и флота. Армия и дипломатия России в XVIII в.: национальные и имперские цели внешней политики
Причины и условия вхождения народов в состав России в XVI - XVIII вв.: Поволжье, Сибирь, Украина, Белоруссия, Прибалтика, Казахстан, Крым, Северный Кавказ: общее и различное. Центробежные и центростремительные факторы становления многонациональной империи: от вассальных отношений к инкорпорации. Процесс колонизации и национальная политика на окраинах: формы эксплуатации, сохранение социального строя и автономии, строительство укрепленных линий, «инородцы» на российской государственной службе.

Тема № 8. Россия в XIX начале XX в.: кризис феодально -- крепостнического строя и модернизационные процессы

Геополитические приоритеты и национальные задачи России в XIX – начале XX в.
Устойчивые факторы и основные направления внешней политики России. Проблема идентичности России в геополитической ситуации нового времени. Россия и особенности международного положения в начале, в середине XIX в. и на рубеже XIX – XX вв.
Поиски национальной внешней политики в годы наполеоновских войны. Отечественная войны 1812 г. и ее роль в трансформации внешней политики в первой половине XIX в. «Либерализм» и «легитизм» во внешней политике 10-40-х гг. XIX в.
Россия и Европа в середине XIX в. Восточный вопрос и Россия: фазы кризиса. Россия в крымской войне 1853-1856 гг. Особенности внешней политики России в годы «великих реформ». Борьба России против «Крымской системы» и проблема выхода из внешнеполитической изоляции.

Новые геополитические горизонты России во второй половине XIX в. Окончание Кавказской войны. Присоединение территорий в Средней Азии и на Дальнем Востоке и проблема их освоения. Продажа Аляски Америке.
Восточный вопрос и панславизм во внешней политике России. Русско-турецкая война 1877-1878 гг. Геополитические притязания России и проблема модернизации в последней четверти XIX в. Россия в системе блоков на в конце XIX в.
Особенности и место русского «империализма» в системе международных отношений на рубеже XIX-XX вв. Великая Сибирская магистраль и внешнеполитические планы России на Дальнем Востоке. Русско-японская война 1904-1905 гг.
Возвращение России к «историческим задачам» на Балканах после Русско-японской войны. Национальные меньшинства во внешней политике России накануне Первой мировой войны. Проблема поиска союзников накануне Первой мировой войны. Причины вхождения России в Первую мировую войну.
Особенности Первой мировой войны как войны современного общества. Военные усилия России в ходе Первой мировой войны и проблема их эффективности. Проблема технической отсталости, социально-экономической и политической мобилизации общества и государства в годы Первой мировой войны. Роль военного фактора в подготовке революции 1917 г.

Социальный вопрос в России во второй половине XIX
Аграрный вопрос.
Содержание и динамика «аграрного вопроса» в России во второй половине XIX в. Экономические характеристики помещичьего и крестьянского хозяйства в пореформенное время. Проблема крестьянского малоземелья и выкупных платежей. Влияние индустриализации и налоговой политики государства на экономическое положение крестьянского хозяйства. Демографические процессы в российском крестьянстве во 2-ой половине XIX в.
Активизация крестьянского протеста в начале XX в. Особое совещание о нуждах сельскохозяйственной промышленности и результаты его работы. Столыпинский вариант решения аграрной проблемы в России. Сопротивление крестьянства. Споры историков о значении и социальных последствиях реформы.
Рабочий вопрос
Дискуссии о времени зарождения рабочего класса в России. Сравнительная характеристика русского и европейского «пролетариата». Структура и численность рабочего класса в конце XIX – начале XX вв. Условия труда и жизненный уровень российских рабочих в конце XIX – начале XX вв.
Возникновение «рабочего вопроса» и рабочего движения в России в середине XIX в. Попытки законодательного регулирования рабочего труда в пореформенный период. Фабричные законы 80-х годов. Институт фабричной инспекции. Идейная основа рабочего законодательства. Министерство внутренних дел и Министерство финансов и рабочий вопрос. Фабричный закон 1897 г. и развитие рабочего законодательства в начале XX в. Столыпинская программа в рабочем вопросе.
«Полицейский социализм». Рабочие организации С.В. Зубатова. Г. Гапон и «Собрание русских фабрично-заводских рабочих».

Зарождение массовых движений в России. Превращение «аграрного» и «рабочего» вопроса в постоянно действующий социально-политический фактор в начале XX века. Понятие «массовое движение». Соотношение понятий «массовое» и «общественное» движение.
Крестьянское движение

Особенности крестьянского протеста в первой половине XIX в. Реакция крестьянства на отмену крепостного права. Нарастание политической нестабильности российского общества на рубеже XIX - XX вв.
Аграрные беспорядки в начале XX в. и их влияние на революционные процессы в России. Традиционные и новые формы крестьянского движения в 1905-1906 гг. Теория «крестьянской революции» 1902 -1922 гг. Динамика процессов самоорганизации в крестьянском социуме в ходе трех российских революций. Роль общины в процессах самоорганизации крестьянского социума. Реакция власти на активизацию крестьянского движения. Политический опыт российского крестьянства. Социальный утопизм российского крестьянства и его место в общественно-политической жизни России.
Рабочее движение
Социально-психологическая и политическая специфика российского рабочего класса. Традиции самоорганизации российского рабочего класса. Формы рабочего протеста в последней четверти XIX в. Стачки и забастовки 70-80-х гг. XIX в. Первые рабочие организации. Динамика требований рабочих выступлений.

Российская империя в поисках национальной идентичности.
Проблема модернизации народов России в составе империи. Основные этнические общности. Проблемы фронтиров и этнокультурных блоков в российской империи. Россия как «многонародная империя» и как унитарное, сословно-легитимизированое государство.

Проблема и формы доминирования русского этноса в России
Поликультурный характер Российской империи. Особенности хозяйственного взаимодействия этносов в России: империя и ее колонии. Уровни и механизмы интеграции и сопротивления ассимиляции народов России. Характер национальных движений. Глобальные конфликтогенные факторы национальных движений начала XX в.
Основные узлы национальных противоречий: «Польский», «Украинский», «Финляндский», «Еврейский вопросы». Особенности отношений центра и периферии на Кавказе, Поволжье и Средней Азии.
Проблема идентификации русского этноса и формирования русской нации. Программа модернизации «Великой России» Столыпина как осуществления национально-консервативного идеала. Проект «национал-либерализма» общественности. Интернациональный проект лево-радикальной модернизации России. Причины неудачи строительства нации в рамках Российской империи.

Общественная мысль и общественное движение в XIX в
Современные научные дискуссии о смысловом наполнении и когнитивном потенциале понятия «общественное движение» применительно к истории России XIX – начала XX вв. Основные этапы российского общественного движения, их характерные черты. Европейский и российский контекст зарождения и трансформации декабризма. Отношение к декабристам современников и потомков. Поиски либеральной модели взаимоотношений власти и общественного движения в первой половине XIX в. Зарождение и эволюция «русского социализма».
Место и роль разночинной интеллигенции в общественном движении России пореформенного периода. Взаимосвязь внутренней политики правительства и динамики общественного движения. Российское народничество, его разновидности и историческая трансформация. Принцип «цель оправдывает средства» как одна из доминант российского революционаризма. Радикальный терроризм в России: идейно- теоретические основы и практика. Судьба «русской идеи» во второй половине XIX в. Распространение марксизма в России и формирование нового типа общественного радикализма.

«Золотой век» российской культуры.

Внешние и внутренние факторы развития русской культуры в XIX – начале XX вв., варианты ее периодизации и типологизации. Основные проблемы изучения «золотого» и «серебряного» веков русской культуры в современной историографии.
Особенности динамики русской культуры первой половины XIX в., соотношение в ней преемственности и инновационности. Основные стилевые направления в русской художественной культуре и их своеобразие. Роль культуры в процессах национально-государственной идентификации страны. Власть и «образованное меньшинство» как акторы культурных коммуникаций. Формирование русского литературного языка нового типа, его общекультурная миссия.
Художественная культура России второй половины XIX в. как общественная трибуна. Феномен русской интеллигенции, дискуссии о нем в современной историографии. Позиция власти и общественности в отношении «болевых» точек» развития культуры. Опыт «литературоцентристской» интеграции русской культуры. Значение передвижничества в контексте поисков новых кодов и смысловых доминант культуры. Проблема зарождения «массовой культуры» в России в новое время. Новые виды транспорта и средства связи, их влияние на инфраструктуру российской культуры. Усиление «всемирной отзывчивости» как индикатор качественной перестройки русской культуры.
Варианты рефлексии истории и современности в русской культуре конца

Тема № 9. Россия на переломе. Страна в эпоху мировых войн и революций

Особенности и место русского «империализма» в системе международных отношений на рубеже XIX-XX вв. Великая Сибирская магистраль и внешнеполитические планы России на Дальнем Востоке. Русско-японская война 1904-1905 гг.
Возвращение России к «историческим задачам» на Балканах после Русско-японской войны. Национальные меньшинства во внешней политике России накануне Первой мировой войны. Проблема поиска союзников накануне Первой мировой войны. Причины вхождения России в Первую мировую войну.
Особенности Первой мировой войны как войны современного общества. Военные усилия России в ходе Первой мировой войны и проблема их эффективности. Проблема технической отсталости, социально-экономической и политической мобилизации общества и государства в годы Первой мировой войны. Роль военного фактора в подготовке революции 1917 г.
Социальный вопрос в России во второй половине XIX - начале XX веков и попытки его решения Активизация крестьянского протеста в начале XX в. Особое совещание о нуждах сельскохозяйственной промышленности и результаты его работы. Столыпинский вариант решения аграрной проблемы в России. Сопротивление крестьянства. Споры историков о значении и социальных последствиях реформы.
Рабочий вопрос
Дискуссии о времени зарождения рабочего класса в России. Сравнительная характеристика русского и европейского «пролетариата». Структура и численность рабочего класса в конце XIX – начале XX вв. Условия труда и жизненный уровень российских рабочих в конце XIX – начале XX вв.
Возникновение «рабочего вопроса» и рабочего движения в России в середине XIX в. Попытки законодательного регулирования рабочего труда в пореформенный период. Фабричные законы 80-х годов. Институт фабричной инспекции. Идейная основа рабочего законодательства. Министерство внутренних дел и Министерство финансов и рабочий вопрос. Фабричный закон 1897 г. и развитие рабочего законодательства в начале XX в. Столыпинская программа в рабочем вопросе.
«Полицейский социализм». Рабочие организации С.В. Зубатова. Г. Гапон и «Собрание русских фабрично-заводских рабочих».

Зарождение массовых движений в России. Превращение «аграрного» и «рабочего» вопроса в постоянно действующий социально-политический фактор в начале XX века. Понятие «массовое движение». Соотношение понятий «массовое» и «общественное» движение.

Крестьянское движение

Особенности крестьянского протеста в первой половине XIX в. Реакция крестьянства на отмену крепостного права. Нарастание политической нестабильности российского общества на рубеже XIX - XX вв.

Аграрные беспорядки в начале XX в. и их влияние на революционные процессы в России. Традиционные и новые формы крестьянского движения в 1905-1906 гг. Теория «крестьянской революции» 1902 -1922 гг. Динамика процессов самоорганизации в крестьянском социуме в ходе трех российских революций. Роль общины в процессах самоорганизации крестьянского социума. Реакция власти на активизацию крестьянского движения. Политический опыт российского крестьянства. Социальный утопизм российского крестьянства и его место в общественно-политической жизни России.

Рабочее движение

Социально-психологическая и политическая специфика российского рабочего класса. Традиции самоорганизации российского рабочего класса. Формы рабочего протеста в последней четверти XIX в. Первые рабочие организации. Динамика требований рабочих выступлений.

Общественная мысль и общественное движение в XIX – начале XX вв.

Особенности складывания политических партий в России в конце XIX – начале XX в. Обновление содержания и форм общественного движения в условиях массовых выступлений пролетариата и крестьянства. Изменения в государственно- политическом строе России как катализатор общественного движения. Особенности саморефлексии общественного движения в России в 1907- 1914 гг. «Веховство» и «антивеховство». Современные дискуссии о роли российской либеральной интеллигенции в крушении «старого режима» в России. Большевизм как российский вариант радикального революционаризма.

«Серебряный век» российской культуры.

Культура начала XX вв., противоречивость и разнонаправленность основных векторов ее трансформации. Образы «конца века», «революции» и «XX века» в литературе и искусстве. Характерные черты русского религиозно- философского синтеза отечественной и мировой культуры. Модерн в России как общекультурный стиль. Индивидуализм и коллективизм в культурных практиках России начала XX в. Культура России «серебряного века» как осмысление и проектирование современности.

Политическая система в условиях революций: начало XX в.

Политические ожидания середины 1890-х гг. Репрессивная политика властей. Поиск новых форм самоорганизации общества. Протопартии («Беседа», «Союз освобождения», «Союз земцев-конституционалистов», Русское собрание и др.). Земское движение. Формирование социалистических и национальных партий (РСДРП, ПСР и др.). Политический кризис 1904 г. «Правительственная весна» П.Д. Святополк-Мирского. Банкетная кампания 1904-1905 гг. «Кровавое воскресенье» 9 января 1905 г. Формы общественного протеста. «Союз союзов». Революционный террор 1905-1907 гг. Крестьянское движение. Поиск правительством выхода из политического кризиса. «Булыгинская Дума». Манифест 17 октября 1905 г. Возникновение партийной системы. Конституционно-демократическая партия, «Союз 17 октября», Союз русского народа и др.: организационная структура, программа, тактика. Особенности избирательных кампаний в Государственную думу. Основные государственные законы 23 апреля 1906 г. Думская монархия. Первая Государственная дума, ее роспуск. Политический курс П.А.

Столыпина. Вторая Государственная дума. Избирательный закон 3 июня 1907 г. Третья Государственная дума: участие представительных учреждений в законотворчестве. Государственная дума, Государственный совет и столыпинские преобразования. Совет министров в политической системе Российской империи. Избирательная кампания в IV Государственную думу в 1912 г.: предпосылки политического кризиса. IV Государственная дума: становление левоцентристского большинства. Деградация партийной системы. Политические партии в условиях Первой мировой войны. Общественные организации в 1914-1917 гг. Формирование Прогрессивного блока. Политический кризис 1915-1916 гг.

Новые явления в рабочем движении в начале XX в. Участие рабочих в Первой русской революции. Образование Советов.

Дискуссии историков о характере, движущих силах и периодизации революции 1905 - 1907 гг. Интересы и уровень политической активности различных слоев общества в условиях политического кризиса в 1904-1906 гг.

Отношение общественности к массовым движениям. Попытки различных общественно-политических сил оказать влияние на рабочее и крестьянское движение. Российские рабочие и российская социал-демократия.

Революция 1917 г. в России и формирование советской модели экономического и политического развития

Причины революции 1917 г. Закономерный характер революции. причины гражданской войны и победы в ней большевиков.

Факторы, определившие создание советского политического режима, как диктатуры правящей партии во главе с вождем, и тоталитарного государства.

Факторы, определившие создание планово-распределительной хозяйственной системы. Принципы и методы создания административно-командной экономики.

Великая Отечественная война 1941-1945 гг.

Характеристика международной обстановки накануне Второй мировой войны, причины усиления роли фашистской Германии в международных отношений в конце 1930-х годов.

Причины нападения гитлеровской Германии на СССР. Какие конечные цели ставил германский фашизм в отношении СССР. Причины неудач Красной Армии в 1941-1942 гг., коренного перелома в войне в пользу СССР в конце 1942-1943 гг. и успешного завершения войны Советским Союзом.

Причины победы Советского Союза в Великой Отечественной войне с учетом моральных, экономических и политических факторов. Почему значение победы над фашизмом актуально и в наше время. Причины возникновения "двухполярного" мира.

Тема № 10. СССР в 50-80 годы: от культа личности к перестройке.

Попытки модернизации советской системы: 1950-1980 гг.

Причины, конкретные задачи и конечная цель социально-экономических преобразований Н.С. Хрущева. Выяснение взаимосвязи экономики, политики и идеологии в реформах Хрущева.

Причины экономической реформы второй половины 60-х годов (Косыгинская экономическая реформа). Достижения и проблемы советской экономики в 70-е –80-е годы XX в.

Причины усиления кризисных явлений в экономике и социальной сфере в середине 80-х годов. Характеристика определения "перестройка" на разных этапах этого процесса. Причины перестройки и ее неудачи. Причины утери Советским Союзом своих позиций на международной арене.

Тема №11 Становление Российской Федерации. Современная Россия.

Начало кардинальных перемен в стране. Президент Российской Федерации Б. Н. Ельцин. «Шоковая терапия» в экономике. Либерализация цен. Приватизация государственной собственности и ее этапы. Состояние российской экономики в середине 90-х гг.

Становление президентской республики. Обострение противоречий между исполнительной и законодательной властью. Народный референдум в апреле 1993 г. Политический кризис в сентябре-октябре 1993 г. Упразднение органов советской власти. Конституция Российской Федерации 1993 г. Парламентские выборы. Договор об общественном согласии. Политическая жизнь середины 90-х гг.

Обострение процесса сепаратизма. Национально-государственное строительство России.

Российское общество в первые годы реформ. Изменение социальной структуры и уровня жизни населения. Становление гражданского общества. Религия и церковь. Развитие культуры в новых условиях.

Россия на рубеже веков. Финансовый кризис в августе 1990 г. и его последствия. События в Чечне. Выборы в Государственную думу (1999). Президент Российской Федерации В. В. Путин. Укрепление государственности. Экономическая и социальная политика. Национальная политика. Культура.

Политическая жизнь страны в начале XXI в. Избрание В. В. Путина Президентом РФ на второй срок. Россия сегодня.

Внешняя политика. Новая концепция внешней политики. Отношения с США и Западом. Сокращение стратегических наступательных вооружений. Россия и НАТО. Россия и Восток. Отношения России со странами ближнего зарубежья. Отношения с Украиной, Грузией, странами Балтии. Политика России на Ближнем Востоке.

Экономические проблемы современной России. Экономические связи с другими стринами. Экономика в условиях санкций. Дискуссия по поводу пути развития экономики России..

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:
Устный опрос, дискуссия, реферат, доклад с презентацией, эссе, экзамен.

Литература:

6.1 Основная литература					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол. экз.в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	Борисов В.А.	История России [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие	М.: Российский университет дружбы народов, 2013.— 156 с		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22179
6.2. Дополнительная литература					
1	Захарова, Л.Л.	История мировых цивилизаций: учебное пособие	Томск: Эль Контент 2012.		http://www.iprbookshop.ru/138
	Г.В. Драч, Т.С. Паниотова	История мировых цивилизаций: уч. пособие (для бакалавров)	М: КНОРУС2014. - 480с	25	

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы					
1	Борисов В.А., Кряжева-Карцева Е.В., Синютин С.С.	История России [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие	М.: Российский университет дружбы народов, 2013.— 156 с		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22179
6.4. Нормативные правовые документы					
№					
1	Не используется				
6.5. Интернет-ресурсы.					
1	Универсальная интернет-энциклопедия Wikipediahttp://ru.wikipedia.org				
2	ЭБС Лань http://e.lanbook.com				
3	Сервис полнотекстового поиска по книгам http://books.google.ru/				
4	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru				

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.02 «Философия»

Автор: доцент кафедры гуманитарных, естественнонаучных дисциплин и сервиса, к. фс. н., Филатов В.В..

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы высшего образования «Менеджмент в индустрии гостеприимства»

Квалификация выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины: Формирование у будущего специалиста способности применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции. (УК ОС-1).

План курса:

Тема 1. Философия, ее предмет и роль в современном мире

Предмет философского знания. Миф, религия, философия. Место философии в системе социально-гуманитарного знания. Причины возникновения философии и ее основные функции.

Философия и идеология в современном мире. Основные понятия и категории философского знания - монизм, дуализм, плюрализм,философские школы и направления. Общетеоретические разделы философского знания

Тема 2.Философская онтология

Категория бытия. Ее смысл ихарактеристика в главных материалистических и идеалистических направлениях современной философии. Бытие как основа философского пониманиямира. Специфика понимания бытия природы, общества, человека. Материальное и духовное бытие. Философская категория материи и ее атрибуты

Тема 3. Гносеология и методология

Понятие гносеологии Сущность и функциитеории познания Взаимоотношения гносеологического и аксиологическогоподходов к познанию. Гносеология в философских системах материализма, объективного и субъективного идеализма Отражение, информация, знание. Истина и ценность. Знание,понимание, интерпретация, истолкование как функциигерменевтики. Роль практики в процессе познания: марксизм – прагматизм. Агностицизм – теория принципиальной невозможности познания мира.

Методология современного познания: холизм, плюрализм, толерантность. Общие представления о метафизике и диалектике, скептицизме и релятивизме.Методы познания в сенсуализме,рационализме,интуитивизме.

Тема 4. Современная социальная философия

Особенности познания общества. Материализм и идеализмв понимании исторического процесса. Фатализм и волюнтаризм. Понятие, структура и функции общественного бытия иусловий материальной жизни современного общества.

Спецификаобщественного сознания, его формы и уровни.Основные современные теоретико-методологические подходы к познанию общества как открытой динамической системы и общества риска.

Философский анализ культуры как формы и способа деятельно-творческого бытия человека.

Глобальные проблемы современности и процессы глобализации.Концепция глокализации

Тема 5. Новейшая философская антропология

Сходство и различие понятий: человек, индивид, личность, индивидуальность.Интегральное понятие человек как биоэтнопсихосоциокультурное существо, субъект труда, общения и познания. Человек как объект и субъектистории.

Диалектика сущности и существования человека. Человек кактворческий самосозидающий субъект, обладающий свободой воли и социокультурной ответственностью.

Тема 6. История философии и ее роль в формировании мировоззрения

Понятиеистории философии как истории эволюции человеческого духовного производства.

Предмет иметоды философского анализа концепций, создававшихся вистории человечества.

Аксиологическая составляющая мировоззренческих философских систем.

Виды и формы теоретико-обобщенного знания: миропонимание, картина мира, мироощущение, мировоззрение.

Тема 7. Античная философия: Индия, Китай, Древняя Греция, Рим

Эволюция понятий духовного производства - миф, религия, философия

Философия Древней Индии: Веды, Упанишады, школа Чарвака, философия буддизма

ФилософияДревнего Китая: Конфуций, Лао-цзы и учение даосизма, философия Мо-цзы.

Античная Греция: Фалес, Пифагор, Гераклит, Зенон, Парменид, Демокрит. Классическая Греция: Сократ, Платон, Аристотель. Киники, Диоген, Эпикур

Философия Древнего Рима: Тит Лукреций Кар,Луций Анней Сенека, Марк Аврелий. Патристика и апологетика.

Тема 8. Философия Средних веков, Возрождения и Нового времени

Сходство и различие философии Европы и Арабского мира.Господство теологии в Европе «Философия – служанка богословия». Апологетика, патристика, схоластика. Философия Фомы Аквинского

Сущность научно-философских трудов арабоязычных авторов и их типология: Авиценна, Аверроэс. Современные оценки философии Средневековья и арабского мира.

Философия Ренессанса и ее характерные черты: гуманизм, критика религии, реализм и новые методы познания мира-дедукция и индукция. Опытное знание ирационализм. Философия нового времени: Бэкон, Локк, Гоббс. Декарт, Спиноза, Монтень. Французский энциклопедизм и формирование принципов буржуазной идеологии.

Тема 9. Философские школы и направления Х1Х века: анализ проблем

Философская система И.Кантаи ее основные принципы – агностицизм, субъективная диалектика, категоритческий императив.

Философия Гегеля – противоречия системы и метода.

Формирование философии марксизма: основные принципы и методы, партийно-пролетарский и коммунистический подход.

Философия Ф.Ницше, его критика буржуазного общества, учение оСверхчеловеке.Философские школы позитивизма (О.Конт) и прагматизма (У. Джемс, Ч.С. Пирс)

Тема 10. Философия ХХ века

Многообразие философских школ и направлений, их особенности .

Наиболее значимые теории: философия жизни (А.Бергсон),религиозный и атеистический экзистенциализм (Ж.-П. Сартр, А.Камю, Г.Маритэн. К.Ясперс А.Хайдеггер); философия психоанализа-фрейдизм и его модификация во фрейдомарксизме (Г. Маркузе, Э.Фромм, В.Райх); Герменевтика – теория понимания, истолкования и интерпретации(Х.-Г. Гадамер). Отличительные признаки названныхтеорий

Тема 11. Основные направления постмодерна

Постмодерн как культурное самосознание современного Запада. Утверждение новых типов философствования. Культурныйплюрализм, толерантность, скептицизм и

релятивизм. Концепции постиндустриального,информационного ипотребительского общества: Э.Тоффлер,Г.М.Маклюэн,Э.Гидденс

Критикаклассической рациональности модерна за фаллологоцентризм и мужской шовинизм.

Специфика объекта, предмета. методов, целевых функций и исследовательских задач в современныхнаправлениях постмодерна. Их влияниена системусовременного социально-гуманитарного знания. Специфика научного и идеологического подходов к познаниюсоциальнойреальности.Общество риска (У.Бек);Концепция человеческого капитала П.Бурдье,критика общества потребленияЖ.Бодрийяра: символический обмен, симулякры и симуляции. «Смерть автора» Ж.Дерреды, деконструкция как теоретическое обновление социального знания. Амбивалентностьморали современного мира З.Баумана. Интеллектуалы как интерпретаторы современного мира.

Тема 12. История русской философии

Сущность и специфические особенности русской философии.Обзор основных школ и направлений.Связь философских теорий с актуальными политическими проблемами российского общества (западники и славянофилы).

Философское и религиозноев истории российской философии. Философия В. Соловьева.

Естественнонаучный материализм: линия М.В.Ломоносов- В.И.Вернадский.

Русский космизм:Н.Федоров, К.Э. Циолковский, А.Л.Чижевский.

Евразийская концепция культуры (Трубецкие,П.Савицкий,Г.В.Вернадский, Л.Н.Гумилев).

Направления русского марксизма: легальный (П.Струве) теоретический (Г.В.Плеханов) партийно-праксеологический (ленинизм).

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Устный опрос, тестирование, зачет с оценкой.

Основная литература

6.1 Основная литература

1. Лавриненко, В. Н. Философия : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под ред. В. Н. Лавриненко. — 7-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 711 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5052-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/4A811CE9-41BD-497F-9AB0-AD9A007659FB.
2. Рычков А.К., Яшин Б.Л., Философия: 100 вопросов – 100 ответов, Учебное пособие для студентов вузов – М.: Владос, 2003

6.2 Дополнительная литература

1. Гуннар Скирбекк, Нилс Гилье, История философии, Учебное пособие для вузов,– М.: Юрист, 2005

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы – не используется

6.4 Нормативные правовые документы - не используются

6.5 Интернет-ресурсы

выбираются студентом самостоятельно

6.6 Иные источники

1. Хрестоматия по истории философии: Учебное пособие для вузов: в 3-х частях Владос, 2001
2. Краткая философская энциклопедия. - М, -1994.
3. Хрестоматия по истории философии. В двух томах. - М, МПГУ, -1994
4. Современная западная философия. Словарь. - М, -1991
5. Хрестоматия по истории философии. Учебное пособие для вузов. В 3-х частях - М., Владос, 1999 г.

6. Большаков А.В. и др. Основы философских знаний. Учебное пособие для вузов. Знание, 1998
7. Философия XX века Учебное пособие для вузов, 1998
8. Философия и методология науки. М.: 1999
9. Радугин А.А. Философия: Курс лекций М.: Владос, 1999

Первоисточники

1. Аристотель. Метафизика.
2. Башляр Г. Новый рационализм.
3. Бергсон А. Творческая эволюция.
4. Бердяев Н. Философия свободного духа.
5. Вебер М. Наука как призвание и профессия.
6. Войтыла К. Любовь и ответственность
7. Гоббс Т. Левиафан.
8. Гумилев Л.Н. Конец и вновь начало (География этноса в исторический период)
9. де Шарден Т. Феномен человека.
10. Декарт Р. Рассуждение о методе.
11. Камю А. Бунтующий человек.
12. Кант И. Пролегомены
13. Конфуций. Лунь Юй (Беседы и афоризмы).
14. Лао Цзы. Даодэцзин (Книга о дао и дэ)
15. Леви-Стросс К. Структурная антропология.
16. Лоренц К. Восемь смертных грехов человечества.
17. Лосев А. Владимир Соловьев и его время, (а также др. работы)
18. Мамардашвили М. Как я понимаю философию.
19. Маркс К. Критика политической экономии (Предисловие)
20. Маркузе. Г. Одномерный человек.
21. Мунье Э. Что такое персонализм.
22. Ницше Ф. Так говорил Заратустра
23. Ортега-и-Гассет Х. Восстание масс.
24. Печчеи А. Человеческие качества.
25. Платон. Диалоги.
26. Поппер К. Открытое общество и его враги.
27. Рассел Б. Человеческое познание, его сферы и границы.
28. Сартр Ж.-П. Экзистенциализм - это гуманизм.
29. св. Августин. Исповедь.
30. св. Фома Аквинский. Сумма теологии.
31. Соловьев Вл. Оправдание добра.
32. Спиноза Б. Богословско-политический трактат.
33. Тойнби А. Постижение истории.
34. Франл В. Человек в поисках смысла.
35. Фрейд З. Философия психоанализа.
36. Фромм Э. Бегство от свободы.
37. Шопенгауэр А. Мир как воля и представление.
38. Шпенглер О. Закат Европы.
39. Эразм Роттердамский. Похвала глупости.
40. Ясперс К. Смысл и назначение истории.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.03. Иностранный язык (английский)

Автор: старший преподаватель кафедры гуманитарных, естественнонаучных дисциплин и сервиса Гуменчук О.В.
Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы высшего образования «Менеджмент Менеджмент в индустрии гостеприимства».
Квалификация выпускника: бакалавр
Формы обучения:очная, заочная
Цель освоения дисциплины: способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном языке (УК ОС-4, ОПК-4).

План курса:

ПЕРВАЯ СТУПЕНЬ (A2-B1)

Модуль 1. Английский язык повседневного и академического общения

Тема 1: Погода. Люди. СМИ.

Тема 2: Здоровье. Природные явления. Семья и общество.

Тема 3: Наука. Ночная жизнь. Работа.

Тема 4: Глобальные проблемы. Окружающая среда. Спорт.

Модуль 2. Академический английский.

Тема 5. Навыки чтения академических текстов.

Тема 6. Практика навыков чтения (Работа. Семейные ценности).

Тема 7. Классификация вопросно-ответных заданий (Спортивная удача. Права животных.)

Тема 8. Завершение высказывания (Технология. СМИ.).

Тема 9. Завершение высказывания (Планета Земля. Здоровье человека)

Тема 10. Завершение высказывания (Как стать счастливым. Здания и сооружения.)

ВТОРАЯ СТУПЕНЬ (B1-B2)

Модуль 1. Английский язык повседневного и академического общения

Тема 1. Личность. Работа. Путешествия.

Тема 2. Язык. Образование. Искусство и средства массовой коммуникации Преступность и преступления.

Тема 3. Бизнес. Реклама. Тенденции развития

Тема 4. Проекты и проектирование. Инженерия.

Модуль 2. Академический английский

Тема 5. Функциональные стили языка (Здоровье. Пища для ума)

Тема 6. Рефлексия и обучение (Окружающая нас среда. Богатые и бедные.).

Тема 7. Критическое мышление (Спешка. Нехватка времени.)

Тема 8. Рефлексия и обучение (Психологическое здоровье. Без притяжения).

Тема 9. Критическое мышление и оценка (Прогресс. Тупиковые ситуации)

Тема 10. Тайм-менеджмент (Номинальная стоимость. Технологии.)

ТРЕТЬЯ СТУПЕНЬ (B2-C1)

Модуль 1. Английский язык повседневного и академического общения

Тема 1. Общение. Окружающая среда. Спорт.

Тема 2. Медицина. Транспорт. Литература.

Тема 3. Архитектура. Глобализация. Искусство.

Тема 4. Психология. Культура. Технология.

Модуль 2. Академический английский

Тема 5. Современный мир.

Тема 6. Прошедшее — общественное и частное.

Тема 7. Век информации

Тема 8. Отдых и окружающая среда.

Тема 9. Здоровье.

Тема 10. Мир и за его пределами.

Тема 11: Общество потребления.

Тема 12: Культура и изменение.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:
устный опрос, лексический тест, грамматический тест, устное собеседование, решение ситуационных задач, доклад, чтение и перевод текстов, деловая игра, составление делового документа, зачет с оценкой, экзамен.

Основная литература

6.1 Основная литература

Первая ступень

Учебник английского языка с электронной рабочей тетрадью.

1. Ian Lebeau, Gareth Rees. Language Leader. Pre-Intermediate. Pearson Education Limited, 2008
2. Sue O'Connel. Focus on IELTS. Foundation. Pearson Education Limited, 2010

Вторая ступень

Учебник английского языка с электронной рабочей тетрадью.

1. David Cotton, David Falvey, Simon Kent. Language Leader. Intermediate. Pearson Education Limited, 2008
2. Sue O'Connel. Focus on IELTS, New Edition, Pearson Education Limited, 2010

Третья ступень

Учебник английского языка с электронной рабочей тетрадью.

1. David Cotton, David Falvey, Simon Kent. Language Leader. Upper-Intermediate. Pearson Education Limited, 2008
2. Sam McCarter. Direct to IELTS, Macmillan Education, 2013

6.2 Дополнительная литература

Першина, Е.Ю. Английский язык для бакалавров экономических специальностей [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2012. Режим доступа https://e.lanbook.com/book/20231

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Не используются.

6.4 Нормативные правовые документы

Не используются.

6.5 Интернет-ресурсы
Не используются.

6.6 Иные источники
Не используются.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.04 «Безопасность жизнедеятельности»

Автор: доцент кафедры таможенного дела, к.б.н. А.В. Барабанов, доцент кафедры гуманитарных естественнонаучных дисциплин и сервиса, к.э.н. Е.В. Ульяновская
Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы высшего образования «Менеджмент в индустрии гостеприимства»
Квалификация выпускника: бакалавр
Формы обучения: очная, заочная
Цель освоения дисциплины: способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. (УК ОС-8)

План курса:

Тема 1. Экономическая безопасность

Эффективное распределение финансовых средств. Безопасное использование банковских карт. Безопасное использование банковских продуктов. Безопасное микроинвестирование. Безопасное использование криптовалют. Безопасная работа с биржевыми продуктами.

Тема 2. Здоровый образ жизни

Риски, связанные с неправильным режимом питания. Риски, связанные с отсутствием физических нагрузок и сидячим образом жизни. Риски, связанные с плохим состоянием здоровья. Риски, связанные с неблагополучной экологической ситуацией. Оказание первой медицинской помощи для гражданских лиц. Риски, связанные с употреблением наркотиков.

Тема 3. Правовая грамотность

Политическая активность. Риски, связанные с непреднамеренным нарушением законов. Уплата налогов и пошлин.

Тема 4. Риски, связанные с профессиональной деятельностью.

Минимизация рисков, связанных с выполнением должностных задач на рабочем месте. Выполнение должностных задач в условиях ЧС и военного положения. Риск, связанный с попаданием в группу граждан со структурной безработицей.

Тема 5. Безопасность в условиях чрезвычайного положения (ЧС) и военных действий.

Риски, связанные с использованием транспортной и дорожной инфраструктуры. Использование современных коммуникационных средств и программных разрботок в условиях ЧС. Риски, связанные с поведением в общественных местах, провоцирующим

противоправные действия. Самооборона для гражданских лиц. Поведение в условиях попадания в ЧС.

Тема 6. Безопасное использование современных коммуникационных технологий и сети Интернет.

Риски, связанные с использованием социальных сетей и иных электронных сервисов коммуникации. Риски, связанные с информационным шумом. Поддержание репутации и доброго имени в условиях интернет-гласности

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Устный опрос, тестирование, зачет с оценкой.

Основная литература:

Перечень информационных технологий, программных продуктов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
1	Операционная система (MS Windows XP/Vista/7);
2	Пакет офисных программ (MicrosoftOffice или OpenOffice);
3	Антивирусная программа (NOD32, Dr.Web, Kaspersky и др.);
4	Программа для распознавания текста (FineReader или альтернативная);
5	Интернет-браузер (Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome идр.);
6	Различные утилиты (Архиваторы, программы записи компакт-дисков, файловые менеджеры, программы просмотра изображений и др.);
7	• Универсальная интернет-энциклопедия Wikipedia http://ru.wikipedia.org • ЭБС Лань http://e.lanbook.com • ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru • ЭБС Юрайт http://www.biblio-online.ru • Сервис полнотекстового поиска по книгам http://books.google.ru/ • Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru • Федеральный образовательный портал «Российское образование» http://www.edu.ru

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.5 «Физическая культура и спорт»

Автор: Старший преподаватель кафедры гуманитарных, естественнонаучных дисциплин и сервиса Лучкова И. Ю.

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Формы обучения:очная, заочная

Цель освоения дисциплины:способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.(УК ОС-7).

План курса:

Атлетическая гимнастика

Упражнения с гимнастическими палками, обручами, набивными мячами, гантелями, резиновыми амортизаторами. Прыжки через скакалку. Упражнения на гимнастической скамейке. Упражнения с отягощениями и сопротивлениями. Упражнения со штангой, гирями, гантелями. Упражнения на точность и ловкость движений. Упражнения для

развития силы и силовой выносливости, подвижности в суставах, тренировки вестибулярного аппарата.

Баскетбол

Броски в корзину. Финты; индивидуальные, групповые, командные. Тактические действия в нападении и в защите. Передача мяча. Позиционное нападение. Зонная защита. Взаимодействие игроков в нападении и защите. Технико-тактические приемы игры. Техника безопасности. Правила и судейство игры. Тренировка. Выполнение специальных упражнений для развития скоростно-силовых качеств, прыжковой выносливости, быстроты и реакции. Двусторонняя игра.

Волейбол

Стойки. Перемещения. Прием. Подача. Передачи. Нападающий удар. Блокирование. Страховка. Техника безопасности. Тактика и техника игры. Правила и судейство игры. Общеразвивающие и специальные упражнения для развития быстроты, координации движения, прыгучести, силы, выносливости и гибкости. Тренировка. Двусторонняя игра. Сдача контрольных нормативов.

Легкая атлетика

Бег и спортивная ходьба. Оздоровительный бег от 5 до 20 мин. Кроссовый бег с элементами спортивной ходьбы от 800 до 3000 метров. Спринтерский бег от 30 до 100 м. Эстафеты. Прыжки в длину с места и тройной с места. Метания мячей баскетбольного, набивного и др. на дальность и в цель из различных положений с использованием техники метания копья и толкания ядра. Выполнение общеразвивающих и специальных упражнений, направленных на развитие физических качеств бегуна, прыгуна и метателя.

Плавание[1]

Плавание вольным стилем и брассом; повороты, прыжки в воду со стартовой тумбочки. Обучение неумеющих плавать. Упражнения для формирования навыков в плавании; воспитание выдержки и самообладания при нахождении в воде; развитие общей выносливости, закаливание организма.

[1] При отсутствии в филиале/представительстве бассейна и / или договора, заключенного с бассейном / спортивным комплексом, имеющим бассейн, допускается замена теоретическими занятиями ознакомительного типа.

Фитнес-аэробика

Аэробика, степ-аэробика, этно-аэробика, силовая аэробика, фитбол-аэробика, аэробика в стиле тай-бо, пилатес, калланетика, йога. Упражнения для развития силовой выносливости, координации, ловкости и гибкости, совершенствование осанки, подвижности в суставах, тренировки вестибулярного аппарата.

Футбол

Передвижения и прыжки. Удары по мячу. Остановки мяча. Тактические приемы. Командные действия. Игра вратаря. Зонная и персональная защита. Двусторонняя игра. Техника безопасности. Правила и судейство игры. Различные упражнения для развития быстроты, силы, общей, статической и силовой выносливости, ловкости.

Теоретический раздел (тестирование в СДО)

Тема 1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке обучающихся.

Тема 2. Социально-биологические основы физической культуры.

Тема 3. Общефизическая и спортивная подготовка в системе физического воспитания.

Тема 4. Особенности занятий избранным видом спорта.

Тема 5. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.

Тема 6. Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) обучающихся.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:
Устный опрос, тестирование, контрольная работа, экзамен.

6.1. Основная литература

1. Крылатых В. Ю. Физическая культура и спорт. Учебное пособие. ЭОР [Электронный ресурс]. – М: РАНХиГС, 2019. URL: https://lms.ranepa.ru/course
2. Сайганова Е.Г. Физическая культура в государственной службе: Учебное пособие / Сайганова Е.Г., Марков В.Н./ Под общ. ред. А.А. Деркача. – М.: Изд-во РАГС, 2009. https://new.znanium.com/catalog/document?id=351762
3. Сайганова Е.Г. Физическая культура и подготовка к государственной гражданской службе: монография / Е.Г. Сайганова, В.А. Дудов – М.: Изд-во РАГС, 2011. 169 с. https://new.znanium.com/catalog/document?id=351765
4. Сайганова Е.Г. Физическая культура. Самостоятельная работа: учебное пособие. Бакалавриат / Е.Г. Сайганова, В.А. Дудов. – М.: Изд-во РАГС, 2010. 228 с.

https://new.znanium.com/catalog/document?id=351764

5. Сайганова Е.Г. Физическая культура: учебное пособие. Бакалавриат / Е.Г. Сайганова, В.А. Дудов. – М.: Изд-во РАГС, 2010. 270 с. https://new.znanium.com/catalog/document?id=351763

6.2. Дополнительная литература

1. Методические указания по физической культуре и спорту для самостоятельной работы обучающихся в РАНХиГС / под ред. Сайгановой Е. Г. – М.: Изд-во РАНХиГС, 2019.
2. Анатомия силовых упражнений для мужчин и женщин. – Минск: Харвест, 2009.
3. Зациорский В.М. Физические качества спортсмена: основы теории и методики воспитания [Текст] / В.М. Зациорский. 3-е изд. М.: Советский спорт, 2009. 200 с.
4. Ингерлейбл М.Б. Анатомия физических упражнений / М.Б. Ингерлейбл. Изд. 2-е. – Ростов н/Д.: Феникс, 2009, 187 с.

6.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации.
2. Стратегия развития физической культуры и спорта в Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 7 августа 2009 года № 1101-р.
3. Указ Президента Российской Федерации от 24 марта 2014 года № 172 «О Всероссийском физкультурно-спортивном комплексе «Готов к труду и обороне» (ГТО)»
4. Федеральный закон от 4 декабря 2007 года № 329 – ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 24.11.1995 года №181 – Ф «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

6.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

Название сайта	Характеристика
Электронный каталог библиотеки РАНХиГС http://ranepa.ru	На этой сайте представлены книги, имеющие в читальных залах библиотеки РАНХиГС

Название сайта	Характеристика
ЭБС «Университетская библиотека online» http://www.biblioclub.ru/	На данном сайте представлена литература разной тематики
Научная электронная библиотека https://elibrary.ru/	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.06.01 Экономическая теория. Микроэкономика

Автор: Д.э.н., проф., заведующий кафедрой количественных методов в менеджменте ИБДА Чеканский А.Н.

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Формы обучения:очная, заочная

Цель освоения дисциплины: Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (УК ОС-9).

План курса:

Тема 1.Предмет экономической теории, ее методы

Микро- и макроэкономика как части экономической теории. Метод экономической теории. Позитивная и нормативная экономическая теория. Экономические модели и экономические эксперименты.

Потребности, блага, ресурсы. Экономические блага. Ограниченность ресурсов. Экономический выбор. Рациональное поведение. Потоки и запасы. Экономическая система. Типы экономических систем.

Линия производственных возможностей. Альтернативные издержки. Экономический рост. Традиционная, командная, рыночная, смешанная экономики: сравнительный анализ.

Тема 2.Теория спроса и предложения. Эластичность. Рыночное равновесие.

Понятие спроса. Функция и факторы спроса. Кривая спроса. Спрос и величина спроса. Индивидуальный и рыночный спрос.

Понятие предложения. Функция и факторы предложения. Кривая предложения. Предложение и величина предложения.

Рыночное равновесие. Равновесная цена

Понятие «эластичность». Дуговая и точечная эластичность. Эластичность спроса по цене. Факторы эластичности спроса. Связь эластичности спроса и общей выручки (расходов покупателя). Эластичность спроса по доходу. Товары-заменители и дополняющие товары. Перекрестная эластичность. Эластичность предложения. Долгосрочная и краткосрочная эластичность. Факторы эластичности предложения в коротком и длительном периоде времени.

Выигрыш потребителя и выигрыш производителя.

Конкуренция продавцов и покупателей. Государственное регулирование цен. Потоварные налоги и распределение налогового бремени при разной эластичности

спроса и предложения.

Тема 3.Теория потребительского выбора

Основные предпосылки анализа поведения потребителя. Полезность и стоимость в экономической теории. Гипотеза о рациональном поведении потребителя. Максимизация полезности. Предельная полезность. Кардиналистская и ординалистская версии полезности. Функции полезности. Кривые безразличия. Предельная норма замещения. Бюджетные ограничения. Равновесие потребителя.

Благосостояние потребителя. Потребительский излишек. Изменения положения потребителя с изменением дохода и цен. Эффект дохода. Эффект замещения.

Качественные и некачественные блага. Парадокс Гиффена.

Тема 4. Производство и издержки

Процесс производства и факторы производства. Оптимальная комбинация факторов. Производственная функция. Техническая и экономическая эффективность. Средняя и предельная производительность. Закон убывающий предельной производительности. Взаимозаменяемость факторов производства. Показатели объема производства, затрат на производство продукции, производительности труда. Принцип наименьших затрат. Изменения масштаба производства. Эффект от масштаба.

Экономические и бухгалтерские издержки фирмы. Виды издержек. Постоянные издержки. Издержки фирмы в долгосрочном и краткосрочном периоде. Предельные издержки.

Тема 5. Совершенная конкуренция

Совершенная конкуренция. Принцип максимизации прибыли. Равновесие конкурентной фирмы в краткосрочном периоде. Определение уровня выпуска. Кривая предложения конкурентной фирмы в краткосрочном и долгосрочном периоде.

Равновесие конкурентной отрасли. Приспособление отрасли к изменению спроса. Отрасли с убывающими и возрастающими издержками.

Тема 6. Несовершенная конкуренция

Чистая монополия. Рыночная власть. Факторы монопольной власти. Определение цен и объема выпуска монополистом. Неэффективность распределения ресурсов при монополии. Ценовая дискриминация. Естественная монополия.

Монополистическая конкуренция - особенность рыночной структуры. Дифференциация продукта. Определение оптимального объема продукции и цены. Равновесие отрасли с несовершенной конкуренцией в краткосрочном и долгосрочном периоде.

Олигополия в рыночной экономике. Стратегия фирмы в олигополистической отрасли. Сговор и картель. Лидерство в ценах. Равновесие олигополистического рынка.

Характер распределения ресурсов в условиях несовершенной конкуренции. Государственное регулирование при несовершенной конкуренции. Антимонопольное законодательство.

Тема 7. Рынки факторов производства

Рынки факторов производства: труда, капитала, земли. Формирование спроса на факторы производства, его производный характер. Цены факторов и выбор технологий. Оптимальная комбинация факторов. Предельный продукт фактора. Кривая предложения факторов производства.

Рынок труда. Спрос и предложения на рынке труда. Монопсония и двусторонняя монополия на рынке труда. Роль профсоюзов. Эффективная заработная плата. Теория человеческого капитала. Инвестирования в образование.

Рынок капитала. Физический и денежный капитал. Капитал и ссудный процент.

Спрос и предложение заемных средств. Предложение и спрос на капитал в коротком и длительном периоде. Процентная ставка в условиях совершенной конкуренции. Реальная и номинальная процентная ставка. Равновесная ставка процента.

Инвестиционные решения фирм. Принцип дисконтирования. Оценка эффективности инвестиций.

Неопределенность и риск в экономике. Страховые риски. Распределение риска на рынке капитала.

Рынок природных ресурсов. Услуги земли как фактор производства. Спрос и предложения на рынке факторов. Доходы факторов и распределение ресурсов.

Тема 8. Общее равновесие. Внешние эффекты и общественные блага

Общее равновесие и эффективность распределения. Эффективность и социальная справедливость. «Провалы рынка». Общественные блага и их особенности. Частные и социальные издержки. Частная (внутренняя) и социальная (внешняя) выгода. Проблема рынка общественных товаров и регулирующая роль государства.

Внешние эффекты. Положительные и отрицательные внешние эффекты. Внешние эффекты и распределение ресурсов. Отрицательные эффекты и политика государства: корректирующие налоги и субсидии. Теорема Коуза. Трансакционные издержки. Рыночные методы борьбы с отрицательными эффектами.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Устный опрос, тестирование, контрольная работа, экзамен.

6.1. Основная литература

1. Микроэкономика : перевод с английского / Пиндайк, Роберт С., Рабинфельд, Даниэль Л. - 5-е издание. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2012. - 606 с.
2. Принципы микроэкономики : учебник для вузов / Мэнкью, Н. Грегори. - 4-е издание. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2012. – 585 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Курс микроэкономики : учебник / Нуреев, Рустем Махмутович. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : НОРМА : ИНФРА-М, 2015. - 624 с.
2. Микроэкономика : [учебник] / Кац, Майкл, Роузен, Харви ; пер. с англ. И. Пустовалова [и др.]. - Минск : Новое знание, 2004. - 828 с.

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Чеканский А.Н., Коцоева В.А. Управленческая экономика: практика применения, кейсы, задачи» - М.: «Дело», 2014

6.4 Нормативные правовые документы

Гражданский кодекс РФ

6.5 Интернет-ресурсы

1. Журнал «Экономическая политика»http://www.ane.ru/zhurnal-ekonomicheskaya-politika.html
2. Журнал «Вопросы экономики»http://www.vopreco.ru/
3. РБК http://www.rbc.ru/
4. Сайт Госкомстатаhttp://www.gks.ru/
5. Сайт ЦБ РФhttps://www.cbr.ru/
6. Сайт Министерства финансов РФ https://www.minfin.ru/ru/

6.6 Иные источники

1. Мэнкью М., Тейлор М Микроэкономика Питер, 2013
2. Макконнелл К., Брю С, Флинн М Экономикс. - М.:, ИНФРА-М, 2015.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.06.01Экономическая теория. Макроэкономика

Автор: К.э.н., доцент кафедры количественных методов в менеджменте ИБДА Коцоева Вероника Александровна

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Формы обучения:очная, заочная

Цель освоения дисциплины: Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (УК ОС-9).

План курса:

Тема 1. Основные макроэкономические показатели

Макроэкономические показатели. Показатели expost и exante. Агрегирование. Основные макроэкономические агенты и макроэкономические рынки. Кругооборот денежных потоков доходов и расходов в экономике. Равенство утечек и инъекций. Основное макроэкономическое тождество.

Номинальные и реальные переменные. СНС. Конечный и промежуточный продукт, добавленная стоимость. Валовой внутренний продукт (ВВП) и методы его расчета (по доходам, по расходам, по добавленной стоимости). Валовой национальный доход (ВНД), чистый внутренний продукт (ЧВП), чистый национальный доход (ЧНД), валовой национальный располагаемый доход (ВНРД). Личный доход (ЛД) и личный располагаемый доход (ЛРД).

Измерение реального валового внутреннего продукта и национального дохода. Индексы цен Ласпейреса и Пааше. Индекс-дефляторы ВВП. Исчисление валового внутреннего продукта в сопоставимых ценах.

Индекс потребительских цен. Индекс цен производителей.

Тема 2. Макроэкономическая нестабильность. Экономические циклы, безработица, инфляция

Цикличность экономического развития. Деловой (промышленный) цикл, его фазы. Причинность, порождающая цикличность. Другие виды циклических колебаний в экономике. Длинные волны Кондратьева.

Показатели численности и состава трудовых ресурсов, уровня занятости и безработицы. Различные виды безработицы (фрикционная, структурная, циклическая). Естественный уровень безработицы. Динамика общественного производства и безработицы. Закон Оукена. Специфика взаимосвязи между динамикой производства и занятостью. Социальные и экономические последствия безработицы. Политика занятости.

Природа и причины инфляции. Дефляция и дезинфляция. Виды инфляции. Инфляция спроса и инфляция издержек, их взаимодействие. Инфляционные ожидания. Инфляционная спираль. Особенности инфляционных процессов в переходной экономике. Опасность гиперинфляции. Статистические методы измерения инфляции.

Взаимосвязь инфляции и безработицы. Кривая Филлипса в коротком периоде. Последствия инфляции и антиифляционная политика. Социальные и экономические

последствия ожидаемой и непредвиденной инфляции, при полной и неполной адаптации к инфляционным процессам. Условие стабилизации денежного обращения. Антиинфляционная политика государства.

Тема 3. Модель совокупного спроса-совокупного предложения

Совокупный спрос и совокупное предложение. Объяснение отрицательного наклона кривой совокупного спроса: эффект Пигу, эффект Кейнса, эффект Мандела-Флеминга. Компоненты и неценовые факторы совокупного спроса.

Компоненты и неценовые факторы совокупного предложения. Классический и кейнсианский подход к анализу совокупного предложения. Закон Сэя. Эластичность соотношения цен и заработной платы. Сбережения и инвестиции, инвестиции и выпуск.

Равновесие совокупного спроса и совокупного предложения. Краткосрочное и долгосрочное макроэкономическое равновесие. Шоки спроса и предложения.

Тема 4. Равновесие на товарном рынке. Кейнсианская модель доходов и расходов.

Предпосылки простой кейнсианской модели. Функция потребления. Автономное потребление. Средняя и предельная склонность к потреблению. Функция сбережения, средняя и предельная склонность к сбережению.

Кейнсианская макроэкономическая модель. Фактические и планируемые расходы. Кейнсианский крест и модель утечек-инъекций. Эффект мультипликатора. Парадокс бережливости. Потенциальный уровень выпуска, инфляционный и рецессионный разрывы. Равновесие в кейнсианской модели.

Тема 5. Бюджетно-налоговая политика

Понятие, цели и инструменты бюджетно-налоговой политики. Краткосрочные и долгосрочные цели бюджетно-налоговой политики. Фискальная политика. Сущность, функции и виды налогов. Принципы налогообложения. Влияние государственных расходов и налогообложения на выпуск продукции.

Мультипликатор государственных расходов. Мультипликатор налогов. Y налоги и мультипликатор сбалансированного бюджета. Пропорциональные налоги и мультипликатор расходов. Дискреционная и недискреционная фискальная политика. Бюджетный дефицит и бюджет полной занятости. Автоматические (встроенные) стабилизаторы. Эффективность фискальной политики, эффект вытеснения. Теория экономики предложения о налогообложении, кривая Лаффера. Бюджетный дефицит и государственный долг. Способы финансирования дефицита государственного бюджета.

Тема 6. Теория денег и банки. Кредитно-денежная политика

Природа и функции денег. Ликвидность. Различные виды денег. Структура совокупной денежной массы, денежные агрегаты. Кредитные карточки. Спрос на деньги. Различные концепции спроса на деньги. Количественная теория денег, уравнение обмена (уравнение Фишера и кембриджское уравнение). Скорость обращения денег. Кейнсианская функция спроса на деньги. Современные концепции спроса на деньги: портфельный подход, альтернативная стоимость ликвидности. Монетаристская версия количественной теории денег.

Банковская система. Центральный банк и коммерческие банки. Цели и функции центрального банка. Резервные требования. Специфика банковской системы России.

Предложение денег. Общая структура баланса коммерческого банка. Механизм создания денег системой коммерческих банков. Денежная база и денежный (кредитный) мультипликатор.

Функционирование денежного рынка. Равновесие на денежном рынке. Влияние на денежный рынок изменений предложения денег и национального дохода. Реальная и номинальная денежная масса.

Кредитно-денежная политика, цели и основные инструменты (операции на открытом рынке, резервная норма, учетная ставка). Политика дорогих и дешевых денег. Эффективность денежно-кредитной политики, ее особенности в переходной экономике. Кейнсианская и монетаристская школы о сравнительной эффективности кредитно-денежной и фискальной политики.

Тема 7. Модель IS-LM.

Предпосылки модели. М. Модель IS-LM: основные переменные и уравнения. Равновесие в модели IS-LM.

Анализ государственной политики в модели IS-LM. Бюджетно-налоговая и кредитно-денежная политика в модели IS-LM: сочетание и сравнительная эффективность. Инвестиционная и ликвидная «ловушки».

Тема 8. Открытая экономика

Теория сравнительных преимуществ Д. Рикардо. Абсолютные и сравнительные преимущества. Специализация, выигрыш от специализации и внешняя торговля. Распределение выигрыша от специализации между странами. Воздействие международного обмена на национальный доход. Структура международной торговли. Платежный баланс. Международные потоки товаров и капитала. Торговая политика. Тарифные и нетарифные методы регулирования внешней торговли.

Валютный курс. Номинальный и реальный валютный курс, факторы на них влияющие. Плавающий и фиксированный валютный курс. Девальвация и ревальвация.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Устный опрос, тестирование, контрольная работа, экзамен.

6.1. Основная литература

1. Абель Э., Бернанке Б. «Макроэкономика» - Учебное пособие, Издательство: «Питер», 2010
2. Бланшар О. Макроэкономика: учебник / О. Бланшар; [пер. с англ.]; науч. ред. пер. Л. Л. Любимов; Гос. ун-т — Высшая школа экономики. — М.: Изд. дом Гос. ун-та — Высшей школы экономики, 2010. — 671, [1] с — Перевод изд.: BlanchardOlivier. Macroeconomics. Third Edition. Pearson Education Inc.; Prentice Hall, 2003. — 2000 экз. — ISBN 978-5-7598-0556-4 (впер.)
3. Макконнелл К. Р., Брю С. Л., Флинн Ш. М. «Экономикс». Инфра-М. 2011 г.
4. Мэнкью Г., Тейлор М. «Макроэкономика». Издательство «Питер». 2015. 2-е издание.
5. Мэнкью Г. «Принципы макроэкономики». Издательство: Питер. 2012 (или более раннее издание)

6.2Дополнительная литература

1. Методологические пояснения Росстата к расчету ВВП http://www.gks.ru/free_doc/new_site/vvp/metod.htm
2. Пономарев Ю.Ю., Трунин П.В., Улюкаев А.В. "Эффект переноса динамики обменного курса // "Вопросы экономики". 2014 №3, -21 с.
3. Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» http://www.cbr.ru/today/status_functions/law_cb.pdf
4. Федеральный закон «О банках и банковской деятельности» http://www.cbr.ru/today/status_functions/law_banks.pdf
5. Материалы Банка России с официального сайта из раздела «Банк России сегодня» http://www.cbr.ru/today/

6. Основные направления единой государственной денежно-кредитной политики на 2017 год и период 2018 и 2019 годов (Во Введении дается краткая характеристика всех ключевых элементов монетарной политики Банка России) http://www.cbr.ru/publ/?PrtId=ondkp&pid=dkp&sid=ITM_10655
7. Юдаева К. «О возможностях, целях и механизмах денежно-кредитной политики в текущей ситуации» // Вопросы экономики, №9, 2014 http://www.vopreco.ru/rus/redaction.files/9-14.pdf
8. Пестова А. «Режимы денежно-кредитной политики Банка России: рекомендации для количественных исследований» // Вопросы экономики, №4, 2017
9. Материала сайта ЦБ РФ из раздела «Денежно-кредитная политика» http://www.cbr.ru/DKP/
10. Замулин О. А. «Уроки Фелпса – для мира и для России» // Вопросы экономики. 2007. № 1
11. А. Вакуленко, Е. Гурвич «Взаимосвязь ВВП, безработицы и занятости: углубленный анализ закона Оукена для России» // Вопросы экономики, №3, 2015

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Чеканский А.Н., Коцоева В.А. Управленческая экономика: практика применения, кейсы, задачи» - М.: «Дело», 2014

6.4. Нормативные правовые документы

Не используются

6.5. Интернет-ресурсы

7. Журнал «Экономическая политика»http://www.ane.ru/zhurnal-ekonomicheskaya-politika.html
8. Журнал «Вопросы экономики»http://www.vopreco.ru/
9. РБК http://www.rbc.ru/
10. Сайт Госкомстатаhttp://www.gks.ru/
11. Сайт ЦБ РФhttps://www.cbr.ru/
12. Сайт Министерства финансов РФ https://www.minfin.ru/ru/

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.07 История управленческой мысли

Автор: Д.э.н., профессор кафедры менеджмента ИБДА Савельева М.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Формы обучения:очная, заочная

Цель освоения дисциплины: Способность демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов (ОПК- 8).

Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК ОС-6)

План курса:

Тема 1. Эволюция управленческой мысли с древности до начала XX столетия.

История управленческой мысли: от строительства пирамид до идей теоретиков военной науки 18 века. Основные положения научной организации труда Ф.Тейлора.

Мотивация и стимулирование работников, коммуникация менеджера с работниками, стиль руководства, дисциплинарная система в научной организации труда Ф.Тейлора.

Тема 2. Рациональная бюрократия М.Вебера и теория администрирования А.Файоля

Концепция рациональной бюрократии М.Вебера. Национальное своеобразие, рационализация управленческих процессов, бюрократия как результат эволюции управленческих процессов. Теория администрирования А.Файоля, функции управления по Файолю, принципы управления.

Тема 3. Школа человеческих отношений

Хоторнские эксперименты Э.Мэйо: этапы, объекты исследований, выводы. Изучение причин текучести кадров на текстильной фабрике (условия труда, предпринятые меры, выводы). Иерархия потребностей А.Маслоу, смещение мотиваторов по мере удовлетворения потребностей. Уроки теории А.Маслоу для менеджера.

Тема 4. Теории Ф.Херцберга, Д.МакГрегора, У.Оучи

Двухфакторная теория Ф.Херцберга: факторы трудовой деятельности, соотношение теорий А.Маслоу и Ф.Херцберга. Теория X и теория Y Д.Мак-Грегора. Практиические выводы из теорий Маслоу, Херцберга, МакГрегора. Теория Z, ее значимость для современности.

Тема 5. Развитие теории управления во второй половине XX века – начале XXI века.

Основные положения книги П.Друкера «Задачи менеджмента в 21 веке»:

- управление персоналом,
- реалии, оказывающие сильное влияние на стратегии организаций,
- условия повышения производительности умственного труда,
- успешная карьера менеджера.

Основные положения концепции Т.Питерса:

- характеристики успешных, новаторских компаний,
- делегирование полномочий в компании,
- изменение моделей ведения бизнеса,
- привлечение и развитие талантов.

Современные тенденции менеджмента по Г.Хэмелу:

- этические ценности,
- инновационная политика,
- гибкость,
- увлеченность делом,
- идеология.

Развитие управленческой мысли в России и СССР во второй половине XX века – начале XXI века.

Тема 6. Современные тренды и тенденции развития менеджмента.

Гибкость в менеджменте: Agile и Scrum. Бирюзовые организации: теория и примеры. Цифровая экономика и цифровой менеджмент: большие данные, машинное обучение, искусственный интеллект. Экономика впечатлений и менеджмент образов. Социальные сети в менеджменте. Доверие и целостность личности как факторы успешного менеджмента. Командоформирование и деятельность команд. Управление по ценностям и принципам. Провал традиционных методов управления.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Устный опрос, тестирование, контрольная работа, экзамен.

6.1 Основная литература

1. Классики менеджмента: Энциклопедия / Под ред. Малькольма Уорнера: пер. с англ. В.Кузин. – СПб.: Питер, 2001.
2. Шелдрейк Дж. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации / Дж. Шелдрейк; пер. с англ. под ред. В.А. Спивака. – СПб: Питер, 2001.
3. Чудновская С.Н. История менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата. — М.: Издательство Юрайт, 2019.

6.2 Дополнительная литература

1. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс] : учебник / Е.В. Алябина [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/47701.html
2. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект в бизнесе. – Манн, Иванов и Фербер, 2013. http://www.iprbookshop.ru/39470.html
3. Кови С., Мерилл Р. Скорость доверия. М.: Альпина паблишер, 2010. http://www.iprbookshop.ru/41402.html
4. Сайдман Д. Отношение определяет результат. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. http://www.iprbookshop.ru/39323.html

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Не используется

6.4 Нормативные правовые документы

Не используются

6.5 Интернет-ресурсы

- http://www.12manage.com
- https://hbr.org/
- http://www.garyhamel.com/
- http://www.tlainc.com/
- http://www.skyrme.com/

6.6 Иные источники

1. Друкер П. Задачи менеджмента в XXI веке. М.: Букинист, 2007.
2. Питерс Т. Представьте себе. М.: BestBusinessBooks, 2007.
3. Хэмел Г. Манифест лидера. М.: Изд-во «Манн, Иванов и Фербер», изд-во «Эксмо», 2013.
4. Адизес И.К. Управляя изменениями. Питер, 2010.
5. Клейнер Г.Б. Стратегия предприятия. – М. Дело, 2008.
6. Нонака И., Такеучи Х. Компания - создатель знания. Зарождение и развитие инноваций в японских фирмах. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003.
7. Сенге П. Пятая дисциплина: искусство и практика самообучающейся организации /Пер. с англ. – М.: ЗАО «Олимп-бизнес», 2003.
8. Стюарт Т. Интеллектуальный капитал. Новый источник богатства организаций. – М.: Поколение, 2007.
9. Фукуяма Ф. Доверие: социальные добродетели и путь к процветанию. – М.: ООО «Издательство АСТ»: ЗАО НПП «Ермак», 2004.
10. Хэмел Г., Прахалад К.К. Конкурируя за будущее. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2002.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.08.ОБЩИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Автор: Гапоненко А.Л.. – д.э.н., профессор, заведующий кафедрой менеджмента ИБДА
Шкирандо О.И. - преподаватель кафедры менеджмента ИБДА .

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства
Квалификация выпускника: бакалавр
Формы обучения:очная, заочная

Цель освоения дисциплины: ОПК - 2 Способность находить организационно управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

План курса:

Тема 1. Менеджмент: сущность, функции, этапы развития

Сущность менеджмента. Междисциплинарный подход. Управление и менеджмент. Модели менеджмента: иерархическая, экономическая, новая. Рационалистическая, поведенческая и системная парадигмы в менеджменте. Нацеленность на адаптацию в меняющейся среде. Функции менеджмента: прогнозирование и планирование, организация и координация, стимулирование и мотивация, контроль, коммуникация и обучение. Основные этапы развития практики и теории менеджмента.

Тема 2.Внешние факторы, изменяющие менеджмент

Первичный, вторичный и третичный секторы производства. Модель Фишера-Кларка.

Постиндустриальные тенденции развития производства и их проявления на макро и микроуровне. Глобализация, цифровая экономика и их влияние на менеджмент. Среда VUCA и современные тенденции развития менеджмента. Гибкость как императив современного менеджмента. Необходимость Agile революции.

Тема 3. Менеджмент в организациях. Виды организационных структур управления. Организационные формы бизнеса: тенденции развития. Полномочия и ответственность. Иерархия и горизонтальные связи. Сущность, принципы, современные тенденции развития контроля. Мониторинг и бенчмаркинг. Прогнозирование и планирование. Стратегическое и тактическое планирование. Участники стратегического планирования. Миссия и цели организации. Стратегический анализ. Специфика менеджмента в крупных, средних и малых организациях. Менеджмент в молодых организациях. Корпоративное управление: роль Совета директоров в отношениях собственников и менеджеров. Децентрализация и аутсорсинг.

Тема 4. Менеджмент бизнес процессов. Кайдзен, непрерывное совершенствование (Continiuous Improvement). Реинжиниринг и функционально-стоимостной анализ. Всеобщее управление качеством. Управление цепями поставок. Управление продажами. Управление проектами. Оценка эффективности управляемых систем. Сущность эффективности и результативности. Соотношение русскоязычных и англоязычных терминов. Показатели эффективности. Сбалансированная система показателей.

Тема 5. Коммуникации. Коммуникативная компетентность личности и организации. Средства и каналы коммуникации в менеджменте. Внутрифирменная система коммуникации. Пиар и связи с государственными структурами. Новые средства коммуникации. Социальные сети в бизнесе. Дефекты коммуникации.

Тема 6. Человеческий и организационный потенциал. Индивидуальный и коллективный человеческий потенциал. Пути развития человеческого потенциала.

Модели мотивации. Требования и подходы к материальному и моральному стимулированию. Сущность команды. Факторы формирования успешной команды. Предпосылки формирования управленческих команд. Формирование эмоционального потенциала управления. Ключевые компетенции современного работника: коммуникативные навыки, эмоциональный интеллект, навыки командной работы, обучаемость, приверженность и лояльность. Развитие когнитивных, функциональных, психологических, этических компетенций. 4

Тема 7. Обучающаяся **организация. Культура организации.** Обучающаяся организация, ее критерии и свойства. Обучение и подготовка кадров в организации. Ротация и ретриты. Обучение организации. Корпоративные университеты. Менторство и наставничество. Обучение в течение всей жизни. Сущность организационной культуры. Типы и особенности организационной культуры. Управление по ценностям. Корпоративная социальная ответственность. Этика бизнеса и проблема устойчивого развития (sustainable development).

Тема 8. Лидерство. Сущность лидерства. Основные стили лидерства. Модель ситуационного лидерства Херси-Бланшара. Факторы успешного лидерства.

Тема 9. Управление изменениями. Инновационный менеджмент. Изменения внешние и внутренние. Гибкость и адаптивность. Сущность и виды изменений. Непрерывные и прорывные инновации. Технологические и управленческие инновации. Открытые инновации. Краудсорсинг. Инновации в менеджменте. Скорость и эффективность изменений как фактор конкурентоспособности.

Тема 10. Управление знаниями.

Что такое знания. Явные и неявные, индивидуальные и коллективные знания. Направления развития управления знаниями. Информационные системы управления: ERP, CRM, BI. Системы внутрифирменной коммуникации. Использование социальных сетей в менеджменте.

6.1 Основная литература

Основная литература

1. Дафт Ричард Л. Менеджмент: учебник для слушателей, обучающихся по программам «Мастер делового администрирования»: пер. с англ. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2015.
2. Гапоненко, А.Л. и др. Менеджмент: учебник для бакалавров. М.: Издательство Юрайт, 2016. — 396 с. — (Бакалавр. Прикладной курс) Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/20A2A841-21B8-4CE4-A046-9C61B0D6D459

6.2 Дополнительная литература

1. Адизес И.К. Управляя изменениями. - СПб.: Питер, 2010.
2. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект в бизнесе. – Манн, Иванов и Фербер, 2013.
3. Друкер П. Задачи менеджмента в XXI веке. - М.: ООО «ИД Вильямс», 2002.
4. Бирман Л.А. Общий менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.А. Бирман. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дело, 2013. — 397 c. — 978-5-7749-0772-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51040.html
5. Масааки Имаи. Кайдзен. Ключ к успеху японских компаний. - М. 2011.
6. Портер М. Конкурентная стратегия: Методика анализа отраслей и конкурентов / пер. с англ. И. Минервина. – М.: «Альпина Паблишер», 2011.
7. Сайдман Д. Отношение определяет результат. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.

8. Хэмел Г. Манифест лидера. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
9. Чан Ким У., Моборн Р. Стратегия голубого океана. – М.: «Гиппо», 2010.

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Не используется

6.4 Нормативные правовые документы

Не используются

6.5 Интернет-ресурсы, справочные системы

Не используются

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.09. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Автор: К.э.н., доцент, доцент кафедры гуманитарных наук, деловой этики и социальной ответственности ИБДА Борисова Л.Г.
Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства
Квалификация выпускника: бакалавр
Формы обучения:очная, заочная

Цель освоения дисциплины: ОПК - 3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

План курса:

Тема 1. Организация как система

Определение организации. Разнообразие организаций: от мультинациональных до неприбыльных. Параметры оргдизайна. Структурные параметры. Ситуационные факторы. Деятельность и результативность. Эволюция оргдизайна. Органический и механический дизайн. Современные концепции оргдизайна: радикальная децентрализация.

Тема 2. Роль стратегического менеджмента в оргдизайне

Стратегические цели. Операционные задачи. Конфликт целей и гибридные организации. Важность целей. Оценка организационной эффективности. Четыре подхода к оценке эффективности: Эффективность достижения целей; Эффективность использования ресурсов; Эффективность внутренних процессов; Стратегическая составляющая.

Интегрированная модель эффективности.

Тема 3. Организационные структуры

Централизация и децентрализация. Вертикальные информационные потоки. Горизонтальные информационные потоки и сотрудничество. Взаимоотношения и координация деятельности. Альтернативы оргдизайна. Функциональный, дивизиональный и географический дизайн. Матричная структура. Условия создания матричных структур. Сильные и слабые стороны матричных структур. Горизонтальная структура. Характеристики горизонтальной структуры, сильные и слабые стороны. Гибридные структуры. Приспособление структуры к задачам организации. Симптомы структурной неэффективности.

Тема 4. Внешняя среда организации

Задачи организации во внешней среде. Общие характеристики внешней среды. Международная внешняя среда. Изменения во внешней среде. Сложность и динамика. Приспособление организации к сложности и динамике внешней среды. Создание должностных позиций и департаментов. Выстраивание взаимоотношений. Дифференциация и интеграция. Органические и механические управленческие процессы. Планирование и прогнозирование. Зависимость от человеческих ресурсов. Организационные экосистемы. Изменение роли менеджеров. Зависимость от ресурсов. Сети сотрудничества. Сетевые личные связи. Выход на международную арену. Мотивация для выхода на международную арену. Стадии становления международной организацией. Глобальная экспансия через международные альянсы, слияния и поглощения. Повышение сложности и дифференциации. Повышение необходимости координации деятельности. Сложный обмен знаниями и инновациями. Дизайн организационной структуры для международной деятельности. Дополнительные механизмы глобальной координации. Глобальные рабочие команды.

Тема 5. Внутренние процессы в организации

Ключевые производственные технологии и организационные структуры. Ключевые сервисные технологии. Создание сервисной организации. Взаимозависимость рабочих потоков между подразделениями. Эволюция информационных технологий. Философия и фокусировка системы контроля. Создание системы сбалансированных показателей на уровне организации. Создание системы контроля выполнения работ и контроля результатов на уровне подразделений.

Обеспечение процессов координации и повышения эффективности. Создание системы управления знаниями. Создание системы повышения стоимости компании.

Тема 6. Жизненный цикл организации

Размер организации. Факторы, заставляющие организацию расти. Дилеммы большого размера организации. Стадии жизненного цикла. Размер организации, бюрократия и контроль. Размер организации и изменение организационной структуры. Альтернативы бюрократическому контролю. Концепция жизненного цикла организации по И.Адизесу. Условия и факторы, определяющие фазу жизненного цикла организации. Причины и последствия перехода организации с одной фазы жизненного цикла на другую. Кризисные состояния организации, их характеристика, возможности предотвращения и условия преодоления кризисных состояний.

Концепция жизненного цикла по Л..Грейнеру. Особенности методологического подхода Л.Грейнера при определении стадий жизненного цикла. Необходимость прохождения организациям стадии Директивного развития. Переход организации с одной стадии жизненного цикла на другую.

Тема 7. Управление организационной культурой

Определение культуры. Значение культуры. Оргдизайн и культура. Предпочитаемая корпоративная культура. Корпоративная культура и этика. Типы организационных культур и их связь с внешней средой и направленностью деятельности

организации. Осуществление изменений организационной культуры. Предпосылки и необходимость изменения организационной культуры. Методы изменения организационной культуры.

6.1.Основная литература.

1. Дафт Р. Теория организации: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации»; пер. с англ. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006.
2. Теория организации: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г.Р. Латфуллин [и др.]; под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой, А.В. Райченко. — 2-е изд. — М.: Издательство Юрайт, 2017.

6.2 Дополнительная литература

1. Гибсон Джеймс Л. Организации: Поведение. Структура. Процессы: Учеб. для вузов / Джеймс Л. Гибсон, Джон Иванцевич, Джеймс Х. Доннелли-мл.; пер. с англ. - 8. изд. - М.: ИНФРА-М, 2000.
2. Холл Р.Х. Организации: структуры, процессы, результаты; пер. с англ. - СПб., 2001.
3. Борисова Л.Г. Организационный дизайн: Современные концепции управления. Учебное пособие. - М.: Дело, 2003.
4. Кузнецов Ю.В. Теория организации: учебник для бакалавров / Ю.В. Кузнецов, Е.В. Мелякова. — М.: Издательство Юрайт, 2015.
5. Daft Richard L. Organizational Theory and Design. 12th edition. Cengage Learning. Boston, 2015.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.10 МАРКЕТИНГ

Автор: К.э.н., доцент кафедры менеджмента М.М. Бернштейн.

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства
Квалификация выпускника: бакалавр
Формы обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины: ОПК – 8 Способен демонстрировать знания прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов

План курса:

Тема 1. Понимание сущности маркетинга. Маркетинговая деятельность.

Понятие и сущность маркетинга. Основные концепции маркетинга. Предпосылки для эффективного функционирования маркетинга.

Состояние спроса и виды маркетинга. Развивающийся маркетинг. Конверсионный маркетинг. Стимулирующий маркетинг. Ремаркетинг. Синхромаркетинг. Поддерживающий маркетинг. Демаркетинг. Контрмаркетинг.

Концепции управления маркетингом. Концепция совершенствования производства. Концепция совершенствования товара. Сбытовая концепция. Концепция “потребительского” маркетинга. Концепция социально-этического маркетинга. Различия в деятельности предприятий с маркетинговой и сбытовой стратегией. Концепция маркетинга взаимоотношений. Задачи, функции и мероприятия маркетинга. Комплексная маркетинговая программа. Структура маркетинговой программы. Стратегический и тактический маркетинг. Эволюция маркетинга.

Тема 2. Маркетинговая информационная система

Содержание и реализация аналитической функции маркетинга в организации. Маркетинговая информация: понятие, типы, требования, источники. Направления сбора информации. Внутренняя и внешняя маркетинговая информация. Изучение факторов внешнего окружения компании. Понятие и источники первичной и вторичной информации. Элементы маркетинговой информационной системы.

Система делового (маркетингового, конкурентного) наблюдения (разведки).

Изучение и понимание рынка. Основные понятия, связанные с изучением рынка: рынок и спрос, потенциальный, доступный и квалифицированный рынок, целевой и освоенный рынок, совокупный рыночный спрос, размер и ёмкость рынка, первичный спрос и потенциал рынка. Основные методы определения ёмкости рынка. Основные направления изучения поведения потребителей.

Система маркетинговых исследований. Основные этапы исследования. Поисковые (зондирующие) и итоговые исследования. Количественные и качественные методы сбора первичной информации. Методы зондирующих исследований. Методы дескриптивных (описательных) и казуальных (причинно-следственных) исследований.

Тема 3. Поведение покупателей на потребительских рынках. Промышленный маркетинг

Поведение потребителя при покупке. Развернутая модель поведения покупателя. Особенности поведения потребителей при низкой и высокой степени вовлеченности в процесс принятия решения о покупке. Иерархия решений потребителя. Процесс принятия решения о покупке. Покупательские роли. Осознание проблемы. Поиск информации. Оценка вариантов. Модели оценки оптимального выбора. Процесс совершения покупки. Реакция на покупку. Модель оправдания ожиданий.

Характеристики покупателя и факторы, влияющие на решения покупателя. Культурные факторы. Микрокультура и этнические модели. Социальные факторы. Влияние референтных групп. Роли и статусы. Личностные факторы. Факторы, влияющие на покупки семьи. Психологические факторы. Мотивация. Восприятие. Обучение. Убеждение и отношение. Компоненты отношений. Изучение отношений потребителей с помощью многофакторных моделей.

Основные характеристики промышленных рынков. Модель поведения покупателя на промышленном рынке. Основные факторы, влияющие на поведение покупателей на промышленных рынках

Тема 4. Разработка клиентоориентированной маркетинговой стратегии.

Сегментирование рынка. Условия эффективной сегментации рынка. Определение признаков(переменных) сегментации рынка потребительских товаров и рынка товаров производственно-технического назначения. Гиперсегментация и контрсегментация. Составление профилей полученных сегментов.

Выбор целевых сегментов рынка. Оценка степени привлекательности полученных сегментов. Модель пяти сил конкуренции Портера. Факторы, предопределяющие высоту входных барьеров для конкурента-новичка. Выявление приоритетных конкурентов и определение силы их позиции. Многоугольник конкурентоспособности. Выбор стратегии охвата рынка. Недифференцированный маркетинг. Дифференцированный маркетинг. Концентрированный маркетинг. Факторы, влияющие на выбор стратегии охвата рынка.

Маркетинговые стратегии для сегментов рынка. Дифференцирование и позиционирование продуктов.

Позиционирование товара на рынке. Теория конкурентного преимущества. Внешнее преимущество и стратегия дифференциации. Внутреннее конкурентное преимущество и стратегия лидерства по издержкам. Решение о позиционировании товара в каждом из целевых сегментов на основе конкурентных преимуществ. Теория «уникального товарного предложения» (USP). Схемы позиционирования товара и потребительских предпочтений. Ошибки позиционирования. Основные стратегии позиционирования. Разработка комплекса маркетинга для каждого целевого сегмента.

Тема 5. Продуктовая стратегия

Мультиатрибутивная модель товара. Предпосылки формирования мультиатрибутивного состава товара.

Стратегия разработки новых товаров. Концепция понятия “новый товар”. Основные этапы разработки товара: от генерирования идей до развертывания коммерческого производства.Концепция жизненного цикла товара. Характеристики основных этапов жизненного цикла товаров. Диффузия товаров на рынке. Маркетинговые стратегии на различных этапах жизненного цикла товаров.

Товарный ассортимент и ассортиментная политика фирмы. Товарный ассортимент и товарная номенклатура. Основные показатели товарного ассортимента: широта, полнота, обновляемость и устойчивость. Факторы, влияющие на формирование товарного ассортимента. Управление портфелем заказов на товары. Формирование товарного портфеля. Матрица Ансоффа. Матрица Бостонской консультативной группы (БКГ). Портфолио- анализ. Товарный «каннибализм».

Тема 6. Управление ценообразованием

Цена как элемент маркетинговых программ. Маркетинговые принципы управления ценообразованием. Цели, достигаемые с помощью ценовых решений. Важность ценовых решений.

Цена и совокупные затраты потребителя. Ценообразующие факторы: понятие и классификация. Модель 4С. Изучение ценообразующих факторов. Изучение факторов спроса при подготовке ценовых решений.

Выбор приоритетной ориентации при определении базового уровня цен. Определение цен с ориентацией на затраты. Рыночно-ориентированные методы ценообразования: ориентация на спрос и на конкурентов.

Установление цен на новые товары. Стратегия проникновения (прочного внедрения на рынок), стратегия снятия сливок, нейтральная ценовая стратегия.

Стратегии цен в рамках товарной номенклатуры. Ценовое позиционирование продуктов.

Стратегии изменения цен. Управление ценообразованием при стимулировании сбыта.

Тема 7. Управление маркетинговыми каналами

Понятие маркетинговых каналов. Необходимость возникновения маркетинговых каналов. Основные потоки в маркетинговых каналах. Функции и виды деятельности в каналах. Характеристики маркетингового канала: тип, уровень, длина, ширина, степень интенсивности распределения. Понятие оптовых, розничных, корпоративных и нерегулярных каналов. Участники маркетинговых каналов.

Решение компании о дизайне канала. Факторы, влияющие на структуру канала. Маркетинговая логистика. Стратегии охвата рынка. Интенсивный и селективный сбыт. Эксклюзивный сбыт и франчайзинговые системы.

Коммуникационные стратегии в канале распределения. Стратегии вталкивания и втягивания. Управление розничной торговлей. Торговые компании. Торговый маркетинг. Развитие маркетинговых функций в розничной торговле.

Прямой маркетинг и его инструменты. Интернет и развитие маркетинговых каналов. Интерактивный маркетинг и электронная торговля.

Международные аспекты развития маркетинговых каналов.

Тема 8. Маркетинговые коммуникации

Продвижение товара и его функции. Этапы разработки эффективной коммуникации.

Реклама. Роль рекламы в организации сбыта. Классификация рекламы. Разработка рекламной программы. Определение целей рекламы. Оценка и выбор обращения. Создание рекламного объявления. Выбор средств рекламы. Выбор конкретных носителей рекламы. Элементы медиа-планирования.

Стимулирование сбыта. Особенности мероприятий стимулирования сбыта. «Жесткие» и «мягкие» методы стимулирования продаж. Особенности приемов стимулирования сбыта на различных этапах жизненного цикла товара. Стимулирование продаж, обращенное к потребителю, торговому персоналу предприятия и торговым посредникам.

Личная продажа. Взаимосвязь между персональной торговлей и маркетингом. Управление службой сбыта. Принципы личной продажи. Проведение торговой презентации. Оценка деятельности торгового персонала.

Паблик рилейшенз. Функции паблик рилейшенз. Общественность и общественное мнение. Отношения со средствами массовой информации. Массовые коммуникации и СМИ. Работа с прессой. Мониторинг публикаций в прессе. Работа с радио и телевидением. Отношения с потребителями. Отношения с государством и местной общественностью. Лоббирование. Работа с местными органами государственного управления и местной общественностью.

6.1 Основная литература

1. Котлер Ф., Армстронг Г., Вонг В., Сондерс Дж. Основы маркетинга. - 5-е европейское издание. - М., 2017.
2. Котлер Ф., Келлер К.Л. Маркетинг-менеджмент. - 12-е изд. – СПб: Питер, 2018.

6.2 Дополнительная литература

1. Брассингтон Ф., Петтитт С. Основы маркетинга: пер. с англ. – М.: Бизнес Букс, 2014. Ламбен Ж.Ж. Менеджмент, ориентированный на рынок. Стратегический и операционный маркетинг. - СПб.: Питер, 2006.
2. Нэреш К. Малхотра, «Маркетинговые исследования. Практическое руководство». - 4-е издание. - М.: ИД «Вильямс», 2008.
3. Р.Бэст «Маркетинг от потребителя». – М.: Издательство «Манн, Иванов, Фербер», 2018.
4. Бойетт Дж. Г., Бойетт Дж. Т. Гуру маркетинга - М.: Изд-во Эксмо, 2004.
5. Интернет маркетинг и digital-стратегии https://intelsib.com/book/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=995_kniga_t1__%7bcampaign_id%7d&utm_content=%7bphrase_id%7d__%D0%BC%D0%B0%D1%80%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B3%20%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8&gclid=Cj0KCQjwg73kBRDVARIsAF-kEH8VTRKsbWX4kzyoL5Q9Grk1dzaDZOJfQB4ZnDGBqym1k1PmIbxTsv4aAq6mEALw_wcB

6.5 Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. Интерент источник - Advertology.ru – все о рекламе, маркетинге и PR: *www.advertology.ru*
2. Интернет источник /Руководство по маркетингу: *http://marketing-guide.org*
3. Журнал «Top-manager» - раздел IDEA: *www.top-manager.ru*
4. Журнал «Секрет Фирмы»: *http://www.sf-online.ru*
5. Журнал «E-xecutive»: *http://www.e-xecutive.ru*
6. Общероссийская маркетинговая система Российской Ассоциации маркетинга/ Словарь маркетолога: *http://oms.ram.ru/mark*
7. Энциклопедия маркетинга: *www.marketing.spb.ru*
8. Сайты исследовательских компаний и организаций:

a. http://www.nielsen.com/ru
b. http://www.tns-global.ru
c. http://www.gfk.com/ru
d. http://ipsos-comcon.ru/
e. https://www.esomar.org/

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.11 Внешняя среда бизнеса

Автор: Гапоненко А.Л.. – д.э.н., профессор, заведующий кафедрой менеджмента ИБДА
Преподаватель кафедры менеджмента ИБДА Шкирандо О.И.
Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства
Квалификация выпускника: бакалавр
Формы обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины: ПК ОС- 2– Способность оценить и учитывать факторы внешней среды бизнес для повышения конкурентоспособности организации.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	**Элементы внешней среды бизнеса и их значение**	Элементы внешней среды бизнеса, их характеристики, среда прямого и косвенного действия. Макроэкономическая и институциональная среда. Основные факторы макроэкономической среды бизнеса. Ключевое значение внешней среды и ее постоянных изменений как источника угроз и возможностей для бизнеса. Примеры изменений, приведших к возникновению или исчезновению крупнейших мировых компаний.
Тема 2	**Модель PESTLE**	Стейкхолдеры, их виды, взаимное влияние бизнеса и заинтересованных лиц. Модель PESTLE и ее варианты как матрица систематического анализа влияния окружающей среды на текущую деятельность и стратегические решения бизнеса.
Тема 3	**Выявление трендов как основа стратегической адаптации**	Выявление трендов и его использование в применении к различным отраслям и размерам бизнеса.

Тема 4	**Использование лучших практик**	Источники лучших практик. Бенчмаркинг. Технологии поиска, выявления и внедрения лучших практик. Ограничения использования выявления трендов и лучших практик и типичные ошибки.
Тема 5	**Ключевые мега-тренды в глобальной среде**	Наиболее значимые мега-тренды, влияющие на развитие бизнеса. IT трансформация, искусственный интеллект, Uber-like платформы, автоматизация бизнес процессов, технологии анализа данных, блок чейн технологии, роботизация, технологии 3D печати, старение населения в развитых странах, новый средний класс в Китае, Индии и других развивающихся странах. Мега-тренды и их последствия в XX и XIX вв.
№ п/п	**Наименование тем (разделов)**	**Содержание тем (разделов)**
Тема 6	**Циклы в глобальной и национальной экономике**	Длинные циклы экономической активности на уровне глобальной и национальной экономики: фазы роста, кризисы, рецессии, стагфляция, инфляция. Отраслевые циклы и их значение для бизнеса. Длинные циклы экономической активности на уровне глобальной и национальной экономики: фазы роста, кризисы, рецессии, стагфляция, инфляция. Отраслевые циклы и их значение для бизнеса.
Тема 7	**Сценарное планирование**	Основы и история сценарного планирования. Наиболее известные кейсы успешного использования сценарного планирования. Область применимости и типичные ошибки сценарного планирования
Тема 8	***Форсайт технологии и черные лебеди***	Анализ современных технологий совместного (коллаборативного) экспертного прогнозирования будущего. Понятие «черных лебедей» и вопрос о предсказуемости трендов.

6.1 Основная литература

1. Дафт Ричард Л. Менеджмент: учебник: пер. с англ. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2015. http://socioline.ru/pages/richard-l-daft-menedzhment-skachat-knigu

4.3. Дополнительная литература

1. И. Адизес. Управляя изменениями – М.,МИФ, 2014. https://docplayer.ru/38379119-Ichak-k-adizes-upravlyaya-izmeneniyami.html

2. Р. Киган, Л. Лейхи. Неприятие перемен – М.,МИФ, 2017 http://www.ipm.by/webroot/delivery/files/nepriyatie-peremen.pdf

3. Ч. Ким, Р. Моборн. Стратегия голубого океана (9-е издание) – М., МИФ, 2019. https://avidreaders.ru/book/strategiya-golubogo-okeana-kak-nayti-ili.html

4. Д. Коллинз, М. Хансен. Великие по собственному выбору – М.,МИФ, 2017 https://avidreaders.ru/book/velikie-po-sobstvennomu-vyboru.html

5. Г. Чесбро. Открытые инновации — М., Поколение, 2007. https://kniga-free.ru/2010/otkrytye-innovacii-sozdanie-pribylnyx-texnologij-genri-chesbro.html

4.4.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Списки литературы и перечни информационных ресурсов, необходимых для самостоятельной работы обучающихся, приложены к темам рефератов, эссе и заданий для самостоятельной работы.

6.5 Нормативные правовые документы

ФГОС ВО по направлению 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата)

6.6Интернет-ресурсы

1. http://www.12manage.com
2. https://hbr.org/
4 http://www.tlainc.com/
5. http://www.skyrme.com/

6.7 Иные источники

1. www.yandex.ru / - Поисковая система
2. www.businеslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
3. www.test.specialist.ru / - Центр компьютерного обучения МГТУ им. Н. Э. Баумана
4. http://www.consultant.ru/ - Консультант плюс
5. http://www.garant.ru/ - Гарант
6. https://www.e-xecutive.ru/ - краудсорсинговый проект, сообщество менеджеров-практиков

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.12Цифровые технологии в менеджменте

Автор: Ст.преподаватель кафедры количественных методов в менеджменте ИБДА Ершова Ирина Ивановна
Доцент кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин Кондратенко Борис Анатольевич
Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства
Квалификация выпускника: бакалавр
Формы обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины: ОПК-4 Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации

План курса:

Раздел 1. Базовые цифровые компетенции и навыки

Тема 1.Введение
Данные и информация. Информационные процессы. Информационные технологии и информационные системы. Аппаратно-программные платформы. Облачные сервисы.Информационная культура и компьютерная грамотность.Обмен информацией и файлами. Форматы файлов. Проблемы межплатформенного обмена. Основные правила информационной безопасности.

Тема 2.Работа с деловой информацией
Управление документами в цифровой среде.Классификация документов. Реквизиты документов. «Жизненный цикл» документа. Системы электронного документооборота.Электронная подпись.
Эффективные приемы редактирования и форматирования текста в текстовом редакторе. Правила создания и примеры оформления документов разных видов: контрактов, договоров, заявлений, служебных и прочихзаписок, актов, протоколов, приказов, распоряжений, решений и т.д. Правила деловой переписки, стили делового письма.Деловое общение посредством электронных коммуникаций.
Использование и создание шаблонов документов. Использование технологии слияния (рассылки) для создания однотипных документов и решения нестандартных задач.

Совместная работа с документами в режиме рецензированияв MSWordи GoogleDocs.

Тема3. Подготовка и оформление академического текста
Структура текстового документа в узком и широком смысле. Титульный лист, оглавление, использование встроенных стилей для работы со структурой, создание собственных стилей, вставка и оформление таблиц, рисунков, формул, создание новых разделов, оформление приложений, создание колонтитулов, нумерация страниц.
Правила и технология оформления академического (авторского) текста: статьи, реферата, отчета, пояснительной записки, проектной и выпускной работы.Оформление цитирования, сносок, ссылок, примечаний, составление библиографического списка, оформление ссылок на электронные ресурсы. Проверка текста в системе «Антиплагиат», подготовка отчета об отсутствии заимствований.

Раздел 2. Использование электронных таблиц (MSExcel) для расчетов и анализа данных

Тема 4. Ввод данных и вычисления в MSExcel
Организация данных на листах рабочей книги.Правила ввода значений, пояснительного текста, ввод последовательностей (автозаполнение). Форматы данных, форматы ячейки. Создание примечания. Ввод формул, перемещение и копирование формул, относительная, абсолютная и смешанная адресация ячеек.Правила ввода арифметических выражений, порядок операций. Использование логических выражений. Использование встроенных функций для решения расчетных задачи анализа данных.
Условное форматирование ячеек.

Тема 5. Построение диаграмм
Анализ данных, определение цели (идеи) построения диаграммы, определение типа сравнения, выбор типа диаграммы, формулировка вывода (акцент). Редактирование диаграммы (исключить визуальный и информационный шум).

Тема 6. Анализ данных
Инструмент анализа «Что-Если»: подбор параметра, таблицы данных (подстановки), сценарии.

Тема 7. Организация и анализ структурированныхданныхвMS Excel
Технология создания списков, проверка данных при вводе, выбор значений из списка.
Сортировка записей, в т.ч. многоуровневая.Группировка и промежуточные итоги.
Фильтрация данных. Автофильтр. Пользовательский фильтр. Расширенный фильтр (любая комбинация условий, создание новых списков с любым набором полей, использование вычисляемых критериев).
Анализ данных, организованных в виде списков, с помощью инструментария сводных таблиц.

Раздел 3. Проектирование и создание базы данных

Тема 8. Базы данных как основа информационных систем
Определение базы данных. Предпосылки создания базы данных. Описание структурированных данных (поле, запись, ключ).Концепция СУБД. Функции и компоненты СУБД. Примеры СУБД.

Тема 9. Модели данных
Определение реляционной модели и ее основные свойства.
Основные операции, применимые к реляционной модели.
Понятие целостности данных. Ограничения целостности в реляционных базах данных.Постреляционные модели.

Тема 10. Инфологическое проектирование

Этапы проектирования базы данных. Описание предметной области, формулирование требований к результатам работы базы данных (требуемой информации).
Инфологическое моделирование предметной области. Модель «сущность-связь». Построение ER-модели. Алгоритм преобразования ER-модели предметной области в реляционную модель данных – систему взаимосвязанных отношений. Проверка соответствия полученных отношений условиям 3 нормальной формы.

Тема 11. Нормализация
Понятие нормальных форм. Суть нормализации – исключение нежелательных функциональных зависимостей между элементами данных. Аномалии «включения», «обновления» и «удаления» данных. Проектирование базы данных методом пошаговой нормализации.

Тема 12. Введение в SQL
Назначение и компоненты SQL. Правила составления запросов на выборку данных (синтаксис инструкции SELECT). Простые запросы к одной таблице. Запросы к нескольким таблицам. Варианты соединения таблиц.

Тема 13.Компьютерный практикум. Создание базы данных в среде MS Access

Тема 13.1Таблицы и связи
Среда MS Access, интерфейс, объекты MS Access (таблицы, запросы, формы, отчеты).
Создание таблиц. Определение полей, задание параметров полей, типов, условий на значение, создание индексов, определение первичного ключа, составной ключ.
Определение связей между таблицами (схема данных).

Тема 13.2 Запросы
Создание запросов на выборку данных из одной таблицы, многотабличные запросы. Изменение условия соединения таблиц, запросы в формате SQL-предложения.
Запросы с использованием итоговых функций и группировки данных. Запросы с параметром. Запросы с вычисляемыми полями.
Запросы на обновление и удаление данных. Запросы на создание таблиц. Перекрестные запросы.

Тема 13.3 Формы
Назначение форм. Виды форм. Создание формы с элементами управления. Создание формы с подчиненной формой. Создание навигационной или кнопочной формы.

Тема 13.4 Отчеты
Создание отчета на основе таблицы или запроса. Разделы отчета. Формирование итогов. Редактирование отчета.

Раздел4. Цифровое общество и цифровое государство в новую технологическую эпоху

Онлайн-модуль (выполняется с использованием ДОТ на платформе lms.ranepa.ru)

Тема 1.Цифровая экономика и современные технологические тренды. О модели, сквозных технологиях, цифровой трансформации бизнеса и новых рынках. Лучшие кейсы.

Тема 2. Искусственный интеллект, машинное обучение и большие данные. Как разобраться?

Тема 3. Цифровые двойники и виртуальные профили. Обсуждение IoT, IIoT.

Тема 4. Как спастись от киберугроз в новую эпоху?

Тема 5. Введение в управление цифровой репутацией.

Тема 6. Информация в квантовом мире и будущее коммуникаций.

Тема 7.Криптовалюты, распределенные реестры и сохраненные процедуры (смарт-контракты).

Тема 8. Виртуальная и дополненная реальность.

Тема 9. Методы гибкого управления.

Тема 10. Как создаются программы и что нужно, чтобы попасть в AppStore или GooglePlay?

Основная литература

1. Уайт Терри Чего хочет бизнес от IT. Стратегия эффективного сотрудничества руководителей бизнеса и IT-директоров. - М.: Гревцов, 2007.
2. Информационные технологии в менеджменте (управлении): учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. Д. Романова [и др.] ; под общ. ред. Ю. Д. Романовой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 478 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8212-1. Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/83FA090E-42CC-498B-8011-BF3693B45523
3. Акперов И.Г., Сметанина А.В., Коноплева И.А. Информационные технологии в менеджменте. - М., ИНФРА-М, 2018.

Дополнительнаялитература

1. Introduction to Information Technology for Managers https://alison.com/course/introductionto-information-technology-for-managers - бесплатныйонлайнкурс.
2. Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура / под науч. ред. О.И. Шкаратана. - М.: ГУ ВШЭ, 2000.
3. Шеер А.-В. ARIS - моделирование бизнес-процессов. - М.: Вильямс, 2014.
4. Болдуин Ричард: Великая конвергенция. Информационные технологии и новая глобализация. - М., Дело, 2018.
5. Вайгенд Андреас BIG DATA. Вся технология в одной книге. - М., Эксмо, 2017.
6. Кейс Стив. Третья волна интернета. Какими качествами должен обладать предприниматель будущего. - М., Эксмо, 2017
7. Кон М. Scrum: гибкая разработка ПО. — М.: «Вильямс», 2018.
8. Могайар Уильям Блокчейн для бизнеса. - М., Эксмо, 2017.
9. PMBoK 5th ed. http://pm-files.com/sites/default/files/file/C/C-1/C-1-1/pmbok_5th_2013_rus.pdf
10. Документация по работе с MS Azurehttps://docs.microsoft.com/ru-ru/azure/
11. Reynolds George. Information Technology for Managers. 2nd Edition 2016.
12. ISO/IEC 20000-1, 2 Information technology — Service management — Part 1 and 2: Service management system requirements. 2010, Part 2: Code of practice. 2012.

1.2 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Не используется

6.4 Нормативные правовые документы:

- Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу
  - ГОСТ Р 7.0.8-2013 «Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения».
  - ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007«Управление документами. Общие требования»
  - ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов»
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 146-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»

6.5 Интернет-ресурсы

1. http://citforum.ru – раздел СУБД, Учебные пособия и обзоры.
2. www.planetaexcel.ru/- сайт проекта «Планета Excel» - приемы, советы, видео-уроки
3. http://obzory.hr-media.ru/cifrovye_navyki_sotrudnika– «Обучение цифровым навыкам» Аналитический отчет АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка.

6.6. Иные источники

1. Бекаревич Ю.Б., Пушкина Н.В. Самоучитель по Access 2010, БЧВ-Петербург, 2011
2. Диго С.М. Базы данных. Проектирование и использование. Учебник – М.: «Финансы и статистика», 2005
3. Т. С. Карпова «Базы данных: модели, разработка, реализация». Учебное пособие. Спб.: Питер, 2002, главы 1-8

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.13 Самоменеджмент

Автор: К.филол.н. Шамис Евгения Михайловна
Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства
Квалификация выпускника: бакалавр
Формы обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины: УК ОС-3 Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе

План курса:

Тема 1. Введение. Управление собой и эффективный менеджер, лидер, собственник 21-го века: цельная личность и к чему стремиться.
Управленческая деятельность в 21-м веке и осознание необходимости развития навыков самоменеджмента для успешного развития. Определение задач курса для себя. Определение понятия «цельной личности» и причин, почему к ней нужно стремиться.

Тема 2. Менеджмент и самоменеджмент. Самодиагностика и управление временем: как быть хорошим менеджером своей жизни
Задачи менеджмента и самоменджмента для менеджера, лидера, собственника в 21-м веке. Динамика изменений и глобальной конкуренции в 21-м веке. Основные качества и компетенции менеджера. Теория поколений как инструмент менеджмента и самоменеджмента. Понятие сфер деятельности. Переходное время. Планирование личного переходного времени.

Тема 3. Менеджер: как делать презентации и самопрезентации.
Изменение коммуникации в 21 веке – новые запросы и особенности. Инструменты коммуникации. Коммуникация в разных культурах. Презентации и самопрезентации – цели, результаты, инструменты. Сторителлинг как технология качественной коммуникации.

Тема 4. Менеджмент и лидерство: стратегии персонального развития.
Менеджер, собственник и лидер – выбор стратегии поведения и персонального развития в зависимости от целей и задач. Теории лидерства и выбор стратегии персонального развития. Теория Эйзенхауэра.

Тема 5. Менеджмент и лидерство: успех, уровни лидерства, уникальность и ответственность.
Как определить успех – личный и групповой. Ответственность и уникальность – как они влияют на технологии лидерства.

Тема 6. Стресс-менеджмент и как сказать нет.
Понятие стресса и стресс-менеджмента. Характеристики стресса. Стратегии предотвращения и управления стрессом. Понятие о зонах комфорта и их влиянии на эффективность деятельности.
Ситуации, когда сказать «нет» и как это сделать.

Тема 7. Стратегии персонального развития: креативность и работа с идеями
Подходы карьерного, профессионального, личностного роста и стратегии персонального развития. Вызовы на пути к этому. Понятия гибкость, творчество, креативность, выбор стратегии своего личного обучения и развития. Обучение в течение всей жизни. Инструменты креативности в жизни и развитии

Тема 8. Стратегии персонального развития: анализ и управление знаниями, самодиагностика.
Знание и познание.Разные формы управления знаниями. Языковые картины мира и как они помогают управлять знаниями. Понятие самодиагностики и ее взаимосвязь с управлением собой.

Тема 9. Управление самомотивацией и поведением.
Понятие мотивации и самомотивации. Теории мотивации. Индивидуальные особенности мотивации и индивидуальный план развития.
Поведенческая экономика как инструмент мотивации.

Тема 10. Управление стрессом.
Уровень стресса и практические инструменты предотвращения и управления стрессом.

Тема 11. Эффективная коммуникация: как доносить информацию и давать обратную связь.
Общение и коммуникация. Задачи коммуникации в бизнесе и жизни. Теории коммуникации (Э.Берна, Приемник-Передатчик, Айсберг). Дистанции и уровни общения. Восприятие человека разными людьми. Окно Джогари и обратная связь. Диагностика: как меня воспринимают.

Тема 12. Эффективная коммуникация: управление сетями контактов и план персонального развития.Заключение: как я буду применять эти знания для своего персонального развития.
Сети контактов и как ими управлять, как их развивать. Организация своего пространства коммуникации. Самоменеджмент - перспективы использования полученных знаний и развития умений. Как это поможет мне быть более конкурентоспособным в 21 веке – веке глобальной конкуренции. Работа с индивидуальным планом развития. Вопросы – ответы.

6.1 Основная литература

1. Завьялова, Е.К. Психология достижения успеха: введение в коучинг [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2010. https://e.lanbook.com/book/47503

***6.2* Дополнительная литература**

1. Майерс Д. Психология. 2009

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы– не используются
6.4 Нормативные правовые документы– не используются
6.5 Интернет-ресурсы

1. Теория поколений в России. - http://rugenerations.su
2. TED – https://www.ted.com/talks

6.6 Иные источники (*рекомендовано для чтения***):**

1.Кови С. Восемь навыков высокоэффективных людей.
2.Кийосаки Р. Богатый ребенок. Умный ребенок.
3. Kaputa Catherine. U R a brand: How smart people brand themselves for business success. – USA, 2014.
4. Алдер Г. Стресс-менеджмент. – М., 2001.
5. Вэнс Э. Илон Маск: Тесла, SpaceX и дорога в будущее. – М, 2016.
6. Гейтс Б. Бизнес со скоростью мысли. – М., 2001.
7. Друкер П. Задачи менеджмента в 21-м веке. – М., 2002.
8. Кэмерон Дж. Путь художника. – М, 2016.
9. Кэмерон Дж. Золотая жила. – М., 2013.
10. Кэш Дж. Как стать творцом своей удачи.
11. Льюис Р.Д. Деловые культуры в международном бизнесе. – М.: Дело, 2001.
12. Максвелл Дж. Воспитай в себе лидера. – М.: ООО «Попурри», 2005.
13. Нордстрем К.А., Риддестрале Й. Бизнес в стиле фанк. Капитал пляшет под дудку таланта. 2008.
14. Полли Берд. Тайм-менеджмент: Планирование и контроль времени. – М., 2001.
15. Талер Р. Новая поведенческая экономика: почему люди нарушают правила традиционной экономики и как на этом заработать.
16. Шамис Е., Никонов Е. Теория поколений: Необыкновенный Икс». – М., Синергия, 2016.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.14 Учет и анализ

Автор: Соколова Г.Н., д.э.н., профессор ИБДА, Пилевина Е.В., ст. преподаватель ИБДА Далакова А.Х., ст. преподаватель ИБДА

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства
Квалификация выпускника: бакалавр
Формы обучения: очная, заочная
Цель освоения дисциплины: ОПК-5Владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем

План курса:

Раздел 1. Финансовый учет

Тема 1. Основы бухгалтерского (финансового) учета

Понятие бухгалтерского учета, его задачи и функции. Предмет и метод бухгалтерского учета

Нормативное регулирование бухгалтерского учета в России.Понятие, структура и

содержание бухгалтерского баланса.

Тема 2. Учет денежных средств
Характеристика денежных потоков организации.Особенности учета денежных документов.
Учет наличных и безналичных расчетов. Учет валютных операций.

Тема 3. Учет основных хозяйственных операций
Учет процесса снабжения.Учет процесса производства - расходов по обычным видам деятельности.Учет процесса продаж (реализации) - доходов по обычным видам деятельности, признание выручки, расчеты с покупателями.Учет расчетов с персоналом.

Тема 4. Учет кредитов и займов Учет финансовых вложений
Учет операций по привлечению кредитов и займов. Формирование учетной информации о процентах и иных расходах за пользование кредитами и займами.Сущность и виды финансовых вложений. Учет вкладов в уставные капиталы других организаций. Учет вложений в долевые и долговые ценные бумаги.

Тема 5. Учет основных средств (ОС). Учет нематериальных активов (НМА)
Учет поступления (создания) и выбытия ОС. Учет операций, связанных с изменением первоначальной стоимости ОС (переоценка, модернизация, реконструкция и др.).
Амортизационная политика организации. Учет амортизационных отчислений.Характеристика НМА. Формирование учетной информации об исключительных правах на результаты интеллектуальной деятельности и положительной деловой репутации (goodwill).Амортизационная политика организации. Учет амортизационных отчислений.

Тема 6. Учет капитала и резервов
Понятие капитала организации. Принципы отнесения собственных финансовых источников к капиталу.Учет формирования уставного капитала и расчетов с участниками (учредителями, акционерами и др.) организации. Учет операций, связанных с изменением (увеличением, уменьшением) уставного капитала. Особенности учета уставного капитала в организациях различных организационно-правовых форм. Структура добавочного капитала. Учет разницы от переоценки внеоборотных активов, эмиссионного дохода и прочих элементов добавочного капитала.Назначение резервного фонда организации. Особенности учета его формирования и использования в различных организациях.

Тема 7. Формирование финансовых результатов работы компании.
Прочие доходы и расходы организации.Система финансовых результатов организации и ее элементы. Учет прибыли (убытка) от обычных видов деятельности и прочих операций. Понятие реформации баланса. Учет формирования и использования чистой прибыли (убытка).

Раздел 2. Финансовый анализ и управленческий учет

Тема 1. Финансовая отчетность как объект финансового анализа

Информационное обеспечение управленческих решений. Понятие финансового учета, его роль и значение для финансового анализа. Финансовая отчетность – определение, элементы финансовой отчетности. Логика структурирования отчетных данных. Состав финансовой отчетности: зарубежная и российская практика. Аудиторское заключение и его значение для финансового анализа. Регулирование финансовой отчетности. Стандарты финансового учета (РСБУ, МСФО, ГААП), их сходства и различия, влияние на финансовую отчетность. Основные принципы финансового учета, их роль и значение для интерпретации финансовой отчетности. Финансовая отчетность в контексте интересов пользователей.

Тема 2. Бухгалтерский баланс и отчет о финансовых результатах – основные источник информации о финансовом положении компании и результатах ее деятельности

Определение, характеристика баланса. Балансовое равенство. Структура баланса, изменение структуры при применении различных стандартов финансового учета. Актив и пассив баланса – разделы баланса, экономическая интерпретация его основных статей. Вертикальная и горизонтальная форма баланса. Оценка имущества и обязательств в балансе. Влияние способов оценки на балансовые показатели. Понятие чистых активов. Значение баланса для финансового анализа.

Определение, характеристика отчета о финансовых результатах. Методы построения отчета. Значение метода построения отчета для финансового анализа. Влияние применения различных стандартов учета (РСБУ, МСФО, ГААП) на отчет о финансовых результатах. Структура отчета. Доходы и расходы, связанные с текущей деятельностью и прочие доходы и расходы. Элементы отчета о финансовых результатах, их экономическая интерпретация. Основные показатели прибыли (валовая, операционная, доналоговая, чистая); дополнительные показатели прибыли (NOPAT, OIBDA, EBT, EBIT, EBITDA) и их экономическая интерпретация. Суть и назначение справочной информации в отчете о финансовых результатах.

Тема 3. Отчет о движении денежных средств – важнейший источник информации о платежеспособности организации

Деятельность компании и денежные потоки, значение потоков денежных средств. Определение, характеристика отчета о движении денежных средств. Проблемы изучения денежных потоков. Структура отчета. Текущая (операционная), инвестиционная и финансовая деятельность – понятие и экономический смысл. Элементы отчета о движении денежных средств – краткая характеристика. Соотношение денежных потоков – проблемы интерпретации. Определение суммы денежных средств в результате хозяйственной деятельности, методы построения отчета о движении денежных средств. Влияние применения различных стандартов учета (РСБУ, МСФО, ГААП) на применение прямого метода построения отчета. Косвенный метод построения отчета о движении денежных средств. Показатели Free Cash Flow, OPEX, CAPEX.

Тема 4. Предмет и метод финансового анализа. Основные направления и методы анализа финансовой отчетности

Понятие и сущность финансового анализа. Цели и задачи финансового анализа. Предпосылки финансового анализа. Виды финансового анализа: вертикальный, горизонтальный, трендовый, сравнительный и коэффициентный анализ. Основные инструменты и методы финансового анализа. Методика проведения финансового анализа. Сбор информации и подготовка ее к анализу. Сопоставимость финансовой информации. Этапы финансового анализа. Составление агрегированной отчетности. Чтение и экспресс-анализ финансовой отчетности. Углубленный анализ отчетности. Формулирование выводов и подготовка письменного заключения о проведенном финансовом анализе.

Особенности, цели и задачи анализа баланса, отчета о финансовых результатах и отчета о движении денежных средств. Вертикальный и горизонтальный анализ отчетности. Основные направления и методы анализа баланса, отчета о финансовых результатах и отчета о движении денежных средств. Показатели прибыли, наиболее часто используемые в финансовом анализе. Особенности денежных потоков, их соотношение. Графическое отображение результатов горизонтального и вертикального анализа.

Тема 5. Анализ ликвидности, платежеспособности и деловой активности компании

Понятия ликвидности и платежеспособности. Значение ликвидности. Работающий капитал: недостатки данного показателя. Коэффициенты маневренности работающего

капитала; текущей, срочной и абсолютной ликвидности: интерпретация, нормативные значения. Показатель интервала: назначение, варианты расчета.

Понятие деловой активности, его экономический смысл. Коэффициенты деловой активности (оборачиваемости): оборачиваемость запасов, дебиторов и кредиторов: интерпретация, определение оптимальных значений данных показателей. Коэффициенты фондоотдачи и ресурсоотдачи – интерпретация, отличие от остальных коэффициентов оборачиваемости. Оборачиваемость в днях: интерпретация показателей, определение оптимальных значений срока складирования запасов, предоставления отсрочки платежа покупателям и т.п.

Тема 6. Анализ финансовой устойчивости, рентабельности и рыночной привлекательности компании

Понятие финансовой устойчивости компании. Оценка финансовой устойчивости: цели и направления анализа. Оценка структуры баланса: коэффициент покрытия долгосрочных активов – интерпретация, варианты расчета; коэффициент покрытия долгосрочных активов и запасов – суть показателя. Оценка структуры источников финансирования: логика расчета коэффициентов финансовой независимости, концентрации заемных средств, долговой нагрузки собственного капитала. Финансовый рычаг – показатель модели финансирования компании: методика расчета, экономический смысл. Оценка способности поддержания сложившейся структуры баланса: задачи; методика расчета коэффициентов покрытия процентов, обслуживания долга, долговой нагрузки; экономическая трактовка рассмотренных показателей.

Рентабельность – показатель эффективности деятельности компании. Логика расчета показателей рентабельности, ее экономический смысл. Направления анализа рентабельности. Оценка рентабельности инвестиций (капитала): коэффициенты общей рентабельности, рентабельности активов, собственного и вложенного капитала, их интерпретация и оптимальные значения. Рентабельность продаж – модель ценообразования. Оценка рентабельности продаж: маржа операционной, чистой и валовой прибыли в выручке – методика расчета показателей и их экономическая трактовка. Факторный анализ рентабельности (формула Дюпона), его назначение и экономический смысл.

Рыночная активность – показатель привлекательности компании для инвесторов. Ограничения в применении данного направления финансового анализа. Показатели прибыли на акцию, ценности акции, дивидендной доходности акции, котировки акции – методика расчета и интерпретация.

Тема 7. Сущность, цели и задачи управленческого учета. Классификация и поведение затрат

Понятие, сущность, цели и основные принципы управленческого учета. Место управленческого учета в системе управления компанией. Сравнительная характеристика управленческого и финансового учета. Объекты, методы и принципы управленческого учета. Организационные аспекты учета.

Понятие затрат, расходов и издержек для целей управленческого учета. Производственные затраты и расходы периода. Цели и задачи классификации затрат предприятия. Классификация затрат для определения себестоимости, оценки стоимости запасов; для принятия решений и планирования; для контроля и регулирования. Классификация и характеристика затрат: по экономической роли в процессе производства, по способу включения в себестоимость продукции, по отношению к объему производства, по оперативности учета и др.

Тема 8. Методы учета затрат (по полным и по переменным затратам)

Сущность, понятие себестоимости, роль данных о себестоимости в управлении современным бизнесом. Себестоимость продукции и себестоимость единицы продукции. Производственные затраты за период и себестоимость произведенной продукции за период. Операционные расходы: коммерческие и общехозяйственные расходы. Отчет о себестоимости произведенной продукции и отчет о финансовых результатах. Производственная, полная себестоимость, варианты ее формирования.

Метод учета полных затрат и метод учета переменных затрат («директ-костинг»), их преимущества и недостатки, роль в принятии управленческих решений. Влияние метода учета затрат на величину производственной себестоимости, оценки запасов и финансовых результатов деятельности компании. Отчет о финансовых результатах при маржинальном подходе. Бухгалтерский и управленческий отчет о финансовых результатах организации. Влияние метода учета затрат на величину производственной себестоимости, оценки запасов и величину прибыли от реализации продукции. Приростной анализ в принятии решений.

Тема 9. Анализ затраты-объем-прибыль

Поведение затрат, затраты постоянные, переменные, полупеременные. Понятие уровня релевантности и поведение затрат. Производственная мощность: теоретическая, практическая, нормальная. Анализ соотношения «затраты – объем – прибыль» (CVP – analysis). Критическая точка – точка безубыточности. Исходные предпосылки анализа критической точки. Использование анализа критической точки при планировании объема производства, прибыли, цены на продукцию. Маржа безопасности и коэффициент операционного рычага: суть, значение, экономическая интерпретация показателей.

Тема 10. Релевантный подход в управлении

Модели принятия решений. Релевантный подход в управлении. Релевантные доходы и релевантные затраты. Альтернативные затраты. Релевантность прошлых периодов. Использование релевантного подхода в типичных хозяйственных ситуациях: определение объема производства, специальные заказы, определение структуры продукции с учетом лимитирующего фактора, решения по прекращению деятельности неприбыльного сегмента, решения типа «купить или произвести».

Тема 11. Калькулирование себестоимости продукции. Позаказный и попроцессный (попередельный) методы калькулирования себестоимости продукции

Проблемы распределения общих затрат по видам деятельности, отдельным продуктам и услугам, центрам ответственности. Отнесение общепроизводственных расходов на производственные подразделения, на единицы готовой продукции. Распределение затрат обслуживающих подразделений. Особенности выбора базы распределения в различных видах деятельности.

Позаказный метод учета затрат и калькулирования себестоимости. Сфера применения, основные характеристики. Проблемы исчисления затрат по отдельным заказам. Не полностью или излишне списанные общепроизводственные расходы.

Попроцессный метод учета затрат и калькулирования себестоимости. Сфера и особенности применения. Основные характеристики метода. Расчет условного объема, производства. Определение себестоимости продукции методом усреднения и методом ФИФО, исходные предпосылки этих методов.

Тема 12. Функциональный и нормативный методы калькулирования себестоимости продукции

Сравнительный анализ методов калькулирования. Функциональный метод учета затрат (АВС метод), основные положения. Понятие видов деятельности, пула затрат,

носителя (драйвера) затрат. Основные этапы применения функционального метода учета затрат для калькулирования себестоимости.

Сущность системы нормативного учета затрат, основные цели ее внедрения. Сравнение системы нормативного учета в России и системы «стандарт-кост» на Западе. Понятие нормативных затрат, принципы их определения. Классификация нормативов. Использование нормативных затрат в калькулировании себестоимости продукции, работ, услуг.

Анализ отклонений как средство контроля затрат. Использование гибкого бюджета в анализе отклонений для оценки фактически достигнутых результатов. Определение отклонений прямых материальных затрат, прямых трудовых затрат и общепроизводственных расходов.

6.1 Основная литература

1. Нидлз Б., Андерсон Х., Колдуэлл Д. Принципы бухгалтерского учета: Пер. с англ. / Под ред. Я.В. Соколова. – 2-е изд. - М.: Финансы и статистика, 2004.
2. Друри К. Управленческий учет для бизнес-решений: пер. с англ. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.
3. Агеева О.А. Бухгалтерский учет и анализ: учебник для академического бакалавриата / О.А. Агеева, Л.С. Шахматова. — М.: Издательство Юрайт, 2016.
4. Гетьман, В.Г. Финансовый учет [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2008. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/53899

6.2 Дополнительная литература

1. МСФО. Точка зрения КПМГ. Практическое руководство по Международным стандартам финансовой отчетности. Часть 1,2,3,4. – М.: Издательство Маска, 2018.
2. Воронова Е.Ю. Управленческий учет: учебник для академического бакалавриата. - 3-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018.
3. Григорьева Т.И. Финансовый анализ для менеджеров: оценка, прогноз: учебник для магистров. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2013.
4. Шадрина Г.В. Бухгалтерский учет и анализ. учебник и практикум для прикладного бакалавриата. – М.: Юрайт, 2015.
5. Шеремет А.Д. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: учебник. - 2-е изд., доп. - М.: ИНФРА-М, 2018.
6. Кондраков Н.П. Бухгалтерский (финансовый, управленческий) учет: учебник. Москва: Инфра-М, 2008

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Не используются

6.4 Нормативные правовые документы

Не используются

6.5 Интернет-ресурсы

1. http://www.audit-it.ru/finanaliz/terms/analysis/
2. http://www.cfin.ru/finanalysis/

3. http://gaap.ru/articles/section/finansovyy_analiz/

6.6 Иные источники

Не используются

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.15 Культура речи и деловое общение

Автор: Д. филол.н., доцент, профессор кафедры гуманитарных наук, деловой этики и социальной ответственности ИБДА Панова Марина Николаевна

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины: УК ОС- 4- Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном(ых) и иностранном(ых) языках

План курса:

Тема 1. Современный русский национальный язык. Литературный язык и другие социальные разновидности национальногоязыка.

Социально-функциональная стратификация национального языка. Понятие литературного языка, основные признаки и функции литературного языка. Формы литературного языка. Варианты литературного языка.
Ненормированные разновидности национального языка: территориальные диалекты, жаргоны, просторечие.

Тема 2.Культура речи. Аспекты культуры речи. Культура речи в структуре профессиональной компетентности специалиста. Основы коммуникативной культуры.

Понятие культуры речи. Основные аспекты культуры речи: нормативный, коммуникативный, этический.

Нормативный аспект культуры речи. Правильность речи. Понятие языковой нормы. Основные виды норм литературного языка. Ортологические словари, их виды.

Коммуникативный аспект культуры речи. Коммуникативная целесообразность и уместность в выборе языковых средств. Функциональные стили и разновидности русского языка. Понятие стилевой нормы.

Этический аспект культуры речи. Понятие речевой этики и речевого этикета. Вежливость и политкорректность служебного поведения. Понятие инвективной лексики. Эвфемизм, дисфемизм, речевой ярлык. Этико-речевая ошибка.

Тема 3.Орфоэпия как совокупность норм литературного произношения. Орфоэпические нормы современного русского литературного языка.

Орфоэпия как совокупность правил литературного произношения. Предмет орфоэпии. Орфоэпические (произносительные и акцентологические) нормы современного русского литературного языка.

История нормативного произношения. Московское и петербургское произношение. Понятие единой произносительной нормы.

Варианты произношения. Фонетический портрет личности. Стили произношения. Высокий (полный), разговорный (неполный) стили произношения.

Основные правила и тенденции в области произношения звуков и постановки ударений в словах.

Принципы построения словарей литературного произношения. Краткая характеристика основных орфоэпических словарей.

Тема 4.Лексика современного русского литературного языка. Лексические нормы современного русского литературного языка.

Определение понятия «лексика». Правильность и точность деловой речи. Лексическое значение слова. Понятие многозначности слова. Многозначность и омонимия. Смысловая избыточность словосочетания и предложения. Плеоназм и тавтология.

Уместность речи и проблема выбора языковых средств. Функционально-стилевая принадлежность слова.

Лексический состав русского языка. Разряды лексики. Синонимы, антонимы, паронимы. Лексическая сочетаемость слов. Заимствования из других языков и связанные с ними трудности. Понятие языкового пуризма.

Лексическая норма и лексическая ошибка. Типы лексических ошибок.

Фразеология русского литературного языка Основные типы лексических словарей.

Тема 5. Грамматика современного русского литературного языка. Морфологические и синтаксические нормы современного русского литературного языка.

Грамматика как раздел языкознания, содержащий учение о формах словоизменения, о строении слов, видах словосочетаний и типах предложений.

Грамматические нормы современного русского литературного языка. Виды грамматических ошибок: морфологические, синтаксические, стилистические.

Некоторые трудные случаи практической грамматики: род несклоняемых существительных, род составных наименований и аббревиатур, формы множественного числа существительных и их окончания; склоняемость и несклоняемость некоторых фамилий и географических названий; склонение и количественных, порядковых числительных, употребление собирательных числительных.

Некоторые трудные случаи синтаксиса. Грамматическое управление (предложное и беспредложное). Согласование подлежащего и сказуемого; согласование определений и приложений. Употребление деепричастного оборота. Словари грамматических трудностей современного русского языка, грамматические пометы в толковых словарях.

Тема 6.Культура письменной речи. Орфографические нормы современного русского литературного языка. Пунктуационные нормы современного русского литературного языка.

Культура письменной речи как компонент профессиональной компетентности специалиста.

Основные орфографические реформы. Новая редакция Свода правил русской орфографии и пунктуации.

Основные принципы русской орфографии. Некоторые трудности правописания. Правила написания сложных слов. Правописание частей речи. Производные предлоги и их использование в письменной деловой речи. Употребление прописных и строчных букв. Правописание заимствованных слов. Особенности современной деловой культуры письма.

Основные орфографические словари и справочники. Пунктуация как отражение смысловых и логических отношений в предложении. Типичные пунктуационные ошибки, встречающиеся в деловых бумагах и служебных документах. Знаки препинания при цитатах. Основная справочная литература.

Тема 7. Стилистика. Функциональные стили русского литературного языка: краткая характеристика, функции, основные черты.

Официально-деловой стиль русского литературного языка. Доминанта, экстралингвистические и лингвистические особенности.

Научный стиль русского литературного языка. Доминанта, экстралингвистические и лингвистические особенности.

Публицистический стиль русского литературного языка. Доминанта, экстралингвистические и лингвистические особенности.

Основные жанры официально-делового, научного и публицистического стилей русского литературного языка.

Официально-деловой стиль: заявление, доверенность, объяснительная записка.

Научный стиль: аннотация, конспект, реферат.

Публицистический стиль: статья, заметка.

Тема 8. Основы литературного редактирования. Методика редактирования текста.

Стилистическая культура речи.

Важнейшие качества речи: смысловая ясность, коммуникативная точность, краткость, полнота, логичность. Понятие первоначального и окончательного восприятия текста. Правила и практические рекомендации стилистического конструирования текста.

Анализ типичных логико-смысловых, лексических, грамматических, орфографических, пунктуационных ошибок и способы их устранения.

Единицы редактирования и порядок их обработки.

Общее и особенное в ходе редактирования текстов разных стилей: научный текст, публицистический текст, текст служебного документа.

Этапы работы с текстом. Техника правки текстов (правка-обработка, правка-сокращение, правка-переделка, правка-вычитка).

Тема 9.Языковые особенности документных текстов.

Виды служебных документов. Особенности лексики и грамматики официально-делового стиля. Простые и производные предлоги в документных текстах, специфика их употребления.

Употребление прописных и строчных букв. Использование общеупотребительных графических сокращений и аббревиатур в деловых текстах. Названия органов исполнительной власти в служебных и нормативных правовых документах.

Написание знаменательных дат с помощью числительных. Наращение падежного окончания у порядковых числительных.

Общая характеристика некоторых видов служебных документов.

Деловое письмо: характеристика документа, виды документа, реквизиты, особенности составления текста.

Заявление: характеристика документа, виды документа, реквизиты, особенности составления текста.

Доверенность: характеристика документа, виды документа, реквизиты, особенности составления текста.

Объяснительная записка: характеристика документа, виды документа, реквизиты, особенности составления текста.

Редактирование документных текстов как важнейшее профессиональное умение специалиста.

6.1. Основная литература

1. Панова М.Н., Иванова А.Ю., Ларионова Ж.В. Русский язык и культура речи: Учебно-методическое пособие, 2011, издательство «Дело»

2. Культура устной и письменной речи делового человека: Справочник. Практикум [Электронный ресурс] : справ. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2012.https://e.lanbook.com/book/12967

6.2. Дополнительная литература

1. Культура речи. Научная речь : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. В. Химик [и др.] ; под ред. В. В. Химика, Л. Б. Волковой. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 284 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-9916-9303-5.Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/51FCD1E2-DB34-4551-B0CD-38CC8343520F

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Не используется

6.4. Нормативные правовые документы

Не используются

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. **www.gramma.ru**
2. **www.gramota.ru**
3. **www.slovari.ru**
4. **www.therules.ru**

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.16 Методы принятия управленческих решений

Автор: к.т.н., доцент, доцент кафедры менеджмента ИБДА Стасенков Юрий Анатольевич

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины: ОПК - 2- Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

План курса:

Раздел 1. Подготовка и принятие управленческих решений

Тема 1.1. Сущность, разновидности и механизм принятия управленческих решений

Подготовка и принятие решений как важнейший элемент управленческий деятельности. Природа и специфические особенности управленческих решений. Место процедуры «Разработка управленческого решения» в механизме менеджмента.

Признаки управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям. Решения, типичные для функций менеджмента.

Технология менеджмента. Требования, предъявляемые к технологии менеджмента, и важнейшие области принятия управленческих решений.

Основные факторы, используемые при принятии управленческих решений. Иерархия в принятии управленческих решений. Целевые межфункциональные группы. Формальные правила и процедуры. Прямые горизонтальные связи. Планы в принятии решений. Уровни решений в организации.

Тема 1.2. Методы принятия управленческих решений на стадии планирования

План как набор решений по размещению ресурсов. Основные этапы работ по принятию управленческих решений на стадии планирования. Методы сетевого, календарного планирования и расписания работ. Календарный план-график и расписание выполнения работ. Алгоритм построения расписания выполнения работ. Эмпирический метод нормирования работ при принятии управленческих решений на стадии планирования.

Принятие управленческих решений при ограниченной интенсивности потребления трудовых ресурсов. Конфликтная ситуация. Эвристические правила предпочтения (приоритеты).

Тема 1.3. Подходы и факторы, влияющие на принятие управленческих решений

Важнейшие предпосылки принятия решений. Интуитивный или рациональный характер.

Способы, используемые руководителем для принятия решений: от спонтанных до высокологичных. Запрограммированные, незапрограммированные решения, компромиссы.

Природа проблем и решений в организации. Ошибки в практике принятия решений, связанные с непризнанием проблемы.

Процесс принятия решений: интуитивный, основанный на суждениях и рациональный методы и область их целесообразного использования при разработке управленческих решений. Этапы процесса рационального принятия решений. Пошаговая технология процесса разработки решения, его основных этапов.

Алгоритм выработки и реализации управленческих решений. Фазы алгоритма.

Роль человеческого фактора в принятии и реализации управленческих решений. Личностные оценки руководителя. Система ценностей.

Влияние факторов среды на принятие управленческих решений. Условие определенности. Условие риска. Условие неопределенности. Методы управления риском при разработке управленческих решений: методы уменьшения риска, методы преодоления риска.

Влияние фактора времени на принятие управленческих решений. Зависимость между расходами на дополнительную релевантную информацию и выгодой (потерями) от ее приобретения.

Совокупное влияние ограничений на принятие управленческих решений. Информационные ограничения. Поведенческие ограничения.

«Декартовы координаты» как системный метод сбора информации при линейном выборе альтернативы.

Раздел 2. Методы подготовки и принятия управленческих решений

Тема 2.1. Специфика моделирования в условиях подготовки и принятия управленческих решений

Сущность научного подхода к принятию управленческих решений. Системная ориентация использования моделей.

Характеристика основных этапов сбора и обработки информации для принятия решения. Наблюдение. Формулирование гипотезы.

Сущность и определение управленческих моделей. Объективные предпосылки моделей.

Сложность и неопределенность организационных проблем реальной действительности. Необходимость проведения экспериментов и невозможность или нецелесообразность сделать это в реальной производственной ситуации. Ориентация управления на будущее.

Модели и методы принятия управленческих решений.

Тема 2.2. Типы моделей, применяемых при подготовке и принятии решений. Процесс построения моделей.

Классификация и общая характеристика моделей.

Изобразительные модели (физические модели) или модели графического подобия. В общем случае всякое отображение представляет собой изобразительную модель в той мере, в какой его свойства совпадают со свойствами оригинала. Такая модель упрощает визуальное восприятие.

Аналоговые модели или модели-аналоги. В этих моделях совокупность одних свойств представляется с помощью совокупности других свойств. Используя модели-аналоги, можно увеличить возможности проверять на модели изменения различных параметров. Обычно проще изменить модель-аналог, чем изобразительную модель.

Математические или символические модели. В этих моделях элементы и их взаимосвязь задаются с помощью символов (обычно математического или логического характера).

Сравнительная эффективность моделей и области их целесообразного использования.

Постановка задачи. Методика проектирования модели. Проверка модели на достоверность. Использование и обновление модели.

Сложности и погрешности моделирования:

- недостоверные исходные допущения;
- информационные ограничения;
- некомпетенция и ошибки пользователей;
- недостаточное использование моделей на практике;
- сложность разработки моделей.

Обзор важнейших моделей, применяемых в процессе выработки управленческих решений:

- теория игр;
- модели теории очередей;
- модели управления запасами;
- линейное программирование;
- имитационное моделирование;
- экономический анализ.

Тема 2.3. Платёжная матрица, как метод принятия управленческих решений

Платёжная матрица – это метод статистического анализа, который может оказать помощь руководителю в выборе одного из нескольких вариантов стратегий. Платёж представляет собой денежное вознаграждение или полезность, являющиеся следствием конкретной стратегии в сочетании с конкретными обстоятельствами.Оценка влияния стратегии через денежное выражение.

Тема 2.4. Дерево решений, как метод принятия управленческих решений

Дерево решений как схематичное представление сложного процесса принятия решения по какой-либо задаче. Этим методом можно пользоваться в ситуациях, характерных и для платёжной матрицы, однако дерево решений можно построить и под более сложную ситуацию, когда варианты одного решения влияют на результаты последующих решений. Дерево решений – это полезный инструмент для принятия последовательных решений.

Тема 2.5. Методы прогнозирования при принятии управленческих решений

Неформальные методы прогнозирования:

- вербальная информация;
- письменная информация;
- промышленный шпионаж.

Количественные методы прогнозирования.Анализ временных рядов.

Качественные методы прогнозирования.

- Мнение жюри («мозговой штурм»):
- Совокупное мнение сбытовиков:
- Метод ожидания потребителя:
- Метод экспертных оценок:

6.1 Основная литература

1. Методы принятия решений, HarvardBusinessReview (HBR), 10 лучших статей; пер. с англ. – М.: ООО «Альпина Паблишер», 2017.

2. Зайцев М.Г., Варюхин С.Е. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы: учебное пособие. – 4-е изд. – М.: Издательский дом «Дело», 2015

6.2 Дополнительная литература

1. Эддоус М. Методы принятия решений: пер. с англ. / М. Эддоус, Р. Стэнфилд; под ред чл.-корр. РАН И.И. Елисеевой. – М., 1997.
2. Гассман О., Франкенбергер К., Шик М. Бизнес-модели. 55 лучших шаблонов; пер. с англ.. – М.: Альпина Паблишер, 2016.
3. Дафт Ричард Л. Менеджмент: учебник для слушателей, обучающихся по программам «Мастер делового администрирования»: пер. с англ. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2015.
4. Друкер П. Эффективное управление. Экономические задачи и оптимальные решения; пер с англ. – М., 1998.
5. Голубков Е.П. Методы принятия управленческих решений в 2-х ч. Части 1 и 2: учебник и практикум для академического бакалавриата. - 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017.

6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Раздаточный материал по курсу «Разработка управленческого решения»

6.4 Нормативные правовые документы

Не используются

6.5 Интернет-ресурсы

Не используются

6.6 Иные источники

1. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения. Учебник/Р.А. Фахрутдинов. – 6-е издание, перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2010.
2. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Разработка управленческого решения. Железнодорожный, Московская область: Крылья, 2016.

3. Камерон Э. Управление изменениями: Модели, инструменты и технологии изменений. М.: Добрая книга, 2013.
4. Карданская Н.Л. Основы принятия управленческих решений. М.: Русская деловая литература, 2013.
5. Карпов А.В. Психология принятия управленческих решений. М.: Юристъ, 2011.
6. Литвак Б.Г. Управленческие решения. М.: ЭКМОС, 2014.
7. Смирнов Э.А. Разработка управленческих решений. М.: ЮНИТИ,20013.
8. Стасенков Ю.А. Разработка управленческого решения: системный подход, бизнес-расстановки, технология модификации личного опыта. М.: Экон-Информ, 2010.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.17 Основы правового регулирования управленческой деятельности

Автор: Гульбин Ю.Т. – к.ю.н., доцент ФЭСН Куликов Е.С. – к.ю.н., доцент ФЭСН

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства
Квалификация выпускника: бакалавр
Формы обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины: Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (УК ОС- 10)

План курса:

Тема 1. Понятие, сущность, задачи и методы дисциплины «Основы правового регулирования управленческой деятельности»
Роль управленческой деятельности в формировании и функционировании рыночной экономики, развитии общества и государства. Понятие управленческой деятельности и ее структура. Формы и виды управленческой деятельности. Управленческой деятельности как предмет правового регулирования. Метод правового регулирования отношений в сфере управленческой деятельности. Принципы правового регулирования отношений в сфере управленческой деятельности.
Система источников правового регулирования управленческой деятельности. Классификация источников правового регулирования управленческой деятельности. Конституция РФ, Федеральные конституционные и обычные законы РФ как источники правового регулирования управленческой деятельности. Подзаконные нормативные акты (Указы Президента РФ, постановления Правительства РФ) как источники правового регулирования управленческой деятельности. Локальные нормативные акты как источники правового регулирования управленческой деятельности. Значение судебной практики в регулировании отношений управленческой деятельности.

Тема 2. Правовой статус субъектов управленческой деятельности
Право на осуществление управленческой деятельности и порядок его реализации. Государственные органы и должностные лица как субъекты управленческой деятельности. Государственный аппарат, государственный механизм.
Сущность предпринимательства. Субъекты управленческой деятельности: понятие и классификация. Правовое положение индивидуального предпринимателя. Правовая природа юридических лиц как субъектов управленческой деятельности. Организационно-правовые формы юридических лиц. Деление юридических лиц на корпорации и унитарные, коммерческие и некоммерческие. Характеристика организационно-правовых форм юридических лиц.

Тема 3. Государственное регулирование, контроль и надзор в сфере управленческой деятельности

Общая характеристика государственного регулирования управленческой деятельности в условиях рыночной экономики. Методы, формы и средства государственного регулирования. Государственная регистрация в сфере предпринимательства. Правовые основы лицензирования отдельных видов предпринимательской деятельности. Сущность лицензирования. Правила лицензирования. Порядок лицензирования и правовые основы каждого этапа процесса. Основания и порядок приостановления действия лицензии. Аннулирование лицензии.

Государственное прогнозирование и планирование. Налогообложение, ценообразование, сертификация как формы государственного контроля. Правовое регулирование государственного контроля (надзора).

Тема 4. Правовое регулирование договорных отношений в управленческой деятельности

Понятие и признаки договоров в управленческой деятельности. Особенности и порядок заключения договоров. Изменение и расторжение договоров. Виды гражданско-правовых договоров в сфере управленческой деятельности.

Система и виды основных договоров, применяемых в управленческой деятельности: договор купли-продажи; договор поставки товаров; договор поставки для государственных и муниципальных нужд; договор контрактации; договор мены и др. Отличительные признаки договоров поставки и оптовой купли-продажи. Договор аренды и его виды. Договор подряда и его виды. Договор перевозки грузов и транспортной экспедиции. Посреднические договоры: комиссия, поручение, агентирование. Договоры, содействующие торговле: на проведение маркетинговых исследований; на предоставление коммерческой информации, на хранение товаров, на распространение рекламы, коммерческой концессии и др.

Ответственность за нарушение договорных обязательств.

Тема 5. Инвестиционная деятельность как предмет правового регулирования

Понятие и виды инвестиций и инвестиционной деятельности. Инвестиционные институты, их виды, статус и организационно-правовые формы. Объекты инвестирования. Формы и виды инвестиций. Правовой статус субъектов инвестиционных отношений.

Инвестиционная деятельность, осуществляемая в форме капитальных вложений. Инвестиционная деятельность, осуществляемая на основе договора финансовой аренды. Инвестиционная деятельность, осуществляемая в форме соглашения о разделе продукции. Акционерный инвестиционный фонд: порядок создания, лицензирование и прекращение деятельности. Паевой инвестиционный фонд: понятие, учредитель и типы.

Государственное регулирование инвестиционной деятельности. Правовое регулирование иностранных инвестиций.

Тема 6. Правовые меры поддержки конкуренции и ограничения монополистической деятельности на товарных рынках

Понятие, значение и цели антимонопольного регулирования. Антимонопольное законодательство, регулирующее рыночные отношения. Задачи, функции и полномочия Федеральной антимонопольной службы.

Понятие и виды монополий. Доминирующее положение субъекта предпринимательства на рынке. Монополистическая деятельность и ее признаки. Монополистическая деятельность публичных органов.

Понятие конкуренции. Правовая защита от недобросовестной конкуренции. Особенности защиты конкуренции на рынке финансовых услуг. Особенности отбора финансовых

организаций. Реклама и недобросовестная конкуренция. Правовое регулирование отношений в области рекламы. Законодательное пресечение недобросовестной конкуренции.
Понятие антимонопольного контроля. Государственный контроль за экономической концентрацией. Ответственность за нарушение антимонопольного законодательства.
Понятие, правовое и экономическое значение естественных монополий. Государственное регулирование деятельности субъектов естественных монополий. Запрет на монополистической деятельности предпринимателей и неправомерной деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления. Ответственность за нарушение антимонопольного законодательства.

Тема 7. Особенности управленческой деятельности в сфере трудовых отношений
Содержание правоотношений в сфере труда. Понятие коллективных трудовых правоотношений. Участники и содержание коллективных трудовых правоотношений. Работодатель как субъект управленческой деятельности. Правовое регулирование занятости и содействие трудоустройству.
Содержание государственной политики занятости. Основные направления государственной политики занятости. Государственная служба занятости. Государственные целевые программы содействия занятости.
Трудовой договор: понятие, содержание и стороны. Общий порядок заключения трудового договора. Форма трудового договора. Юридические гарантии при приеме на работу. Понятие и виды оснований изменения трудового договора. Основания прекращения трудового договора. Гарантии работникам, связанные с расторжением трудового договора. Порядок увольнения работника.

Тема 8. Юридическая ответственность субъектов управленческой деятельности
Понятие, принципы и основания юридической ответственности за правонарушения в сфере управленческой деятельности. Краткая характеристика основных видов юридической ответственности в сфере управленческой деятельности. Гражданско-правовая, дисциплинарная, административная, уголовная ответственность субъектов управленческой деятельности.
Правовые гарантии, формы и способы защиты нарушенных прав в сфере управленческой деятельности.

6.1 Основная литература
1. Дафт Ричард Л. Менеджмент: учебник для слушателей, обучающихся по программам «Мастер делового администрирования»: пер. с англ. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2015.
2. Марченко М.Н. Правоведение. - М: Проспект, 2015.

6.2 Дополнительная литература
1. Друкер П.Ф., МакьярелloДж.А. Менеджмент: Пер. с англ. — М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2010.
2. Головина С.Ю. Трудовое право: учебник для вузов / С.Ю. Головина, Ю.А.Кучина; под общ. ред. С.Ю. Головиной. - 3-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2018.
3. Иванова Е.В. Договорное право в 2 т. Общая и особенная части: учебник для бакалавриата и магистратуры / Е.В. Иванова. - М.: Издательство Юрайт, 2016.
4. Коммерческое право: учебник для академического бакалавриата; под общ. ред. Б.И. Пугинского, В. А. Белова, Е. А. Абросимовой. - 5-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017.

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Не используется

6.4 Нормативные правовые документы(в последней редакции)

Конституция РФ
Гражданский кодекс РФ
Административный кодекс РФ
Трудовой кодекс РФ
Налоговый кодекс РФ

6.5 Интернет-ресурсы

http://www.consultant.ru/ - Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

6.6 Иные источники

Не используются

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01 Организационное поведение

Автор: к.т.н., доцент кафедры менеджмента ИБДА Стасенков Юрий Анатольевич

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины: Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1)

План курса:

Введение. Менеджмент и организационное поведение

Работа менеджера: эффективность и результативность. Систематическое использование Больших данных в дополнение к интуиции.

Научные области, которые вносят свой вклад в организационное поведение.

Вызовы и возможности: глобализация, демографические характеристики рабочей силы, разнообразие рабочей силы, социальная среда, этичное поведение. Модель организационного поведения.

Раздел 1. Личность и организация

Индивидуальные различия. Взаимоотношения и поведение людей. Обязательства по отношению к организации. Организационная поддержка. Вовлечение работников. Измерение удовлетворенности работой. Результаты удовлетворенности работой. Влияние неудовлетворенности работой на результаты деятельности.

Эмоции. Источники эмоций. Эмоциональный труд. Теория аффективных событий. Регулирование эмоций. Факторы личности. Что такое личность? Модели личности. Индикатор типов личности Майерс-Бриггс. Большая модель 5 личностных качеств. Темная Триада.

Другие персональные характеристики работника. Личность и ситуации. Теория силы ситуации. Теория активации черт характера.

Культурные ценности.

Процесс восприятия. Что такое восприятие. Теория атрибуции. Связь восприятия с процессом принятия индивидуальных решений. Влияние на принятие решений индивидуальных различий и организационных ограничений.

Этика при принятии решений.

Креативность, креативное принятие решений и инновации в организации.

Оценка разнообразия. Демографические характеристики. Уровни разнообразия. Дискриминация на рабочем месте. Биографические характеристики. Возраст и пол. Люди с ограниченными возможностями. Религия. Культурные особенности. Интеллектуальные способности, физические способности.

Стратегии управления разнообразием.

Основы мотивации. Ранние теории мотивации. Иерархия потребностей. Двухфакторная теория. Теория приобретенных потребностей МакКлелланда.

Современные теории мотивации. Теория самоэффективности. Теория постановки целей. Теория самоопределения. Теория закрепления. Теория справедливости/организационная справедливость. Теория ожиданий.

Объединение современных теорий мотивации.

Применение мотивации. Мотивация через дизайн работ. Модельхарактеристикработ (The Job Characteristics Model). Эффективность Модели характеристик работ.

Индекс потенциальной мотивации - MotivatingPotentialScore (MPS).

Использование редизайна работ для мотивации сотрудников. Ротация работ. Использование альтернативных рабочих мер для мотивации работников: гибкий график, совместное выполнение работ, телекоммуникации.

Использование вовлечения работников в процесс принятия решений для мотивации.

Использование внешних поощрений для мотивации сотрудников. Использование внутренних поощрений для мотивации сотрудников.

Раздел 2. Организационная коммуникация и управление групповым поведением в организации

Коммуникации. Коммуникационный процесс. Нисходящие, восходящие и горизонтальные коммуникации.

Модели коммуникаций: устные, письменные, горизонтальные, невербальные.

Социально-психологические процессы в группе. Адаптация. Условия создания стабильных групп. Сплочение. Стадии развития группы. Модели развития групп. Система отношений в группе.

Делегирование полномочий. Преимущества делегирования. Техника делегирования полномочий.

От групп к командам. Различия между группами и командами. Типы команд. Команды для решения проблем. Самоуправляемые рабочие команды. Межфункциональные команды. Виртуальные команды. Многонаправленные команды.

Создание эффективных команд. Отбор командных игроков. Обучение командных игроков. Создание мотивационной системы для работы в команде.

Оказание влияния. Лидерство и доверие. Что такое лидерство. Стили лидерства. Лидерские качества. Лидерское поведение. Преобразующее лидерство. Теории доверия. Поведенческие теории. Теории непредвиденных обстоятельств. Модель Филдера. Харизма и лидерство. Трансформационное лидерство.

Подлинное лидерство: этика и доверие. Лидерство для будущего: наставничество. Поиск и создание эффективных лидеров.

Раздел 3. Власть и управление организационными конфликтами

Власть и организационные политики. Определение власти. Власть и лидерство. Основы власти: формальная власть, личная власть. Тактики власти. Как власть влияет на людей. Определение политик организации: власть в действии. Этика действий в рамках организационных политик.

Конфликты в организации. Традиционный взгляд на конфликт. Альтернативный взгляд на конфликт. Типы и очаги конфликта. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Ролевые конфликты. Типовые ситуации, приводящие к возникновению ролевых конфликтов. Способы устранения (регулирования) ролевых конфликтов. Негативные работники.

Процесс конфликта. Стадии конфликта. Переговоры. Стратегии заключения сделки. Переговорный процесс. Шаги переговорного процесса. Индивидуальные различия и эффективность переговоров. Личные качества и переговоры. Эмоции в переговорах. Культурные установки в переговорах. Гендерные различия в переговорах.

Создание и сохранение организационной культуры. Определение организационной культуры. Сильные культуры против слабых. Климат в организации. Формирование организационной культуры. Атрибуты культуры: истории, ритуалы, символы, язык. Создание этичной организационной культуры. Создание позитивной организационной культуры. Использование сильных сторон работников. Награждение, а не наказание. Упор на жизнеспособность организации и ее рост. Ограничения позитивной культуры.

Организационная динамика. Управление изменениями. Движущие силы управления изменениями. Сопротивление изменениям. Преодоление сопротивления изменениям. Подходя к управлению организационными изменениями. Модель трех шагов Курта Левина. Модель восьми шагов Коттера. Концепция организационного развития. Создание культуры для проведения изменений и инноваций. Стресс на работе и управление стрессом. Последствия стресса.

6.1 Основная литература

1. Роббинз С.П. Основы организационного поведения. – 8-е изд. - М.: Вильямс, 2006.
2. Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge. Essentials of Organizational Behavior. 14th edition. Global edition. Pearson Education Limited, England, 2018.

6.2 Дополнительнаялитература

1. РасиелИтан, Фрига Пол Инструменты McKinsey. Лучшая практика решения бизнес-проблем. - М., МИФ, 2007.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. - СПб, Питер, 2009.
3. Шайн. Э. Организационная культура и лидерство. – СПб.: Питер, 2007.
4. Литвинюк, А. А. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2016. — 528 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3946-0. www.biblio-online.ru/book/1BE7EB47-79E3-4C11-805B-F72D71A273F6
5. Карташова Л.В. и др. Организационное поведение. - М.: Инфра-М, 2006.

6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

6.3.1.Раздаточный материал по курсу «Организационное поведение»

6.4 Нормативные правовые документы

6.4.1.Трудовой Кодекс Российской Федерации

6.5 Интернет-ресурсы

Не используются

6.6 Иные источники

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения. М.: Инфра-М, 2015.
2. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Разработка управленческого решения. (Глава 4) Железнодорожный, Московская область: Крылья, 2016.
3. Трайнев В.А. Психологические аспекты менеджмента. – М.: ТЦ «Сфера», 2008.
4. Макс Ландсберг. Коучинг. Повышайте собственную эффективность. М.: Эксмо, 2014.
5. Эдуард Стак. Коучинг на предприятии. Станьте менеджером-тренером.М. ИКиСР, 2015.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.02 Управление человеческими ресурсами

Автор: Коргова М.А., доктор социологических наук, профессор

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины: Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3)

План курса:

Тема 1. Сущность и содержание управления персоналом в организациях.

Управление персоналом как составная часть менеджмента организации. Цели и задачи управления персоналом. Понятийно-категориальный аппарат управления персоналом. Проблематика управления персоналом. Стратегия управления персоналом в организациях. Кадровая политика организации: алгоритм разработки и реализации. Система управления персоналом: ее содержание и характеристика основных элементов. Субъекты и объекты управления персоналом. Руководитель организации, его команда, кадровая служба, линейный менеджмент как первичные субъекты управления персоналом. Люди в организациях и отношения между ними как объекты управления персоналом. Типичные проблемы в управлении персоналом современных организаций. Конфликты в управлении персоналом и способы их разрешения.

Управление персоналом как учебный курс: его цели, задачи и структура.

Тема 2. Развитие теории и практики управления персоналом в организациях в мире и в России

Возникновение идей об управлении персоналом в первобытном обществе, в Древнем мире, в средние века, в период индустриального развития человечества. Взгляд на управление персоналом в общей теории управления. Возникновение управления персоналом как науки. Периодизация истории управления персоналом. Вклад классических школ и подходов в развитии теории управления персоналом. Появление неоклассического менеджмента эпохи постиндустриального развития человечества и его влияние на управление персоналом. Тенденции развития современного кадрового менеджмента.

Развитие теории управления персоналом в России в дореволюционный, советский и постсоветский периоды: основные достижения и проблемы.

Практика управления персоналом в мире в эпоху классического и неоклассического менеджмента: полезные уроки и отрицательный опыт.
Перспективы развития науки и практики управления персоналом в мире и в современной России.

Тема 3. Принципы, методы и функции управления персоналом в современных организациях
Сущность, классификации и содержание принципов управления персоналом в организациях. Административные, экономические и социально – психологические методы управления персоналом. Кадроведческий управленческий цикл. Сущность и содержание основных функций кадрового менеджмента: планирования персонала, набора персонала, отбора персонала, мотивации и стимулирования персонала, адаптации и обучения персонала, оценки деятельности персонала и управления карьерными процессами персонала в организации. Динамика взглядов на перечень кадровых функций и их содержание. Принятие и реализация управленческих решений как интегральная функция кадроведческого цикла. Взаимосвязь универсальных управленческих функций и функций по управлению персоналом. Управление персоналом как социальная технология. Особенности использования принципов, применения методов и реализации функций управления персоналом в практике мировых компаний и современных российских организаций.

Тема 4. Планирование персонала в организациях
Сущность кадрового планирования. Место и роль планирования в системе управления персоналом современной организации. Вторичность кадрового планирования по отношению к организационному планированию. Классификация планов по персоналу. Принципы и методы кадрового планирования. Алгоритм кадрового планирования. Причины неудач в планировании и пути их устранения. Высвобождение персонала: принципы, методы и технологии. Особенности планирования персонала в зарубежных и в отечественных компаниях.

Тема 5. Набор персонала в организациях
Сущность набора персонала. Место и роль набора в системе управления персоналом современной организации. Принципы набора персонала в организации. Инструменты набора: должностная инструкция, квалификационная карта и карта компетенций. Внешние и внутренние источники набора персонала: их преимущества и недостатки. Методы внешнего и внутреннего набора. Альтернативы набора персонала в организацию. Особенности набора персонала в зарубежных и в российских организациях.

Тема 6. Отбор персонала в организациях
Сущность отбора персонала в организациях. Место и роль отбора в системе управления персоналом современной организации. Критерии и принципы отбора. «Отбор» и «подбор» персонала: общее и особенное. Традиционные методы отбора персонала в организацию. Нетрадиционные методы оценки кадров при отборе. Достоинства и недостатки традиционных и нетрадиционных методов, технологии их применения. Процесс отбора: этапы и их характеристика. Типичные ошибки при отборе персонала в организациях и пути их устранения. Особенности отбора персонала в зарубежных и в российских организациях.

Тема 7. Мотивация и стимулирование персонала в организациях
Сущность мотивации и стимулирования персонала в организации. Место и роль мотивации и стимулирования в системе управления персоналом современной организации.

Содержание понятий «мотивация» и «стимулирование» персонала. Механизм мотивации и стимулирования персонала. Основные классические содержательные и процессуальные теории мотивации и их практическое применение в современных системах мотивации и стимулирования персонала. Современные теории мотивации персонала в организациях: возможности применения в практике управления персоналом. Методы мотивации и стимулирования персонала: экономический метод, метод постановки целей, метод проектирования и перепроектирования труда и обогащения работ, метод соучастия персонала в управлении и др. Формы и инструменты мотивации и стимулирования персонала. Принципы и основные элементы традиционной и нетрадиционной систем компенсации труда персонала. Самомотивация персонала и самоменеджмент Технология выбора личных целей. Управление стрессовыми ситуациями. Тайм - менеджмент. Организация рабочего места сотрудников организации. Особенности мотивации и стимулирования персонала в зарубежных и в российских организациях.

Тема 8. Адаптация персонала в организациях

Сущность адаптация персонала в организациях. Место и роль адаптации в системе управления персоналом современной организации. Виды адаптации. Цели и задачи адаптации персонала в организации. Уровни адаптации персонала. Процесс адаптации. Программы адаптации. Условия успешности адаптации персонала в современных организациях. Особенности адаптации персонала в зарубежных и в российских организациях.

Тема 9. Обучение персонала в организациях

Необходимость развития персонала организаций. Сущность обучения персонала в современных организациях. Роль обучения в профессиональном и личностном развитии персонала. Цели и задачи обучения персонала. Требования, предъявляемые к эффективному обучению персонала. Процесс обучения персонала: характеристика основных этапов. Основные формы и методы обучения. Непрерывное обучение персонала как важнейший фактор эффективной деятельности организаций. Характеристика «обучающихся организаций». Особенности обучения персонала в зарубежных организациях. Проблемы обучения персонала в организациях России и возможные пути их разрешения.

Тема 10. Оценка деятельности персонала в организациях

Сущность оценки деятельности персонала в современных организациях. Место и роль оценки в системе управления персоналом современной организации. Цели и функции оценки персонала организации. Объект и предмет оценки. Критерии и принципы оценки деятельности персонала. Факторы, влияющие на эффективность оценки. Методы оценки: аттестация, метод стандартных оценок, метод сравнительных оценок, метод управления по результатам, 360 градусная аттестация, метод самооценки и др. Достоинства и недостатки методов и возможности их использования в современных организациях. Система оценки персонала в организации. Субъективные ошибки при оценке деятельности сотрудников организации и возможные пути их устранения. Особенности оценки персонала в зарубежных и в российских организациях.

Тема 11. Национальные модели управления персоналом и проблемы выбора эффективной модели в современных российских условиях

Обусловленность моделей управления персоналом историей и традициями, социально – экономическими условиями стран, менталитетом народов. Сущностные черты американской, японской и европейской моделей управления персоналом. Возможности и ограничения моделей. Симбиозные модели управления персоналом.

Проблемы выбора эффективной модели управления персоналом в современных российских организациях и возможные пути их разрешения.

Основная литература

1. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами; пер. с англ. – 10-е изд. – СПБ: Питер, 2012.
2. Егоршин А.П. Основы управления персоналом: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2017.
3. Gary Dessler Human Resource Management, Global Edition, 15/E, Florida International University. - Pearson. – 2017.

Дополнительная литература

1. Нордстрем К. Бизнес в стиле фанк: Капитал пляшет под дудку таланта. Пер. с англ. Изд. 3-е. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
2. Ким У.Чан, Моборн Р. Стратегия голубого океана. Как найти или создать рынок, свободный от других рынков. Пер. с англ. Изд. 4-е. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.
3. Кови С.Р. 7 навыков высокоэффективных людей. Мощные инструменты развития личности. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.
4. Коргова М.А. Кадровый менеджмент: Учебное пособие. - Ростов н/Д.: Феникс, 2007.
5. R. Wayne Dean Mondy, Joseph J. Martocchio. Human Resource Management (14th Edition) - Pearson. – 2016.

Официальные издания

1. Сайт Министерства науки и образования РФ	http://минобрнауки.рф
2.Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (сетевая версия).	www.consultant.ru/
3. Собрание законодательства РФ (печатная версия)	

Периодические издания

Управление персоналом	библиотека
Проблемы теории и практики управления	библиотека
Инновационный менеджмент	библиотека
Менеджмент в России и за рубежом	библиотека
Кадровик	библиотека
Кадровое дело	библиотека

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.03 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Автор: Лобанова Е.Н., д.э.н., профессор; Минасян В.Б., к-ф-м. н., профессор; Паламарчук В.П., д.э.н., профессор; Ибрагимов Р.Г., к.ф-м.н. доцент; Темкин В.С., к.т.н., доцент; Авруцкая С.Г., к.х.н., доцент

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины: Умение применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-4)

План курса:

Раздел 1. Введение: Фундаментальные основы финансового менеджмента

Этапы развития финансового менеджмента. Базовые принципы, цели и задачи финансового менеджмента. Интегрированный и корпоративный финансовый менеджмент. Транснациональный финансовый менеджмент. Финансовый менеджмент малого бизнеса и неприбыльных организаций. Финансовый менеджмент технологических стартапов. Организационная концепция финансового менеджмента.

Раздел 2. Финансовая отчетность: структура, цели и задачи, предназначение

Тема 1. Финансовая отчетность компании

Бухгалтерский баланс как отражение имущественного состояния компании. Балансовое равенство. Структура и составляющие активов и пассивов.
Отчет о прибылях и убытках. Показатели эффективности хозяйственной деятельности компании.
Отчет о движении денежных средств. Источники и направления расходования денежных средств. Денежные потоки от операционной, инвестиционной и финансовой деятельности.
Составление отчета о движении денежных средств прямым и косвенным методами.
Последовательность формирования финансовых отчетов и их взаимосвязь.

Тема 2. Анализ финансовой отчетности компании.

Вертикальный и горизонтальный анализ. Анализ с помощью финансовых коэффициентов. Анализ ликвидности, деловой активности, финансовой устойчивости, рентабельности. Анализ Дюпон.
Анализ отчета о финансовых результатах в формате МСФО. Смысл и использование понятия EBITDA.
Ограничения финансового анализа. Отраслевая специфика.
Выводы на основании анализа финансовой отчетности для принятия управленческих решений

Тема 3. Управление оборотными активами.

Политика предприятия в области оборотного капитала; компоненты оборотного капитала; Операционный, производственный и финансовый циклы.
Управление денежными средствами и их эквивалентами. Целевое сальдо денежных средств.
Структура портфеля краткосрочных финансовых вложений.
Управление дебиторской задолженностью (ДЗ). Выработка кредитной политики. Анализ кредитоспособности покупателя. Процедуры и политики взыскания ДЗ.
Анализ и управление производственными запасами. ABC-метод контроля запасов. Определение оптимального объема заказа.

Тема 4. Финансирование оборотных активов

Консервативный и агрессивный подходы к финансированию оборотных активов.
Роль кредиторской задолженности. Краткосрочные кредиты – виды.

Раздел3. Базовые принципы корпоративных финансов

Тема5. Основы финансовой математики.

Теория временной стоимости денег. Понятие будущей и текущей стоимости денег. Компаундирование и дисконтирование. Простые и сложные проценты. Кратность начисления процентов. Эффективная ставка. Переменные процентные ставки.
Понятие денежного потока, виды денежных потоков. Аннуитеты постнумерандо и пренумерандо. Компаундирование и дисконтирование аннуитетов. Кратность начисления процентов. Бессрочный аннуитет (вечная рента).
Использование MicrosoftExcel для расчетов.

Тема6. Доходность и риск.
Понятие дохода и доходности (рентабельности, нормы дохода). Источники дохода. Историческая и ожидаемая доходность.
Понятие риска. Мера риска. Анализ единичного риска: ожидаемая доходность, дисперсия, среднеквадратичное отклонение. Соотношение риска и доходности: коэффициент вариации.
Доходность и риск портфеля активов. Расчет ковариации, коэффициента корреляции. Систематический и несистематический риск. Понятие диверсификации.
Взаимосвязь риска и доходности: модель оценки капитальных (финансовых) активов (CAPM). Графические представление, использование, ограничения CAPM. Рыночное равновесие и эффективный фондовый рынок.

Тема7. Оценка стоимости и доходности финансовых активов
Виды ценных бумаг. Долговые и долевые, эмиссионные и неэмиссионные ценные бумаги. Процедура эмиссии.
Свойства долговых ценных бумаг - облигаций. Основные характеристики облигации. Классификация облигаций. Виды доходностей: текущая, реализованная, доходность к погашению. Оценка стоимости и доходности купонных облигаций, оценка стоимости и доходности бескупонных облигаций.
Свойства долевых ценных бумаг. Акция. Основные характеристики акции. Классификация акций. Оценка стоимости акций с постоянным дивидендом, оценка стоимости акций с изменяющимся дивидендом. Формула Гордона. Оценка доходности акций.

Тема 8. Стоимость капитала.
Понятие стоимости капитала. Стоимость заемного капитала. Стоимость внутреннего и внешнего собственного капитала (модель постоянного дивиденда, модель постоянного роста); стоимость Структура капитала и ее влияние на стоимость: модель средневзвешенной стоимости капитала. Маржинальная стоимость капитала.

Тема 9. Структура капитала.
Целевая структура капитала. Операционный и финансовый риски. Операционный и финансовый рычаги. Комбинированный рычаг. Преимущества и недостатки собственного и заемного финансирования.
Теории структуры капитала. Модель Миллера-Модильяни. Оптимальная структура капитала. Факторы, определяющие структуру капитала на практике.

Тема 10. Дивидендная политика

Сущность дивидендной политики. Теории влияния дивидендной политики на стоимость компании. Факторы, влияющие на дивидендную политику. Дивидендная политика на практике. Формы выплаты дивидендов.

Раздел4. Инвестиционныерешения и управление инвестиционным проектом

Тема11 Инвестиционная стратегия компании.
Процесс разработки инвестиционной стратегии. Экономическая сущность и классификация инвестиций. Особенности реальных инвестиций. Понятие и виды инвестиционных проектов.

Тема12 Критерии принятия инвестиционных решений
Статические и динамические критерии принятия инвестиционных решений - учетная норма доходности (AccountingRateofReturn, ARR), срок окупаемости (PaybackPeriod, PP), дисконтированный срок окупаемости (DiscountedPaybackPeriod, DPP), чистая приведенная стоимость (NetPresentValue, NPV), внутренняя норма доходности (InternalRateofReturn. IRR), модифицированная внутренняя норма доходности (ModifiedInternalRateofReturn, MIRR). индекс рентабельности инвестиции (ProfitabilityIndex, PI), их преимущества и недостатки
Использование MS Excel для расчетов.

Тема13. Расчет денежных потоков инвестиционного проекта
Приростной подход при расчете денежных потоков. Структура денежных потоков: связанные с началом проекта, в процессе реализации проекта, связанные с завершением проекта.
Учета инфляции и риска в инвестиционном анализе.

Раздел5. Финансовая политика, устойчивый рост и приращение ценности

Тема 14. Финансовое планирование и моделирование
Понятие финансового планирования.
Прогнозирование объема продаж и выручки – метод процента от продаж. Прогнозирование расходов и прибыли. Прогнозирование изменения финансового состояния
Спонтанное финансирование. Самопроизвольный устойчивый рост (sustainablegrowth). Потребность во внешнем финансировании
Прогнозирование денежных потоков. Финансовое моделирование в MSExcel.

Тема 15. Инструменты долгосрочного финансирования
Финансирование собственного капитала: эмиссия, категории акций; механизмы привлечения акционерного капитала. Формирование добавочного и резервного капитала; факторы, влияющие на распределение прибыли.
Прямые инвестиции. Виды прямых инвестиций.
Средне- и долгосрочное заемное финансирование. Банковский кредит: стоимость, процедура получения, достоинства и недостатки. Использование долговых ценных бумаг (корпоративные облигации, кредитные ноты, варранты, векселя, складские свидетельства). Альтернативные источники финансирования – лизинг, ECA-, LBO-финансирование, финансирование от поставщиков оборудования, проектное финансирование.

.

6.1. Основная литература

1. Брейли Р., Майерс С. Принципы корпоративных финансов; пер. с англ. - М.: Олимп-Бизнес, 2014.
2. Лимитовский М.А., Лобанова Е.Н., Минасян В.Б., Паламарчук В.П. Корпоративный финансовый менеджмент. - М.: ЮРАЙТ, 2016.
3. Arthur J. Keown, John D. Martin, J. William Petty. Foundations of Finance 9th ed., Global Edition. Pearson, 2017.

6.2. Дополнительная литература

1. Хиггинс Роберт С. Финансовый анализ: инструменты для принятия бизнес-решений.: пер. с англ. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2017.
2. Дамодаран А. Инвестиционная оценка: Инструменты и методы оценки любых активов / АсватДамодаран; Пер. с англ. – 7-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2011.
3. Лимитовский М.А. Инвестиционные проекты и реальные опционы на развивающихся рынках. - 5-е изд. - М.: Юрайт, 2011.
4. Eugene F. Brigham, Joel F. Houston «Fundamentals of Financial Management, Concise Edition» South- Western Cengage Learning (2014).
5. J. Berk, P. DeMarzo, J. Harford Fundumentals of Corporate Finance 3th ed., Global Edition. Pearson, 2015

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Ильина А.А. Сборник кейсов по курсу «Финансы корпораций»: Методическое пособие для семинарских занятий. - Пермь: ВШЭ. – 2007. – 91 с.
2. Просветов Г.И. Финансовый менеджмент. Задачи и решения. – М.: Альфа-Пресс. – 2007. – 340 с.

6.4. Нормативные правовые документы

1. *Гражданский кодекс Российской Федерации: Часть первая – четвертая [Принят Гос. Думой 23 апреля 1994 года, с изменениями и дополнениями по состоянию на 30 августа 2016 г.]*
2. Налоговый кодекс Российской Федерации (Часть 2) от 05.08.2000 № 117-ФЗ **[Принят ГД ФС РФ 19.07.2000, действующая редакция].**
3. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете" [Принят Государственной Думой 22 ноября 2011 года, *с изменениями и дополнениями по состоянию на 30 августа 2016 г.*]
4. Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ "Об акционерных обществах" [принят ГД ФС РФ 24.11.1995, *с изменениями и дополнениями по состоянию на 30 августа 2016 г.*].
5. Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ (ред. от 29.04.2008, с изм. от 27.10.2008) "Об обществах с ограниченной ответственностью" [принят ГД ФС РФ 14.01.1998, *с изменениями и дополнениями по состоянию на 30 августа 2016 г.*].

6.5 Интернет-ресурсы

1. http://www.garant.ru – Нормативно-правовая система Гарант.
2. http://www.consultant.ru – Справочно-правовая система Консультант Плюс.
3. http://www.aup.ru – Административно-управленческий портал
4. http://www.econline.h1.ru – Economics online
5. http://www.cfin.ru – Интернет-проект «Корпоративный менеджмент»
6. http://www.mirkin.ru – Финансовая библиотека Миркин.ру
7. http://www.finansy.ru – Финансы.ru

8. http://www.eeg.ru/ – Экономическая экспертная группа. Аналитика и консалтинг по экономике и финансам
9. http://finanalis.ru/ – Finanalis.ru – Финансовый анализ, библиотека бизнес-планов, бюджетирование

6.6. Иные источники

Журналы:

- «Управленческий учет и финансы»
- «Финансовый директор»
- "Финансы"
- "Корпоративные Финансы"
- «Финансы и Экономика»
- «Финансы и кредит»
- "Финансовый вестник"

1. Джеймс К. Ван Хорн, Джон М. Вахович. Основы финансового менеджмента. – М.: Вильямс. – 2016. - 1232 стр.
2. Этрилл П., МакЛейни Э. Финансовый менеджмент и управленческий учет для руководителей и бизнесменов, М.: Альпина Паблишер. – 2016. – 648 с.
3. Финансовый менеджмент: проблемы и решения. В 2 ч. Под ред. Бобылевой А.З. Учебник. 2-е издание, переработанное и дополненное. М.: Юрайт. 2016. 331 с.
4. Ковалев В.В. Управление финансовой структурой фирмы ; 2014 г. 256 стр.
5. Ник Антилл, Кеннет Ли. Оценка компаний. Анализ и прогнозирование с использованием отчетности по МСФО. – М.: Альпина Паблишер. - 2013 г. - 442 стр.
6. ЗвиБоди, Алан Дж. Маркус, Алекс Кейн. Инвестиции. М.: Олимп-Бизнес. - 2013 г. - 994 стр.
7. Татьяна Белова. Финансовые и коммерческие расчеты. Ростов-на-Дону: Феникс, серия Высшее образование, - 2007 г. - 256 стр.
8. Мертон Миллер, Франко Модильяни. Сколько стоит фирма? М: Дело, 1999. - 272 стр.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.04 Управление проектами

Автор: Кандидат экономических наук Дмитриев Антон Геннадиевич.

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины: Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений (УК ОС-2)

План курса:

Раздел 1. Введение: Фундаментальные основы финансового менеджмента

Этапы развития финансового менеджмента. Базовые принципы, цели и задачи финансового менеджмента. Интегрированный и корпоративный финансовый менеджмент. Транснациональный финансовый менеджмент. Финансовый менеджмент малого бизнеса и неприбыльных организаций. Финансовый менеджмент технологических стартапов. Организационная концепция финансового менеджмента.

Тема 1.Основы управления проектами

Классификация базовых понятий управления проектами. Цель и стратегия проекта. Управляемые параметры проекта. Окружение проектов. Участники проекта. Современный проектно-ориентированный менеджмент. Классификация проектов. Традиционные и нетрадиционные проекты, их сравнительные характеристики. Жизненный цикл проекта.

Тема 2. Планирование проекта

Этапы планирования и виды планов, алгоритм процесса планирования. Взаимосвязь этапов планирования и решаемых задач. Процедура построения календарного плана. Формирование структуры разбиения работ. Разработка сетевых моделей. Календарное планирование на основе Метода критического пути. Анализ календарного графика работ.

Тема 3.Стоимостной анализ и ресурсное планирование проекта

Типы ресурсов. Функции потребности и наличия ресурсов. Алгоритм ресурсного планирования. Пути разрешения ресурсных перегрузок. Документирование плана проекта. Стоимостной анализ. Цель управления стоимостью проекта. Календарь финансового обеспечения. Методика стоимостного анализа на основе выполненного объема работ.

Тема 4. Организация управления проектом

Организация управления проектом. Организационные структуры УП. Задачи организации УП. Разновидности организационных форм УП. Позиционирование проекта по отношению к ключевым элементам организационной структуры. Характеристики основных форм организации управления проектом.

Тема 5. Командное взаимодействие и управление конфликтами

Формирование и функционирование проектной команды. Формирование команды (TeamBuilding). Развитие, обеспечение деятельности, трансформация команды (TeamDevelopment). Конфликты по фазам жизненного цикла проектной команды.

Конфликт целей в команде проекта. Основные объекты конфликтов. Способы разрешения конфликтов.

Тема 6. Мониторинг, контроль и завершение проекта

Информационное обеспечение проекта. Контроль жизнедеятельности проекта. Цель, назначение и виды контроля. Управление изменениями. Завершение проекта

Тема 7. Управление рисками проекта.

Планирование управления рисками. Идентификация рисков. Качественная оценка рисков. Количественная оценка рисков. Планирование и реагирование на риски. Мониторинг и контроль.

6.1. Основная литература

1. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общ. ред. Е. М. Роговой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 383 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8283-1. Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/B9AFAB49-767B-41AE-8FF5-2337F967AA89

6.2. Дополнительная литература

1. Троцкий, М. Управление проектами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Троцкий, Б. Груча, К. Огонек. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2011. https://e.lanbook.com/book/5370

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Не используется

6.4 Нормативные правовые документы.

1. Шаблоны Международного Стандарта Управления Проектами ISO 215000:2012**.**

https://www.iso.org/standard/50003.html

6.5 Интернет-ресурсы:

1. Тренинговый центр Сафонов и партнеры. Обучение управлению проектами. http://sofonov.ru/
2. Сайт Афанасьева Федора, тренера по внедрению проектного управления. http://afanasev.pro/

6.6 Иные источникиНе используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Перечень информационных технологий, программных продуктов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
1	Операционная система (MS Windows XP/Vista/7);
2	Пакет офисных программ (MicrosoftOffice или OpenOffice);
3	Антивирусная программа (NOD32, Dr.Web, Kaspersky и др.);
4	Программа для распознавания текста (FineReader или альтернативная);
5	Интернет-браузер (Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome идр.);
6	Различные утилиты (Архиваторы, программы записи компакт-дисков, файловые менеджеры, программы просмотра изображений и др.);
7	• Универсальная интернет-энциклопедия Wikipedia http://ru.wikipedia.org • ЭБС Лань http://e.lanbook.com • ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru • ЭБС Юрайт http://www.biblio-online.ru • Сервис полнотекстового поиска по книгам http://books.google.ru/ • Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru • Федеральный образовательный портал «Российское образование» http://www.edu.ru

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.05 Стратегический менеджмент

Автор: д.э.н, профессор, профессор кафедры менеджмента ИБДА М.В. Савельева.

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины: Способен демонстрировать знания прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов (ОПК -8)

План курса:

Тема 1. Сущность и становление стратегического менеджмента

1) Стратегия и стратегическое управление
2) Объекты, субъекты и уровни стратегического управления
3) Управление функционирование и развитием
4) Основоположники современной теории.

Тема 2. Формирование миссии и стратегических целей
1) Формулировка миссии
2) Цели и стратегические приоритеты
3) Цели и критерии развития городов и регионов

Тема 3.Стратегический анализ среды управления
1) Внешняя и внутренняя среда управления
2) STEP-анализ организации
3) SWOT-анализ организации

Тема 4.Анализ конкурентных преимуществ
1) Теории конкурентоспособности и основные конкурентные силы
2) Центральная компетенция и цепочка стоимости
3) Конкурентные преимущества организаций

Тема 5.Конкурентные стратегии
1) Конкурентные стратегии в условиях совершенной и несовершенной конкуренции: Стратегия низких издержек. Стратегия дифференциации. Стратегия сегментации. Стратегия дифференциации рынка.
2) Конкурентные стратегии фирм-лидеров.

Тема 6.Стратегическое партнерство
1) Стратегическое партнерство: сущность, этапы построения.
2) Партнерство со стейкхолдерами: CRM, SRM.

Тема 7.Стратегическое распределение функций
1) Динамика распределения функций и партнерство
2)Инсорсинг
3) Аутсорсинг
4) Сетевые организации
5) Оболочечные фирмы
6) Франчайзинг
7) Международное партнерство организаций

Тема 8. Стратегическое планирование
1) Виды планирования
2) Стратегическое планирование
3) Бизнес-план

Тема 9.Реализация стратегии
1) Сущность.
2) Ресурсы.
3) Организационная культура.
4) Организационная структура.
5) Персонал.

Тема 10.Стратегический контроль

1)Сущность стратегического контроля.
2) Этапы стратегического контроля.
3) Задачи стратегического контроля.
4) Результативность и эффективность.
5) Методы контроля.
6) Современные тенденции развития стратегического контроля.
7) Бенчмаркинг.

6.1 Основная литература

1. Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 336 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03319-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/5C75F312-2B32-4965-B4DE-941D45233350

2. Гапоненко, А. Л. Менеджмент : учебник для бакалавров / А. Л. Гапоненко ; под общ. ред. А. Л. Гапоненко. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 396 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-2928-7.Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/20A2A841-21B8-4CE4-A046-9C61B0D6D459

6.2. Дополнительная литература

1. Ляско, А.К. Стратегический менеджмент: современный учебник [Электронный ресурс]: учеб. — Электрон. дан. — Москва: Издательский дом "Дело" РАНХиГС, 2013.https://e.lanbook.com/book/74828

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

(см. раздел 5 настоящей программы)

6.4 Нормативные правовые документы – не используются

6.5 Интернет-ресурсы

- http://www.12manage.com
- https://hbr.org/
- http://www.garyhamel.com/
- http://www.tlainc.com/
- http://www.skyrme.com/

6.6 Иные источники

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Другой менеджмент: время перемен // Российский журнал менеджмента, 2004, т.2, №3.
2. Друкер П. Эпоха разрыва. Ориентиры для нашего меняющегося общества. - М., Вильямс, 2007.

3. Катькало В. С. Эволюция теории стратегического управления. СПб, Высшая школа менеджмента, Издат. дом С-Петерб. гос. университета, 2008.
4. Клейнер Г.Б. Стратегия предприятия. М., Дело, 2008.
5. Кови С., Мерилл Р. Скорость доверия. М., Альпина паблишер, 2010.
6. Лэндри Ч. Креативный город. – Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Классика - XXI», 2006. – 399 с.
7. Макаров В.Л., Клейнер Г.Б. Микроэкономика знаний. - М., Экономика, 2007.
8. Виссема Х. Менеджмент в подразделениях фирмы (предпринимательство и координация в децентрализованной компании). – М.: ИНФРА – М, 1996.
9. Гапоненко А.Л., Панкрухин А.П. Стратегическое управление, 2004.
10. Дубровин, И.А. Бизнес-планирование на предприятии: Учебник. 2-е изд. / И.А. Дубровин. - М.: Дашков и К, 2016.
11. Пинк Д. Драйв: Что на самом деле нас мотивирует. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
12. Портер М. Конкуренция: Пер. с англ. / Портер, Майкл; Под ред. Заблоцкого Я.В. - М.: Вильямс, 2001.
13. Сайдман Д. Отношение определяет результат. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
14. Сенге П. Пятая дисциплина. Искусство и практика самообучающейся организации. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003.
15. Сисодиа Р., Вольф Д.Б., Шет Д. Фирмы, несущие любовь. Компании мирового класса: как им удается завоевывать сердца людей. – Днепропетровск: Баланс Бизнес Букс, 2011.
16. Стюарт Т.А. Интеллектуальный капитал. Новый источник богатства организаций/ Пер. с англ. В. Ноздриной. – М.: Поколение, 2007.
17. Томпсон А., Стрикленд А. Стратегический менеджмент, 2007.
18. Фридман Т. Плоский мир: Краткая история XXI века. – М.: АСТ: АСТ МОСКВА: ХРАНИТЕЛЬ, 2007.
19. ХэмелГ.Будущее менеджмента. – М.: BestBusinessBooks, 2013.
20. Хэмел Г. Манифест лидера. Что действительно важно сейчас. – М. М.: Манн, Иванов и Фербер, «Эксмо», 2013.
21. Хэмел Г., Прахалад К. К.. Конкурируя за будущее: Создание рынков завтрашнего дня. - М.: Олимп-Бизнес, 2002.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.06 «ИСТОРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Автор: доцент кафедры управления социально-экономическими системами, к. и. н. Шмыглева А. В.

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины: способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции (УК ОС-1)

План курса:

Тема 1. Вводная лекция

Предмет и задачи курса «История гостеприимства». Связь с другими науками. Определение гостеприимства. Этимологическое значение слова «гостеприимство» и «гость». История развития гостиничного и ресторанного дела: основные этапы и их характеристики.

Тема 2. Гостеприимство на Древнем Востоке и в античном мире

Древний период развития индустрии гостеприимства (Древний Рим, Древняя Греция, Древний Египет). История развития индустрии гостеприимства в Европе. Гостиницы в эпоху Римской империи. Первые средства размещения в Древней Греции, Древнем Риме, Древний Египет, на востоке: таверны, постоялые дворы, караван-сараи, почтовые станции. Зарождение элементов гостеприимства, гостиничного дела, сувенирного дела, отдельных услуг для путешественников. Лечебный и дачный отдых. Первые путеводители и реклама. Расширение географических познаний. Значение древних путешествий. Строительство первых лечебных домов в древнем Риме, Греции, на Черноморском побережье, на территории современной Венгрии и Германии.

Тема 3. Гостеприимство в эпоху средневековья

Зарождение индустрии гостеприимства в средние века. Происхождение паломничества. Основные паломнические маршруты. Первые дома отдыха для пилигримов. Гостиничный бизнес в эпоху зрелого феодализма и становления капитализма. Первые школы гостиничного бизнеса в Европе.

Тема 4. Развитие гостеприимства в Новое время

Особенности архитектурных решений гостиниц в эпоху Возрождения. Оснащение отелей. Наиболее известные отели этого периода. Путешествия в XV – XVIII вв. Великие географические открытия и их роль в развитии путешествий и формировании туристских маршрутов Развитие международных дипломатических и культурных связей; формирование водных и сухопутных маршрутов между странами и континентами. Объекты интересов путешественников.

Тема 5. Гостеприимство и развитие гостиничного хозяйства в XIX – нач. XX вв.

История развития индустрии гостеприимства в Америке. Гостиничная индустрия в колониальный период. Развитие гостиничной индустрии в 1794 -1900 гг. Появление коммерческих гостиниц в 1900 - 1930 гг. Влияние великой депрессии и Второй мировой войны на индустрию гостеприимства в Америке. Современные гостиничные ассоциации и объединения.

Тема 6. Гостеприимство и гостиничное хозяйство в XX в.

Зарождение специализированных предприятий по производству гостиничных и сопутствующих им услуг XIX в. XX в – массовое развитие предприятий гостеприимства. Становление капиталистических отношений, роль научно-технического прогресса в развитии туризма и путешествий. Революционные изменения в развитии транспорта. Строительство железных дорог. Социальные завоевания трудящихся. Сокращение рабочего времени в пользу свободного в ряде европейских стран. Стремление человека к общению с природой. Влияние романтизма на развитие путешествий. Создание первых альпийских клубов и специализированных туристских организаций. Развитие морского транспорта и морских путешествий. Элитарность туризма. Строительство гостиниц. Элементы индустрии развлечений. Развитие автомобильного транспорта. Преимущество автомобильных путешествий. Строительство «туристских хижин», мотелей, кемпингов; развитие индустрии проката автомобилей. Создание гостиничных цепей.

Тема 7. Гостиничная индустрия в России

Первые сведения о русских путешественниках. Основные торговые пути. Раннегородские опорные пункты и сезонные стоянки как прообразы гостиных дворов. Первые гостиные дворы. Зарождение курортного дела в России. Деятельность Петра I по развитию курортов и открытию новых лечебных источников. Первые шаги по освоению лечебных источников Кавказских Минеральных Вод. Строительство первых российских курортов. Гостиничное дело в конце XIX - начале XX вв. Гостиничная индустрия в первые годы Советской власти. Гостиничная индустрия в послевоенный период. Социально-

экономические предпосылки развития гостиничного дела в 70 – 80 гг. Гостиничное хозяйство России в конце XX в. Расширение контактов с зарубежными партнерами.

6.1 Основная литература					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол. экз.в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	Березовая Л.Г.	История туризма и гостеприимства [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата	М. : Издательство Юрайт, 2019. — 477 с.		Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/istoriya-turizma-i-gostepriimstva-425154#page/1
2	Никитина О.А.	История курортного дела и СПА-индустрии [Электронный ресурс] учебник для СПО	М. : Издательство Юрайт, 2020. — 183 с.		Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/istoriya-kurortnogo-dela-i-spa-industrii-454426#page/1
3	Долженко Г. П., Путрик Ю. С., Черевков А. И.	История туризма и гостеприимства [Электронный ресурс]: учебник для СПО	М. : Издательство Юрайт, 2019. — 227 с.		Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/istoriya-turizma-i-gostepriimstva-456085#pa

					ge/1
6.2 Дополнительная литература					
1	Родионова Н.С.	Организация гостиничного дела [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Н.С. Родионова [и др.].— Электрон. текстовые данные.	СПб.: Троицкий мост, 2013.— 352 с.		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/40876.html.— ЭБС «IPRbooks
2	Овчаренко Н.П.	Организация гостиничного дела [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Овчаренко Н.П, Руденко Л.Л., Барашок И.В.— Электрон. текстовые данные.	М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 204 с.		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/75213.html.— ЭБС «IPRbooks
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы					
1					
6.4. Нормативные правовые документы					
№					
6.5Интернет-ресурсы					
2	ЭБС Лань http://e.lanbook.com				
3	Сервис полнотекстового поиска по книгам http://books.google.ru/				
4	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru				
6.6. Иные источники					

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.07 «МАТЕМАТИКА»

Автор: доцент кафедры гуманитарных, естественнонаучных дисциплин, к.ф.н. доцент Соколова В.Ф.

Код и наименование направления подготовки, профиля:38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль) образовательной программы высшего образования: Менеджмент в индустрии гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины: владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем (ОПК-5)

План курса:

Раздел 1. Алгебра и геометрия

Тема 1.1 Элементы линейной алгебры.

Матрицы. Действия над матрицами. Определитель матрицы. Обратная матрица. Ранг матрицы. Системы линейных уравнений. Системы уравнений в матричном виде.

Тема 1.2. Векторная алгебра.

Понятие вектора. Линейные операции над векторами. Координаты вектора. Разложение вектора по базису. Скалярное, векторное, смешанное произведения векторов, их свойства.

Тема1.3. Аналитическая геометрия.

Прямая на плоскости. Угол между двумя прямыми. Расстояние от точки до прямой. Уравнения плоскости. Угол между плоскостями. Расстояние от точки до плоскости. Прямая в пространстве. Угол между прямыми в пространстве. Угол между прямой и плоскостью. Взаимное расположение прямых в пространстве.

Раздел 2. Математический анализ

Тема 2.1. Введение в математический анализ

Функция. Способы задания функции. Предел функции. Основные теоремы о пределах. Замечательные пределы. Бесконечно малые и бесконечно большие функции. Непрерывность функции. Точки разрыва и их классификация.

Тема 2.2. Дифференциальное исчисление функции одной переменной

Определение производной. Основные правила дифференцирования. Производная сложной и обратной функции. Производные основных элементарных функций. Производные функций, заданных неявно, параметрически. Производных высших порядков. Дифференциал, его свойства. Дифференциалы высших порядков. Основные теоремы дифференциального исчисления. Правило Лопиталя. Исследование функций и построение их графиков.

Тема 2.3. Дифференциальное исчисление функций нескольких переменных.

Функции нескольких переменных. Область определения, предел, непрерывность. Частные производные, полный дифференциал. Частные

производные высших порядков. Экстремум функции нескольких переменных.

Тема 2.4. Неопределенный интеграл.

Первообразная функция и неопределенный интеграл. Основные методы интегрирования: непосредственное интегрирование, метод замены переменного, метод интегрирования по частям. Интегрирование рациональных, тригонометрических и иррациональных выражений.

Тема 2.5. Определенный интеграл, несобственные интегралы.

Определенный интеграл, его свойства. Методы вычисления определенных интегралов. Геометрические приложения определенного интеграла. Несобственные интегралы с бесконечными пределами и от неограниченных функций.

Тема 2.6 Дифференциальные уравнения.

Дифференциальные уравнения: основные понятия и определения. Дифференциальные уравнения первого порядка. Дифференциальные уравнения высших порядков. Линейные однородные уравнения второго порядка. Линейные неоднородные уравнения второго порядка.

Раздел 3. Теория вероятностей и математическая статистика.

Тема 3.1. Теория вероятностей.

Основные понятия теории вероятностей. Определение вероятностей события. Теорема сложения вероятностей. Теорема умножения вероятностей. Формула полной вероятности. Формула Бейеса. Дискретные случайные величины. Закон распределения вероятностей дискретной случайной величины. Числовые характеристики дискретных случайных величин. Функция распределения вероятностей случайной величины. Плотность распределения вероятностей непрерывной случайной величины. Числовые характеристики непрерывных случайных величин. Нормальное распределение. Показательное распределение. Элементы корреляционного анализа.

Тема 3.2. Элементы математической статистики.

Типы выборок. Полигон частот и гистограмма. Эмпирическая функция распределения. Генеральная и выборочная дисперсии. Статистические оценки. Точность оценки. Доверительная вероятность и доверительный интервал. Статистическая проверка статистических гипотез. Понятие о критериях согласия. Статистические методы анализа финансового рынка.

6.1 Основная литература					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол. экз.в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	Березовая	История туризма и гостеприимства	М. : Издательство		Режим доступа:

	Л.Г.	[Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата	Юрайт, 2019. — 477 с.		https://biblio-online.ru/viewer/istoriya-turizma-i-gostepriimstva-425154#page/1
2	Никитина О.А.	История курортного дела и СПА-индустрии [Электронный ресурс] учебник для СПО	М. : Издательство Юрайт, 2020. — 183 с.		Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/istoriya-kurortnogo-dela-i-spa-industrii-454426#page/1
3	Долженко Г. П., Путрик Ю. С., Черевков А. И.	История туризма и гостеприимства [Электронный ресурс]: учебник для СПО	М. : Издательство Юрайт, 2019. — 227 с.		Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/istoriya-turizma-i-gostepriimstva-456085#page/1
6.2 Дополнительная литература					
1	Родионова Н.С.	Организация гостиничного дела [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Н.С. Родионова [и др.].— Электрон. текстовые данные.	СПб.: Троицкий мост, 2013.— 352 c.		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/40876.html.— ЭБС «IPRbooks

2	Овчаренко Н.П.	Организация гостиничного дела [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Овчаренко Н.П, Руденко Л.Л., Барашок И.В.— Электрон. текстовые данные.	М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 204 c.		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/75213.html.— ЭБС «IPRbooks
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы					
1					
6.4. Нормативные правовые документы					
№					
6.6Интернет-ресурсы					
2	ЭБС Лань http://e.lanbook.com				
3	Сервис полнотекстового поиска по книгам http://books.google.ru/				
4	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru				
6.6. Иные источники					